

应届毕业生求职系列

WWW.YJBYS.COM

YJBYS求职网 编著



中国工商银行

INDUSTRIAL AND COMMERCIAL BANK OF CHINA

2014求职宝典



YJBYS致力于提高应届毕业生就业率
以及实现社会人力资源的最优配置

中国工商银行求职宝典

前言

中国工商银行成立于 1984 年，是中国五大银行之首，世界五百强企业之一，拥有中国最大的客户群中国最大的商业银行。中国工商银行是中国最大的国有独资商业银行，基本任务是依据国家的法律和法规，通过国内外开展融资活动筹集社会资金，加强信贷资金管理，支持企业生产和技术改造，为我国经济建设服务。2013 年 4 月 18 日，《福布斯》2013 全球企业 2000 强榜单出炉，中国工商银行超越埃克森美孚，成为全球最大企业。

为了帮助广大想进入中国工商银行工作的应届毕业生在竞争中脱颖而出，顺利得到中国工商银行的 offer，应届毕业生求职网（www.yjbys.com）职场专家收集相关的资料，根据近几年的中国工商银行校园招聘的实况，总结出中国工商银行的求职宝典（2014 修订版），供 2014 届应届毕业生参考和借鉴。

本宝典本着为想进入中国工商银行的同学们服务的目的，帮助大家更好地了解中国工商银行而编撰。宝典分为八部分，包括企业背景、福利待遇&职业发展、校园招聘、宣讲会秘籍、网申秘籍、笔试秘籍、面试秘籍、常见问题（FAQ）。其中前两章介绍了中国工商银行的背景资料，比较详尽。在这两章中，我们对中国工商银行发展历程、企业文化、主营业务、业内地位、福利待遇、员工关怀、职业发展空间等大家最关心的问题一一阐述，详尽直观。在其后的六章中，我们通过对中国工商银行的整个校园招聘流程的分步解读，为关注中国工商银行的求职者提供了详尽、实用的求职攻略。让同学们看完本宝典后，对中国工商银行的校园招聘有一个更深的了解，求职时更加得心应手，成竹在胸。

下面，让我们站在应届毕业生的角度，以职场第一手信息，从根本上解决求职者的疑惑，详细解答进入中国工商银行的每一个关键步骤。

目录

前言.....	2
目录.....	3
一、 企业背景.....	4
1.1 中国工商银行概况.....	4
1.1.1 企业名片.....	4
1.1.2 发展历程.....	4
1.1.3 组织机构.....	8
1.1.4 企业文化.....	11
1.2 主营业务&业内地位.....	12
1.2.1 主营业务.....	12
1.2.2 业内地位.....	15
1.3 工作地点.....	15
二、 福利待遇&职业发展.....	16
2.1 福利待遇.....	16
2.2 员工关怀.....	16
2.3 职业发展.....	17
2.3.1 晋升机制.....	17
2.3.2 培训机会.....	18
三、 校园招聘.....	20
3.1 2013 年中国工商银行校园招聘岗位&要求.....	20
3.1.1 校招岗位&要求.....	20
3.1.2 校招岗位对比.....	28
3.2 2013 年中国工商银行校园招聘流程&日程.....	31
四、 中国工商银行宣讲会秘籍.....	31
4.1 宣讲会信息查询.....	31
4.2 宣讲会小贴士.....	32
五、 中国工商银行网申秘籍.....	34
5.1 网申入口.....	34
5.2 网申内容.....	34
5.3 网申小贴士.....	35
六、 中国工商银行笔试秘籍.....	41
6.1 笔试概述.....	41
6.2 笔试真题&详解.....	41
6.3 笔试小贴士.....	93
七、 中国工商银行面试秘籍.....	94
7.1 面试概述.....	94
7.2 面试经验.....	94
7.3 面试小贴士.....	105
八、 常见问题（FAQ）.....	107

一、企业背景

1.1 中国工商银行概况

1.1.1 企业名片



公司 Logo:

公司全称：中国工商银行股份有限公司

公司类型：国有独资

中国公司总部：中国北京

创办时间：1984 年

开展业务：金融、保险

世界 500 强：29 位（2013）

员工数：408,859 人（2011 年）

地址：中国北京市西城区复兴门内大街 55 号

邮编：100140

客服电话：95588，400-669-5588

公司官网：<http://www.icbc.com.cn/>

1.1.2 发展历程

1984 年 1 月 中国工商银行正式成立，注册资金 208 亿元，总资产 3,333 亿元。[

1985 年 6 月 中国工商银行成为国际储蓄银行协会正式会员。

1986 年 7 月 中国工商银行不再设立董事会，实行行长负责制。

1987 年 11 月 确立以城市行为基本经营核算单位的营运体制，在沈阳和广州进行了“目标经营责任制”试点。

1988 年 5 月 中国工商银行在北京主办了第三次储蓄银行国际研讨会。

1989 年 10 月 首次发行牡丹信用卡，“牡丹卡”迅速成长为同业领先的银行卡品牌。2002 年 5 月，国内首家银行卡专业化经营机构——牡丹卡中心成立。

1990 年 10 月 中国工商银行全国计算机网络系统正式运行，联网城市达 91 个。

1991 年 10 月 《欧洲货币》杂志对 1991 年世界 500 家大银行按资产进行排序，中国工商银行名列第 8 位；若按资金收益率和净收入排序，则名列第一。

1992 年 3 月 第一家境外分支机构新加坡代表处开业。

1994 年 1 月 在中国工商银行成立 10 周年之际，中共中央总书记江泽民、国务院总理李鹏亲笔题词表示祝贺。

1995 年 11 月 中国工商银行伦敦代表处开业，这是中国工商银行在欧洲设立的第一个机构。

1996 年 1 月 下发《关于实行中国工商银行法人授权制度的通知》（工银发[1996]7 号），正式推行法人授权制度。

1997 年 12 月 工行网站建立。1999 年 9 月，正式推出全国统一电话银行服务号码“95588”。2000 年 2 月、8 月分别开通企业网上银行和个人网上银行。

1998 年 2 月 与香港东亚银行以收购形式合资组建工商东亚金融控股有限公司，占 75%的股份；2000 年 4 月，收购香港上市银行一友联银行并更名为中国工商银行（亚洲）有限公司（简称“工银亚洲”）。

1999 年 9 月 数据大集中工程正式启动。2002 年 10 月建成了国际先进水平的南、北数据处理中心，实现了全行经营数据的集中。

2000 年 10 月 中国工商银行综合业务系统（CB2000）对公子系统在北京、上海、浙江（杭州、嘉兴）、山东、福建、广东投产成功。

2001 年 4 月 中国工商银行开始在全行开展一次自建行以来最大规模的依法合规经营情况检查。

2002 年 1 月 中国工商银行聘请安永会计师事务所对上海、浙江两地分行进行外部审计，这在国有商业银行中是第一次。制定下发《中国工商银行信贷资产质量五级分类管理办法》。

2003 年 2 月 中国工商银行与微软（中国）有限公司签约，在个人网上银行系统安全体系建设及其他 IT 系统建设方面展开全面合作，12 月 18 日中国工商银行推出个人网上银行品牌金融@家。

2004 年 2 月 中国工商银行正式聘请普华永道对工商银行未来 8 年公司治理机制和全面风险管理改革进行整体规划。

2005 年 4 月 经国务院批准，以现代产权制度和公司治理制度建设为核心的股份制改革正式启动，工商银行的管理进入了全新的历史发展阶段。

2005 年 10 月 25 日 中国工商银行股份有限公司创立大会及第一次股东大会在京举行。

2005 年 10 月 26 日 中共中央政治局常委、国务院副总理黄菊视察中国工商银行股份有限公司，亲切会见工商银行领导集体。

2005 年 10 月 28 日 中国工商银行股份有限公司成立大会在北京隆重召开，中国人民银行行长周小川和中国工商银行股份有限公司董事长姜建清为股份公司揭牌。

2006 年 1 月 27 日 中国工商银行与高盛集团、安联集团、美国运通公司 3 家境外战略投资者签署战略投资与合作协议，获得投资 37.82 亿美元。

2007 年 9 月 28 日，中国工商银行顺利完成了 Halim 银行 90%股份的交割法律手续，正式成为该行控股股东，这也标志着工行印尼子银行正式成立。

2007 年 11 月 7 日，中国工商银行莫斯科股份公司（简称工银莫斯科）正式开业，中国工商银行开始正式进入俄罗斯市场。

2007 年 11 月 28 日，工银金融租赁有限公司在天津滨海新区注册成立。

2008 年 1 月 28 日，中国工商银行完成了与澳门诚兴银行的收购交易，持有后者全部已发行股份的 79.9333%，成为该行的控股股东。

2008 年 3 月 3 日，中国工商银行与南非标准银行完成股份和资金交割，持有该行 20%的股权，成为其最大的单一股东。

2008 年 6 月 11 日，中国工商银行刊登了《关于获准在港设立独资投资银行的公告》。工银国际融资有限公司成功注册成立。

2008 年 9 月 23 日，悉尼分行正式开业；10 月 15 日，纽约分行正式开业；10 月 20 日，工银中东正式开业；10 月 21 日，多哈分行正式开业。上述境外机构的成功开业进一步完善了中国工商银行的全球金融服务网络，国际化经营战略取得了重大突破。

2008 年 10 月 20 日，中国工商银行西藏分行正式开业。

2008 年 10 月 31 日，中国工商银行启动第四代应用系统建设工作，提出用三年的时间完成该项系统的研发与推广，在巩固并扩大领先优势的同时，将工商银行的信息科技打造成为不可复制的核心竞争力。

2008 年“5.12”汶川特大地震灾害发生后，中国工商银行快速反应，沉着应对，在全力组织本行灾区分支机构抢险自救、恢复营业的同时，积极为抗震救灾和灾后重建提供全方位金融支持，在危难关头履行了一家

大型银行的社会责任。工商银行各级机构和广大干部员工也踊跃向灾区人民伸出援手、奉献爱心，共计向灾区捐款 1.41 亿元（其中境内外员工捐赠 8869 万元），交纳特殊党费 5305 万元，成为这次抗震救灾中捐款最多的金融机构。

2009 年 4 月 27 日，中国工商银行首届“感动工行”员工颁奖典礼在北京隆重举行，来自基层的 10 位员工荣膺“感动工行”荣誉。此次“感动工行”员工评选活动是工商银行为表彰基层员工感人事迹、推进企业文化建设的一项重要举措。

2009 年 6 月 4 日，中国工商银行股份有限公司与东亚银行有限公司就加拿大东亚银行及工商东亚金融控股有限公司（工商东亚）股权买卖交易达成协议。

2009 年 7 月 3 日，工银印尼成功为印尼 PT.INDOTRUCK UTAMA 公司向中国的一家出口企业开出了一笔金额为 37.2 万元的人民币远期信用证，这是全球第一笔跨境贸易项下的人民币信用证。

2009 年 7 月 16 日—20 日，中国工商银行在全国银行间债券市场成功发行次级债券人民币 400 亿元，用于补充本行的附属资本。

2009 年 7 月 30 日，中国工商银行（澳门）股份有限公司正式开业。

2009 年 9 月 9 日，中国商业银行中首家专门从事黄金等贵金属业务的专业化经营机构——中国工商银行贵金属业务部在上海正式成立。

2009 年 9 月 29 日，中国工商银行与泰国盘谷银行大众有限公司就泰国 ACL 银行大众有限公司股权买卖交易达成协议。

2009 年 10 月 27 日，随着 2,360 亿股首发原始股东限售股的解禁，在上市三周年之际，全球最大市值银行——中国工商银行进入了 A 股全流通时代，并一举成为 A 股市场流通股市值第一的公司。

2009 年 11 月 13 日，中国工商银行荣获中国绿色发展高层论坛颁发的第二届“中国十佳绿色责任企业”奖。工行在国内银行业首家提出并坚持推行“绿色信贷”政策，对所有贷款项目和贷款企业实行环保“一票否决制”。

2009 年 11 月 20 日，中国工商银行股份有限公司成功获得马来西亚央行颁发的“中国工商银行马来西亚有限公司”经营牌照，标志着工行的国际化经营战略再次取得重大突破。

2009 年 12 月 6 日，浙江平湖工银村镇银行在浙江省平湖市正式挂牌成立；12 月 29 日，重庆璧山工银村镇银行在重庆市璧山县正式开业。两家村镇银行的成立是中国工商银行深入贯彻国家金融支农政策的具体举措之一。

2009 年 12 月 10 日，越南国家银行向中国工商银行河内分行颁发了金融业务经营许可证，这是越南首次批准中国大陆银行在河内设立营业机构，也是越南国家银行 2009 年以来发出的第一张外资银行牌照，体现了越南政府和监管机构对工商银行整体实力的认可。

2009 年 12 月 16 日，阿联酋中央银行正式批准中国工商银行设立阿布扎比分行的申请，并颁发了批发银行业务牌照。阿布扎比分行的获批进一步完善了工商银行在中东地区的机构布局，大大拓展了工商银行的业务范围和服务能力。

2010 年 1 月 22 日，由和讯网发起、中国证券市场研究设计中心（SEEC）等机构联合主办的“第七届财经风云榜”颁奖典礼在北京举行，工行再次荣膺“最佳投资者关系上市公司”大奖。

2010 年 1 月 26 日，工商银行河内分行正式对外营业。此前，工商银行河内分行已先后获颁金融业务经营许可证和营业执照，成为自 1995 年以来越南政府批准成立的第一家大陆中资银行。

2010 年 1 月 28 日，工商银行与东亚银行就加拿大东亚银行及工商东亚金融控股有限公司股权买卖交易成功完成交割。收购加拿大东亚银行是工商银行继 2008 年设立纽约分行以来在北美地区的又一重大突破，该项交易使工商银行获得了加拿大银行业牌照和客户资源，为进一步拓展北美地区业务和网络奠定良好基础。

2010 年 3 月 12 日，“中国金融服务营销高峰论坛暨第三届理财总评榜”颁奖典礼在北京中华世纪坛隆重举行。工行凭借资产管理业务领域雄厚的实力以及业界良好的声誉，荣膺“2009-2010 年度最佳财富管理银行”大奖。

2010 年 4 月 23 日，美国财经杂志《福布斯》公布全球 2000 大上市企业排行榜，工商银行的排名大幅跃升

至全球大企业第 5 位，成为首家进入这一排行榜前 10 名的中国企业。

2010 年 4 月 28 日，中国工商银行（马来西亚）有限公司在马来西亚首都吉隆坡隆重开业，致力于服务中马两国间的经贸往来，为两国的客户提供更加便利、更加优质的金融服务。

2010 年 5 月 26 日，工商银行主承销的国内首支金融租赁公司金融债——2010 华融金融租赁股份有限公司金融债券发行完毕，总共募集资金达 10 亿元。该只金融债券的成功发行开创了国内金融租赁公司债券融资的先河。

2010 年 7 月 16 日，工商银行电子银行中心（合肥）在安徽省合肥市正式投入运营，全面开始为中国南方地区的客户提供全方位的电话银行人工座席服务。

2010 年 8 月 13 日，工商银行与华为公司及其印尼合作伙伴在北京签署了 20 亿元融资框架备忘录，同时还签署了在此框架下的首笔人民币出口买方信贷协议。这是全球首单人民币出口买方信贷业务。

2010 年 8 月 31 日，工商银行成功发行 250 亿元 A 股可转债，吸引了网上、网下共 2.61 万亿元的资金参与，创可转债发行参与资金的历史新高。此次可转债的票面利率不超过 3%，可转债期限为发行之日起 6 年，募集的资金主要用于补充资本金。

2010 年 9 月 7 日，为更好地满足广大客户对贵金属产品的投资需求，工商银行在全国范围内推出个人账户白银买卖业务，成为国内首家推出并全面开办个人账户白银买卖业务的商业银行。

2010 年 9 月 24 日，巴西石油完成全球新股发行，募集资金 685 亿美元，成为全球有史以来最大股本融资项目。工银国际作为本次发行的联席账簿管理人，成功参与了这一国际股本发行项目。此次发行的其他全球协调人和联席账簿管理人几乎全部为国际知名投行，包括摩根斯坦利、汇丰银行、高盛、美银美林等，工银国际是此次发行中唯一一家具有亚洲背景的投资银行。此外，工商银行还成功参与运作了友邦保险等多个具有全球影响力的 IPO 项目。

2010 年 11 月 3 日，工商银行在泰国首都曼谷举行庆典，宣布将其在泰国成功并购的 ACL 银行更名为中国工商银行（泰国）股份有限公司（以下简称工银泰国），正式进入泰国市场。

2010 年 11 月 7 日，工商银行阿布扎比分行正式开始营业。此前，工商银行于 2009 年 12 月获得了阿联酋中央银行颁发的批发银行业务牌照，成为第一家在中东地区获得中央银行颁发营业牌照的中资银行。同时，这也是阿联酋央行自 1982 年以来首次向非海湾地区国家的银行机构颁发银行牌照。

2010 年 12 月 17 日，标准普尔评级服务公司正式宣布，将中国工商银行的长期外币信用评级由“A-”调升至“A”，短期信用评级由“A-2”调升至“A-1”，评级展望为“稳定”，同时将工商银行的基础实力评级由“C”调升为“C+”。调整后标准普尔对工商银行的评级结果已跃居国内商业银行之首。

2010 年 12 月 23 日，随着 H 股配股缴款的全部顺利结束，工商银行 450 亿的 A 股及 H 股配股融资工作完美收官。其中，A 股配股认配率达到 99.72%，为 A 股配股采用代销方式以来的最高认配率；H 股配股超额认购倍数则高达 6.7 倍，创下了两地上市银行配股超额认购倍数的最高纪录，充分体现了广大投资者对该行投资价值的高度认可和未来可持续发展的坚定信心。

2011 年 1 月 17 日，工商银行在法国巴黎、比利时布鲁塞尔、荷兰阿姆斯特丹、意大利米兰和西班牙马德里的五家分行正式对外营业。至此，工商银行在欧洲的德国、卢森堡、英国、俄罗斯、法国、荷兰、比利时、意大利、西班牙 9 个国家拥有了营业机构，建立起了较为完整的服务网络。开业后，五家分行业务发展势头强劲，当年上半年即全部实现盈利，创下了全球范围内商业银行境外新设机构实现盈利速度的纪录。

2011 年 1 月 21 日，工商银行与东亚银行签署收购东亚银行（美国）股权买卖交易协议，将以 1.4 亿美元的价格收购美国东亚银行 80% 的股权。交易完成后，工商银行将负责美国东亚银行的营运和管理。此次收购是中资银行对美国商业银行的第一次控股权收购。

2011 年 3 月 8 日，工商银行完成对中国工商银行（泰国）股份有限公司的退市要约收购，并完成股份和资金交割。至此，工行泰国 ACL 银行收购项目圆满结束，该项目是中资银行历史上首次通过自愿要约的方式收购境外上市银行。

2011 年 3 月 11 日，工商银行首家海外人民币业务中心在工行新加坡分行正式开始营业，开启了大规模开拓海外人民币业务市场的序幕。截至 2011 年末，工商银行跨境人民币业务量已超过 1 万亿元，其中 2011 年跨境人民币结算量达近 7000 亿元，较上年增长近 5 倍。开立人民币同业往来账户 276 个，清算网络覆

盖全球 55 个国家和地区，稳居同业首位。

2011 年 3 月 18 日，工商银行首家黄金销售回购中心在北京分行西客站支行正式开业，成为国内商业银行业内首家集销售、回购、展示、交易于一体的高规格、标准化的贵金属旗舰店。

2011 年 5 月 5 日，由工商银行担任主承销商的国内第一只私募债券——中国航空工业集团公司 50 亿元非公开定向发行债务融资工具在全国银行间债券市场成功发行。]

2011 年 5 月 20 日，工商银行卡拉奇分行和伊斯兰堡分行正式开始营业。此前，工商银行已获得了巴基斯坦监管机构颁发的金融业务经营许可证和营业执照，成为巴基斯坦唯一一家中资商业银行。

2011 年 8 月 5 日，工商银行宣布已就阿根廷标准银行及其两家关联公司 80% 股权买卖交易与南非标准银行集团有限公司等达成协议，并已于 2011 年 8 月 4 日在布宜诺斯艾利斯签署了股份买卖协议文件。

2011 年 8 月 22 日，工商银行伦敦子银行代理总行外汇买卖报价与交易业务正式运行，工商银行实现外汇买卖及账户贵金属交易两项业务北京、伦敦、纽约三地的无缝衔接和连续运转，初步建成了全球 24 小时外汇和贵金属交易体系。

2011 年 9 月 15 日，工商银行孟买分行正式开始营业，成为印度市场上唯一的中国大陆银行的分行。孟买分行的开业使得工商银行在南亚地区的经营网络进一步完善，成为这一区域内金融服务能力最强的外资金融机构之一。

2011 年 9 月 23 日，《银行家》杂志正式发布了“2011 中国商业银行竞争力评价报告”。报告显示，中国工商银行凭借 2010 年度的优异表现，连续第四年名列全国性商业银行核心竞争力排名榜首，并在 2011 年的全国性商业银行财务评价排名中夺冠。

2011 年 10 月 14 日，全球华文媒体最关注银行“透明度”排行榜单在加拿大温哥华揭晓，工商银行荣膺“2010 年度全球信息披露管理最佳银行”和“2010 年度全球华文媒体关系最佳银行”两项大奖。

2011 年 10 月 24 日，工商银行与比利时安特卫普世界钻石中心（AWDC）在北京正式签署框架合作协议，开启双方在钻石金融领域的相关合作。

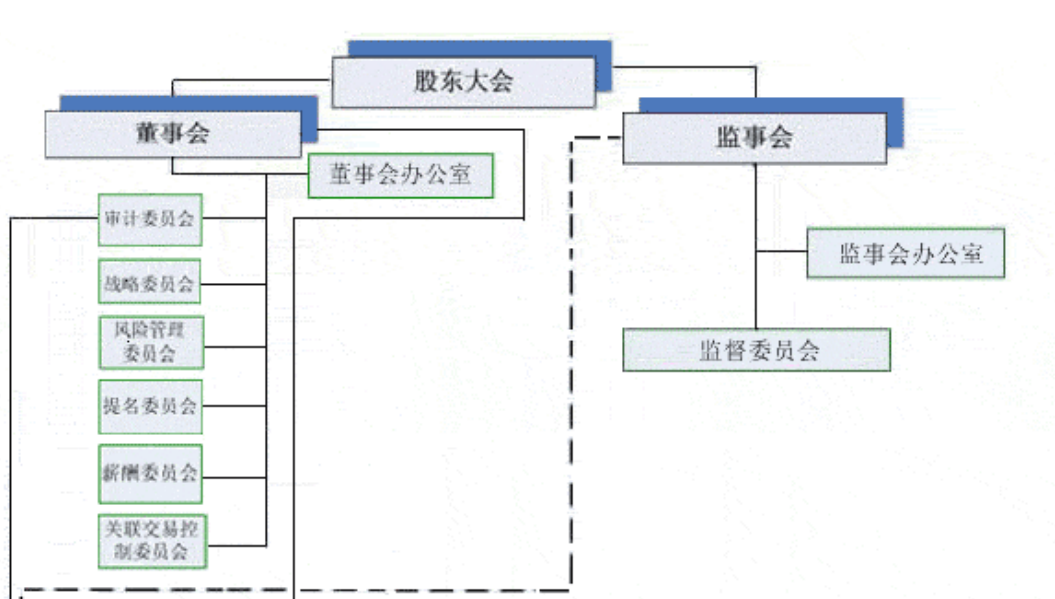
2011 年 11 月 22 日，工商银行在全国范围内正式推出“工银移动银行”服务，成为国内首家全面整合并整体推出移动金融服务的商业银行。

2011 年 11 月 24 日，工商银行非洲代表处在南非开普敦正式开始营业，成为工商银行在非洲大陆设立的首家机构。

2011 年 11 月 28 日至 12 月 2 日，工商银行万象分行、金边分行和仰光代表处相继正式开业，在东南亚的经营网络进一步完善。

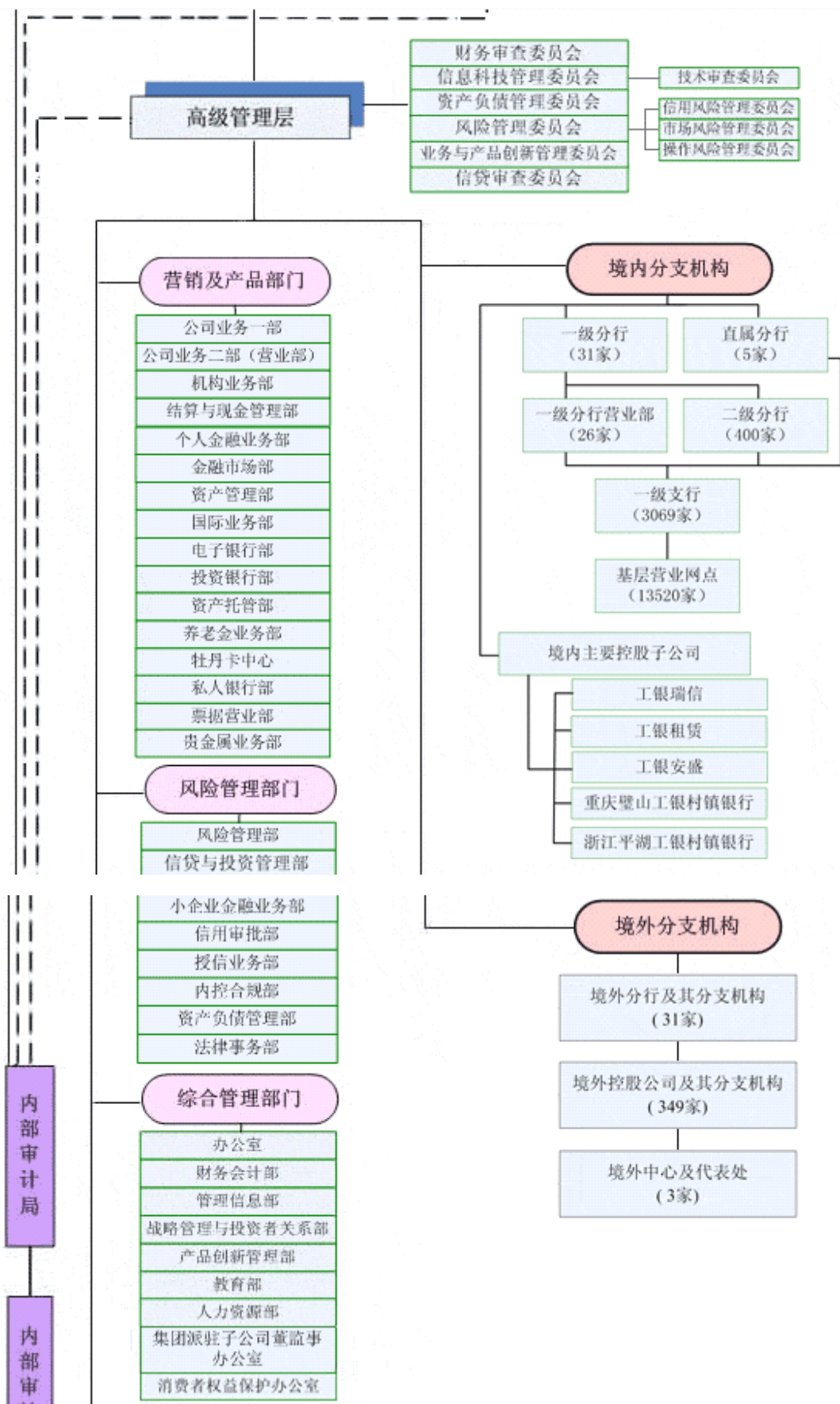
1.1.3 组织机构

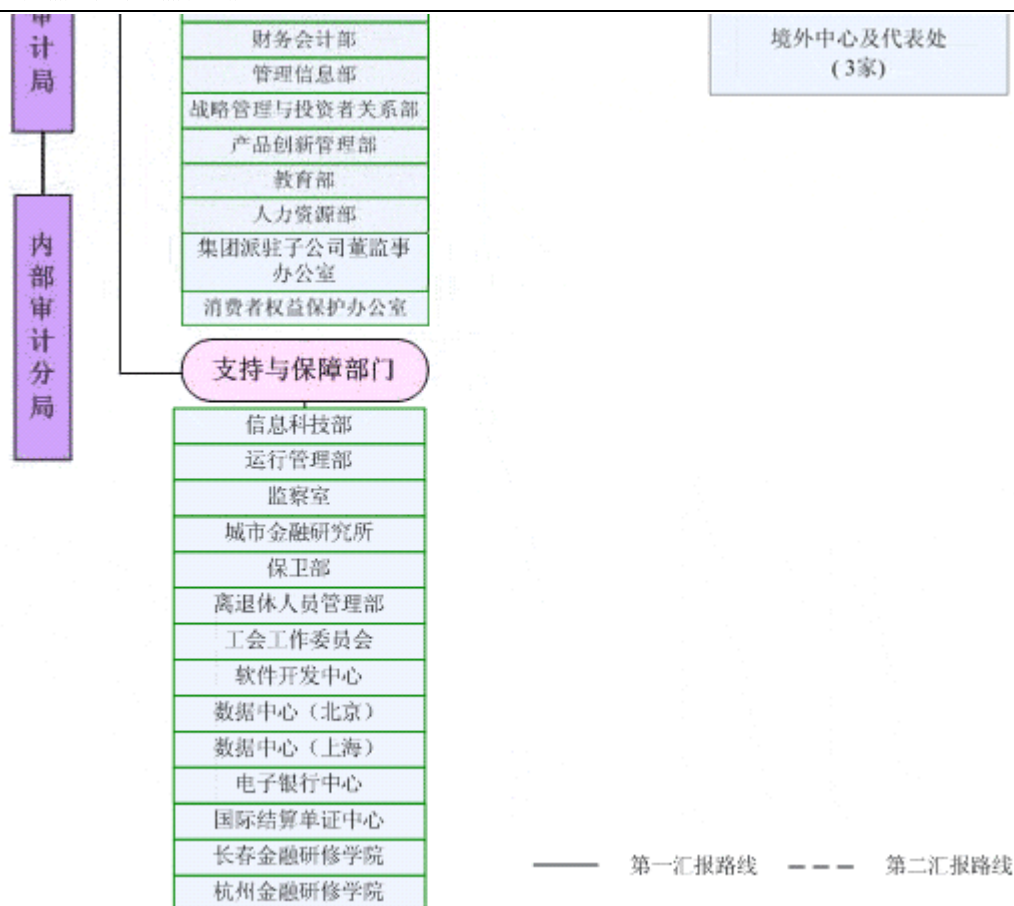
公司架构



工行董事会下设高级管理层，且在高级管理层下设境外分支机构，而建行在董事会下设行长室且无境外分支机构，由此可知，工行业务网点比其他国有商业银行更广。

工行内部设立了内部审计局，由高级管理层和监事会共同监管，而建行没有。并且工行内部设立了更多的细节部门，有利于银行内部分工和监管。提高业务效率。





1.1.4 企业文化

使命：提供卓越金融服务

- 服务客户
- 回报股东
- 成就员工
- 奉献社会

愿景：建设最盈利、最优秀、最受尊重的国际一流现代金融企业

价值观：工于至诚，行以致远

- 诚信、人本、稳健、创新、卓越

1.2 主营业务&业内地位

1.2.1 主营业务

银行卡的业务

工商银行是国内最大信用卡发卡行及信用卡品牌最齐全的发卡行之一。陆续推出欧元信用卡、牡丹运通商务卡、牡丹银联卡、牡丹运动卡、新版牡丹交通卡等新产品；推进营业网点服务体系、VIP 客户服务中心等渠道建设；积极选择境外机构代理发卡，进一步加强与国际卡组织合作。2007 年末，信用卡发卡量 2,338 万张，实现消费额 1,619 亿元，继续保持发卡量及消费额双领先的市场地位。信用卡透支余额 82.41 亿元，增长 59.5%。截至 2009 年末工商银行信用卡发卡量超过了 5200 万张，一年增加了近 1300 万张，增幅高达 33%，不仅继续稳居国内信用卡第一发卡银行的地位，更在一年内连续超越美国发现卡、美国运通和第一资本三家世界级信用卡巨头，完美实现“三级跳”，成为仅次于摩根大通、美洲银行和花旗集团的全球第四大信用卡发卡行。建立以借记卡为平台的个人金融服务模式；凭借牡丹灵通卡一卡多户、一卡多能的优势，加强营销渠道整合；发挥牡丹灵通卡支付结算作用，分流柜面压力。2007 年末，借记卡发卡量 1.87 亿张，增加 858 万张，年消费额 4,543 亿元，增长 71.4%。

2007 年末，银行卡发卡量突破 2.1 亿张，增加 2,149 万张。实现银行卡业务收入 45.37 亿元，增长 40.6%。

工商银行积极推动芯片卡的推广应用，截至 2012 年 5 月末，工商银行各类芯片卡的发行量已超过 550 万张，稳居国内同业首位。其中芯片信用卡发卡量达 538 万张，较年初增长 111 万张，增幅为 26%，理财金账户芯片卡等芯片借记卡发卡量近 13 万张。同时，工商银行还下大力完善芯片卡受理环境，工商银行 90%以上的自助机具都可以受理芯片卡，为芯片卡的进一步普及奠定了坚实的基础。

与使用磁条的传统银行卡相比，每张芯片卡都带有一颗微晶芯片，大大增加了卡片的信息存储容量，不仅能够实现普通磁条银行卡的所有金融功能，更能够为客户提供脱机交易、非接触式交易、会员管理和积分管理等个性化智能服务。同时，芯片卡还进一步升级了防伪技术，具有更高的安全性。工商银行是中国最早开始芯片银行卡研发的商业银行之一，在芯片卡技术研发、行业合作、发卡规模等领域长期保持行业领先地位。早在 1995 年，工商银行就发行了国内首张经中国人民银行批准的智能芯片卡，2005 年底发行了国内首张芯片信用卡，2009 年起又在国内同业中率先开始全面推广芯片卡。截至 2010 年末，工行已发行各类芯片卡 900 多万张，45 万台 POS 机中 95%能够受理“磁条加芯片”。

在芯片卡发卡量、交易量不断增长的同时，工商银行芯片卡的应用领域也日益扩大，为居民的日常生活带来了诸多便利。工商银行芯片卡的行业合作范围已覆盖交通管理、铁路客票、高速公路、商业联名、社保医保等各类特色领域。通过行业合作，工商银行的多种芯片卡实现了“一卡多用”，持卡人不仅可以在消费支付中使用，更可以享受航空、铁路、公交、高速路通行、社会保障等生活服务领域的增值服务。如 2009 年 3 月工商银行正式发行了应用于铁路系统的银行芯片卡创新产品——“广深铁路金融芯片卡”，持卡人在广深铁路乘坐“和谐号”动车组时可以“刷卡即走”，无须再排队购票和候车。该卡面世以来即受到客户的广泛欢迎，仅一年时间就发卡 10 万张，消费额达到 15 亿。工商银行推出的这种“一卡多能”的芯片卡将成为未来中国银行卡升级换代的方向。

电子银行

电子银行业务继续在渠道、产品、客户和市场品牌方面保持市场领先地位。2007 年末，已有 4,013

家网点建立了电子银行服务区；电子银行客户数 8,096 万户；交易额实现跨越式增长，达 102.88 万亿，增长 127.5%；业务笔数占全行业务笔数 37.2%，分流柜面业务作用进一步增强。2007 年企业网上银行实现交易额 85.74 万亿元，个人网银实现交易额 4.15 万亿元，分别增长 133.8% 和 205.1%；个人与企业网上银行客户分别达到 3,908 万和 98 万户。连续五年被美国《环球金融》杂志评选为“中国最佳个人网上银行”，并首次获得“亚洲最佳存款服务网上银行”、“全球最佳存款服务网上银行”荣誉；在“和讯”第二届“网上银行评测”中，以绝对优势获得第一名；并荣获中国金融认证中心（CFCA）2007 年“中国最佳网上银行”奖项。

电话银行产品和服务不断丰富，集约化程度进一步提高。2007 年，电话银行总呼入量 2.5 亿通，人工接听量 2,851 万通。在中国最佳呼叫中心评选中，荣获“最佳全国呼叫中心管理团队”、“最佳呼叫中心管理人”；在第四届亚太最佳呼叫中心评选中，获“中国呼叫中心特别贡献奖”。

自助设备投入持续加大，自助银行网络快速扩展。2007 年末，拥有自助银行中心 4,890 家，自动柜员机 23,420 台，自动柜员机年交易额 10,696 亿元，增长 71.0%。

截至 2008 年末，工行网上银行企业客户数已达 144.4 万户，个人客户数突破 5000 万，累计达到 5671 万户。

2012 年工行电子银行交易额超 160 万亿。

电话银行

上世纪 90 年代，工行就在全中国率先推出了统一的电话银行服务，并成功树立了工行电话银行的良好服务形象。工商银行的 95588 客服热线，服务广大对公和对私客户。市民无论何时何地，只需拨打就可通过身边的电话，轻松享受到银行一系列方便、快捷、365 天每天 24 小时的全天候金融服务。

- 一、解答营业的网点及营业时间。
- 二、解答电话银行及网上银行的相关业务。
- 三、解答信用卡业务咨询。
- 四、解答求决类咨询。

工行电话银行不仅业务种类繁多，功能强大，而且具有鲜明的时代特征和超群的科技优势。

1. 使用简单，操作便利：工行电话银行将自动语音服务与人工接听服务有机结合在一起，您只需通过电话按键操作，就可享受自助语音服务和温馨人工服务的完美统一。

2. 手续简便，功能强大：工行电话银行申办方便，您只须携带本人有效证件及工行存折或银行卡到网点就可办理开户申请手续，享受账户管理的方便和投资理财的高效服务。

3. 成本低廉，安全可靠：工行电话银行可以办理柜面及网上大部分业务，既节省时间，又降低成本。同时，工行采用最先进的计算机电话集成技术，让您用得安心，用得放心。

4. 号码统一，全国漫游：工行电话银行在内地各省市的服务号码均为 95588，在香港为 21895588。选择异地漫游，即可漫游回居住地区的电话银行，使您无需再承担长途电话费用。

(1) 柜面注册：您只要携带本人有效身份证件及本地工行银行卡到网点办理，填写《中国工商银行电子银行个人客户注册申请表》开通电话银行。

(2) 电话自助注册：您只要拥有工行银行卡及活期存折，即可通过 95588 语音提示或人工服务自助申请注册电话银行。

公司金融

工商银行是中国最大公司银行，截至 2010 年末，拥有 412 万公司客户。

坚持信贷稳健发展，保持中国第一信贷银行地位。持续加强对重点产业和重点区域的信贷投放，积极

推进“绿色信贷”建设，丰富融资产品。2007 年末，境内公司贷款余额 29, 149.93 亿元，增长 15.2%；境内公司存款余额 34, 026.83 亿元，增长 20.1%。

加强融资产品创新，完善金融产品联动营销机制，为中小企业提供综合化金融服务。2007 年末，境内有融资余额的小企业客户数 44, 963 户，比年初增长 23.3%。拥有 28 家国内代理合作保险公司、98 家第三方存管业务合作券商、73 家国内代理行，银保代理业务规模继续保持市场领先，银证、银期、同业及财政合作等机构业务全面深入发展。

个人金融

工商银行坚持以市场为导向，以客户为中心，加快业务创新，改进客户服务，着力打造中国“第一零售银行”，荣获新加坡《亚洲银行家》杂志“中国最佳国有零售银行”奖项。

坚持以维护和发展优质客户为重点，加快储蓄产品种类和工具创新，推动储蓄存款与各类理财业务协调发展，2007 年末境内储蓄存款余额 32, 440.74 亿元。

大力发展以个人住房、个人消费和个人经营贷款为主体的个人贷款业务，提升“幸福贷款”品牌市场价值。2007 年末，境内个人贷款余额 7, 521.13 亿元，个人贷款市场占比排名第一。

推动个人理财产品销售量连创新高。陆续推出多款新股申购型、基金优选类、代客境外理财等产品，满足个人投资者不同需求。2007 年共推出人民币理财产品 35 期、外币理财产品 24 期，累计销售额 1, 544 亿元，继续稳居同业首位；代理销售各类理财产品 9, 643 亿元，增长 200.7%，基金代销额、基金存量、客户数量等多项指标、代销银行保险产品市场份额、国债销售额均稳居同业第一。境内实现各类个人理财产品销售共计 11, 187 亿元，增长 182.4%。

作为工商银行定位中高端个人客户的专属品牌，“理财金账户”服务不断升级。客户数已达 302 万户。截至 2007 年末，拥有贵宾理财中心 1, 112 家，95588 电话银行、网上银行等电子渠道开通专属通道，提供专属服务；开展“财富驿站”主题营销活动，提供增值服务；金融理财师（AFP）和国际金融理财师（CFP）数量分别达到 5, 083 人和 861 人，同业占比 27.2%和 38.1%，稳居国内同业首位。

金融衍生

工商银行把发展资金业务作为推进经营转型和培育未来市场竞争力的战略重点，不断提高在境内外各类金融市场运作本外币资金的能力和水平。

2007 年，境内机构人民币融入融出量累计达 60, 967 亿元，增长 27.6%，其中融出资金 41, 133 亿元，融入资金 19, 834 亿元。全年外币货币市场交易量 8, 682 亿美元，增长 43.5%。

作为银行间市场做市商，进行双边报价债券品种囊括全部 5 个期限、三类信用等级的债券，日常报价券种达 12 只；柜台市场做市报价债券达 33 支，2007 年柜台记账式债券交易量 15.3 亿元，市场占比继续保持第一。全年人民币交易类债券买卖成交量首度突破 2 万亿元。外币债券全年累计完成交易量 51.2 亿美元。

人民币债券投资以防范利率风险为重点，主要参与投资中短期人民币债券。2007 年末，人民币银行账户债券投资余额 28, 585.54 亿元。面对美国债券市场因次按危机引起的剧烈动荡，积极调整外币债券投资组合，推动投资收益显著提升。

工商银行为客户提供即期结售汇、远期结售汇、人民币外汇掉期等人民币外汇交易产品，代客 24 小时外汇交易、外汇远期、掉期、期权及其他金融衍生工具交易等外汇交易产品服务，同时代客开展多种本外币理财和资产负债管理业务，并为个人客户提供账户黄金交易服务。2007 年代客外汇资金交易量 2, 758.31 亿美元。

1.2.2 业内地位

国际荣誉

工商银行 2007 年获得了《银行家》、《环球金融》、《财资》、《金融亚洲》等全球知名财经媒体颁发的“中国最佳银行”、“全球最佳交易奖”、“中国最佳管理公司”等奖项，并被《经济观察报》评为“中国最受尊敬企业”。国际专业评级机构连续多次调升工商银行评级，其中穆迪公司将长期信用等级提高至“A1”，标准普尔公司上调至“A-”。

2007 年在世界 500 强中以 36832.9 百万美元的营业收入排列第 170 位。2010 年在世界 500 强中以 2464 亿美元的市值排列第 4 位。2010 年亚洲品牌 500 强位列第五。[49]2011 年获评亚洲公司治理杰出表现奖。

网银荣誉

工商银行荣获 CFCA “2007 中国最佳网上银行”奖项。

工商银行荣获 CFCA “2012 年度中国最佳电子银行奖”。

扶贫荣誉

2008 年，在南方雨雪冰冻灾害和汶川地震等特大自然灾害面前，工商银行以实际行动诠释了“您身边的银行，可信赖的银行”的承诺，荣获中国红十字总会颁发的“中国红十字勋章”。5 月汶川特大地震发生后，工商银行累计发放抗震救灾及灾后恢复生产相关贷款 288 亿元；捐款 14191 万元（其中境内外员工捐款 8869 万元），捐助物资价值约 50 万元。

积极开展扶贫工作，被中国扶贫基金会授予“2008 中国民生行动先锋”称号，被国务院扶贫办评为“中央国家机关等单位定点扶贫先进单位”；继续向北京大学捐赠 100 万元教育基金；在奥运期间实现“生产运行零事故”和“奥运服务零投诉”，为奥运会的成功举办做出了积极贡献；坚持回馈社会的理念，不定期组织员工走进社区，开展一系列以“中国工商银行青年爱心行动”统一命名的青年志愿者活动。被中国扶贫基金会授予“2011 年度公益大使奖”。

其他荣誉

2011 年胡润品牌榜，中国工商银行以 2820 亿元品牌价值居百强榜单榜首。

2012 胡润品牌榜发布，工商银行再次榜上有名，市值为 2530 亿元。但是被市值 2760 亿元的中国移动取代了榜首的位置，中国工商银行位列第二。

1.3 工作地点

北京总行
北京分行
天津分行
河北分行
山西分行
内蒙古分行
辽宁分行
吉林分行
上海分行
江苏分行
浙江分行
安徽分行
福建分行

江西分行
山东分行
河南分行
湖北分行
湖南分行
广东分行
广东分行营业部
广西分行
海南分行
四川分行
贵州分行
云南分行
陕西分行

甘肃分行
青海分行
宁夏分行
新疆分行
西藏分行
重庆分行
大连分行
青岛分行
宁波分行
深圳分行
厦门分行
苏州分行
数据中心（北京）

二、福利待遇&职业发展

2.1 福利待遇

岗位价值和业绩贡献为导向的薪酬分配机制。构建了以岗位价值为核心、以员工履职能力和工作业绩为依据的薪酬分配机制，通过以岗定薪、以能定资、以绩定奖、以市场为参照的薪酬分配方式，努力推动员工薪酬与经营业绩的同步增长。

目标为导向、绩效为依据的整体式绩效考核机制。使用个人绩效合约、目标考核管理、行为能力评价等工具和理念，建立了完善的绩效评价和管理流程，引导员工讲求绩效贡献、关注自身专业能力发展，形成努力做贡献、发展凭业绩的价值观。

2.2 员工关怀

国家法定福利与工行自主福利相结合的福利保障体系。以国家法定福利为基础，以企业年金、补充医疗保险、员工帮助计划（EAP）等工行自主福利为补充，通过建立多维度、多层次的福利保障体系，有效满足员工多元化需求。

工商银行日照分行关爱员工从“心”开始

工商银行日照分行以“关爱员工”为导向，积极拓展企业文化内涵，为员工搭建实现自我价值、展示抱负的平台，切实提高员工的满意度、忠诚度和贡献度。

搭建沟通平台，倾听员工心声，该行建立“员工心声”平台，站在员工的立场上，深入了解员工的真实想法，最大价值的实现员工的价值成长，为员工营造一个和谐、宽松、可充分发挥其聪明才智的环境。

实施“员工心理援助计划”，为使员工更好的工作和生活，该行邀请心理专家为员工讲解心理健康知识，并帮助员工解决工作压力和职业心理健康困扰，让员工打开“心结”踏实工作，远离亚健康。

提升员工生活品质，开展“员工送温暖工程”，该行一是组织形式多样的文体活动，丰富员工的精神、文化生活；二是开展员工生日送蛋糕、鲜花，每年组织员工进行健康普查，同时建立和完善对困难员工帮扶救助长效机制，重点做好因病、因灾害等致贫的困难、特困员工的救助。

心系员工，为员工解决实际困难，该行认真落实职工代表大会制度，对员工提出的各类提案、意见和建议，通过召开分析会、座谈会等方式及时梳理、解决，特别是对单身员工住宿问题实行公寓化管理，实实在在为员工解决了实际困难。

2.3 职业发展

2.3.1 晋升机制

纵向可晋升、横向可交流的多通道职业发展体系。构建了管理、销售、专业、运行、客服五大类别、二十一个序列的岗位职级体系，形成了适合各类员工成长的职业发展和晋升机制，为员工实现自身发展提供了广阔平台。

工商行职业发展规划

(一)中国工商银行职业发展线路

银行员工职业发展总结起来大致有三条主线，各有发展空间。

技术线：专业路线，主要技术开发，技术支持。

营销路线：客户路线，主要客户服务，市场拓展。

管理路线：领导路线，主要的发展战略和策略制定。

银行的整体工作环境比较好，相对比较稳定。而且银行的职位涉及面比较广，只要有足够的实力，会有很大的上升空间。同时，银行职员职业发展的三条线在一定程度可以交互发展。

(二)中国工商银行职业发展规划 银行职员职业发展的具体分析为一下三方面：

1、柜员。柜员一般有两条出路：

(1)在会计条线精耕细作，做成业务标杆，升为柜长，然后竞聘为支行的会计主管，再竞聘为基层网点的副行长，到这里一般需要 5 到 8 年。再往上可以爬到省分行的会计部门做个小领导，然后竞聘会计部总经理，再向总行进军。

(2)转岗做客户经理，走营销条线。一般需要在做柜时有较强的营销意识，转岗一般需要参加笔试和面试。

2、客户经理。客户经理一般有三条路：

(1)一直做客户经理：客户经理助理→客户经理→高级客户经理助理→高级客户经理→私人银行顾问，需要 5 年以上的时间，随着级别的不断升高，工资收入也不断提高，管理的客户也是不断的高端起来，主要靠专业知识推动业绩增长来增加收入，但是就一直在支行工作，受支行长的管理。

(2)竞聘支行行长。支行的行长一般 3 年就要换一次，而且每年总有行长因为业绩不佳被开牌，所以如果你喜欢做领导，通常有 3 年的工作经验之后，就可以去参加每年的支行长竞聘。做支行长压力非常大，每年背负着 50 多个指标，做不好就亮红牌，直接下课。

(3)向省分行的相关部门发展。比如对私客户经理就去私人金融部，对公客户经理就去公司业务部，零贷客户经理就去信贷部，然后在这些部门做成领导。3、在银行里，能不能升级，大部分是要靠业绩说话的，所以只有当你的业绩做到出类拔萃的时候，在竞聘中才可能胜出，当然每往上升一级，你身上背负的任务就要加一级。

2.3.2 培训机会

人才为本，教育兴行。中国工商银行始终高度重视培训工作，始终把培训作为全行经营转型和改革发展中的先导性、基础性、战略性工作来抓。近年来，全行认真落实国家有关人才工作政策精神，开展了大规模、多层次、强实效的培训工作，形成了具有工商银行特色的培训体系，全行员工的岗位能力和整体素质有了显著提升，为建设“三个之最”现代金融企业提供了强有力的思想政治保证、人才保证和智力支持。

一、多层次、有重点的全员培训体系

按照人员类别细分培训对象，将全体员工划分为管理人员、专业人员、业务人员三大类别，分别开展需求调研，制定针对性培训计划方案，开发不同培训项目，并开展相应效果评估。管理人员培训侧重提高其思想观念、政治素质、职业道德、管理能力和专业素养；专业人员培训侧重锻炼其专业能力、研究能力和创新能力；业务人员培训侧重强化其服务意识、职业技能和市场开拓能力。管理人员培训项目主要包括党校培训、国际化人才培养、中高级管理人才培养、“深港联动”培训和境内外短期培训等。专业人员培训项目主要包括专业资格认证培训、高级专业人才培养和新产品新业务培训等。业务人员培训主要包括客户经理培训、中年员工培训、一线柜员培训和新员工培训等。员工除参加岗位工作所需的培训项目外，还可根据自身兴趣参加各类讲座、周末课堂等多元化培训。2012年，全行共完成各类培训3.6万期（不含班后学习及晨训），279万人次（不含班后学习及晨训），人均受训约10.6天。

二、开放型、多元化的远程网络学习平台

工商银行网络大学是基于办公内网和国际互联网搭建的综合化、电子化学习平台，集在线学习、考试、答疑辅导、交流互动及教学教务管理等多种功能于一体，以服务于员工能力素质提升为宗旨，及时响应业务需求，积极支撑业务发展，为全行岗位培训、资格认证培训和员工自主学习提供全面的支持服务。目前，网络大学已开放到工行境内外的每一位员工，真正构建了一个上下联动、互联互通、跨越时空的学习平台，为员工创造了开放的学习课堂，便利的学习条件和广阔的学习空间。员工学习新业务、新知识不再受到时间和地点的限制，他们可以在任何时间、任何地点充分享受到这一快捷高效、标准统一的学习形式。

三、系统性、科学化的岗位培训课程体系

工商银行根据员工岗位胜任能力要求，基本形成了包括文字教材、多媒体光盘、网络课件等各种载体在内的形式多样、门类齐全、内容丰富、体现工行特色的岗位培训课程体系。

基础类课程——着眼于培养员工对工商银行核心价值观与企业文化的认同感、职业道德、基本工作规范、基本工作技能、岗位基本知识等，是员工必修的通用课程；

专业类课程——着眼于满足不同专业人员的岗位胜任能力需要，促进人岗匹配，内容包括岗位操作技能和制度规范、各类新产品新业务介绍等，由各个业务部门根据业务发展的需要组织实施；

拓展类课程——着眼于满足员工自身发展的个性化要求，内容包括工作技能类（如客户关系管理、高效沟通与执行力打造、会议组织、情绪管理等）、综合素质类（如涉外礼仪、西方艺术赏析等）等课程，由员工按需自选。

四、高水平、有特色的人才培训项目

“一流银行，必须要拥有一流的人才”。基于此，工商银行开发了一大批重点培训项目，积极推进对关键人才、高层次人才的培训，努力提高全体员工的从业素质，不断增强工行在人力资源方面的核心竞争力。

（一）国际化人才培养项目

该项目于2011年启动，采取“境内培训+境外研修+境外实践”的方式，每年选派200

人进行为期 1 年的学习研修与工作实践，力争用 10 年时间培养出 2000 名具有国际视野、战略思维以及卓越领导能力的管理人才和具有核心专业优势、较强创新能力以及市场竞争能力的高端专业人才，为工行长远发展储备一批适应未来国际化、综合化、集团化发展战略的人才队伍。学员们在英国剑桥、美国斯坦福、乔治城，加拿大多伦多等 10 所国际著名大学完成研修后，分赴花旗、摩根大通、瑞士信贷等跨国企业开展工作实践。目前，项目已累计培训并派出学员 267 人，已有 157 人学成归国。

（二）高级专业人才培养项目

该项目自 2007 年初启动，通过全行统一考试的方式选拔学员，并组织集中培训，帮助学员通过相关考试获取国际权威资格认证。目前已从最初仅有的 4 个国际资格认证培训，逐步发展到涉及 9 大类共 19 个国际资格认证培训。2012 年末，全行持证人数已逾 7500 人，在业界长期保持领先。该项目涉及的国际资格认证普遍具有较高的国际认可度，内容涵盖金融投资、风险管理、财资管理等主要业务领域。接下来，全行将不断完善持证人的使用、动态信息管理和继续教育等工作，力争使国际资格认证持证人数早日突破 10000 名。

（三）专业资格认证培训项目

该项目通过开展规范化、标准化的专业资格培训和考试，确保员工的知识和技能水平能够满足岗位任职的基本要求，为全行员工的职务聘任、岗位调整、薪酬确定和业务授权提供依据。目前，工商银行已根据现有岗位职级体系，逐步开展了专业类、销售类、运行类、客服类 19 个序列和管理类营业网点负责人岗位的专业资格管理工作，形成了涵盖标准设计、培训考试、资格认证、档案管理和继续教育的规范化工作流程，构建了“纵向层级清晰、横向对应明确”的专业资格管理体系。员工能够自由地选择、参加不同序列、不同层级的专业资格培训与考试，获得职业发展的空间和渠道。

（四）中年员工培训项目

该项目自 2009 年启动，以非管理类中年员工为培训对象，以销售类和客服类为重点，采取一级分行为主、二级分行为辅的培训模式，持续开展转岗适岗培训，截至 2012 年底，全行累计培训中年员工 85 万人次。同时通过组织岗位技能比赛、评选转岗明星等活动，营造积极向上的职业振兴氛围，有效提升中年员工的业务技能和综合素质。下一步，将进一步深化中年员工培训工作，将中年员工培训与客户经理、柜面人员培训相结合，突出新业务、新产品、新技能等培训内容，不断提高中年员工的岗位胜任能力。

（五）员工岗前培训项目

这一项目主要针对一线新入行员工设计。目前，全行基本建立了统一规范的员工岗前培训标准与机制，帮助新加入工商银行的员工尽快掌握履行岗位职责的基本技能和知识，完成由“学校人”到“工行人”的角色转换。总行已开发完成《新员工培训教材》，内容涵盖集团发展概况、企业文化、主要业务介绍、内部管理政策、职业素养等内容。同时，积极利用模拟银行系统平台，使员工可以在一个真实的操作环境中，综合运用理论知识，熟悉银行业务，掌握岗位技能，为即将从事的工作打下基础，大大缩短对新岗位的适应周期。

三、校园招聘

3.1 2013 年中国工商银行校园招聘岗位&要求

3.1.1 校招岗位&要求

招聘机构	招聘计划	招聘进程	发布日期
▶ 总行	中国工商银行总行本部 2013 年度校园招聘	面试阶段	2012-09-21
▶ 北京分行	中国工商银行北京市分行 2013 年度校园招聘	面试阶段	2012-09-21
▶ 天津分行	中国工商银行天津市分行 2013 年度校园招聘	面试阶段	2012-09-21
▶ 河北分行	中国工商银行河北省分行 2013 年度校园招聘	签约阶段	2012-09-21
▶ 山西分行	中国工商银行山西省分行 2013 年度校园招聘	签约阶段	2012-09-21
▶ 内蒙古分行	中国工商银行内蒙古分行 2013 年度校园招聘	签约阶段	2012-09-21
▶ 辽宁分行	中国工商银行辽宁省分行 2013 年度校园招聘	体检阶段	2012-09-21
▶ 吉林分行	中国工商银行吉林省分行 2013 年度校园招聘	笔试阶段	2012-09-21

▶ 上海分行	中国工商银行上海市分行 2013 年度校园招聘	笔试阶段	2012-09-21
▶ 江苏分行	中国工商银行江苏省分行 2013 年度校园招聘	体检阶段	2012-09-21
▶ 浙江分行	中国工商银行浙江省分行 2013 年度校园招聘	签约阶段	2012-09-21
▶ 安徽分行	中国工商银行安徽省分行 2013 年度校园招聘	签约阶段	2012-09-21
▶ 福建分行	中国工商银行福建省分行 2013 年度校园招聘	签约阶段	2012-09-21
▶ 江西分行	中国工商银行江西省分行 2013 年度校园招聘	面试阶段	2012-09-21
▶ 山东分行	中国工商银行山东省分行 2013 年度校园招聘	体检阶段	2012-09-21
▶ 河南分行	中国工商银行河南省分行 2013 年度校园招聘	签约阶段	2012-09-21
▶ 湖北分行	中国工商银行湖北省分行 2013 年度校园招聘	签约阶段	2012-09-21
▶ 湖南分行	中国工商银行湖南省分行 2013 年度校园招聘	录用阶段	2012-09-21

▶ 广东分行	中国工商银行广东省分行 2013 年度校园招聘	面试阶段	2012-09-21
▶ 广东分行营业部	中国工商银行广东省分行营业 部（原广州市分行）2013 年度 校园招聘	录用阶段	2012-09-21
▶ 广西分行	中国工商银行广西区分行 2013 年度校园招聘	招聘结束	2012-09-21
▶ 海南分行	中国工商银行海南省分行 2013 年度校园招聘	录用阶段	2012-09-21
▶ 四川分行	中国工商银行四川省分行 2013 年度校园招聘	笔试阶段	2012-09-21
▶ 贵州分行	中国工商银行贵州省分行 2013 年度校园招聘	笔试阶段	2012-09-21
▶ 云南分行	中国工商银行云南省分行 2013 年度校园招聘	签约阶段	2012-09-21
▶ 陕西分行	中国工商银行陕西省分行 2013 年度校园招聘	录用阶段	2012-09-21
▶ 甘肃分行	中国工商银行甘肃省分行 2013 年度校园招聘	体检阶段	2012-09-21
▶ 青海分行	中国工商银行青海省分行 2013 年度校园招聘	签约阶段	2012-09-21
▶ 宁夏分行	中国工商银行宁夏分行 2013	签约阶段	2012-09-21

年度校园招聘

▶ 新疆分行 中国工商银行新疆分行 2013 年度校园招聘 签约阶段 2012-09-21

▶ 西藏分行 中国工商银行西藏分行 2013 年度校园招聘 面试阶段 2012-09-21

▶ 重庆分行 中国工商银行重庆市分行 2013 年度校园招聘 体检阶段 2012-09-21

▶ 大连分行 中国工商银行大连市分行 2013 年度校园招聘 招聘结束 2012-09-21

▶ 青岛分行 中国工商银行青岛市分行 2013 年度校园招聘 笔试阶段 2012-09-21

▶ 宁波分行 中国工商银行宁波市分行 2013 年度校园招聘 招聘结束 2012-09-21

▶ 深圳分行 中国工商银行深圳市分行 2013 年度校园招聘 签约阶段 2012-09-21

▶ 厦门分行 中国工商银行厦门市分行 2013 年度校园招聘 招聘结束 2012-09-21

▶ 苏州分行 中国工商银行苏州分行 2013 年度校园招聘 笔试阶段 2012-09-21

▶ 长春金融研修学院 中国工商银行长春金融研修学院 2013 年度校园招聘 笔试阶段 2012-09-21

▶ 杭州金融研修学院	中国工商银行杭州金融研修学院 2013 年度校园招聘	笔试阶段	2012-09-21
▶ 牡丹卡中心	中国工商银行牡丹卡中心 2013 年度校园招聘	体检阶段	2012-09-21
▶ 票据营业部	中国工商银行票据营业部 2013 年度校园招聘	面试阶段	2012-09-21
▶ 软件开发中心	中国工商银行软件开发中心 2013 年度校园招聘	面试阶段	2012-09-21
▶ 数据中心（北京）	中国工商银行数据中心（北京） 2013 年度校园招聘	体检阶段	2012-09-21
▶ 数据中心（上海）	中国工商银行数据中心（上海） 2013 年度校园招聘（京沪两地）	招聘结束	2012-09-21
▶ 私人银行部	中国工商银行私人银行部 2013 年度校园招聘	笔试阶段	2012-09-21
▶ 贵金属业务部	中国工商银行贵金属业务部 2013 年度校园招聘	笔试阶段	2012-09-21
▶ 国际结算单证中心	中国工商银行国际结算单证中心 2013 年度校园招聘	签约阶段	2012-09-21
▶ 工银租赁	中国工商银行工银租赁 2013 年度校园招聘	面试阶段	2012-09-21

本次招聘包括中国工商银行总行本部，各一级(直属)分行，各直属机构，境内控股公司

等，招聘岗位分为银行业务类和科技类两大类。报名时间为 2012 年 9 月 24 日-10 月 23 日，统一采取网上报名方式。每位应聘者最多可申请三个志愿。笔试将于 2012 年 11 月中旬在全国 38 个城市统一组织实施，请应聘者在申请职位时选择笔试城市意向(详见下表)。具体的招聘条件、工作地点、招聘岗位及招聘程序，详见各机构招聘公告。

序号	省	市、地区、州、盟
1	北京	北京
2	天津	天津
3	河北	石家庄
4	山西	太原
5	内蒙古	呼和浩特
6	辽宁	沈阳
7	辽宁	大连
8	吉林	长春
9	黑龙江	哈尔滨
10	上海	上海
11	江苏	南京
12	江苏	苏州
13	浙江	杭州
14	浙江	宁波
15	安徽	合肥
16	福建	福州
17	福建	厦门
18	江西	南昌
19	山东	济南
20	山东	青岛
21	河南	郑州
22	湖北	武汉
23	湖南	长沙
24	广东	广州
25	广东	深圳
26	广东	珠海
27	广西	南宁
28	海南	海口
29	重庆	重庆
30	四川	成都
31	贵州	贵阳
32	云南	昆明
33	西藏	拉萨
34	陕西	西安
35	甘肃	兰州
36	青海	西宁

37	宁夏	银川
38	新疆	乌鲁木齐

中国工商银行总行本部 2013 校园招聘

一、招聘机构

中国工商银行总行本部

二、招聘条件

(一)诚实守信,遵纪守法,品行端正;综合素质较高,具有较强的学习能力、沟通能力和团队合作精神;学业成绩优秀,在本专业排名靠前;具有良好的心理素质和身体素质。

(二)院校及学历要求:

1、境内高校应届毕业生:毕业于"211 工程"院校;培养方式为统招统分;一般要求获得全日制硕士及以上学历;在 2013 年 8 月前毕业,并获得国家认可的就业报到证、毕业证和学位证。

2、海外院校留学归国人员:毕业院校在世界排名 200 名以内;获得硕士及以上学历(学位)且为初次就业;在 2012 年 1 月至 2013 年 8 月毕业,并且在报到时取得国家教育部的学历(学位)认证。

(三)专业要求。以经济、金融、财务、会计、管理、计算机、法律、英语(同声传译专业优先)专业为主,同时招聘部分理工类和西班牙语、葡萄牙语、法语等小语种专业。

(四)外语能力要求:

1、须通过国家大学英语六级(CET6)考试(成绩在 425 分及以上),或托业(TOEIC)听读公开考试 715 分及以上,或新托福(TOEFL-IBT)考试 85 分及以上,或雅思(IELTS)考试 6.5 分及以上。

2、英语专业毕业生应达到专业英语八级水平;主修语种为其他外语的,应通过其他相应的外语水平考试。

3、以上外语考试成绩及证书须在有效期内。

三、工作地点

工作地点为北京。

四、招聘程序

(一)报名。统一采取网上报名方式,具体报名时间为 2012 年 9 月 24 日-10 月 23 日。请应聘者注册并登录我行统一招聘平台(job.icbc.com.cn),在线填写个人简历,完成职位申请。请提前准备 JPEG、GIF 或 JPG 格式的电子版证件照和生活照各 1 张,证件照大小在 30k 以内,尺寸为 100*140;生活照大小在 80k 以内,尺寸为 320*240。

(二)资格审查。总行将根据招聘条件对应聘者进行资格审查,审查通过者进入笔试名单。

(三)笔试。总行将于 2012 年 11 月中旬在全国 38 个城市组织统一笔试,请应聘者在申请职位时选择笔试城市意向。

(四)面试、体检及录用等后续工作。由总行统一组织实施,具体安排另行通知,请及时关注。

五、相关说明

(一)为帮助应届毕业生熟悉银行业务、接触客户、了解市场,此批校园招聘大学生报到后,将先在中国工商银行北京市分行培养锻炼两年,期满经考核合格返回总行本部工作。

(二)应聘者应对申请资料信息的真实性负责,如与事实不符,我行有权取消其应聘资格。

(三)经审核符合条件者,总行将通过统一招聘平台的信息提示、手机短信等方式联系。

(四)总行有权根据报名情况,取消或终止个别岗位的招聘工作,并对本次招聘享有最终解释权。

3.1.2 校招岗位对比

中国工商银行坚持立足于战略转型与业务发展长远需要，以人才兴行、人才强行的理念为引领，以卓越的企业文化和先进的价值理念为感召，努力构建统一、科学、高效的人才招聘工作体系，全力打造优秀的招聘品牌和雇主形象。我们始终坚持以人为本，崇尚知识、尊重人才，为员工创造团结和谐、创新进取的工作氛围；始终坚持以人为本，让员工人尽其才、才尽其用，能力得到展示、创造得到鼓励、贡献得到尊重，实现员工价值最大化；始终坚持以人为本，为员工提供更明晰的成长路线和更广阔的发展空间，让员工充分享受工行发展的丰硕成果，实现员工与工行的同进步、共发展。

我们以民主公开、竞争择优的原则引进人才，以德才兼备、以德为先的标准选拔人才，以宽阔的职业发展路径和完善的教育培训机制成就人才，以我们共同的事业愿景和企业文化凝聚人才。我们期望的优秀人才：

- 诚实守信、尽职尽责
- 严谨规范、稳健合规
- 创新进取、追求卓越
- 认同文化、注重协作

鲲鹏展翅，志在万里。中国工商银行期待与您共同努力，向着建设国际一流现代金融企业目标矢志前行。请您继续关注我行网站的招聘信息，并欢迎您加入中国工商银行！

2012 年中国工商银行校园招聘

总行 中国工商银行金融市场部、资产托管部、养老金业务部、公司业务二部(营业部)2012 年度校园招聘 接受报名 2011-10-09

北京市分行 中国工商银行北京市分行 2012 年度校园招聘 接受报名 2011-10-09

天津市分行 中国工商银行天津市分行 2012 年度校园招聘 接受报名 2011-10-09

山西省分行 中国工商银行山西省分行 2012 年度校园招聘 接受报名 2011-10-09

内蒙古分行 中国工商银行内蒙古分行 2012 年度校园招聘 接受报名 2011-10-09

辽宁省分行 中国工商银行辽宁省分行 2012 年度校园招聘 接受报名 2011-10-09

吉林省分行 中国工商银行吉林省分行 2012 年度校园招聘 接受报名 2011-10-09

黑龙江省分行 中国工商银行黑龙江省分行 2012 年度校园招聘 接受报名 2011-10-09

上海市分行 中国工商银行上海市分行 2012 年度校园招聘 接受报名 2011-10-09

江苏省分行 中国工商银行江苏省分行 2012 年度校园招聘 接受报名 2011-10-09

浙江省分行 中国工商银行浙江省分行 2012 年度校园招聘 接受报名 2011-10-09

安徽省分行 中国工商银行安徽省分行 2012 年度校园招聘 接受报名 2011-10-09

福建省分行 中国工商银行福建省分行 2012 年度校园招聘 接受报名 2011-10-09

江西省分行 中国工商银行江西省分行 2012 年度校园招聘 接受报名 2011-10-09

山东省分行 中国工商银行山东省分行 2012 年度校园招聘 接受报名 2011-10-09

河南省分行 中国工商银行河南省分行 2012 年度校园招聘 接受报名 2011-10-09

湖北省分行 中国工商银行湖北省分行 2012 年度校园招聘 接受报名 2011-10-09

湖南省分行 中国工商银行湖南省分行 2012 年度校园招聘 接受报名 2011-10-09

广东省分行 中国工商银行广东省分行 2012 年度校园招聘 接受报名 2011-10-09

广东省分行营业部 中国工商银行广东省分行营业部(原广州市分行)2012 年度校园招聘 接受报名 2011-10-09

广西区分行 中国工商银行广西区分行 2012 年度校园招聘 接受报名 2011-10-09
 海南省分行 中国工商银行海南省分行 2012 年度校园招聘 接受报名 2011-10-09
 四川省分行 中国工商银行四川省分行 2012 年度校园招聘 接受报名 2011-10-09
 贵州省分行 中国工商银行贵州省分行 2012 年度校园招聘 接受报名 2011-10-09
 云南省分行 中国工商银行云南省分行 2012 年度校园招聘 接受报名 2011-10-09
 陕西省分行 中国工商银行陕西省分行 2012 年度校园招聘 接受报名 2011-10-09
 甘肃省分行 中国工商银行甘肃省分行 2012 年度校园招聘 接受报名 2011-10-09
 青海省分行 中国工商银行青海省分行 2012 年度校园招聘 接受报名 2011-10-09
 宁夏分行 中国工商银行宁夏分行 2012 年度校园招聘 接受报名 2011-10-09
 新疆分行 中国工商银行新疆分行 2012 年度校园招聘 接受报名 2011-10-09
 西藏分行 中国工商银行西藏分行 2012 年度校园招聘 接受报名 2011-10-09
 重庆市分行 中国工商银行重庆市分行 2012 年度校园招聘 接受报名 2011-10-09
 大连市分行 中国工商银行大连市分行 2012 年度校园招聘 接受报名 2011-10-09
 青岛市分行 中国工商银行青岛市分行 2012 年度校园招聘 接受报名 2011-10-09
 宁波市分行 中国工商银行宁波市分行 2012 年度校园招聘 接受报名 2011-10-09
 深圳市分行 中国工商银行深圳市分行 2012 年度校园招聘 接受报名 2011-10-09
 厦门市分行 中国工商银行厦门市分行 2012 年度校园招聘 接受报名 2011-10-09
 苏州分行 中国工商银行苏州分行 2012 年度校园招聘 接受报名 2011-10-09
 长院 中国工商银行长院 2012 年度校园招聘 接受报名 2011-10-09
 杭院 中国工商银行杭院 2012 年度校园招聘 接受报名 2011-10-09
 牡丹卡中心 中国工商银行牡丹卡中心 2012 年度校园招聘 接受报名 2011-10-09
 票据营业部 中国工商银行票据营业部 2012 年度校园招聘 接受报名 2011-10-09
 软件开发中心 中国工商银行软件开发中心 2012 年度校园招聘 接受报名 2011-10-09
 数据中心(北京) 中国工商银行数据中心(北京) 2012 年度校园招聘 接受报名 2011-10-09
 数据中心(上海) 中国工商银行数据中心(上海) 2012 年度校园招聘 接受报名 2011-10-09
 国际结算单证中心 中国工商银行国际结算单证中心 2012 年度校园招聘 接受报名 2011-10-09
 工银租赁 中国工商银行工银租赁 2012 年度校园招聘 接受报名 2011-10-09

本次招聘包括中国工商银行各利润中心,各一级(直属)分行,各直属机构,境内控股公司等。报名时间为 2011 年 10 月 9 日-10 月 30 日,统一采取网上报名方式。每位应聘者最多可申请三个志愿。笔试将于 2011 年 11 月下旬在全国 38 个城市统一组织实施,请应聘者在申请职位时选择笔试城市意向(详见附件)。具体的招聘条件、工作地点及招聘程序,详见各机构招聘公告。

统一校园招聘笔试城市一览表

序号	省	市、地区、州、盟
1	北京	北京
2	天津	天津
3	河北	石家庄
4	山西	太原
5	内蒙古	呼和浩特
6	辽宁	沈阳
7	辽宁	大连
8	吉林	长春

9	黑龙江	哈尔滨
10	上海	上海
11	江苏	南京
12	江苏	苏州
13	浙江	杭州
14	浙江	宁波
15	安徽	合肥
16	福建	福州
17	福建	厦门
18	江西	南昌
19	山东	济南
20	山东	青岛
21	河南	郑州
22	湖北	武汉
23	湖南	长沙
24	广东	广州
25	广东	深圳
26	广东	珠海
27	广西	南宁
28	海南	海口
29	重庆	重庆
30	四川	成都
31	贵州	贵阳
32	云南	昆明
33	西藏	拉萨
34	陕西	西安
35	甘肃	兰州
36	青海	西宁
37	宁夏	银川
38	新疆	乌鲁木齐

工商银行总行 2012 校园招聘

一、招聘机构

中国工商银行金融市场部、资产托管部、养老金业务部、公司业务二部(营业部)

二、招聘条件

1、具备良好的政治素质、优秀的思想品德、较好的仪表气质，身体健康。

2、全日制普通高等院校 2012 年应届本科及以上学历毕业生(统招统分)和初次就业的海外院校留学归国人员。其中：境内高校毕业生应当在 2012 年 8 月前毕业，并获得国家认可的就业报到证、毕业证和学位证;海外院校留学归国人员应当在 2011 年 1 月至 2012 年 8 月毕业，并且在报到时取得国家教育部的学历(学位)认证。

3、大学本科毕业的，年龄在 24 周岁(含，下同)以下;硕士研究生毕业的，年龄在 27 周岁以下;博士研究生毕业的，年龄在 35 周岁以下。

4、大学本科毕业生应通过国家大学英语四级考试(成绩在 425 分及以上);硕士研究生及以上毕业生应通过国家大学英语六级考试(成绩在 425 分及以上);英语专业毕业生应至少达

到专业四级(含)以上水平;主修语种为其他外语的,应通过其他相应的外语水平考试。

5、海外院校留学归国人员的学历(学位)、年龄、外语水平等条件与全日制高等院校毕业生相同。

6、熟练使用计算机办公系统软件,具有较强的学习与沟通能力及良好的团队协作精神。

三、工作地点

北京

四、招聘程序

(一)报名。统一采取网上报名方式。具体报名时间为 2011 年 10 月 9 日-10 月 30 日。请应聘者注册并登录我行统一招聘平台(job.icbc.com.cn),在线填写个人简历,完成职位申请。请提前准备 JPEG、GIF 或 JPG 格式的电子版证件照和生活照各 1 张,证件照大小在 30k 以内,尺寸为 100*140;生活照大小在 80k 以内,尺寸为 320*240。

(二)资格审查。根据招聘条件对应聘者进行资格审查,审查通过者进入笔试名单。

(三)笔试。总行将于 2011 年 11 月下旬在全国 38 个城市组织统一笔试。请应聘者在申请职位时选择笔试城市意向。

(四)面试、体检及录用等后续工作。具体安排另行通知,请及时关注。

五、相关说明

(一)应聘者应对申请资料信息的真实性负责,如与事实不符,我行有权取消其应聘资格。

(二)经审核符合条件者,我行将通过招聘系统信息提示、手机短信或电子邮件等方式与应聘者联系。

(三)中国工商银行有权根据报名情况,取消或终止个别岗位的招聘工作,并对本次招聘享有最终解释权。

3.2 2013 年中国工商银行校园招聘流程&日程

- 1、中国工商银行网申;
- 2、中国工商银行全国统一笔试;
- 3、中国工商银行面试:初试、终面。

四、中国工商银行宣讲会秘籍

4.1 宣讲会信息查询

宣讲会回顾

日期	时间	城市	学校	详细地点
2012-09-24	18:00-20:00	上海	同济大学	嘉定校区-行政楼224(上海分行)

2011-10-27 19:00	四川成都	西南财经大学	多媒体教室
2011-10-23 19:00	陕西西安	西安交通大学	财经校区东配三
2011-10-23 19:00	湖北武汉	武汉大学	生命科学院
2011-10-18 19:00	浙江杭州	浙江大学	紫金港活动会议中心139室
2011-10-17 19:00	北京	中国人民大学	421报告厅
2011-10-13 19:00	江苏南京	南京大学	安中楼二楼报告厅
2011-10-13 19:00	辽宁大连	大连理工大学	建筑馆118（本部）
2009-12-11 13:30	浙江杭州	浙江财经学院	学术中心第二报告厅

应届毕业生可登录应届毕业生求职网宣讲会查询系统，时刻关注最新、最全的宣讲会信息。

宣讲会查询系统入口：<http://www.yjbys.com/xuanjianghui/>，本系统为您提供目前已发布宣讲会信息的所有名企的宣讲会举办时间、地点。

4.2 宣讲会小贴士

注意事项：

1. 宣讲会具体行程及到场成员单位名单将提前通过宣讲学校就业网站和 BBS 等渠道公布，宣讲会到场成员单位将现场收取简历；
2. 为便于后期面试、笔试等环节统一开展，所有同学均需通过网申系统投递简历（包括已现场投递简历的同学）；
3. 简历初筛结果主要通过短信或邮件方式通知，请务必填写准确信息。因简历量较大，简历初筛未通过情况不再单独通知。

小贴士

1、名企的宣讲会一般选在一些知名学校举行，学校为了让更多本校的学生受益，往往需要让参会的学生出示一些本校的身份证明，甚至需要提前经过报名，因此，外校学生为进入名企的宣讲会，可以提前向举办宣讲会的学校的朋友或同学打听消息，若没有这方面的资源，也可以去举办的学校的论坛或一些网上交流的社区提问，一般都能得到准确地答案。

2、有些名企会在宣讲会结束后现场收一些简历或现场进行面试，因此参会的学生要提前做好功课，尽量了解多一些该企业的企业文化、业务范围、历年招聘的岗位和相关的岗位要求、历年应聘过该企业的学生的面试经验、笔试经验等相关信息，同时带好纸笔和自己的简历还有学生证等，最好能穿上求职正装，这一点一滴的小细节说不定都可以为你加分。什么样的简历能让你加分？请参考应届毕业生简历频道：<http://jianli.yjbys.com/>

3、部分学生参加宣讲会很盲目，并不知道为什么要去，要获得什么职位，仅仅是因为别人去了他（她）就去。在参加宣讲会之前，应确立为什么要参加宣讲会，都有什么途径可以更容易获得职位信息。多问几个为什么，要选择自己感兴趣、专业对口的单位，不必逢场必赶。尤其毕业找工作时，节约时间成本，对毕业生来说十分重要。

4、坐在前排，一个微笑，一个坚定的眼神都可以传递信息。有这样一个试验，一位教授要求他的学生毫无顺序地进入一个宽敞的大礼堂，并独自找个座位坐下，反复几次后发现，有的学生总爱坐前排，有的学生则盲目随意，四处都坐，还有一些学生特别钟情于后面的座位。试验者分别记下他们的名字，10年后，对他们的调查结果显示，爱坐前排的学生成功比例远远高出其他两类学生，这样的测试在企业面试时也得到了印证，往往坐前排的人入选几率较高。

5、如果想和企业宣讲人员进行深入沟通，要记得“早来晚走”，争取单独交流的机会。单独交流留下的印象要比单纯递简历留下的印象大数百倍。平时要眼观六路，耳听八方，特别是一些知名企业的宣讲会由于受场地限制，如果准时去到会场，也许站着听都没地方，因此一定要提前去。

6、企业宣讲会一般会提前在学校公布，一定要学会抓住机会。除了校内宣讲会，也可以到其他学校“吸氧”。企业宣讲会通常在大城市的重点高校举行，非重点校的学生常认为这样的宣讲会很难获得信息，其实不然。企业选择在某个高校举行活动当然有对该校学生青睐的成分，但企业要避免“近亲繁殖”，发展企业文化，不会只录某一个高校学生。

7、宣讲会上要用心听。某高校的一场企业宣讲会上，到了提问时，几个同学站起来问的大都是工作地点、薪酬待遇、怎样投递简历等问题，让主讲人不停地皱眉头。其实很多问题都是宣讲人员刚讲过的，这就不仅会让对方给你减分，而且会对学校学生整体素质打问号。

8、早在9月份就进校园的宣讲会，往往是招聘的“先头部队”，通常“雷声大雨点小”，招聘的名额并不多。不过，应届毕业生不妨借这个机会锻炼一下，把它作为正式应聘的“热身”，演习怎样和职场人对话，才能愈挫愈勇。

9、对大二、大三的学生来说，参加宣讲会更有意义，低年级提前听一下宣讲会，及早接触企业，了解企业对人才的定义和描述，有利于树立明确的目标和努力方向。即使在宣讲会中不投简历，也可以看看企业如何宣讲，如何处事，开阔眼界。

FAQ

1.网站上没有说现场收简历，宣讲会时需不需带？

宣讲会请一定携带详细的简历，即使没有“详细的”，也请带着你最基本的中英文简历。

一般宣讲会后，用人单位都会现场收取简历。不要问招聘者：我没有带简历，能不能发邮件投简历？招聘者一般会告诉你“可以”。

但是，实际上，投递到招聘邮箱的简历，很少有人去看。

2.宣讲会时听什么？

宣讲会时，请认真听用人单位的要求，这包括：需要应聘者明确标注在简历上的信息(比如：英语等级、政治面目等)、用人单位所招收的专业、需要应聘者标注的应聘职位或者应聘方向。

大家可以想象一下，招聘者需要以1小时50-60份简历的速度浏览应聘者的信息。那些他们提到的需要明确标注的信息，一般就是他们最关注的信息，如果你不标注出来，简历很容易就被扔掉了。

有些用人单位会明确说明他们招收的专业，如果专业不匹配，我建议大家就不要投递了，一般是不会看的。

3.宣讲会时需不需要提问？

宣讲会一般会给应聘者留出提问的时间，请大家一定要将你希望了解的内容都问出来，而不要到面试的时候再问。

为什么呢？

其实，招聘者不太希望应聘者过分关注工资、福利等等有关利益的内容，但如果这些信息招聘者没有明确说明，就需要大家找机会问明白。最好的时机就是宣讲会，而面试时反复追问招聘者企业待遇、福利等信息很容易引起反感(我就遇到过一位学生问未来有没有去国外进修的机会，而被面试官pass掉的)。

4.宣讲会应该问哪些问题？

所有涉及你个人利益的问题都可以问，比如：工资、福利、户口、培训机会等等。放心，招聘者不会记得是谁问的。

不要问“公司是不是更愿意招收男生”之类的问题，即使“是”，公司也会告诉你“我们看的是综合素质，不会对性别有歧视”。没有必要问公司未来发展方向之类的问题，首先，来进行宣讲的人不一定知道的那么清楚，其次，这种问题实在没有什么意义。

5.自信，完全自然的自信

告诉自己,当他们是自己的朋友，自己来，是想告诉他们一些事情，真诚些，其他的就不用顾虑了；在宣讲之前，一定要进行自我模拟训练，模拟几种情况下的场景，顺利场景、尴尬场景、冷场场景、鼓动场景，如果可以的话，每种场景准备个两套，在家模拟熟练，一定要模拟熟练。

五、中国工商银行网申秘籍

5.1 网申入口

<http://job.icbc.com.cn/>

工商银行在这几年都在其官方招聘平台进行招聘，旗下所有机构的招聘流程都需要按照规定的流程进行，并在站点上公示每一个阶段，相对来说比较透明。

5.2 网申内容

统一采取网上报名方式。具体报名时间为 2012 年 9 月 24 日—10 月 23 日。请应聘者注册并登录我行统一招聘平台（job.icbc.com.cn），在线填写个人简历，完成职位申请。请提前准备 JPEG、GIF 或 JPG 格式的电子版证件照和生活照各 1 张，证件照大小在 30k 以内，尺寸为 100*140；生活照大小在 80k 以内，尺寸为 320*240。

1、登入工商银行的官方招聘平台，进入人才招聘栏目。

工行风貌 | 电子银行
人才招聘 | 公司业务
金融信息 | 工行学苑

2、查看参与校园招聘的总行和地区分行，选择目标职位，点击标题即可进行申请。

招聘信息			
职位搜索：		请选择招聘类型	请选择招聘机构
搜索			
校园招聘			
社会招聘			
其他招聘			
招聘机构	招聘计划	招聘进程	发布日期
▶ 总行	中国工商银行总行本部2013年度校园招聘	面试阶段	2012-09-21
▶ 北京分行	中国工商银行北京市分行2013年度校园招聘	面试阶段	2012-09-21
▶ 天津分行	中国工商银行天津市分行2013年度校园招聘	面试阶段	2012-09-21
▶ 河北分行	中国工商银行河北省分行2013年度校园招聘	签约阶段	2012-09-21
▶ 山西分行	中国工商银行山西省分行2013年度校园招聘	签约阶段	2012-09-21
▶ 内蒙古分行	中国工商银行内蒙古分行2013年度校园招聘	签约阶段	2012-09-21
▶ 辽宁分行	中国工商银行辽宁省分行2013年度校园招聘	体检阶段	2012-09-21
▶ 吉林分行	中国工商银行吉林省分行2013年度校园招聘	笔试阶段	2012-09-21
▶ 上海分行	中国工商银行上海市分行2013年度校园招聘	笔试阶段	2012-09-21
▶ 江苏分行	中国工商银行江苏省分行2013年度校园招聘	体检阶段	2012-09-21
▶ 浙江分行	中国工商银行浙江省分行2013年度校园招聘	签约阶段	2012-09-21
▶ 安徽分行	中国工商银行安徽省分行2013年度校园招聘	签约阶段	2012-09-21
▶ 福建分行	中国工商银行福建省分行2013年度校园招聘	签约阶段	2012-09-21

(注意: 必须留意该行的招聘进程是否处于网申阶段, 如果已经错过就不能再进行网上申请)

5.3 网申小贴士

何为网申?

所谓“网申”，即 apply on line(网络在线申请)，目前很多“大牛”公司(比如壳牌、联合利华、宝洁)可都是通过这种方式来收集简历和初步筛选应聘者的。以前，应聘者往往在就业网站上随便逛逛，看到有合适的工作，就随便扔份简历到人家 HR(人力资源)的信箱里，然后坐等面试机会上门。现在，这样的时代已经渐渐远去了。

网申过程中易犯的错误

1、为了及时提交申请，打开网页直接申请

在申请前，应该做好充分准备。比如，看看公司的企业文化，公司所强调的方方面面，这样在回答开放题时就会投其所好，不致白忙一场。

2、细节并不重要，只要差不多就可以了

错：千万少犯低级错误，注意拼写、语法等细节问题。一般大公司都比较注重专业精神，像平时写 email 一样的“个性”风格往往不易被接受。“网申”虽不见面，却也别因手指的失误，失去了宝贵的印象分。

例如，某同学在给美林证券写完 Cover Letter，蓦然发现……他居然在一处地方写的是“I can work as an analyst for Morgan Stanley”；另外一个同学在填写美的集团网申时遇到这样一道开放题：第三题请简要说明你应聘美的集团的原因,看看这位同学的答案：多元化的经营策略使企业有着良好的发展前景；企业有着良好的激励机制，节奏紧凑，效率高；海信集团有着良好的公众形象等等。犯这样明显而又低级的错误真是不应该。

3、感觉网申太麻烦，填了一半就放弃了

网申过程一般情况下需要很长时间，有的甚至三四个小时，所以大家千万不要放弃，不认真填写网申的唯一结果就是被刷下来。在现在的求职过程中，淘汰率最高的当属网申！

4、随心所欲，想怎么填就怎么填

一般都是填写中英文两份简历，但是在填写过程中务必将中英文对应起来。

关于网申的 9 条建议

由于一般公司的服务器相对于网站的服务器而言并不是特别强劲，则当很多人在线申请的时候时常容易出现死机或联不上服务器的情况，所以建议大家挑选人员相对不密集的时间上网，如午饭、凌晨等；此外记得填写完一页就及时保存所填写的内容，免得做无用功。

- 1、另一方面，配置不太好或上网环境不稳定的机器常常会长时间联机后出现死机断网的情况，所以最好去网速快的地方上网，还有在填写比较大篇幅问题的时候，尽量在 word 环境下填写，然后再粘贴到网页上去。不过用 WORD 保存还有一点好处，那就是它可以显示一些错误，提醒你改正，尤其是一些不太容易察觉的比如拼写之类的小错误。
- 2、很多公司的“网申”提供在线修改的服务，不必等到所有的问题都答完才保存。只要在结束期限之前，都可以上去更新你的简历和思考更好的答案。
- 3、很多公司网申的 Open Question 都大同小异，因此记得搜集每次“网申”的题目和自己写的答案，以方便今后答题。
- 4、多上论坛和就业网翻看各大公司网申的秘笈以及招聘流程，做到心中有数。网络时代的一大好处就是资源共享，千万不要浪费别人的经验和体会。
- 5、千万别犯低级错误，注意拼写、语法等细节问题。一般大公司都较注重专业精神，如果连“家庭作业”都要出现拼写语法等错误，不是你不够重视就是你英语不过关。在“复制-粘贴”的时候，注意格式的变化，有些特殊字符在文本框中不能正常的显示，需要替换为*号和#号等分类符。
- 6、网申前一定要通过公司网站对应聘公司做透彻了解，千万别怕麻烦。“磨刀不误砍柴工”，对于企业文化、核心业务、中国分公司发展等情况的了解，有助于答题能更好地契合企业要求。另外，网站的风格、用词、对职位的描述等能提供你一些线索，如关于应聘职位要求的基本素质、对方惯用的专业语言等。
- 7、有一些公司的网上申请表格是交给专门的公司负责的，例如，Unilever(联合利华)的网上申请，第一轮简历筛选就是由 ChinaHR 来负责的。这份网上申请的表格设计得很完善，从个人信息到教育背景，实习经历很多方面都覆盖到了。最后部分还有八个开放性的问题。对于这样的表格，首先，你的信息要尽可能填的完善，因为网上申请有一个很重要的检索步骤是电脑自动地按照关键字来检索，所以如果你的申请资料上没有 HR 想要的这一类关键字，很有可能你就会被筛选掉了。因此最好尽量在你的资料中覆盖这些重要的关键字。当然你不可能知道这些关键字具体是哪些，因此最好的办法是尽可能填的完善。其次对于那些开放性的问题，尽量利用所给的字数限制，既不要超出也不要大大的节省。一般来说，注明需要用 300 字来回答的问题，你只写了一百个字恐怕是很难符合要求的。
- 8、公司自己的网站有专门的申请地址。如果说上一类申请表格是通过格式的话，那么这一类的针对性就更强了。每个公司的申请表格都是经过精心设计的，符合他们所需要寻找的未来员工的重要的指标。例如 GE，它的网上申请的表格是十分完善的，填写的步骤也很复杂。需要的注意的问题有：一，申请职位的填写要特别慎重，虽然很多公司的职位选择都是可以复选的，但是当心，这很有可能成为面试的话题。当你同时选择了比如人力资源和高分子材料工程师两个职位时，除非你有充分的理

由让 HR 相信你同时具备这两个职位所要求的能力，否则只会给人“乱投医”的感觉。其次，注意你的申请资料的填写和你所申请职位的匹配。需要特别强调的实习经历和专业技能，要着重地强调，和前一种一样，尽可能的覆盖那些重要的关键字。

网申简历写作的 STAR 法则

STAR 法则,500 强面试题回答时的技巧法则,备受面试者成功者和 500 强 HR 的推崇(宝洁 HR 培训资料有专门的讲座讨论如何用此法则检验面试者过往事迹从而判断其能力)。

如果对面试技巧和人力资源招聘理论有所了解的同学应该听说过,没听说也无所谓,现在知道也不迟。由于这个法则被广泛应用于面试问题的回答,尽管我们还在写简历阶段,但是,写简历时能把面试的问题就想好,会使自己更加主动和自信,做到简历,面试关联性,逻辑性强,不至于在一个月后去面试,却把简历里的东西都忘掉了(更何况有些朋友会稍微夸大简历内容)

在我们写简历时,每个人都要写上自己的工作经历,活动经历,想必每一个同学,都会起码花上半天甚至更长的时间去搜寻脑海里所有有关的经历,争取找出最好的东西写在简历上。

但是此时,我们要注意了,简历上的任何一个信息点都有可能成为日后面试时的重点提问对象,所以说,不能只管写上让自己感觉最牛的经历就完事了,要想到今后,在面试中,你所写的经历万一被面试官问到,你真的能回答得流利,顺畅,且能通过这段经历,证明自己正是适合这个职位的人吗?

所以,写简历时就要准备好面试时的个人故事,以便应付各种千奇百怪的开放性问题。为了使大家轻松应对这一切,应届毕业生求职网向大家推荐“个人事件模块”的方法,以使自己迅速完成这看似庞大的工程。

头脑风暴+STAR 法则→个人事件模块

头脑风暴

在脑海里仔细想出从大一到大四自己参与过所有活动(尤其是能突出你某些能力的活动),包括:

- 社团活动、职务、时间、所做事情;
- 在公司实习的经历 职务 时间 所做过的事情;
- 与他人一起合作的经历(课题调研,帮助朋友办事;

回忆要尽可能的详细,按时间倒序写在纸上,如大一上学期发生.....大一下学期发生.....如此类推。

我相信这一步,很多朋友都已经做了,但是仅仅这样就满足了,就直接写在简历上当完事了,那是不行的,想提高竞争力,还得继续。

STAR 法则应用

STAR 法则即为 Situation、Task、Action、Result 的缩写,具体含义是:

- Situation 事情是在什么情况下发生
- Task: 你是如何明确你的任务的
- Action 针对这样的情况分析,你采用了什么行动方式
- Result: 结果怎样,在这样的情况下你学习到了什么

简而言之,STAR 法则,就是一种讲述自己故事的方式,或者说,是一个清晰、条理的作文模板。不管是什么,合理熟练运用此法则,可以轻松的对面试官描述事物的逻辑方式,表现出自己分析阐述问题的清晰性、条理性和逻辑性。

将每件事用 STAR 四点写出,将重要的事情做成表格:

大一辩论比赛获得冠军	
S (Situation)	系里共有 5 支队伍参赛，实力.....我们小组.....
T (Task)	熟悉辩论流程，掌握辩论技巧.....
A (Action)	自己主动整理资料，组织小组学习流程，编制训练题，小组训练，根据每个人的特点，分配任务（详细，尽量详细，包括当中遇到的困难都要回忆起来，自己是怎么解决的）
R (Result)	获得系辩论赛冠军

以上这个例子中，可以让 HR 迅速了解你整个活动的前因后果，同时，也突出了你在这个活动过程中的领导能力，沟通能力，主动解决问题的能力等等。

将刚才在头脑风暴中，想到的事情都用这个方法做出表格。一般来说，特别突出的事情应该要达到 7，8 件。

这个时候，个人事件模块的工作就算完成了，但是，怎么运用呢？还得再做多一步。

挖掘闪光点

开放性问题大家都要回答吧？大家也都知道，其实每一个开放性问题都在考查自己的每一项能力，如领导能力，沟通能力，适应能力等等。而挖掘闪光点就是在这些事件模块中找出你所能体现的这些能力，如上例辩论赛中所体现的领导能力，沟通能力，主动解决问题。这时候，就可以在下面加多一行，能力体现。

大一辩论比赛获得冠军	
S (Situation)	系里共有 5 支队伍参赛，实力.....我们小组.....
T (Task)	熟悉辩论流程，掌握辩论技巧.....
A (Action)	自己主动整理资料，组织小组学习流程，编制训练题，小组训练，根据每个人的特点，分配任务（详细，尽量详细，包括当中遇到的困难都要回忆起来，自己是怎么解决的）
R (Result)	获得系辩论赛冠军
能力体现	沟通能力，协作能力，领导能力，主动解决问题能力

有了事情模块，也知道了每个事件自己所体现出的能力，这时候的你，还需要害怕那些开放性问题吗？

以上所说都是主要为面试而准备的，但是，写简历阶段时就应该应用上这些模块，结合英文简历帖子的格式，在你的工作单位，担任职务下，列出你所干过的事情，讲模块中的 A，R 两项以简洁的语言写上，这样，当 HR 问你简历上的问题时，你还愁不会答吗？而且还可以突出自己的优势呢。

而且，随着职位的不同，工作性质和要求也不同，但是，这一切都可以用模块解决，例如，你要申请的是销售类的，你就将模块中的关于沟通能力，营销经验的事例写上，从而突出自己与工作的相关性，提高简历的命中率。

如何通过网申海关

1、覆盖关键字！

网申初选中有一个很重要的检索步骤是电脑自动按照关键字检索，所以如果你的申请资料上没有 HR 想要的关键字，就很有可能在到达公司前就被刷掉了。一般先由专门的网站代为筛选，通常先以一些硬性指标如学校，英语能力等淘汰掉一批人，然后根据不同的层次，实践经历，奖学金，学生工作等筛选出符合条件的候选人数据送至公司，至此应聘者简历才

正式进入公司 HR 的眼球。下面列出一些常用的关键字以及相对优秀的要求，供大家参考：

★学校：属于 211 工程学校的可以加分

★专业：明确说明专业的最好对口，四大；咨询业；部分知名外企等基本无严格专业要求。经管类，理工类相对来说选择范围较广。

★成绩：最好有奖学金可以作为关键字，成绩尽量挤进前 30%。

★学生工作：最好有一定职位，并要说出自己从中锻炼了哪些能力，如领导力，沟通能力，团队协作能力等，都是企业比较看重的关键能力。

★实习：公司有名的可以加分，与职位相关的公司可以加分。留的时间最好长一些，可以多学习了解到该公司及该行业的信息，同时可以显示自己的稳定性。

★各类学术论坛及比赛经验：每年都有很多国际级别的论坛和各类比赛活动，大家都尽量参与看看，不一定要拿奖，锻炼自己也是很有必要的。

★国际交流经验：有的话是一个加分，没有的话也不用太在意，毕竟基本上这类机会很少，可遇而不可求。

2、Open Question(OQ)

网申中最让人头疼的也许就是一个接一个的 open question 了，Open question，即我们俗称的开放性问题，是大部分网申中无法绕过的一关。大多要求用英语回答，主要考察申请者的领导力，解决问题的能力，沟通能力和团队协作能力等。那么回答 open question 有什么思路呢？且看潜力新人为您支招！

★招式一：摸清题目套路

很多公司的开放式问题都大同小异，大致有申请理由，列举事例，个人兴趣等。下面列举一些常见的题目，供大家参考：

典型例题 1：你为什么申请这个职位？

这几乎可以算作最常见的 open question，回答时可以结合自身性格，强项，企业文化，职位要求等来回答。尽量突出你适合该职位的特质和做好这份工作的信心。

典型例题 2：请说出你遭遇到...方面成功/失败的事例。

此类问题考查你分析，解决问题的能力，回答此类问题有一个基本思路，即一个“STAR”的小模式。

S=Situation，你完成某事或者做出某决定是在怎样的背景下，当时你具有怎样的资源，面临怎样的问题；

T=Target，事情或者决定最终的目标是什么；

A=Action，你是如何行动的（利用资源、克服困难、解决突发状况等）；

R=Result，最后的结果是什么。如果是失败的事例，那么结果之后你还需要分析失败的原因，并总结你得到的经验教训。

例子最好专业一些，比如从社会实践中找例子，一般比从朋友父母圈子中找例子要好。

典型例题 3：请谈谈你 3—5 年的规划

对于一个未踏进职场的学生而言，有非常明晰的职业规划也不大现实。HR 之所以这样问是希望挖掘你应聘的深层次动机，看你是否具有稳定性。建议回答不要过于具体，如“3 年成为主管，5 年成为经理”等，在不清楚对方职位等级和晋升条件的情况下，此类过于具体的回答都不甚明智。

典型例题 4：你喜欢的休闲方式/体育/活动/书。。。

此类问题考查你生活中体现的状态如何，是否能平衡工作与娱乐，您的性格是否适合该项工作等。

★招式二：推敲弦外之音

不要认为直接把自己的事例往上套就可以了，一定要看清楚题目背后的用意

典型例题 1: 你认为大学时代最成功/失败的一件事是什么?

此类问题 HR 旨在了解到你的个人价值观,即对你来说,什么才是成功,进一步来讲就是什么对你来说是最重要的。

典型例题 2: “举例说明你是如何说服一个难以说服的人。”

此类问题了解你的沟通能力和影响能力。

★招式三: 做好备份

备份内容包括哪家公司,具体问题,自己的回答。因为网申提交后可能就服务器就直接跳转到结束页,就看不到自己做过的页面了。做备份不仅可以以后方便地回答类似问题,如果网申通过,Open question 的内容在后面的面试中很可能被问到,一定要记得自己都写了些什么。

★招式四: 条理清晰

标示出重点或纲领以利 HR 阅读。不一定要机械地一二三分条写,但一定要有逻辑,有条理。

★招式五: 控制字数

对于字数限制,既不要超出也不要太大的节省。一般来说,注明需要用 300 字来回答的问题,只写一百个字恐怕很难符合要求。

★招式六: 利用 word

内容最好写在 word 里,因为有拼写检查。用 Word 还有一个好处是可以保存答案,即使断网,也可以把 word 中保存好的答案再贴上去。

★招式七: 格式检查

用 word 写完之后建议复制到记事本里,可以看出格式有没有问题。直接从 word 贴到网申表格里可能会出现格式变化,而记事本里出现的格式和网申表格中的是一样的。

★招式八: 应对性格测试

有些公司网申提交之后会要求做一个性格测试,看你的性格是否符合企业文化和你申请的岗位。注意两点:

如实回答。

这种性格测试通过大量的题可以测出你是不是在说谎,它会把同一个问题换 N 种问法在不同的地方出现让你无法防备,如果你前后不一致就说明你没有说实话,肯定会被淘汰的。提前了解一下该公司的企业文化和员工风格。

有些公司喜欢个性张扬的,有主见的,有些喜欢低调沉稳的。比如普华永道就比较偏爱张扬一点的,雀巢喜欢低调一点的。

★招式九: 利用网络

比较著名的有宝洁的八大经典面试问题,网上很容易找,这里就不一一列举了。这 8 个问题基本涵盖了 Open question 的主流思路,比较值得参考。

六、中国工商银行笔试秘籍

6.1 笔试概述

考试方式: 全国 38 个城市统一机考,机考由系统设计时间,到了时间页面会自动跳转到下

部分，不能回头检查已经结束的内容，也不能提前跳到下部分，工行的笔试类型和中行农行差不多，但稍难。这几年工行的笔试一直在调整，2012 年相比 2011 年，英语的题量加大了，而且像农行一样，添加了能力测试环节，虽然不计入总分，但还是有一定参考作用的。

考试题型：

第一部分：英语测试，时间 60 分钟，100 道题（与托业英语没区别）题量很大

第二部分：综合知识，时间 30 分钟，50 道题（8 道工行知识，52 道行业知识和 10 道综合知识）

第三部分：行政能力测试，时间 60 分钟，60 道题。（言语理解 21 道，数学计算 4 道，思维变通 5 道，逻辑题 14 道，资料分析题 15 道）

第四部分：行为特质与职业兴趣，时间 25 分钟，90 道

6.2 笔试真题&详解

真题一：

2013 工商银行笔试英语真题

Part I Reading Comprehension

Directions: There are 4 reading passages in this part. Each passage is followed by some questions or unfinished statements. For each of them there are four choices marked A., B., C. and D. You should decide on the best choice and mark the corresponding letter on the Answer Sheet with a single line through the center.

Questions 1 to 5 are based on the following passage:

If the salinity of ocean water is analyzed, it is found to vary only slightly from place to place. Nevertheless, some of these small changes are important. There are three basic processes that cause a change in oceanic salinity. One of these is the subtraction of water from the ocean by means of evaporation—conversion of liquid water to water vapor. In this manner, the salinity is increased, since the salts stay behind. If this is carried to the extreme, of course, white crystals of salt would be left behind; this, by the way, is how much of the table salt we use is actually obtained.

The opposite of evaporation is precipitation, such as rain, by which water is added to the ocean. Here the ocean is being diluted so that the salinity is decreased. This may occur in areas of high rainfall or in coastal regions where rivers flow into the ocean. Thus salinity may be increased by the subtraction of water by evaporation, or decreased by the addition of fresh water by precipitation or runoff.

Normally, in tropical regions where the sun is very strong, the ocean salinity is somewhat higher than it is in other parts of the world where there is not as much evaporation. Similarly, in coastal regions where rivers dilute the sea, salinity is somewhat lower than in other oceanic areas.

A third process by which salinity may be altered is associated with the formation and

melting of sea ice. When seawater is frozen, the dissolved materials are left behind. In this manner, seawater directly beneath freshly formed sea ice has a higher salinity than it did before the ice appeared. Of course, when this ice melts, it will tend to decrease the salinity of the surrounding water.

In the Weddell Sea, off Antarctica, the densest water in the oceans is formed as a result of this freezing process, which increases the salinity of cold water. This heavy water sinks and is found in the deeper portions of oceans of the world.

1. What is the main topic of the passage?
 - A. Where do we get our table salt?
 - B. Oceanic salinity in tropical regions
 - C. Three basic processes that alter oceanic salinity
 - D. Variations of salinity in different parts of the ocean
2. According to the author, the oceanic salinity is usually lower in _____.
 - A. tropical regions
 - B. coastal regions
 - C. places in which warm currents and cold currents meet
 - D. the Antarctica
3. All of the following are processes that decrease ocean salinity except _____.
 - A. precipitation
 - B. runoff
 - C. melting
 - D. evaporation
4. What does the word "subtraction" in the fourth line of the first paragraph mean?
 - A. reduction
 - B. influx
 - C. transformation
 - D. freezing
5. Which of the following is NOT a result of the formation of ice in oceans?
 - A. The surrounding water sinks.
 - B. The water becomes denser.
 - C. Water salinity decreases.
 - D. The surrounding water becomes colder.

Questions 6 to 10 are based on the following passage:

More than a century ago, the relationship between glacial ice and the amount of water in the ocean basins was first seen. When the great ice sheet covered vast land areas, the sea level was lowered because the normal return of water from land to the ocean was reduced. As a result, the sea level rose as Ice Age glaciers melted allowing the melted waters to flow into the ocean. If all the glacial ice on the surface of the earth today should melt, the sea level might rise by more than 150 feet. Shoreline variations are also produced through elevation or depression of the land. During times of glacier formations the great weight of the ice slowly depressed the earth's crust. Removal of the weight through glacier melting allowed the slow return of the crust to its former position. Changes in the Great Ice climates from cool and wet to warm and dry produced climate changes far from the glaciated area. For example, at times of cool-wet glacial climates, levels of inland lakes rose, in contrast to the depression of sea level. During the warm-dry interglacial climates, lake levels were lowered. The ancient lake Bonneville, largest of the glacial lakes in Western United States, once covered more than 20,000 square miles. It had a maximum depth of more than 1,000 feet. Great Salt Lake in Utah is the shrunken remnant of this once large lake.

Although the first time that early man walked on the earth is uncertain, he is largely a product of the Great Ice Age. Present information shows that during this time he evolved rapidly both physically and culturally. His most primitive tools and skeletal remains have been found in some of the oldest deposits contemporary with the Great Ice Age in Africa, Asia and Europe. These are often associated with remains of extinct animals. With the disappearance of the great ice sheets, the Bronze and Iron Age cultures evolved. About this time many animals suited to cooler climates died.

Although much remains to be learned, the story of the Great Ice Age is being unfolded through the efforts of specialists in many fields. Recording field observation, new theories and methods, and worldwide studies of existing glaciers are bringing a clearer understanding of the Great Ice Age.

6. Which of the following is NOT implied in the passage?

- A. Man has a lot more to learn about the Great Ice Age.
- B. The art of making tools was instrumental in bringing about the evolution of human brain.
- C. Many species were not suited to the warmer climates of the Bronze and Iron Age.
- D. The relationship between glacial ice and the amount of water in the ocean basins was not seen until more than a hundred years ago.

7. According to the article, which of the following will induce the depression of sea level?

- A. formation of great masses of ice sheet on the land
- B. precipitation
- C. shoreline variations
- D. the advent of warm-dry interglacial climates

8. Why does the author cite the example of the Great Salt Lake in Utah?

- A. to show that it is a lake created in the Great Ice Age
- B. to show that it once was the largest lake in the United States
- C. to show that it evolved from the Bronze and Iron Age
- D. to show that it is what remained of the once large lake Bonneville

9. Which of the following can be learned about early man based on the information provided in the passage?

- A. The exact time of his appearance on the Earth is uncertain.
- B. He evolved rapidly physically and culturally during the Bronze and Iron Age.
- C. The ability to make primitive tools distinguished man from other animals.
- D. Early man lived mainly on animals hunted.

10. The best source of information about the Great Ice Age is obtained from ____.

- A. rock formations
- B. fossil remains
- C. primitive tools used by early man
- D. Antarctica's ancient glacier

Questions 11 to 15 are based on the following passage:

Prolonging human life has increased the size of the human population. Many people alive today would have died of childhood diseases if they had been born a hundred

years ago. Because more people live longer, there are more people around at any given time. In fact, it is a decrease in death rates, not an increase in birth rates, that has led to the population explosion.

Prolonging human life has also increased the dependency load. In all societies, people who are disabled or too young or too old to work are dependent on the rest of society to provide for them. In hunting and gathering cultures, old people who could not keep up might be left behind to die. In times of famine, infants might be allowed to die because they could not survive if their parents starved, whereas if the parents survived they could have another child. In most contemporary (当代的) societies, people feel a moral obligation to keep people alive whether they can work or not. We have a great many people today who live past the age at which they want to work or are able to work; we also have rules which require people to retire at a certain age. Unless these people were able to save money for their retirement, somebody else must support them. In the United States many retired people live on social security checks which are so little that they must live in near poverty. Older people have more illness than young or middle-aged people; unless they have wealth or private or government insurance, they must often go on welfare if they have a serious illness.

When older people become senile or too weak to care for themselves, they create grave problems for their families. In the past and in some traditional cultures, they would be cared for at home until they died. Today, with most members of a household working or in school, there is often no one at home who can care for a sick or weak person. To meet this need, a great many nursing homes and convalescent (康复的) hospitals have been built. These are often profit-making organizations, although some are sponsored (赞助) by religious and other nonprofit groups. While a few of these institutions are good, most of them are simply dumping grounds for the dying in which care is given by poorly paid, overworked, and under-skilled personnel.

11. What was the cause to the population growth according to the passage?

- A. increase of birth rate
- B. advance in medical care
- C. well-administered social welfare
- D. the decrease of death rate

12. It can be learned from the passage that in some traditional societies _____.

- A. infants may be left to die when there isn't enough food to go around
- B. old and sick people are cared for at home until they died
- C. people are required to retire at a certain age
- D. people who are too weak or ill have to take care of themselves

13. What does the word "senile" in the first line of the last paragraph mean?

- A. advanced in age
- B. sick
- C. disabled
- D. capricious

14. What is the author's attitude toward the nursing homes and convalescent hospitals mentioned in the paragraph?

- A. suspicious
- B. optimistic
- C. neutral
- D. critical

Questions 15 to 20 are based on the following passage:

Although we already know a great deal about influenza, and although the World Health Organization is constantly collecting detailed information from its chain of influenza reference laboratories throughout the world, it is extremely difficult for epidemiologists (流行病专家), who study infectious disease, to predict when and where the next flu epidemic will occur, and how severe it will be.

There are three kinds of influenza virus, known as A, B and C. Influenza C virus is relatively stable and causes mild infections that do not spread far through the population. The A and B types are unstable, and are responsible for the epidemics that cause frequent concern. Following any virus attack, the human body builds up antibodies which confer immunity to that strain of virus, but a virus with the capacity to change its character is able to by-pass this protection. Variability is less developed in the influenza B virus, which affects only human beings. An influenza B virus may cause a widespread epidemic but will have little effect if introduced into the same community soon afterwards, since nearly everyone will have built up antibodies and will be immune. The influenza A virus, which affects animals also, is extremely unstable and is responsible for some of the worst outbreaks of the disease, such as the unparalleled pandemic, or world epidemic, of 1918-1919, when about half the world's population were infected and about twenty million people died, some from pneumonia caused by the virus itself and some from secondary complications(并发症) caused by bacteria.

Accurate prediction is difficult because of the complication of the factors. A particular virus may be related to one to which some of the population have partial involved immunity. The extent to which it will spread will depend on factors such as its own strength, or virulence, the ease with which it can be transmitted and the strength of the opposition it encounters. Scientists, however, have a reliable general picture of the world situation. Influenza A attacks us in waves every two or three years, while influenza B, which travels more slowly, launches its main assaults every three to six years. The outbreaks vary from isolated cases to epidemics involving a tenth or more of the population. We may confidently prophesy that sooner or later large numbers of people will be feeling the unpleasant effects of some kind of influenza virus.

15. Which of the following is the most appropriate title for the passage?

- A. Symptoms of Influenza
- B. Man Versus Virus
- C. World Health Organization: Forefront against Influenza Virus
- D. Variability of Influenza Virus

16. According to the author, which of the following is NOT true about influenza?

- A. Man has obtained a great deal of knowledge about influenza.
- B. The occurrence of influenza is still unpredictable.
- C. Influenza is being studied extensively and systematically in many countries in the world under the guidance of World Health Organization.
- D. No reliable treatment of influenza has yet been found.

17. What does the author say about the influenza B virus?

- A. B virus is relatively stable and causes mild infections that do not spread far through the population.

- B. B virus is unstable, and is responsible for the epidemics that cause frequent concern.
- C. B virus is extremely unstable and is responsible for some of the worst outbreaks of the disease.
- D. B virus has a very developed variability, and it affects only human beings.
18. Which of the following is the most dangerous virus according to the passage?
- A. influenza A virus
- B. influenza B virus
- C. influenza C virus
- D. it cannot be determined by the information provided
19. What does the word "assault" in the eighth line of the last paragraph mean?
- A. influence B. attack C. symptom D. damage
20. Which of the following is NOT mentioned as a factor contributing to the extent to which a virus spreads?
- A. the strength of the virus
- B. the strength of the opposition the virus encounters
- C. the ease with which the virus can be transmitted
- D. the immunity the virus can induce

Part II Vocabulary and Structure

Directions: There are 30 incomplete sentences in this part. For each sentence there are four choices marked A., B., C. and D. Choose the ONE that best completes the sentence. Then mark the corresponding letter on the Answer Sheet with a single line through the center.

21. The facts he supplied were not relevant _____ the case in question.
- A. with B. to C. for D. about
22. A committee has been _____ by the counsel to look into the causes of unemployment.
- A. designed B. devised C. worked D. set up
23. Few articles in the newspapers _____ more attention than that reporting the murder case with O.J. Simpson involved.
- A. enlist B. divert C. draw D. absorb
24. Julia _____ two children since she got married in 1990.
- A. gives birth to B. has given birth to
- C. has been giving birth to D. gave birth to
25. The hospital was built on the side of a river, hence _____.
- A. it has the name Riverside B. given the name Riverside
- C. has got the name Riverside D. the name Riverside
26. It took them several weeks to _____ the wild horse.
- A. cultivate B. civilize C. curb D. tame
27. By the time you graduate, we _____ in Australia for one year.

- A. will be staying
C. would have stayed
- B. will have stayed
D. have stayed
28. He appreciated _____ the chance to deliver his thesis in the annual symposium on Comparative Literature.
- A. having given
C. to have given
- B. to have been given
D. having been given
29. They left for the airport very early in the morning _____ traffic jam.
- A. in line with
C. in case of
- B. at the risk of
D. for the sake of
30. Living in the desert involves a lot of problems, _____ water shortage is the worst.
- A. not to mention
C. let alone
- B. of which
D. for what
31. The government official can hardly find sufficient grounds _____ his arguments in favor of the revision of the tax law.
- A. on which to base
C. to base on which
- B. which to be based on
D. on which to be based
32. Hydrogen is one of the most important element in the universe _____ it provides the building blocks from which the other elements are produced.
- A. so that
C. provided that
- B. but that
D. in that
33. Just as relaxation is an important part of our lives, _____ stress.
- A. so is
C. and so is
- B. as it is
D. the same is
34. While a young man, he decided to put aside a little money every month to make for his old age.
- A. provision
B. supply
C. adjustment
D. insurance
35. The sales department has submitted a _____ of their annual sales report to the board of directors.
- A. schedule
B. sketch
C. shorthand
D. scheme
36. It would be difficult for anyone to behave in a _____ way when one is in a furious state.
- A. rational
B. legal
C. stable
D. credible
37. The final exams approached, _____ the students became more and more nervous.
- A. notwithstanding
C. although
- B. for
D. as
38. Vingo took a bus and headed for home, if his wife would have _____ him back.
- A. not to know
C. not knowing
- B. not known
D. not having known
39. We can make an exception _____.
- A. in any case of John
C. in case of John's
- B. in case of John
D. in the case of John
40. When the Cultural Revolution was launched in China, his father _____ college.
- A. attended
C. was attending
- B. had been attending
D. has been attending

41. It's not safe to carry valuables around here. You'd better _____ them in the hotel safe along with your passport.
A. save B. hide C. pack D. deposit
42. To proof-read these piles of documents is very time _____.
A. consuming B. spending C. expending D. wasting
43. According to the weather _____, tomorrow will be overcast and dull.
A. forecast B. foreword C. premonition D. prophecy
44. Armed with all the first-hand evidence, I was able to _____ his argument in the court.
A. deny B. refuse C. contradict D. refute
45. This information doesn't shed any light _____ the problem.
A. in B. toward C. on D. to
46. They feel they are justified _____ the child because he was not behaving himself.
A. to punish B. to be punishing
C. in punishing D. punishing
47. We can't just _____ his guilt. We've got to have some hard evidence to prove it.
A. assume B. presume C. believe in D. guess
48. _____ in the first round of the competition, our team took the earliest flight back.
A. Being knocked out B. Having been knocked out
C. We were knocked out D. We had been knocked out
49. If the door was not forced open, _____ that the burglar must have had a key.
A. it follows B. it is followed
C. following is D. it will be followed
50. The famous football star was _____ with the murder of his ex-wife and her boyfriend.
A. convicted B. charged C. blamed D. accused

参考答案

Part I Reading Comprehension

- D. 文章的主要内容是在不同的地区和地理、温度、气候条件下海洋的盐度。
- B. 根据文中信息，在沿岸地区，因为有淡水河流的注入，所以盐度较低。
- D. 文中第一段指出，蒸发使海洋失去水分，留下了盐分，盐的浓度就此增加。降水、径流、溶化都是减少盐分的过程。
- A. subtraction 的意思是“减少，抽走”。
- C. 文中很明确指出，海洋中冰的形成会引起盐度的增加。所以 C 显然不是海水结冰的结果。
- B. 工具的制造对人脑的进化起到了至关重要的作用，这一点并未在文中提到。
- A. 文中开头提到当大片的陆地面积被冰所覆盖时，因为注入海洋的地表径流量减少，使得海平面下降。
- D. 作者在第一段的结尾处举大盐湖的例子是为了说明它是一度覆盖 2000 平方英里的波那维尔湖因为在间冰期的温暖干燥时期湖面下降而逐渐缩小面积而形成的。
- A. 文中第二段的开头指出，人类最初出现在地球上的时间还不能最后确定。
- C. 文中第二段指出，发现的人类在冰河时代的工具和人骨可以帮助人们对冰河时代的

情况有更多的了解。

11. D. 文中第一段指出, 人口的增加并不是因为出生率的增加, 而是死亡率的下降。

12. B. 文章第二段说明, 在过去的、传统型的社会中, 老人一般在自己的家里得到照料直到寿终正寝。

13. A. senile 的意思是“年老的”。

14. D. 从文章的最后一段可以看出, 作者对于那些疗养院是持批评的态度, 用的大多是贬义词。如 dumping grounds, poorly paid, overworked, 和 under skilled。

15. B. 文章讨论的主要话题是不同的感冒病毒对人的影响, 所以最合适的题目是“人和病毒”。

16. D. 文章并没有提到人们还没有找到任何治疗感冒的良方。

17. B. 文章第二段开头指出, B 型病毒不稳定, 而且往往会引起大范围的传染病的传播。

18. A. 通过文章的介绍, 可以看出, A 型病毒是这三种病毒中对人类危害的一种, 因为它不稳定, 并会造成危害性极大的流感的传播。

19. B. assault 的意思是“袭击”。

20. D. 文章最后一段说明, 病毒传播的程度和它本身的强度, 它遇到的抵抗力, 和它传播的难易程度都是密切相关的。但是文章没有提到病毒能带来的免疫力。

Part III Vocabulary and Structure

21. B. relevant to: 相关, 切题。

22. D. “成立一个委员会”: to set up a committee. set up 在这里是“创立、开办、建立”的意思。

23. C. draw attention to something: 把某人的注意力吸引到……上来。也可以说 attract one's attention to something。

24. B. give birth to: 生子, 产崽。因为有完成时态的标志词 since, 所以必须用现在完成时。

25. D. hence 是个副词, “因此”。这个词较正式, 用法也较特殊, 后面的动词经常省略。直接跟名词、形容词。

26. D. tame: 驯服。cultivate: 耕种。civilize: 使文明。curb: 给马上马缰。控制, 抑制, 约束。

27. B. 将来完成时常常和 by 和 not. until+时间名词以及如 build, complete, finish 等表示完成意义的动词连用。另外在 believe, hope, suppose(料想)等动词后面, 也常常用将来完成时。比如: I expect you will have changed your mind by tomorrow. 我预料你明天就会变主意了。

28. D. 在下列动词后面如果紧跟另一个动词或者是助动词 have, 则这些动词必须以 ing 形式出现。不可以用不定式。Admit, appreciate, avoid, delay, deny, detest, discontinue, dislike, dispute, enjoy, escape, excuse, explain, fancy, feel like, finish, forgive, can't help, hinder, imagine, mention, mind, miss, it necessitates. pardon, postpone, practice, prevent, recall, report, resent, resist, risk, suggest, understand。

29. C. in case of: 万一, 以防。等于 for fear there should be。有时可以省略 of 和后面的介词宾语。比如: They brought an umbrella just in case. For the sake of: 为了……

30. B. which 引导非限定性定语从句。指代前文的 problems。

31. A. to base something on something: 把……建立在……的基础上。这里 which 指代的是 grounds。

32. D. in that 在这里相当于一个连词 because。再比如:

This tribe has a very strange custom in that they always leave the corpse of their deceased relatives exposed until the vultures eat the flesh up. 这个部族有个非常奇怪的风俗, 因为他们总是把死去的亲人的尸体暴露直到秃鹰吃光它们的肉。

33. A. as. so. 正如同…… ……也是…… 常用来连接两个并列的名词。比如：
Just as Hong Kong is one of the biggest financial centers in the world, so is New York.
正如同香港是世界最大的金融中心，纽约也是。
34. A. provision: 预备，防备。
to make provisions for the future: 为将来作好准备。
35. B. sketch: 草稿。schedule: 时间表。shorthand: 速记。scheme: 策划。
36. A. rational: 有理性的。
37. D. as: 当……的时候。在这里是连词。
38. C. not knowing. 是分词短语作状语。表示动作发生的背景或者情况。
39. D. in the case of. 就……而言，对……来说。
40. C. 因为 when 引导的时间状语从句有较明确的“一点时间”，用过去进行时最好。
41. D. deposit: 存，存放。pack: 收拾行李，装箱。
42. A. time consuming: 花时间的。给这么一大叠文件检查拼写错误是非常花时间的。
43. A. weather forecast: 天气预报。foreword: 前言。premonition: 预兆。prophecy: 预言。
44. D. refute: 驳斥，用推理的方式驳斥别人的争论。
contradict: 仅仅是反对，也可用来表示论述或者事物之间明显的不协调。
deny 表示对某一指控或是责难的否决。
45. C. throw/cast/shed light on: 使显得明朗，阐明，弄清
This information threw some light on the matter.
这个信息使得这件事显得明朗。
The evidence obtained from that woman shed some light on this complicated case.
从那个女人那里得到的证据使得这个复杂的案子显得清晰了。
46. C. to be justified in doing something: 觉得自己做某事是正当的。也可用 justify 的主动形式，比如：He cited a previous case to justify his argument. 他引用了过去的案例来证明他的辩论是有理的。
47. A. assume: 假定，设想。presume: 假设，(没有根据地)相信。
48. B. 分词的现在完成式作原因状语，可以代替具有现在完成时的从句。分词完成式结构所表示的动作必须发生在主句的动作之前。
to knock out: (在体育比赛中)淘汰。
49. A. It follows that. (根据逻辑推理)可以断定……
It doesn't follow that. 并不意味着……并不一定……
50. B. be charged with: 被指控犯有…… 等于 to be accused of (doing) something。

真题二:

中国工商银行 2013 校园招聘笔试【英语+行测】练习题含答案解

第一部分：英语能力测试

1、单项选择

1. In China, it is a serious crime to _____ ancient paintings out of the country.
A. struggle B. smuggle C. sublet D. withdraw

2. The rich man was asked to pay a high _____ for his daughter who was taken away by criminals.

A. margin B. prestige C. ransom D. purchase

3. According to the International Law, the United Nations would impose economic _____ against an invading country.

A. commissions B. promotions C. sentences D. sanctions

4. To _____ something will enable you to buy property without having the funds to pay for it at present.

A. donate B. guarantee C. mortgage D. finance

5. Our university is unable to tuition fees to students who fail to complete the course.

A. rescue B. recover C. refund D. refresh

6. The two presidents came to the negotiating table due to the _____ over the international boundary.

A. quarrel B. dispute C. challenge D. competition

7. A major concern for photographers traveling by plane is possible _____ to their film caused by X-ray machines.

A. harm B. injury C. ruin D. damage

8. We must prevent that kind of disaster at all _____.

A. chances B. expenses C. costs D. risks

9. The student was told to _____ for being rude to his teacher.

A. excuse B. apologize C. pardon D. forgive

10. Beginning in the late 1970s, the economy of Alaska underwent a rapid change since oil was discovered and _____.

A. adopted B. utilized C. employed D. exploited

11. His wife's blood transfusion failed because her blood type was not _____ with that of the donor (供血者).

A. friendly B. adaptable C. consistent D. compatible

12. After leaving college in 1980, he was _____ a lawyer, a clerk in a bookshop, and a merchant.

A. infinitely B. continuously C. eternally D. successively

13. From observers' estimates of the brightness of the fireball, he _____ that the body in the space was between 40 feet and 260 feet in diameter.

A. deduced B. reduced C. induced D. produced

14. As a theory, balance of power predicts the rapid changes in international power and status. For this reason, it helps to maintain the _____ of relations between states.

A. reliability B. credibility C. stability D. variability

15. The state government gave a very _____ explanation of its plans for the development of electronic industry.

A. comprehensive B. comprehensible C. comprehension D. comprehend

16. I hope you can _____ your term papers before the deadline.

A. permit B. commit C. admit D. submit

17. Like most foreigners, I ask a lot of questions, some of which are insultingly silly. But everyone I _____ has answered those questions with patience and honesty.

A. come across B. come by C. come over D. come into

18. There had been another prison breakout (越狱). Five men got away and are still _____.

A. at random B. at length C. at large D. at stake

19. But asking middle-class voters to abandon some of their benefits seems to be _____.

A. beyond question B. out of question

C. out of the question D. without question

20. Today the progress of science is so rapid that textbooks become out-of-date unless they are revised _____ of two or three years.

A. for the moment B. at times C. on schedule D. at the intervals

1--5: BCDCC 6--10: BDCBD

11--15: DDACA 16--20: DACCD

二、完型填空

It is the firm belief of astronomers that there are living creatures on other planets. It is also their earnest wish that some day 1 may be made with such living creatures by sending messages in the form of radio signals. The 2 of communicating with people on other plan-ets may one day come 3 since radio telescopes have now been invited .Scientific project of various kinds are now being launched to 4 signals or to receive sig-nals from distant planets. The question now arises: What sort of message should be sent so that it could be understood? To send a message in any language would be impractical 5 it would certainly not be intelligible. It is the opinion of scientists that a signal in the 6 of a simple arithmetic sequence might be understood. Scientists think that pictures might also be understood, so it would be a good idea to send pictures of the people

7 our planet. Pictures of domestic animals together with 8 crops we raise for our food might also be 9. Pictures of houses and buildings might convey further information about our life and society. As time goes on, TV pictures might be sent, which would further acquaint the beings on other planets 10 life and the level of civilization on our planet.

1. A. connection B. touch C. contact D. relationship
2. A. imagination B. dream C. nightmare D. fancy
3. A. true B. untrue C. impossible D. possible
4. A. send B. post C. deliver D. release
5. A. then B. as C. and D. therefore
6. A. kind B. type C. form D. category
7. A. settling B. inhabiting C. existing D. establishing
8. A. vicious B. various C. vary D. vision
9. A. transformed B. transmitted C. transferred D. transplanted
10. A. on B. as C. with D. about

CBAAB CBBBC

三、阅读理解

Questions 1 to 4 are based on the following passage: Despite a cooling of the economy, high technology companies are still crying out for skilled workers. The Information Technology Association of America projects that more than 800,000 technology jobs will go unfilled next year. The lack of qualified workers poses a huge threat to the U.S. economy.

The most commonly cited reason for this state of affairs is that the country's agrarian-age education system, separated from the needs of the business world, fails to prepare students in the primary and secondary grades for twenty-first-century work. Yet an inadequate and outmoded education system is only part of the problem. A less tangible but equally powerful cause is an antique classification system that divides the workforce into two camps: white-collar knowledge workers and blue-collar manual laborers. Blue-collar workers emerged in the United States during the Industrial Age as work migrated from farms to factories. White-collar office workers became a significant class in the twentieth century, outnumbering their blue-collar brethren by mid-century. But the white or blue paradigm has clearly outlived its utility. Corporations increasingly require a new layer of knowledge worker: a highly skilled multi-disciplinarian who combines the mind of the white-collar worker with the hands of the blue-collar employee. Armed with a solid grounding in mathematics and science (physics, chemistry, and biology), these "gold-collar" workers—so named for their contributions to their companies and to the economy, as well as for their personal earning ability to apply that knowledge to technology. Of course, the gold-collar worker already exists in a wide range of jobs across a wide range of businesses: think of the maintenance technician who tests and repairs aircraft systems at American Airlines; the network administrator who manages systems and network operations at P&G; the advanced-manufacturing technician at Intel. But until American business recognizes these people as a new class of worker, one whose collar is neither blue nor white, demands that schools do a better job of preparing employees for the twenty-first-century workforce will be futile.

1. According to the passage the lack of qualified workers
 - A. makes a cooling of the economy.
 - B. decreases the costs of high technology companies.
 - C. emphasizes the importance of unfilled jobs.
 - D. hinders the development of U. S. economy.
2. From the second paragraph we learn that
 - A. the workforce classification is as serious as the reason of education system.
 - B. twenty-first-century work are separated from the needs of the business world.
 - C. white-collar worker is only part of the problem of education system.
 - D. blue-collar manual laborers are needed in agrarian-aged America.
3. It can be inferred that the gold-workers differ from white collar and blue collar workers in that they
 - A. wear gold-collar working clothes when they are on duty.
 - B. do better in combining their contributions and earning abilities.
 - C. grasp the knowledge and engage in labor work as well.
 - D. apply the arts knowledge to technology.
4. The best title for the text maybe
 - A. 800,000 Technology Jobs Unfilled.
 - B. Gold-workers Needed.
 - C. U.S. Economy threatened.

D. Schools Fail to Train Gold-workers.

Questions 5 to 8 are based on the following passage:

Computer programmers often remark that computing machines, with a perfect lack of discrimination, will do any foolish thing they are told to do. The reason for this lies, of course, in the narrow fixation of the computing machines "intelligence" on the details of its own perceptions its inability to be guided by any large context. In a psychological description of the computer intelligence, three related adjectives come to mind: single-minded, literal minded, and simple-minded. Recognizing this, we should at the same time recognize that this single-mindedness, literal-mindedness, and simple-mindedness also characterize theoretical mathematics, though to a lesser extent. Since science tries to deal with reality, even the most precise sciences normally work with more or less imperfectly understood approximations toward which scientists must maintain an appropriate skepticism. Thus, for instance, it may come as a shock to mathematicians to learn that the Schrodinger equation for the hydrogen atom is not a literally correct description of this atom but

only an approximation to a some that more correct equation taking account of spin, magnetic dipole, and relativistic effects and that this corrected equation is itself only an imperfect approximation to an infinite set of quantum field theoretical equations. Physicists, looking at the original Schrodinger equation, learn to sense in it the presence of many invisible terms in addition to the differential terms visible, and this sense inspires an entirely appropriate disregard for the purely technical features of the equation. This very healthy skepticism is

foreign to the mathematical approach. Mathematics must deal with well-defined situations. Thus, mathematicians depend on an intellectual effort outside of mathematics for the crucial specification of the

approximation that mathematics is to take literally. Give mathematicians a situation that is the least bit ill-defined, and they will make it well-defined, perhaps appropriately, but perhaps inappropriately. In some cases, the mathematicians' literal-mindedness may have unfortunate consequences. The mathematicians turn the scientists' theoretical assumptions, that is, their convenient points of analytical emphasis into axioms, and then take these axioms literally. This brings the danger

that they may also persuade the scientists to take these axioms literally. The question, central to the scientific investigation but intensely disturbing in the mathematical context-what happens if the axioms are relaxed? -is thereby ignored. The physicist rightly dreads precise argument, since an argument that is convincing only if it is precise loses

all its force if the assumptions on which it is based are slightly changed, whereas an argument that is convincing though imprecise may well be stable under small agitations of its underlying assumptions.

5. The author discusses computing machines in the first paragraph primarily in order to

- A. indicate the dangers inherent in relying to a great extent on machines.
- B. illustrate his views about the approach of mathematicians to problem solving.
- C. compare the work of mathematicians with that of computer programmers.
- D. provide one definition of intelligence.

6. According to the passage, scientists are skeptical toward their equations because scientists

- A. work to explain real, rather than theoretical or simplified situations.
 - B. know that well defined problems are often the most difficult to solve.
 - C. are unable to express their data in terms of multiple variables.
 - D. are unwilling to relax the axioms they have developed.
7. According to the passage, mathematicians present a danger to scientists because
- A. Mathematicians may provide theories that are incompatible with those already developed by scientists.
 - B. Mathematicians may define situations in a way that is incomprehensible to scientists.
 - C. Mathematicians may convince scientists that theoretical assumptions are facts.
 - D. scientists may come to believe that axiomatic statements are untrue.
8. The author suggests that the approach of physicists to solving scientific problems is
- A. practical for scientific purposes.
 - B. detrimental to scientific progress.
 - C. unimportant in most situations.
 - D. expedient, but of little long-term value.

Questions 9 to 2 are based on the following passage:

At an office in Hampton, Virginia, in the east of the United States, a team of ten net-savvy workers scours the web for sexual content, from basic sex education to sex acts. This "quality assurance" team is making sure that the blocking component of Symantec's Norton Internet Security 2000 computer program remains effective. This is because there is widespread parental concern about blocking websites with sexual content from children.

Website blocking is nothing new—services like Net Nanny and programs like Cyber Patrol and Guard Dog have been around for a few years now, protecting children and reassuring parents that only wholesome websites are accessed by the youngsters. Net Nanny and Cyber Patrol will prevent access to any questionable sites when the program is in place.

Now Symantec says it has created a new category in consumer software with a package that combines website blocking with a "firewall, protecting your computer from hackers, snoopers and viruses, as well as preventing inadvertent disclosure of personal data.

In short, Norton Internet Security (NIS), as the program is called, is designed to serve as the guardian of your digital health, keeping the bad things out and the private things in. The Symantec program can be configured in many ways, -the website blocking, for example, can be set to be either selectively permissive or total in its banning of websites, or switched off entirely. Also, Symantec's list of no-go areas, which on the CD now stand at around 36,000 addresses, is not confined to sex sites. The team in Virginia is also on the look-out for sites advocating drugs, or which contain references to violence or gambling, and keeps a watch on chat rooms, e-mail services, entertainment portals—even job search and financial pages. These sites can be blocked by the program.

Computer users can also refresh the address list online with the live update feature which is used by Norton Anti-Virus (which is bundled with NIS) to load the latest virus definitions. This service is free for the first year but, including virus definition updates, it costs \$ US 19.95 a year thereafter.

The system is not perfect, however. Limited testing found the blocking of some "questionable" sites was not comprehensive. Trying to get access to a well-known US site such as Play-boy

results in an immediate blocking message with a standard invitation to report an “incorrectly categorized” site. By contrast, you could find in other countries such as New Zealand a sex sitewhich declared itself to be "dedicated to providing sexual material, imaged, and any thing a little bit unusual for sex enthusiasts all over the country".

9. We can infer from paragraph 1 that

- A. the net-savvy workers are interested in searching the web for sexual content
- B. this quality assurance team have difficulty in making sure that the blocking component effective for the parents request
- C. the parents all over the world do not want the sexual websites to be blocked
- D. the parents all over the world concern that their children will be harmed by the sexual websites

10. The functions of NIS is NOT to

- A. protect computers from virus
- B. protect personal data from inadvertently disclosed
- C. protect computers from being invaded by other persons
- D. forbid other people sharing your personal data

11. Which is NOT included in the Symantecs list of no-go areas?

- A. sex sites B. gambling sites
- C. violence sites D. shopping sites

12. Which the following statement is true according to the passage?

- A. The program cannot only block the harmful websites computer users but also refresh the address list.
- B. The NIS program is free, but you should pay \$19.95 per year for the virus update.
- C. Both the program and virus update are free.
- D. Computer users should pay \$19.95 every year the time they begin to use the program.

Questions 13 to 15 are based on the following passage:

The decline of civility and good manners may be worrying people more than crime, accord-ing to Gentility Recalled, edited by Digby Anderson, which laments the break-down of tradition-al codes that once regulated social conduct. It criticizes the fact that “manners” are scorned as repressive and outdated.

The result, according to Mr. Anderson--director of the Social Affairs Unit, an independ-ent think-tank--is a society characterized by rudeness: loutish behavior on the streets, jostling in crowds, impolite shop assistants and bad-tempered drivers.

Mr. Anderson says the cumulative effect of these-apparently trivial, but often offensive-is to make everyday life uneasy, unpredictable and unpleasant. As they are encountered far more often than crime, they can cause more anxiety than crime.The book has contributions from 12 academics in disciplines ranging from medicine to soci-ology and charts what it calls the “coarsening” of Britain. Old-fashioned terms such as “gentle-man” and “lady” have lost all meaningful resonance and need to be re-evaluated, it says. Ra-chel Trickett, honorary fellow and former principal of St. Hughs College, Oxford, says that thenotion of a "lady" protects women rather than demeaning them.

Caroline Moore, the first woman fellow of Peterhouse, Cambridge, points out that “gentle-man is now used only with irony or derision. The popular view of a gentleman is poised some-where between the imbecile parasite and the villainous one: between Woostresque chinless wonders,

and those heartless capitalist toffs who are.., the stock-in-trade of television.”She argues that the concept is neither class-bound nor rigid; conventions of gentlemanly behavior enable a man to act naturally as and individual within shared assumptions while taking his place in society.

For Anthony O’Hear, professor of philosophy at the University of Bradford, manners are closely associated with the different forms of behavior appropriate to age and status. They curb both the impetuosity of youth and the bitterness of old age. Egalitarianism, he says, has led to people failing to act their age. “We have vice-chancellors with earrings, aristocrats as hippies.., the trendy vicar on his motorbike.”

Dr Bruce Charhon, a lecturer in public health medicine in Newcastle upon Tyne, takes issue with the excessive informality of relations between professionals such as doctors and bank managers, and their clients. He says this has eroded the distance and respect necessary in such relationships. For Tristram Engelhardt, professor of medicine in Houston, Texas, says manners are bound to morals.

“Manners express a particular set of values,” he says. “Good manners interpret and transform social reality. They provide social orientation.”

13. According to the passage, the decline of good manners is more worrying because

- A. it leads to more crime in society.
- B. people view manners as old-fashioned.
- C. rudeness on the street cannot be stemmed out.
- D. it can seriously affect our daily life.

14. Rachel Trickett seems to indicate the term “lady”

- A. has acquired a different meaning.
- B. is too old-fashioned to use.
- C. is preferred by feminists.
- D. victimizes women in society.

15. According to Caroline Moore, the media has projected a image of the gentle-man.

- A. humorous
- B. favorable
- C. negative
- D. traditional

DACBB ACADD DADAC

第二部分：行政能力测试

第 1 部分 言语理解与表达

（共 30 题，参考时限 25 分钟）

每道题包含一段话或一个句子，后面是一个不完整的陈述，要求你从四个选项中选出一个来完成陈述。注意：答案可能是完成对所给文字主要意思的提要，也可能是满足陈述中其他方面的要求，你的选择应与所提要求最相符合。

请开始答题：

1. 理查德·比特纳把美国次贷危机中的借款人描述为“信用状况一塌糊涂，收入微薄，工作时有时无，没有租房史，也没有储蓄维持生活”。银行把钱贷给这样一些人显然是不可行的，政府监管也是不得力的。但美国社会为什么会有这么多穷人，或如此庞大的弱势群体？以上文字的主旨最可能是：（ ）（第一章用）

- A. 收入差距不断扩大是引起美国次贷危机的重要原因

B. 美国的金融危机是由银行的次贷危机引起的

C. 美国次贷危机的根源是银行把钱借给了大量没有还贷能力的穷人

D. 美国政府对借款人还贷能力的监管不够

2. 其实对于人生、道德、审美以及社会的解释，并无绝对正确的标准答案。每个时代、每个民族，都有提出问题的冲动以及解决问题的能力。满足这种历史需求的，便是所谓的“恰当学术”。你可以嘲笑胡适浅薄，称其提倡的实验主义颇为浅陋，甚至不如学衡派所推销的白璧德的新人文主义精细，但没用，后者就是不如前者适合那个时代中国人的趣味。以上文字是在阐述：（ ）

A. 现实与理论的关系

B. 实验主义与新人文主义的关系

C. 时代与学术的关系

D. 人生、道德、审美与社会的关系

3. 卡尔·波兰尼说，如果听任市场机制成为人类命运及其自然环境乃至购买力的数量和用途的唯一指导者，那将导致对社会的破坏。就以商品而言，劳动力不可能被任意驱使、利用甚至舍弃而不影响刚好是这一特殊商品承担者的个人。也就是说，在处置一个人的劳动力时，制度总是面对着“人”那个称号下身体、心理和道德的统一体。这段文字主要说明：（ ）

A. 无管制的市场会破坏社会

B. 劳动力是特殊的商品

C. 无管制的市场缺乏道德属性

D. 劳动力不能被商品化

4. 社会冲突扮演了一个激发器的角色，它激发了新规范、规则和制度的建立，从而充当了促使敌对双方社会化的代理人。此外，冲突重新肯定了潜伏着的规范，从而强化了对社会生活的参与。作为规范改进和形成的激发器，冲突使得调整已经发生变化了的社会关系成为可能。但是，社会冲突是否有利于内部适应，取决于是在什么样的问题上发生冲突，以及冲突发生的社会结构。这段文字主要说明：（ ）

A. 社会冲突有助于社会整合

B. 社会冲突的整合功能是需要条件的

C. 社会冲突是社会化不充分的表现

D. 社会冲突是参与社会生活的方式之一

5. 香格里拉，本是佛陀的理想王国。其魅力在于那是一个可以贮放人类梦幻，但又可望而不可及的天堂。我们既然将一种美妙的梦幻，当作了实有的存在，并将神性的香格里拉，变成了世俗的香格里拉，还认定了它的所在地，那么，我们就应该以藏胞对大自然 那种宗教般的意志、虔诚和敬畏，殚精竭虑地去维护它的高洁与神圣。以上文字最有可能出现在一篇散文中的哪个部分，起什么作用？（ ）

A. 文头埋下伏笔

B. 文中浓墨渲染

C. 文中扩展联想

D. 文末咏叹收笔

6. 不抵抗主义我向来很赞成，不过因为有些偏于消极，不敢实行。现在一想，这个见解实在大谬，为什么？因为不抵抗主义面子上是消极，骨底里是最经济的积极。我们要办事有成效，假使不实行这主义，就不免消费精神于无用之地。我们要保存精神，在正当的地方用，就不得不在可以不必的地方节省些。这就是以消极为积极：没有消极，就没有积极。以上文字主要告诉我们：（ ）

A. 我赞成不抵抗主义的理由

B. 不抵抗主义貌似消极，实则积极

C. 积极与消极其实只是相对意义上的哲学词汇而已

D. 要成功必须把有限的精力集中起来做最重要的事情

7. “全球化”是一种非线性的、辨证的过程，在这一过程中，全球的与地方的不再是作为文化的两极而存在，而是作为并联在一起的、相互关联的原则而存在。这些过程不仅仅包括跨边界的相互联系，而且还要将内在于民族国家社会的社会与政治属性加以转化。这就是我所界定的“世界化”这段文字表达的主要观点是：（ ）

A. “全球化”是一种非线性的、辨证的过程

B. 世界化意味着内在的全球化，意味着发自民族国家社会内部的全球化

C. “全球化”过程中的世界的和地方的文化是相互关联的

D. 世界化包括跨边界的联系和民族国家内部的联系

8. 在一个成熟的经济政策制定和经济学教育体系中，经济学理论必须更面对现实，经济政

策也必须以理论逻辑为依归。但是，这是这种理论与现实的结合应该靠学科疆域的拓展和理论的进步，靠科学的学科分工和职业定位，而不是靠个人的能力或者角色转变。对这段文字理解不正确的是：（ ）

- A. 经济学理论不面对现实，就不能制定出积极的经济政策
- B. 作为经济学理论和现实相结合的经济政策不能根据经济学家的角色而制定
- C. 经济学理论和现实的结合要以学科疆域的拓展和理论的进步为基础
- D. 能否制定出合理的经济政策要看经济学家的能力如何

9. 人类是一种文化动物。人类的行为不仅被先天的生物本能所决定，而且也受到后天的文化和社会等诸多因素的影响。爱美之心，人皆有之。然而，任何美妙的东西背后，都有并不美好的本质或起源，不管你是否能意识到。美丽往往是谎言，而实话往往很难听。浏览网页，你可能被华丽的页面吸引。如果从浏览器的菜单中查看源代码，你会发现一堆乱七八糟的东西，对你来说，没有任何意义。这段文字表达的主要意思是：（ ）

- A. 人类的行为受到后天的文化和社会等诸多因素的影响；
- B. 人类是一种文化动物；
- C. 任何美妙的东西背后，都有并不美好的本质或起源。
- D. 美丽往往是谎言，而实话往往很难听。

10. 赶路的人，为了远方的目标，无意留心沿路的风光。许多其实并不比你追寻的东西逊色路边的风物，被你轻易地忽略过去了，待我们多年后明白过来时，已追悔莫及。而当你把赶路的心态转换成散步的心态，你就会发觉，得到有味，失去也也有味；富有有味，清贫也自有味；成功有味，失败也有味；热恋有味，失恋也有味；青春有味，衰老也有味……这时候，你才会恍然明白，你梦想中的东西其实就藏在路上；路途上的遭遇正有你所寻觅的东西。舍此之外，你还要寻求什么呢？对这段文字理解错误的一项是：（ ）

- A. 赶路的人是指那些为成功而舍弃沿途风景的人
- B. 我们不应该为远方的目标而苦苦追寻
- C. 也许梦想就藏在你匆匆赶路时的沿风景中
- D. 给人生留一些空闲的时间，而不是匆匆赶路

11. 官员这种人从早到晚都解决有答案的问题，头脑已经被训练成这样，因此不是当政治人物的料。政治人物的任务是处理没有答案的问题，去应付很有可能无解的问题。然而，一个人越是被训练成优异的官员，就越以为问题都是有答案的，一定可以解决，因此一遇到可能

无解的问题就束手无策，甚至拍拍屁股一走了之。所以，一个人越是被训练成官员，就越会变成不称职的政治人物。对这段文字的主旨概括最准确的一项：（ ）

- A. 一个优异的官员总以为问题都是有答案的
- B. 政治人物的任务是处理没有答案的问题
- C. 不是所有的官员都能成为政治人物
- D. 最优异的官员是最差劲的政治人物

12. 建筑同样是有生命，有它的生命史。它不仅发生、成长，而且会成熟、转换、兴亡。生命是灵动的，建筑也同样是灵动的，是一个活体，所以它才倾注有那么多人类的情感。情感是生命的确证。生命需要空间，建筑与空间更是无法割裂，空间是它生命的舞台。同时，生命拥有历史，建筑也是活在时间中的，离开了时空，无论生命还是建筑都不存在了。但托底于时空，生命与建筑却可以超越出来，进入无限与永恒——而这，正是建筑美学所追求。对以上文字在原文中的作用推测最准确的一项是：（ ）

- A. 这段文字旨在论证建筑生命史
- B. 这段文字作为后文阐述建筑美学的引子
- C. 为接下介绍建筑美学的历史渊源埋下伏笔
- D. 对前文关于建筑美学的论述进行总结

13. 下列句子中，加点的成语使用恰当的一项是：（ ）（第一章用）

- A. 面对金融危机，某市政府为当地的出口企业制定了许多扶持政策，大量企业在国际竞争中脱颖而出。
- B. 如果你没亲身参加过蹦极运动，那么它给人带来的巨大刺激你是无法感同身受的。
- C. 易中天《品三国》一书出版后，受到许多读者的热烈欢迎，一时洛阳纸贵。
- D. 考虑问题时没有大局意识，目无全牛，顾此失彼，这就是他决策失误的重要原因。

14. 下列各句中，句意明确，没有语病的一句是：（ ）

- A. 学校运动会将在下月中旬前后举行，所以我现在就要好好准备了。
- B. 已经推出并投入使用的杭州“市民卡”，除了包含“社保卡”所具有的医疗、养老等保险功能外，还可享受其他各类公共服务。

C. 广大公务员，尤其是领导干部，想问题、办事情都要从党和人民的根本利益为出发点。

D、复原后的距今 100 万年前的“郧县人”是一个额头低平、眉弓粗壮、眼窝深凹而宽、鼻短而上扬、吻部突出、唇长而薄的远古古人形象。

15、黄昏后，你穿过 的树影，踏着铺石板小径，进入这家老店。在后院的葡萄架下，寻一个好座位。长条的木板桌椅都漆成淡绿色，带着此地农舍由来已久的风格。挂在葡萄藤上的旧式风灯，将密密实实的巴掌似的葡萄叶照得 ，饶有画意。

填入横线部分最恰当的一项是：（ ）

- A. 斑斑驳驳 深深浅浅 B. 重重叠叠 深深浅浅
C. 斑斑驳驳 零零碎碎 D. 重重叠叠 零零碎碎

16. 在中国古代，凭吊古迹是文人一生中的一件大事，在历史和地理的交错中， 般 的生命感悟甚至会使一个人脱胎换骨。那应是黄昏时分吧，离开广武山之后，阮籍的木车在间越走越慢，这次他不哭了，但仍有一种沉郁的气流涌向喉头，涌向口腔，他长长一吐，音调浑厚而悠扬。

填入横线部分最恰当的一项是：（ ）

- A. 闪电 夕阳衰草 B. 雷击 夕阳衰草
C. 闪电 长亭古道 D. 雷击 长亭古道

17. 老庄固古今天下第一等聪明人，道德经五千言亦世界第一等聪明哲学。然聪明至此，已近老猾奸巨之哲学，不为天下先•则永远打不倒，盖老猾巨奸之哲学无疑。盖中国人之聪明达到极顶处，转而见出 ，及退而守愚藏拙以全其身。又因聪明绝顶，看破一切，知“为”与“不为”无别，与其 ，何如不为以养吾生。

填入横线部分最恰当的一项是：（ ）

- A. 强弩之末 为而无效 B. 强弩之末 苦心孤诣
C. 聪明之害 苦心孤诣 D. 聪明之害 为而无效

18. 从鸦片战争到甲午战败，这个“数千年未有之大变局”的酿成乃是中国农耕文明 与西方工业文明 的双重结果。

填入横线部分最恰当的一项是：（ ）

- A. 式微 侵袭 B. 消亡 侵略

C. 衰落 熏陶

D. 变革 影响

19. 中国人的历史知识，多半儿是从“讲史”中得来，有本事、有耐心抱着二十四史读下来的，
。

填入横线部分最恰当的一项是：（ ）

A. 寥若晨星
后

B. 历历可数

C. 孤鸾寡鹤

D. 光前绝

20. 在《士兵突击》这个没有坏人的世界和极端 的情景中，人与人之间的冲突却那么热烈、那么戏剧性，它把观众卷入其中并 他们沉睡的正文感、神圣性，通过理想化的存在体验催生道德的价值观念。

填入横线部分最恰当的一项是：（ ）

A. 纯净 诱导
发

B. 纯粹 诱发

C. 干净 诱导

D. 纯洁 诱

21. 简洁精辟、意义完整、结构定型的成语被滥用谐音篡改得面目全非；任意生造的各种时髦语言花样别出，让人摸不着头脑；错字、别字屡屡见诸书籍、报刊和电视……此种情形令人
。

填入横线部分最恰当的一项是：（ ）

A. 悚然

B. 惘然

C. 悻然

D. 愕然

22. 一个思想家或艺术家，没有比把作品写到生命上更令人 。本雅明是这种人如其文的思想家，文字与生命贯彻着忧郁的气质。忧郁性格的人，建立的同时永远潜藏一股自我毁灭力，以否定来肯定一如从忧郁撷取力量。

填入横线部分最恰当的一项是：（ ）

A. 惊心动魄

B. 动人心魄

C. 胆战心惊

D. 触目惊心

23. 社会生活的变化多样，使得任何一种规则体系都不能够不加变化地 ；反过来，文明社会的错综复杂，也不能仅靠抽象原则与模糊观念来 。

填入横线部分最恰当的一项是：（ ）

A. 实施 维护

B. 调适 继续

C. 应用 维持

D. 适用 维系

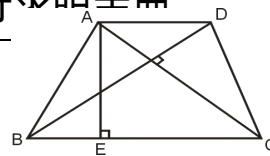
35. 22, 36, 40, 56, 68, ()
A. 84 B. 86 C. 90 D. 92
36. 4, 10, 30, 105, 420, ()
A. 956 B. 1258 C. 1684 D. 1890
37. 21, 27, 40, 61, 94, 148, ()
A. 239 B. 242 C. 246 D. 252
38. 1, 3, 11, 67, 629, ()
A. 2350 B. 3130 C. 4783 D. 7781
39. $\frac{2}{3}, \frac{1}{4}, \frac{2}{15}, \frac{1}{12}, \frac{2}{35}, ()$ (第一章用)
A. $\frac{1}{32}$ B. $\frac{3}{32}$ C. $\frac{1}{24}$ D. $\frac{5}{86}$
40. 3, 8, 17, 32, 57, ()
A. 96 B. 100 C. 108 D. 115

二、数学运算：共 15 题。每道题呈现一道算术式，或表述数字关系的一段文字或几何图形，要求你迅速、准确计算或论证出答案。

41. 已知两个数 a, b 的积是 $\frac{3}{4}$ ，和是 2，且 $a > b$ ，则 $\frac{a}{b}$ 的值是：
A. 3 B. $\frac{7}{2}$ C. 4 D. $\frac{9}{2}$
42. 已知 $a - b = 46$ ， $a \div b \div c = 2$ ， $a \div b - c = 12$ ，问 $a + b$ 的值是：
A. 50 B. 60 C. 70 D. 80
43. 已知 $14.84 \times \left[\frac{13}{7} \div \left(3\frac{6}{7} - 14\frac{2}{7}x \right) \right] = 7.42$ ，则 x 的值是：
A. $\frac{7}{300}$ B. 0.02 C. $\frac{7}{400}$ D. 0.01
44. 已知 2008 年的元旦是星期二，问 2009 年元旦是星期几？
A. 星期二 B. 星期三 C. 星期四 D. 星期五
45. 有一批长度分别为 3、4、5、6 和 7 厘米的细木条，他们的数量足够多，从中适当选取 3 根木条作为三角形的三条边，可能围成多少个不同的三角形？
A. 25 个 B. 28 个 C. 30 个 D. 32 个
46. 甲、乙两港相距 720 千米，轮船往返两港需要 35 小时，逆流航行比顺流航行多花 5 小

时，帆船在静水中每小时行驶 24 千米，问帆船往返两港要多少小时？

- A. 58 小时 B. 60 小时 C. 64 小时
D. 66 小时



47. 有大小两个瓶，大瓶可以装水 5 千克，小瓶可装水 1 千克，现在有 100 千克水共装了 52 瓶。问大瓶和小瓶相差多少个？

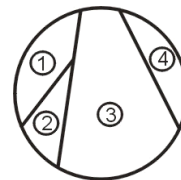
- A. 26 个 B. 28 个 C. 30 个 D. 32 个

48. 如右图 1 所示，梯形 ABCD 的对角线 $AC \perp BD$ ，其中 $AD = \frac{1}{2}$ ， $BC = 3$ ， $AC = 2\frac{4}{5}$ ， $BD = 2.1$ 。问梯形 ABCD 的高 AE 的值是：

- A. $\frac{43}{24}$ B. 1.72 C. $\frac{42}{25}$ D. 1.81

49. 现有 6 个一元面值硬币正面朝上放在桌子上，你可以每次翻转 5 个硬币（必须翻转 5 个），问你最少经过几次翻转可以使这 6 个硬币全部反面朝上？

- A. 5 次 B. 6 次 C. 7 次 D. 8 次



50. “红星”啤酒开展“7 个空瓶换 1 瓶啤酒”的优惠促销活动。现在已知张先生在活动促销期间共喝掉 347 瓶“红星”啤酒，问张先生最少用钱买了多少瓶啤酒？

- A. 296 瓶 B. 298 瓶 C. 300 瓶 D. 302 瓶

51. 如图所示，圆被三条线段分成四个部分。现有红、橙、黄、绿四种涂料对这四个部分上色，假设每部分必须上色，且任意相邻的两个区域不能用同一种颜色，问共有几种不同的上色方法？

- A. 64 种 B. 72 种 C. 80 种 D. 96 种

52. 小孙的口袋里有四颗糖，一颗巧克力味的，一颗果味的，两颗牛奶的。小孙任意从口袋里取出两颗糖，他看了看后说，其中一颗是牛奶味的。问小孙取出的另一颗糖也是牛奶味的可能性（概率）是多少？

- A. $\frac{1}{3}$ B. $\frac{1}{4}$ C. $\frac{1}{5}$ D. $\frac{1}{6}$

53. 右图是由 5 个相同的小长方形拼成的大长方形，大长方形的周长是 88 厘米，问大长方形的面积多少平方厘米？

- A. 472 平方厘米 B. 476 平方厘米
C. 480 平方厘米 D. 484 平方厘米

54. 一个边长为 80 厘米的正方形，依次连接四边中点得到第二个正方形，这样继续下去可得到第三个、第四个、第五个、第六个正方形，问第六个正方形的面积是多少平方厘米？

- A. 128 平方厘米 B. 162 平方厘米
C. 200 平方厘米 D. 242 平方厘米

55. 某专业有学生 50 人，现开设有甲、乙、丙三门必修课。有 40 人选修甲课程，36 人选修乙课程，30 人选修丙课程，兼选甲、乙两门课程的有 28 人，兼选甲、丙两门课程的有 26 人，兼选乙、丙两门课程的有 24 人，甲、乙、丙三门课程均选的有 20 人，问三门课程均未选的有多少人？

- A. 1 人 B. 2 人 C. 3 人 D. 4 人

第三部分 判断推理

（共 35 题，参考时限 30 分钟）

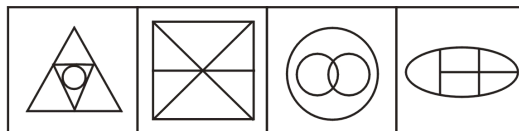
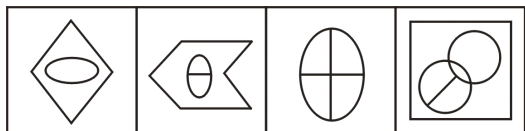
本部分包括四种类型的试题：

一、图形推理：包括两种类型的题目，共 10 题。

（一）每道题目的左边 4 个图形呈现一定的规律性。根据这种规律，您需要在右边所给出的备选答案中选出一个最合理的答案。每道题只有一个正确答案。

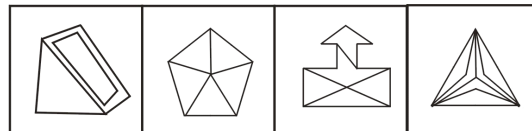
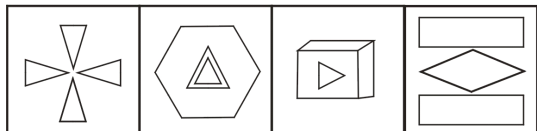
请开始答题：

56.



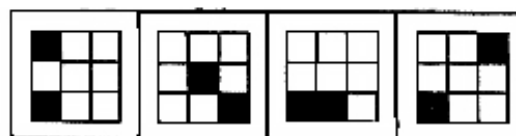
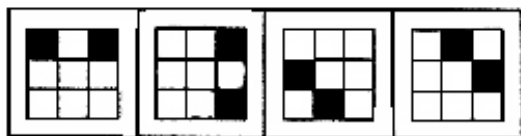
- A B C D

57. （第一章用）



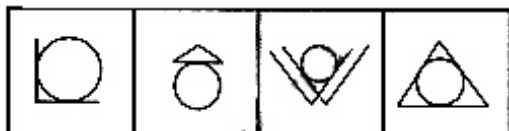
- A B C D

58.



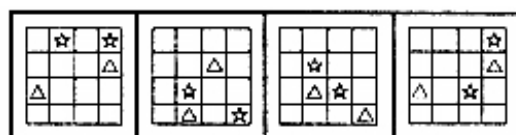
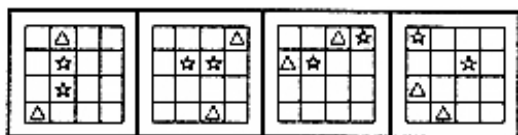
- A B C D

59.



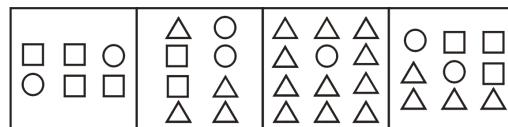
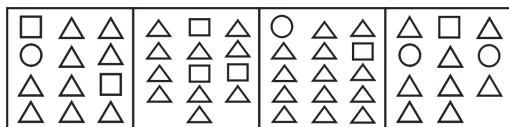
- A B C D

60.



A B C D

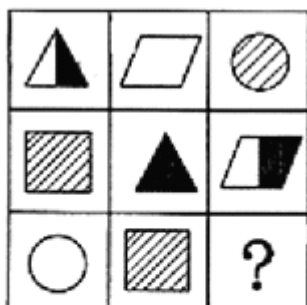
61.



A B C D

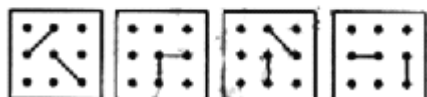
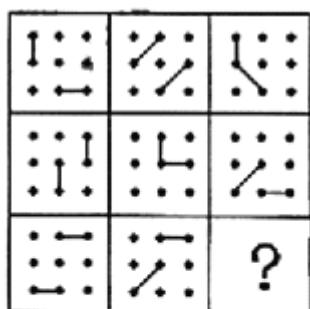
(二) 请从所给的四个选择项中，选择最适合的一个填在问号处，使之呈现一定的规律性。
请开始答题：

62.



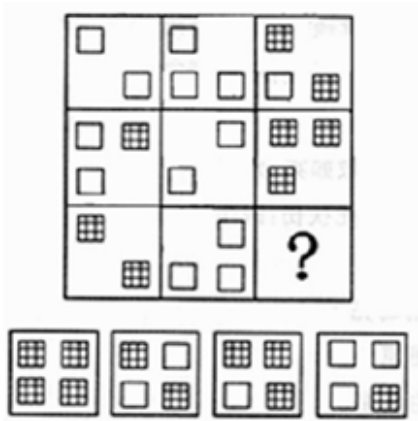
A B C D

63.



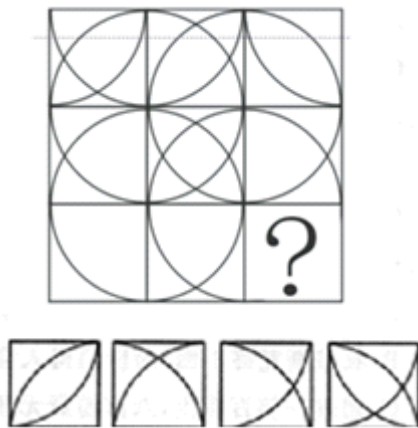
A B C D

64.



A B C D

65.



A B C D

二、类比推理：共 10 题。先给出一对相关的词，要求你在备选答案中找出一对与之逻辑关系上最贴近或相似的词。

请开始答题：

66. 奢华：简朴

A. 忠诚：虚伪 B. 聪明：呆板 C. 敏捷：迟钝 D. 团结：勾当

67. 宋太祖：杯酒释兵权

A. 萧何：暗度陈仓 B. 班固：不入虎穴，不得虎子
C. 曹丕：才高八斗 D. 赵括：纸上谈兵

68. 诺言：履行

A. 思想：交流 B. 选择：武断 C. 电影：制片 D. 名单：邀请

69. 班门弄斧：布鼓雷门

A. 曲高和寡：雅俗共赏 B. 囫囵吞枣：不求甚解
C. 爱不释手：弃如敝履 D. 投鼠忌器：声名狼藉

70. 阴霾：失意

- A. 角落：寂寞 B. 爆竹：喜庆 C. 瑞雪：欢欣 D. 滂沱：盛怒

71. 蓝色：忧郁

- A. 黑色：幽默 B. 紫色：高雅 C. 白色：恐怖 D. 红色：醒目

72. 艺术：生活

- A. 喷泉：公园 B. 利润：企业 C. 梦境：大脑 D. 战乱：掠夺

73. 锋芒毕露：韬光养晦

- A. 莫衷一是：见仁见智 B. 隔靴搔痒：雾里看花
C. 循规蹈矩：离经叛道 D. 安土重迁：随遇而安

74. 不共戴天：仇人

- A. 契若金兰：朋友 B. 相敬如宾：兄弟
C. 年谊世好：夫妻 D. 救死扶伤：医生

75. 劳心者治人，劳力者治于人：孟子

- A. 出师未捷身先死，长使英雄泪满襟：诸葛亮
B. 衣带渐宽终不悔，为伊消得人憔悴：屈原
C. 回眸一笑百媚生，六宫粉黛无颜色：白居易
D. 江山代有才人出，各领风骚数百年：杜甫

三、定义判断：共 5 题。每道题先给出一个概念的定义，然后分别列出四种情况，要求你严格一句定义从中选出一个最符合或最不符合定义的答案。注意：假设这个定义是正确的，不容质疑的。

请开始答题：

76. 鸡尾酒会效应：在鸡尾酒会上，很多人在同时进行着各种交谈，但一个人同一时刻只能注意和参与其中的一个交谈，这是注意分配的问题。由于心理资源有限，同一时刻只能将信息加以过滤和筛选，以此时最重要或最有趣的信息为注意对象。作为一个选择过滤器，注意就像收音机上的旋钮，一方面挡住大多数不需要的信息，一方面延留所需要的信息，使之进入意识。

根据上述定义，下列不属于鸡尾酒会效应的是：

- A. 讲座上听众们都认真听讲，全然不顾外面电闪雷鸣
B. 生日聚会上他从一个话题转移到另一个话题，侃侃而谈
C. 很少有人注意到 83 版《射雕英雄传》中有跑龙套的周星驰
D. 婚礼上来宾们把目光都投向了新娘新郎

77. 白日梦：指一种适度的意识状态的改变形式，注意力不再诉诸对环境刺激的反应，而是转向对内在刺激的反应。思维报告反映出注意偏离了现时要求的任务，不指向任何现时的外部刺激。一般来说，白日梦是人独处和放松休息时普遍的一种活动，在人们入睡前的短暂时刻里最多见，清醒时、就餐时、性生活时最少见。

根据上述定义，下列属于白日梦现象的是：

- A. 在看韩剧的时候她经常把自己想象成剧中的女主角

- B. 中午午睡的时候他做梦自己成了百万富翁
- C. 小明患有精神分裂症，常常说自己是玉皇大帝
- D. 恍惚中，她觉得日夜思念的爱人就在眼前

78. 民法上的埋藏物：指包藏于他物之中，不容易从外部发现的物。埋藏物是有主物，只是所有人不明，而非无主物。具有历史、艺术和科学价值的文物不属于埋藏物。

根据上述定义，下列属于埋藏物的是：

- A. 老张看见老李将一包东西埋藏起来，老张趁人不注意将其挖出
- B. 老张在公交车上发现的一个皮包
- C. 老张在耕地时挖出的一把八成新铁锹
- D. 老张拾荒时在垃圾堆里捡到的一台废弃电脑

79. 马太效应：任何个体、群体或地区，一旦在某一个方面（如金钱、名誉、地位等）获得成功和进步，就会产生一种积累优势，就会有更多的机会取得更大的成功和进步。

根据上述定义，下列不属于马太效应的是：

- A. 教授、专家越是有名，得到的科研经费越多，社会兼职越多
- B. 国家总是重点投资建设名校，那些投入充分而硬件和软件占绝对优势的学校想不继续成为名校恐怕都很困难
- C. 在股市狂潮中，赚的总是庄家，赔的总是散户，普通大众的金钱，就会通过这种形式聚集到少数人手中
- D. 陈经理喜欢买彩票，最近他连买连中，买了新车，邻居羡慕之余纷纷向他讨教选号方法

80. 强迫症：以强迫观念和强迫动作为主要表现的一种神经症。以有意识的自我强迫与有意识的自我反强迫同时存在为特征，患者明知强迫症状的持续存在毫无意义且不合理，却不能克制地反复出现。

根据上述定义，下列属于强迫症的是：

- A. 模特小张最近为了保持苗条身材，强迫自己每次参加聚会都少吃东西，她感觉很痛苦
- B. 过春节了，高三学生小陈一边很想跟同学出去玩，一边为了考上好大学不得不强迫自己在家里认真看书
- C. 林女士每次走出小区门口时，都会怀疑自家的煤气没有关掉或者大门没锁，于是再折返检查
- D. 内向的小李很想对喜欢的女孩子表白，但又很害怕被拒绝，整个晚上反复思考不能入眠

四、演绎推理：共 10 题。每题给出一段陈述，这段陈述被假设是正确的，不容置疑的。要求你根据这段陈述，选择一个答案。注意，正确的答案应与所给的陈述相符合，不需要任何附加说明即可以从陈述中直接推出。

请开始答题：

81. 青春中学的一些数学老师取得了硕士学位。因此，青春中学的有些男老师取得了硕士学位。

以下哪项为真，最能支持上述论证的成立？

- A. 青春中学的数学老师都是男教师
- B. 青春中学的男教师中有些是教数学的
- C. 青春中学的数学教师中有些是男教师
- D. 一些青春中学的女性数学教师并没有取得硕士学位

82. H市的交通管理部门表示,和去年相比,今年我市市区的道路通行有明显改善。该部门负责人认为,这是由于我市聘用了大量的交通协管员。

以下哪项最不能削弱该负责人的结论?

- A. 今年初, H市专门召开会议对交通问题进行认真研究和整顿
- B. 许多专家认为, 聘用大量的交通协管员的成本巨大, 得不偿失
- C. 今年初, H市市区的道路新建扩建工程刚刚结束
- D. 今年H市对驶入市区的车辆进行了严格的限制, 许多大货车、外地车在交通“高峰”时期不能进入市区

83. 当枪声平息下来后, 我爬出帐篷, 看到那名向我要烟的男子脸朝下趴在那里。周围的人说, 他已经死了, 显然死于心脏病发作。这也是许多刚果人的结局, 不死在枪林弹雨中, 也会死在各种各样的疾病中。

从以上文字推测作者目睹男子死亡的情绪中包含最主要的是:

- A. 淡漠
- B. 悲悯
- C. 谴责
- D. 愤怒

84. 把道德说成圣人立法, 在很大程度上背离了道德。正如恩格斯所说的“没有爱情的婚姻是不道德的”中的不道德, 恰恰是封建伦理中极力宣扬的“道德”。而这种所谓道德的阶级性, 这种成为意识形态的道德, 只不过是伪道德, 并不能证明道德在不同的阶级那里有不同的性质。

从以上文字推测作者要表达的原意最不可能是:

- A. 道德不是圣人立法
- B. 道德易异化为服务于统治者的控制手段
- C. 封建伦理中的道德观念沦为悲惨婚姻的精神桎梏
- D. 在长期的阶级统治的政治高压下, 统治者把持了道德的话语权

85. “我相信你, 因为你是清白的。”这样的话, 在逻辑上是说不通的, 当你想了解他是否清白的时候, 你已经不信任他了。信任是什么呢? 如果你信仰上帝, 就不能要求上帝走到你面前, 让上帝证明给你看。如果你信任别人, 就不能要求别人是清白的。信任是没有理由和前提的事情。

从以上文字可以推测作者对于信任的看法正确的是:

- A. 不清白的人才需要信任
- B. 信任就是默默地付出而不图任何回报
- C. 对他人的信任与对上帝的信仰在心理上是一模一样的
- D. 信任就是信任你的信任本身, 而不是在于事实真相

86. 西方宗教学的奠基人麦克斯·缪勒解释道: “宗教是一种内心的本能, 或气质, 它独立地、不借助感觉和理性, 能使人们领悟在不同名称和各种伪装下的无限。”把宗教解释为“独立地、不借助感觉和理性”而领悟“无限”的才能, 真是高明之极。让宗教站在“无限”上, 也就一劳永逸地摆脱了科学知识的“纠缠”。因为科学知识无论怎样发展, 始终是“有限”的, 那些“未被科学知识体系说明过其原因的经验事实”也就永远成为“极限”——“神和上帝”的领地。

从以上文字可以推测:

- A. 作者认为麦克斯的高明之处在于掌握了领悟无限的才能
- B. 麦克斯支持“世界永远是不可知的”这样一种理论
- C. 作者认为麦克斯的解释使“无限”成了“神和上帝”的领地
- D. 科学知识无法触及支撑宗教发展乃至繁荣的智慧核心

87. 某项调查研究表明, 80 后和 90 后的年轻人更喜欢通俗唱法的歌曲, 而对美声、民族等唱法不感兴趣。美声、民族等唱法正逐渐被时代所淘汰。

下列哪个正确, 最能对以上结论构成有效的反驳?

- A. 许多中年人喜欢美声唱法和民族唱法
- B. 一些接受过正规音乐教育的年轻人更喜欢美声唱法和民族唱法
- C. 流行音乐不仅给年轻人带来娱乐, 还能更真切地表达其想法和意愿
- D. 调查表明, 美声和民族唱法在 80 年代以后的流行程度反而稳步上升了

88. 相比那些不踢足球的大学生, 经常踢足球的大学生的身体普遍健康些。由此可见, 足球运动能锻炼身体, 增进身体健康。

以下哪项为真, 最能削弱上述论断?

- A. 大学生踢足球是出于兴趣爱好, 不是为了锻炼身体
- B. 身体不太好的大学生一般不参加激烈的足球运动
- C. 足球运动又一定的危险性, 容易使人受伤
- D. 研究表明, 长跑比踢足球更能达到锻炼身体的目的

89. 经济学家认为政府对能源利用方面的管制是多余的, 市场完全可以自行调节能源的供需矛盾。如果能源真的紧张, 那么反映在市场上, 能源价格自然会上涨, 而能源价格的上涨, 一方面因为使用成本提高而使得人们减少对能源的使用, 另一方面因为利润增加使得能源供应商增加供给。

以下哪项为真, 能有力地对上述论述提出质疑?

- A. 能源价格上涨后, 人们会更多地使用节能产品
- B. 由于难以忍受能源价格的上涨造成的生活成本的增加, 人们就会抗议政府在能源管理方面无所作为
- C. 能源价格降低后会刺激人们使用更多的能源
- D. 人们对能源的需求缺乏弹性

90. 有红、蓝、黄、白、紫五种颜色的皮球, 分别装在五个盒子里。甲、乙、丙、丁、戊五人猜测盒子里皮球的颜色。甲: 第二盒是紫的, 第三盒是黄的。乙: 第二盒是蓝的, 第四盒是红的。丙: 第一盒是红的, 第五盒是白的。丁: 第三盒是蓝的, 第四盒是白的。戊: 第二盒是黄的, 第五盒是紫的。猜完之后打开盒子发现, 每人都只猜对了一种, 并且每盒都有一个人猜对。

由此可以推测:

- A. 第一个盒子内的皮球是蓝色的
- B. 第三个盒子内的皮球不是黄色的
- C. 第四个盒子内的皮球是白色的
- D. 第五个盒子内的皮球是红色的

(共 20 题, 参考时限 15 分钟)

根据题目要求, 在四个选项中选出一个正确答案。

请开始答题:

91. “物质是标志客观实在的哲学范畴, 这种客观实在是人通过感觉感知的, 它不依赖于我们的感觉而存在, 为我们的感觉所复写、摄影、反映。”提出这一物质定义的是:

- A. 费尔巴哈 B. 黑格尔 C. 列宁 D. 马克思

92. 资本的技术构成是指:

- A. 生产资料数量与劳动力数量的比例
B. 可变资本/不变资本
C. 可变资本与总资本的比例
D. 剩余劳动时间/必要劳动时间

93. 邓小平《 》的著名讲话, 实际上是十一届三中全会的主题报告, 它是开创建设有中国特色社会主义新理论的宣言书。

- A. 建设有中国特色的社会主义
B. 解放思想, 实事求是, 团结一致向前看
C. 什么是社会主义, 怎样建设社会主义
D. 实践是检验真理的唯一标准

94. 根据全面建设小康社会的目标, 在优化结构和提高效益的基础上, 我国的国内生产总值到 力争比 2000 年翻 。

- A. 2015 年 两番 B. 2015 年 三番
C. 2020 年 两番 D. 2020 年 三番

95. 根据我国的法律效力层次, 下列法律中效力最高的是:

- A. 行政法规 B. 地方性法规 C. 政府规章 D. 自治条例

96. 下列关于行政诉讼的被告表述中, 不正确的是:

- A. 它只能是组织, 而不能是个人
B. 它是被诉的一方当事人, 可以以自己的名义应诉
C. 对共同行政行为不服的, 作出共同行政行为的行政机关为共同被告
D. 在行政委托关系中, 被委托的行政机关是被告

97. 根据《行政许可法》, 除可以当场作出行政许可决定的外, 行政机关应当自受理行政许可申请之日起 内作出行政许可决定

- A. 三日 B. 七日 C. 十日 D. 二十日

98. 根据我国《刑法》的相关规定, 下列罪犯不得假释的是: () (第一章用)

- A. 甲犯强奸罪被判处有期徒刑 11 年
B. 乙犯贪污罪被判处有期徒刑 13 年

- C. 丙犯受贿罪被判处无期徒刑
D. 丁犯盗窃罪被判处有期徒刑 8 年
99. 行政监督可以分为政府自我监督和行政外部监督两大类，下列属于政府自我监督的是：
A. 立法监督 B. 审计监督 C. 司法监督 D. 政党监督
100. 《公务员法》规定，对公务员考核的内容包括德、能、勤、绩、廉五个方面，重点考核：
A. 思想道德 B. 廉洁自律 C. 业务能力 D. 工作实绩
101. 下列对公务员的处分的说法中，不正确的一项是：
A. 处分种类包括警告、记过、记大过、降级、撤职、开除六种
B. 处分决定应当以书面的形式通知公务员本人
C. 受处分期间，公务员不得晋升职务和级别，不得晋升工资档次
D. 警告的受处分期间为六个月
102. 制度经济学认为，_____ 是同时包含“冲突、依存和秩序”这三种成分的“最小的单位”，是分析经济制度的基本范畴。
A. 交易 B. 价格 C. 商品 D. 风险
103. 在市场经济中，价格的高低决定着生产者之间经济利益的分配，竞争力强的企业获得利润多，而竞争力弱的企业则获得利润少，这是市场经济的：
A. 利益刺激功能 B. 优胜劣汰功能
C. 自动调节收入分配功能 D. 优化资源配置功能
104. “北美自由贸易区”是_____ 三国于 1992 年 8 月 12 日宣布成立的，是发达国家和发展中国家共同参与的经济一体化组织。
A. 美国、加拿大、智利 B. 美国、加拿大、墨西哥
C. 美国、智利、秘鲁 D. 美国、阿根廷、巴西
105. 艾滋病被称为“20 世纪的瘟疫”，艾滋病病毒人体内的_____ 作为攻击目标。
A. 红细胞 B. 血红蛋白 C. 淋巴细胞 D. 神经系统
106. 我国是一个统一的多民族国家，其中少数民族占全国人口的 8% 左右。请问下列少数民族只中，人口最少的是：（ ）（第一章用）
A. 高山族 B. 苗族 C. 回族 D. 壮族
107. 下列关于公文格式的说法中，不正确的一项是：
A. 发文机关标识一般由发文机关全称或规范化简称后加“文件”两字组成，套红印刷
B. 主送机关又称抬头、上款，书写在标题之下靠左顶格位置
C. 附件是公文的重要组成部分，附件名称一般需加书名号
D. 印章是制发机关对公文生效负责的凭证。通常，联合上报的公文，由主办机关加盖公章；联合下发的公文，发文机关都应加盖公章
108. _____ 被人民称为“现代奥林匹克之父”，他是 _____ 国人。

- A. 阿尔维尔 法 B. 顾拜旦 英
C. 阿尔维尔 美 D. 顾拜旦 法

109. 民谚有“础润而雨”的说法，作为劳动人民千百年来宝贵劳作经验的总结，它的主要科学依据体现在

- 的变化通过“础润”的形式表现出来，从而预示着天气的变化
A. 温度 B. 湿度 C. 气压 D. 风向

110. 春秋时期，周天子的地位一落千丈，诸侯王不再听命于周王，一些强大的诸侯趁机发动兼并战争，强迫其他各国承认其霸主地位。管仲辅佐 打着“尊王攘夷”旗号，使其“九合诸侯，一匡天下”，成为春秋时期第一个霸主。

- A. 晋文公 B. 楚庄王 C. 齐桓公 D. 秦穆公

第 1 部分 言语理解与表达

1. 【解析】A。文段首先引用理查德·比特纳的话描述了一下美国次贷危机中借款人的状况，然后对此做了一个评价。接着话锋一转，提出问题，即这种状况为何会发生。可见，作者的真正目的在于揭示这种现象的真正原因。

2. 【解析】C。这段文字首句提出“满足这种历史需求”便产生“恰当学术”。接着举例说明什么是恰当学术，即“适合那个时代的”便是“恰当学术”。可见，整个文段都在描述“时代与学术的关系”

3. 【解析】A。文段首句即用卡尔·波兰尼的话提出观点，即不加管制的市场机制会破坏社会，接着用劳动力的使用情况来举例说明这一破坏的表现，因此正确答案为 A；C 项只是无管制市场对社会破坏的一个方面。

4. 【解析】B。文段的前三句明确肯定了社会冲突的重要作用，然后用“但是”提出社会冲突的这种作用的发挥是需要条件的。

5. 【解析】D。这段话选自李存葆的散文《净土上的狼毒花》，这部分是对全文内容的咏叹收笔。

6. 【解析】D。文段前半部分提出应该实行不抵抗主义，后半部分提出原因。从文中可以知道，所谓的不抵抗主义，其实就是“保存精神，在正当的地方用”、“在可以不必的地方节省些”，也就是说我们成功必须把有限的精力集中起来做最重要的事情，所以选 D。

7. 【解析】B。这段文字首先从“全球化”的解释出发，引出了作者对“世界化”的界定。由此可知，这段文字主要是来说明作者对“世界化”的界定。A、C 两项分别对应题干的第一、二句，过于片面；B 项偷换概念，把“内在于民族国家社会的社会与政治属性加以转化”偷换为“内在的全球化”以及“民族国家内部的全球化”。

8. 【解析】D。题干中明确提出“不是靠个人的能力或者角色转变”，所以 D 项错误。

9.【解析】C。题干首先提出人类是文化动物，行为受先天本能和后天文化、社会的影响，因此，爱美之心，人皆有之。接着提出“任何美妙的东西背后，都有并不美好的本质或起源”，然后用语言和网页来举例说明。例子所说明的就是C项的内容。

10.【解析】B。题干说明赶路的人，会忽略沿途的风光，从而造成遗憾，因此要改变心态。A、C、D项都可以从题干中推出，只有B项错误，把不应该匆匆赶路偷换成不应该追寻远方的目标。

11.【解析】D。题干全部是在谈论官员和政治人物的关系，前半段说官员和政治人物的任务，接着用“然而”转折指出，“一个人越是被训练成官员，就越会变成不称职的政治人物。”可见，这里体现的是成为官员的程度与成为政治人物的称职程度的问题。

12.【解析】B。本题是文学欣赏题，这段文字意在引出对建筑美学的讨论。

13.【解析】C。脱颖而出：比喻人的才干在适当的时机迅速的显现出来。这里用来形容企业，属于误用；感同身受：原指感激的心情如同亲身受到对方的恩惠一样，现指虽未亲身经历，但感受就同亲身经历一样，主要指A对B的付出C好像亲身感受一样，而这里是对一项运动的感觉，显然是不适合的；目无全牛：比喻技术娴熟到了得心应手的地步，这里被误用为了没有全局观念；洛阳纸贵：原指洛阳的纸，一时供不应求价格高，现在用来比喻作品为世所重，风行一时，流传甚广，这里用来形容《品三国》的受欢迎程度，是正确的。

14.【解析】A。B项“市民卡”和“享受其他各类公共服务”不能搭配；C项“从……为出发点”应该改为“以……为出发点”或“从……出发”；D项“距今100万年前”应该改为“距今100万年”；只有A项正确。

15.【解析】B。斑斑驳驳，指色彩杂乱，这里的树影只能是一种颜色，因此不选斑斑驳驳，排除A、C；由于灯光的作用，葡萄叶会被照的亮度“深深浅浅”而不会变得“零零碎碎”。

16.【解析】B。“闪电”形容“迅疾与快速”，而文段强调的是带来重大影响“使一个人脱胎换骨”，可见选“雷击”更合适；由“黄昏时分”可知第二个空应该填“夕阳衰草”。

17.【解析】D。强弩之末，比喻强大的力量已经衰弱，起不了什么作用。这里是指事物发展到极端，就会显现它不好的地方，因此选“聪明之害”最为恰当；第二个空在对“为”与“不为”进行对比，在“为而无效”的情况下，不如“无为”，因此选D项。

18.【解析】A。清末是中国农耕文化衰落的时候，因此排除B、D；甲午战争是日本对我们的侵略，不能选褒义词“熏陶”，排除C；只有A项正确。

19.【解析】A。寥若晨星：稀疏得好像早晨的星星，指为数极少。历历可数：可以清楚地一个个或一件件数出来。孤鸾寡鹄，比喻单身的男女。光前绝后：比喻事情做得干净利落，不留痕迹。文段主要说明的是认真读二十四史的人少，因此选A项。

20.【解析】B。纯粹，指不参杂别的成分。纯净，指不含杂质，指事物的纯度。纯洁，没有污点，没有死心，常用来形容人，因此，第一个空用“纯粹”。诱导，重在引导。诱发，重

在启发，这里主要是通过故事来启发观众，因此，第二个空选“诱发”。

21.【解析】D。悚然，害怕的样子。惘然，失意的样子，心里好像失掉了什么东西的样子。悻然，怨恨愤怒的样子。愕然，形容吃惊的样子。很明显，文段要求填入的是形容吃惊的样子，因此选D项。

22.【解析】A。首先排除B，“动人心魄”与“令人”重复。“胆战心惊”形容害怕，也应予以排除。触目惊心，看到某种严重的情况引起内心的震动，这里并没有严重的情况，予以排除。惊心动魄，使人神魂震惊。指文辞优美，意境深远，使人感受极深，震动极大，因此选A项。

23.【解析】D。“实施”主要用于具体措施，而不是“体系”。调适，调整使适应，与文段的“不加变化”有所重复，排除A、B两项。维护，使免于遭受破坏，维持保护。维持，是继续存在下去。维系，维持并联系，使不涣散。可见，文段最后一个空，用“维系”与这种“错综复杂”搭配更合适。

24.【解析】B。神乎其神：神秘奇妙到了极点，形容非常奇妙神秘。人醒来以后，对梦的感觉应该是“不可思议”更为恰当。引人入胜：指引人进入佳境，现多用来指风景或文艺作品特别吸引人。这里指人对梦的感觉，用“身临其境”最为恰当。

25.【解析】D。贯穿，穿过，连通，与人的身心搭配显然不合适，排除A、B，“说教式”的只能是“劝导”，而不是“诱导”。

26.【解析】A。河道用“决堤”修饰，“崩溃”常指政治、经济、军事等或人的精神，排除B、C；“从鼻山眼水中”可知有“管窥”之意，因此选“窥探”要比“预测”要好一些。

27.【解析】C。“不是东风压倒西风，便是西风压倒东风”是一种“势不两立”的关系，因此选C项。非此即彼，不是这一个，就是那一个，在两者之间必取其一的选择。针锋相对，比喻双方策略、论点及行动等尖锐对立。

28.【解析】B。在议题的选择上，司马迁采取的是开放的态度，“中立”、“客观”、“公正”都是指对待事物的态度上，这里用在议题的选择上，并不合适；司马迁笔下的孔子“是个人，而不是个圣人”，体现了他虽然崇敬，但不盲从的态度。

29.【解析】B。首先，屠格涅夫的态度比较温和，而“不屑一顾”和“嗤之以鼻”态度都过于不温和，因此排除A、D。心怀不敬，指心里对某人不恭敬。但是文段已经指出，屠格涅夫借批评作品里的人物批评了莎士比亚的剧作，因此已经不仅是心里的不敬，而且已经表露出来了。而“微词”，指隐晦的批评，和文段意思吻合。一无是处：是指没有一点儿对的或好的地方。体无完肤：比喻论点被全部驳倒或文章被删改。两者都可以用，综合起来考虑，B项最为恰当。

30.【解析】D。彷徨：走来走去，犹豫不决，不知往哪个方向去。踌躇：心里迟疑，要走不走的樣子。徘徊：在一个地方来回地走，比喻由于不决。题干体现的是在传统与现在之间的来回变化，因此只有徘徊具有在某个范围内变化的意思，因此选D项。

第二部分 数量关系

31. 【解析】A。后一项减去前一项得到 16, -8, 4, -2, (1), 这是一个公比为 $-\frac{1}{2}$ 的等比数列。

32. 【解析】D。奇数项分别是 , , , ; 偶数项分别是 , (), , , 所以选 D 项。

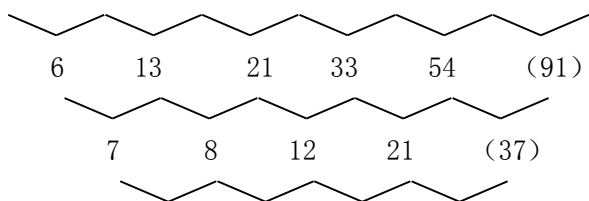
33. 【解析】B。 $7*2+15=29$, $15*2+29=59$, $29*2+59=117$, $59*2+117=235$ 。

34. 【解析】C。这是一个依次由大到小排列的质数数列。

35. 【解析】C。 $22+36/2=40$, $36+40/2=56$, $40+56/2=68$, $56=68/2=90$ 。

36. 【解析】D。后一项除以前一项得到 2.5, 3, 3.5, 4, 4.5 的等差数列。

37. 【解析】A。本题为三级平方数列, 21 27 40 61 94 148 (239)



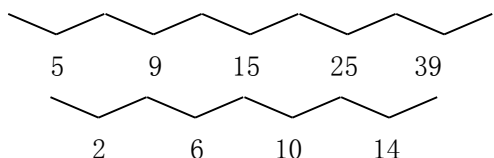
1 4 9 16

这是一个自然数列的平方数列。

38. 【解析】D。本题的通项为 $a_n = n^{n-1} + n - 1$, 当 $n=6$ 时, 用尾数算法可知 D 项正确。

39. 【解析】C。原数列可以变为 $\frac{2}{3}, \frac{2}{8}, \frac{2}{15}, \frac{2}{24}, \frac{2}{35}, (\frac{2}{48})$, 后一项的分母减去前一项的分母, 得到 5, 7, 9, 11, 13 的等差数列。

40. 【解析】A。本题为三级平方数列, 3 8 17 32 57 (96)



这是一个公差为 4 的等差数列。有的书上认为本题的规律是累次修正数列, $1+2=3$ 、 $4+4=8$ 、 $9+8=17$ 、 $16+16=32$ 、 $25+32=59$ 、 $36+64=100$, 前一个数是自然数的平方数列, 后一个数是首项为 2, 公比也为 2 的等比数列。本书认为此规律有点偏, 不适宜采用。

41. 【解析】A。 $ab = \frac{3}{4}$, $a + b = 2$, 解得 $a = 1.5$, $b = 0.5$, 所以 $\frac{a}{b} = 3$ 。

42. 【解析】A。由 $a \div b \div c = 2$, $a \div b - c = 12$ 可求得 $a/b = 1/24$, 所以 $a+b$ 肯定是 25 的倍数, 只有 A 项满足。

43. 【解析】D。由 $14.84 \times \left[\frac{13}{7} \div \left(3\frac{6}{7} - 14\frac{2}{7}x \right) \right] = 7.42$ 得 $\frac{13}{7} \div \frac{27-100x}{7} = \frac{1}{2}$, 所以 $\frac{13}{27-100x} = \frac{1}{2}$, 解得 $x = 0.01$ 。

44. 【解析】C。2008 年是闰年, 总共有 366 天, $366 \div 7 = 52$ 余 2, 所以应该是星期四。

45. 【解析】D。分类统计: (1) 等边三角形: 5 个; (2) 两边相等三角形: 18 个。(注意 3 与 6、7 的搭配, 不能构成两条 3 厘米的边); (3) 三边不等三角形: $C_5^3 - 1 = 9$ 个。(3, 4, 7 不能构成三角形), 总共有 32 个。

46. 【解析】C。水流速度 = $\left(\frac{720}{20} - \frac{720}{15} \right) \div 2 = 6$, $\frac{720}{30} + \frac{720}{18} = 64$ 。

47. 【解析】B。每个大瓶比小瓶多装 4 千克水, 所以大瓶数量 = $(100 - 52) \div 4 = 12$, $40 - 12 = 28$ 个。

48. 【解析】C。梯形的面积等于对角线乘积的一半, 所以 $AC \times BD = 2\frac{4}{5} \times 2.1 = \frac{42}{5}$ 。

49. 【解析】B。每次翻五个硬币, 轮流着空出一个硬币来, 六轮即可。

50. 【解析】B。每 7 个空瓶换一瓶酒, 相当于 6 个空瓶换一瓶酒, $347 \div 6 = 57$ 余 5, 所以张先生最多能用空瓶兑换到 57 瓶酒, 则张先生至少买了 $347 - 57 = 290$ 瓶酒。

51. 【解析】B。分别可以涂 1, 2, 3, 4 四个区域分别能够填 4、3、2、3 种颜色, 共有 72 种上色方法。

52. 【解析】C。两颗都是奶糖只有一种情况, 一颗奶糖另外一颗不是有 4 种情况, 因此如果有一颗是, 那么另外一颗也是的概率为 $1/5$ 。

53. 【解析】C。设小长方形的长宽比为 $3x$ 和 $2x$, 则有 $3x \times 4 + 2x \times 5 = 88$, $x = 4$, 所以大长方形的面积为 $24 \times 20 = 480$ 。

54. 【解析】C。每个正方形都是前一个面积的一半，所以有 $80 \times 80 \times (\frac{1}{2})^5 = 200$ 。

55. 【解析】B。图解法，在韦氏图中标注相关数据，七个空间之数均可求出，和为 48。

第三部分 判断推理

56. 【解析】B。每个图形元素的个数分别是 2, 3, 4, 5，所以选 B 项。

57. 【解析】D。题干中每个图形的边数都是 12，只有 D 项满足。

58. 【解析】A。题干中黑色方块依次顺时针移动，每次移动 2、3、4、5 格，所以选 A 项。

59. 【解析】A。题干中每个图形交点的数目分别为 3、4、5、6、7，只有 A 项满足。有的书上认为本题的规律是对称并且相切，那么只有 B 项满足。本书认为两种规律都可行，此题不够严谨。

60. 【解析】A。两个三角形其中必有一个走斜线到头，另一个走半斜线（类似象棋中跳马），则在 A、D 中选，五角星每次移动都只有一格，所以选 A。

61. 【解析】B。一个圆圈等于 5 个三角形，一个正方形等于 4 个三角形，每个图换算过来都是 22 个三角形，所以选 B 项。

62. 【解析】D。所给图形中，对角线图形外形两两相同，所以选择三角形，排除 A、C；里面阴影部分每行每列没有相同的，半黑半白上面有了，所以选择全黑的三角。

63. 【解析】B。每一行为一组，每行都有 5 个部分是用直线连接起来的，所以选 B 项。

64. 【解析】C。一个网格方块等于两个空白方块，以每一行为一组，第一、第二个图元素数目相加等于第三个图形，所以选 C 项。

65. 【解析】A。补全图形，应该和右上角的图形对称，所以选 A 项。

66. 【解析】C。奢华和简朴是反义词，只有敏捷和迟钝是反义词，其他选项都不是反义词。

67. 【解析】D。暗度陈仓的是韩信，不入虎穴，焉得虎子的是班超，才高八斗的是曹植，纸上谈兵的是赵括。

68. 【解析】A。动宾短语，履行诺言，交流思想，所以选 A 项。

69. 【解析】B。布鼓雷门，指在雷门前击布鼓，比喻在能手面前卖弄本领，所以题干两个词是同义词。囫圇吞枣，比喻在学习上食而不化，不加分析思考地笼统接受。和不求甚解同意，所以选 B 项。

70. 【解析】C。一一对应象征意义，一个是天气，一个是心情。霾，指原因不明的因大量烟、尘等微粒悬浮而形成的浑浊现象。只有C项满足。

71. 【解析】B。一一对应象征意义，蓝色代表忧郁，紫色代表高雅。白色恐怖和黑色幽默是特有的名词，属于同一种类别。

72. 【解析】D。艺术源于生活，战乱源于掠夺，所以选D项。

73. 【解析】C。锋芒毕露，是指喻指言辞犀利，敢说敢为，也比喻锐气和才干全都显露出来。韬光养晦，指隐藏才能，不使外露。两者是一对反义词。莫衷一是，指不能断定哪个对，哪个不对，也指意见纷纭，分歧很大，不能得出一致的结论。见仁见智，指对同一个问题，不同的人从不同的立场或角度有不同的看法。隔靴搔痒，比喻说话不中肯，不贴切，没有抓住要点，或做事没有抓住关键，不解决问题。循规蹈矩，原指遵守规矩，不敢违反，现也指拘守旧准则，不敢稍做变动。离经叛道，原指违反封建统治阶级所尊奉的经典和教条，现泛指背离占主导地位的理论或学说。随遇而安，指在任何时候都能得到满足。安土重迁，形容留恋故土，不肯轻易迁移。

74. 【解析】A。不共戴天形容仇恨极深，契若金兰比喻朋友交情深厚。

75. 【解析】C。孟子写的“劳心者治人，劳力者治于人”，白居易写的“回眸一笑百媚生，六宫粉黛无颜色”。出师未捷身先死，长使英雄泪满襟的作者是杜甫；衣带渐宽终不悔，为伊消得人憔悴的作者是柳永；江山代有才人出，各领风骚数百年的作者是赵翼。

76. 【解析】B

【解析】注意“同一时刻”。

77. 【解析】D

【解析】意识状态改变，注意力偏离。

78. 【解析】C

【解析】所有人不明，不容易从外部发现……

79. 【解析】D

【解析】连买连中不属于积累优势。

80. 【解析】C

【解析】每次…都，说明“持续存在毫无意义且不合理，不能克制地反复出现”。

81. 【解析】A。有些数学老师取得了硕士学位，所以有些有硕士学位的是数学老师；有些男教师取得了硕士学位，所以有些有硕士学位的是男教师。很显然，A项“青春中学的数学老师都是男教师”最能支持上述论证。

82. 【解析】B

【解析】B 项犯转移论题错误。

83. 【解析】B

【解析】略

84. 【解析】C

【解析】略

85. 【解析】D

【解析】略

86. 【解析】B

【解析】注意“推测”，可以推测麦克斯的观点是建立在“世界是人类不可知的，只有上帝可知”基础上。C 项中，“无限”等同于“神和上帝的领地”，并非作者的解释使然。

87. 【解析】D

【解析】略

88. 【解析】B。题干说的是踢足球的人比不踢足球的人的身体更健康，而忽视了参加足球运动的人身体本来就好的前提因素，只有 B 项能够直接反驳这一点。

89. 【解析】D

【解析】如果人们对能源价格的变动不敏感，市场就无法自动调节。

90. 【解析】C。我们发现提到第一盒一次，第五盒一次，又因为每盒都有一个人猜对，所以第一盒必然是红的，第五盒必然是紫的。根据甲说的话，第二盒就不是紫的，第三盒必然是黄的；根据丁说的，第三盒就不是蓝的，所以第四盒一定是白的。所以选 C 项。

第四部分 综合基础知识

91. 【解析】C。提出这一物质定义的是列宁。

92. 【解析】A。资本的技术构成，是指生产资料和劳动力的比值，它是从资本的物质形态上来看的。

93. 【解析】B。党的十一届三中全会实现了伟大的历史性转折。邓小平同志在为这次全会作准备的中央工作会议上所作的《解放思想，实事求是，团结一致向前看》的著名讲话，实际上是十一届三中全会的主题报告，是开创我国社会主义事业发展新时期的宣言书。在此指导下，才有了拨乱反正，停止使用“以阶级斗争为纲”的口号和工作重点转到以经济建设为中心上来，以及改革开放政策的制定和实行。

94. 【解析】C。在中国共产党第十六次全国代表大会上的报告中提出了全面建设小康社会的目标是国内生产总值到 2020 年力争比 2000 年翻两番。

95. 【解析】A。行政法规的法律效率低于宪法、法律，高于一般地方性法规。行政法规是根据宪法、法律制定的，不得与宪法、法律相抵触，而一般地方性法规亦不得与行政法规相抵触，否则无效。

96. 【解析】D。在实施具体行政行为的主体不具有行政主体资格的情形下，应当由对该具体行政行为承担法律责任的行政主体作为被告。在行政委托关系中，应以委托机关为被告。

97. 【解析】D。《行政许可法》第 42 条规定：除可以当场作出行政许可决定的外，行政机关应当自受理行政许可申请之日起二十日内作出行政许可决定。二十日内不能作出决定的，经本行政机关负责人批准，可以延长十日，并应当将延长期限的理由告知申请人。但是，法律、法规另有规定的，依照其规定。

98. 【解析】A。《刑法》第 81 条规定：对累犯以及因杀人、爆炸、抢劫、强奸、绑架等暴力性犯罪被判处十年以上有期徒刑、无期徒刑的犯罪分子，不得假释。

99. 【解析】B。政府自我监督也就是行政内部监督，行政内部监督主要指行政监督和审计监督；行政外部监督主要是指立法监督、司法监督、政党监督。

100. 【解析】D。按照管理权限，对公务员考核的内容包括德、能、勤、绩、廉五个方面，重点考核工作实绩。

101. 【解析】C。公务员在受处分期间不得晋升职务和级别，其中受记过、记大过、降级、撤职处分的，不得晋升工资档次。

102. 【解析】A。1934 年，康芒斯在《制度经济学》一书中提出了交易的范畴，他认为：使法律、经济学和伦理学有相互联系的单位，必须本身含有冲突、依存和秩序这三项原则，这个相互联系的单位便是交易，一次交易，是制度经济学的最小单位，交易不是实际交货那种意义的物品的交易，它们是个人与个人之间对物质的东西的未来所有权的让渡与取得，一切决定于社会集体的业务规则。

103. 【解析】B。C。

104. 【解析】B。北美自由贸易区由美国、加拿大和墨西哥三国组成，三国于 1992 年 8 月 12 日就《北美自由贸易协定》达成一致意见，并于同年 12 月 17 日由三国领导人分别在各自国家正式签署，1994 年 1 月 1 日，协定正式生效。

105. 【解析】C。艾滋病病毒是一种能攻击人体免疫系统的病毒。它把人体免疫系统中最重要 T4 淋巴细胞作为攻击目标，大量吞噬、破坏 T4 淋巴细胞，从而破坏人的免疫系统，最终使免疫系统崩溃，使人体因丧失对各种疾病的抵抗能力而发病并死亡。

106. 【解析】A。高山族，历史悠久，约有 34 万人，大多分布在中国台湾省的中部山区和东部纵谷平原，是岛内主要少数民族。壮族，是中国人口最多的少数民族，约有 1500 万余人，其中 1300 多万人聚居在广西壮族自治区，其余居住在相邻的云南、广东、贵州、湖南等地。苗族，约有 740 万人，分布较广，除主要聚居在贵州、云南、湖南西部外，在广西、

四川、海南及湖北也有不少苗族聚居区。回族，共有 860 万余人，除主要聚居在宁夏回族自治区外，还分布在全国各地，信仰伊斯兰教。

107. 【解析】C。附件是指附属于公文正文的其它公文、图表、名单等材料。公文附件是公文正文内容的组成部分，应在正文下空 1 行，左边空 2 字标识“附件”，后面标全角冒号和名称，附件如有序号使用阿拉伯数字（例：附件：1. ××××××）。附件名称后不加标点符号，也不需要加书名号。

108. 【解析】D。被誉为“现代奥林匹克之父”的是法国人皮埃尔·德·顾拜旦，1896 年至 1925 年任国际奥委会主席，他终生倡导奥林匹克精神。

109. 【解析】B。础润而雨的意思是柱子的基石润湿了，就是要下雨的征候。比喻见到一点迹象，就能知道它的发展方向。柱子的基石润湿了，应该是空气的湿度变大了。

110. 【解析】C。附件是指附属于公文正文的其它公文、图表、名单等材料。公文附件是公文正文内容的组成部分，应在正文下空 1 行，左边空 2 字标识“附件”，后面标全角冒号和名称，附件如有序号使用阿拉伯数字（例：附件：1. ××××××）。附件名称后不加标点符号，也不需要加书名号。

第五部分 资格分析

（共 20 题，参考时限 25 分钟）

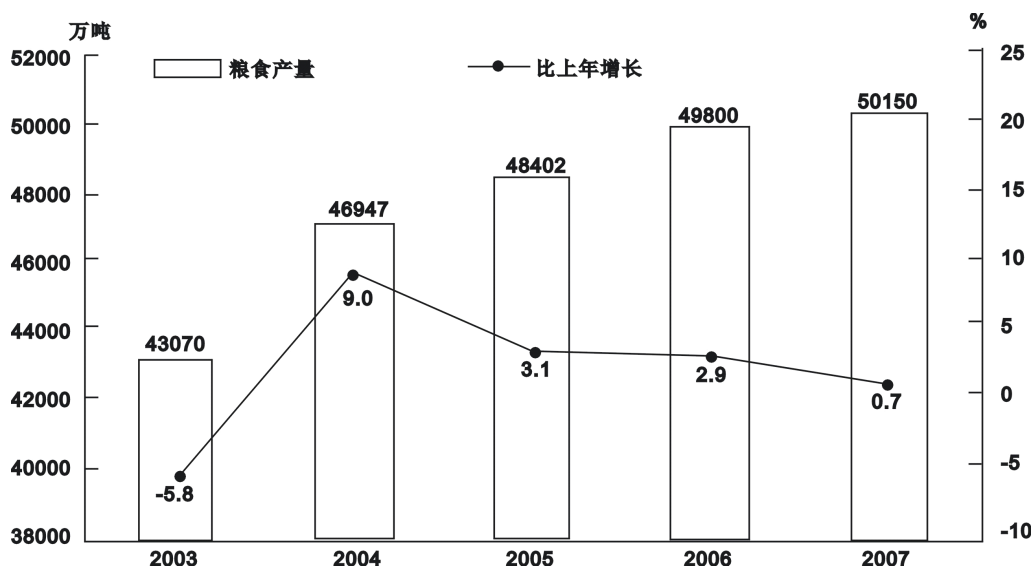
针对下列文字、图或表回答问题。你应根据资料提供的信息进行分析、比较、计算、处理。请开始答题：

一、根据以下资料，回答 111～115 题。

2007 年我国粮食种植面积 10553 万公顷，比上年增加 70 万公顷；棉花种植面积 559 万公顷，增加 7 万公顷；油料种植面积 1094 万公顷，减少 60 万公顷；糖料种植面积 167 万公顷，增加 10 万公顷。

全年粮食产量 50150 万吨，比上年增加 350 万吨，增产 0.7%，其中：夏粮产量 11534 万吨，增产 1.3%；早稻产量 3196 万吨，增产 0.3%；秋粮产量 35420 万吨，增产 0.6%。

2003～2007 年全国粮食产量及其增长速度统计图



全年棉花产量 760 万吨，比上年增产 1.3%。油料产量 2461 万吨，减产 4.2%；糖料产量 11110 万吨，增产 11.4%。烤烟产量 239 万吨，减产 3.9%。茶叶产量 114 万吨，增产 10.9%。全年肉类总产量 6800 万吨，比上年减少 3.5%。其中，猪肉减少 9.2%；牛、羊肉分别增长 6.1% 和 5.8%。全年水产品产量 4737 万吨，增长 3.3%。全年木材产量 6974 万立方米，增长 5.5%。

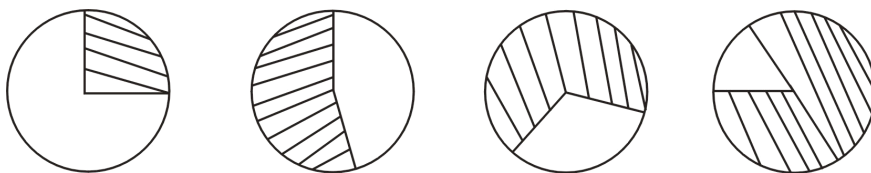
111. 2002 年我国的粮食产量约为：

- A、45722 万吨 B、44965 万吨 C、44761 万吨 D、40709 万吨

112. 2007 年我国粮食的平均亩产量约为（1 公顷=15 亩）；

- A. 475 公斤 B. 416 公斤 C. 368 公斤 D. 317 公斤

113. 下列阴影部分最能体现 2006 年秋粮产量占当年粮食产量比重的是：



- A. B. C. D.

114. 能够从上述资料中推出的是：

- A. 2005 年我国粮食的种植面积
B. 2005 年我国早稻的产量
C. 2006 年我国茶叶的产量
D. 2006 年我国猪肉的产量

115. 以下说法中，正确的有：

- I. 2003~2007 年我国的粮食产量是逐年增长的
II. 2006 年我国的棉花产量不足 750 万吨
III. 2006 年我国的油料产量超过 2500 万吨
IV. 2006 年我国的水产品产量不足 4500 万吨

- A. 1 个 B. 2 个 C. 3 个 D. 4 个

【参考答案与解析】

111. A. 由图表数据可知, 2003 年的粮食产量是负增长, 即 2002 年粮食产量 = 2003 年粮

食产量 / $[1 + (-0.058)] = \frac{43070}{0.942} \approx 45722$ 万吨。

112. D. 由图表数据可知, 2007 年粮食平均亩产量 = 2007 年粮食总产量 / 2007 年粮食种植面积 = $50150 \div (10553 \times 15) \approx 317$ 公斤。

113. C. 由题数据可知, 2006 年秋粮产量占当年粮食产量比重 = $(2007 \text{ 年秋粮产量} / 1 + 0.006) / 2006 \text{ 年粮总产量} = 35420 \div (1.006 \times 49800) \approx 0.71$, 即体现到圆的阴影部分为 C。

114. C. 2007 年“茶叶产量 114 万吨, 增产 10.9%”, 即可知 2006 年茶叶产量为 $114 / 1.109 \approx 102.8$ 万吨。A、C 明显不能推出, 而 D 因为未知 2007 年的具体猪肉产量, 仅知“猪肉减少 9.2%”也不能推出。

115. B. I: 直接可从图表的粮食产量增长图可以得出是正确的。II: 2006 年棉花产量 = $760 \div (1 + 0.013) \approx 750.2$ (万吨), 即 II 错。III: 2006 年油产量 = $2461 \div (1 - 0.042) \approx 2569$ (万吨), 即 III 正确。IV: 2006 年水产品产量 = $4737 \div (1 + 0.033) \approx 4586$ (万吨), 即 IV 错。

二、根据以下资料, 回答 116~120 题。

2006 年末, 浙江省拥有人才资源数 379.5 万人, 比 2005 年增长 18.7%; 每万人中拥有人才资源数达 820 人, 比 2005 年增长 18%, 人才资源中拥有大专及以上学历人员 204.3 万人, 比 2005 年增长 26%; 拥有高级技术职称人员 13.7 万人, 比 2005 年增长 23.9%。

2006 年, 浙江省各市、县(市、区)本级财政科技拨款为 44.6 亿元, 比 2005 年增长 31%; 本级财政科技拨款占本级财政支出的比例达 4.19%, 比 2005 年提高 0.42 个百分点。财政科普活动经费拨款为 6632 万元, 比 2005 年增长 23.2%, 人均科普活动经费达 1.43 元, 比 2005 年提高 0.25 元。

2006 年, 全省全社会科技活动经费内部支出达 407.8 亿元, 比 2005 年增长 26.9%, 科技活动经费内部支出占地区生产总值的比例达 2.59%, 比 2005 年提高 0.2 个百分点; 其中, 全社会研究与试验发展(R&D)经费支出 224 亿元, 比 2005 年增长 37.2%, R&D 经费支出占地区生产总值的比例达 1.42%, 比 2005 年提高 0.2 个百分点。规模以上工业企业技术开发经费支出 328.1 亿元, 比 2005 年增长 26.7%, 企业就技术开发经费占产品销售收入的比例由 2005 年的 1.14% 提高到 2006 年的 1.15%。企业消化吸收经费支出占引进国外技术经费支出的比例也由 2005 年的 29% 提高到 2006 年的 46.7%。

116. 2006 年浙江省人才资源中拥有大专及以上学历人员约占全省人才资源总数的:

- A. 56.5% B. 55.3% C. 53.8% D. 52.8%

117. 2005 年, 浙江省各市、县(市、区)本级财政科技拨款约为:

- A. 34.81 亿元 B. 34.63 亿元 C. 34.35 亿元 D. 34.05 亿元

118. 从上述资料可以推出 2006 年浙江省的地区生产总值约为:

- A. 1.64 万亿 B. 1.58 万亿 C. 1.41 万亿 D. 1.32 万亿

119. 2006 年浙江省规模以上工业企业产品销售收入约为:

- A. 2.85 万亿 B. 2.98 万亿 C. 3.12 万亿 D. 3.18 万亿

120. 下列说法中, 不正确的是:

- A. 2005 年浙江省拥有人才资源数不足 325 万人
B. 2006 年浙江省拥有高级技术职称人员占全省人才资源总数的比例超过 3%
C. 2005 年浙江省每万人口中有人才资源数超过 685 人
D. 2005 年浙江省全社会研究与试验发展(R&D)经费支出不足 150 亿元

【参考答案与解析】

117. D. 05 年浙江省各市、县（市、区）本级财政科技拨款 = $44.6 \div (1+31\%) \approx 34.05$ 亿元。

118. B。2006 年浙江省地区生产总值 = 06 年全年科技活动经费内部支出 / 2.59% = $407.8 \div 0.0259 \approx 1.58$ (万亿)。

119. A. 2006 年浙江省规模以上工业产品销售收入 = 企业技术开发经费 / 1.15% = 328.1 ÷ 0.0115 ≈ 2.85 (万亿)。

120. D。2005 年浙江省拥有人才资源数 = $379.5 \div (1+18.7\%) \approx 319.7$ 万人，不足 325 万人，故 A 正确；2006 年浙江省拥有高级技术职称人员占全省人才资源总数的比例 = $13.7 \div 379.5 \times 100\% \approx 3.6\%$ ，超过 3%，故 B 正确；C 直接可以从题干中得到为 820 人，超过 685 人，故 C 也正确。得出 D 不正确。2005 年全社会研究与实验发展经费支出 = $224 \div (1+37.2\%) \approx 163.3$ 。

三、根据以下材料，回答 121~125 题。

2008 年 1~6 月浙江省城乡居民收支数据表

城镇居民收支（元）	1~6 月	同比±%
人均可支配收入	12425	10.6
人均消费性支出	7618	10.0
食品	2861	15.2
衣着	848	8.7
居住	647	22.8
家庭设备用品服务	379	16.1
医疗保健	489	14.9
交通和通讯	1228	0.6
娱乐教育文化	902	x
其他商品和服务	264	14.1

农村居民收支（元）	1~6 月	同比±%
农村居民人均现金收入	6100	13. 6
人均消费性支出	3451	16. 5
食品	1327	18. 3
衣着	266	8. 6
居住	697	48. 5
家庭设备用品	185	16. 0
交通和通讯	386	-3. 2
文化教育娱乐	274	0. 2
医疗保健	239	8. 3
其他商品和服务	77	2. 9

121. 2008 年 1~6 月, 城镇居民 8 类人均消费性支出占人均消费性总支出的比重超出 10% 的有:

A. 2 个 B. 3 个 C. 4 个 D. 5 个

122. 2007 年 1~6 月, 农村居民 8 类消费性支出中, 第三高的是:

A. 居住
B. 交通和通讯
C. 文化教育、娱乐
D. 衣着

123. 已知 2007 年 1~6 月, 城镇居民用于“娱乐教育文化”的人均消费性支出为 927 元, 则上表中“X”的值约为:

- A. -2.7 B. 2.7 C. -2.8 D. 2.8

124. 2007 年 1~6 月, 城镇居民人均可支配收入是农村居民人均现金收入的:

- A. 1.82 倍 B. 1.89 倍 C. 2.04 倍 D. 2.09 倍

125. 下列说法中, 不正确的一项是:

- A. 2008 年 1~6 月, 城镇居民人均消费性支出比农村居民人均消费性支出的 2 倍还多
B. 2007 年 1~6 月, 城镇居民用于“衣着”的人均消费性支出比农村居民用于“衣着”的人均消费性支出的 3 倍还多
C. 2007 年 1~6 月, 农村居民用于“交通和通讯”及“医疗保健”的人均消费性支出之和不足 600 元
D. 2008 年 1~6 月, 城镇居民和农村居民用于“食品”的人均消费性支出都超过各自人均消费性支出的三分之一

【参考答案与解析】

121. C. 分别为食品 $\frac{2861}{7618} \times 100\% = 37.6\%$, 衣着 $\frac{848}{7618} \times 100\% = 11.1\%$, 交通和通讯 $\frac{1228}{7618} \times 100\% = 16.1\%$, 娱乐教育文化 $\frac{902}{7618} \times 100\% = 11.8\%$ 。

122. B. 第一高是食品 $\frac{1327}{(1+18.3\%)} = 1121.7$, 第二高是居住 $\frac{697}{(1+48.5\%)} = 469.4$, 第三高是

交通和通讯 $\frac{386}{(1-3.2\%)} = 398.8$ 。

123. A. $927 \times (1+x) = 902$, 既得 $x = -2.7$ 。

124. D. 2007 年城镇居民人均可支配收入为 $\frac{12425}{(1+10.6\%)} = 11234$ 元, 2007 年农村居民人均

现金收入为 $\frac{6100}{(1+13.6\%)} = 5370$, 即城镇居民人均可支配收入是农村居民人均现金收入的 $11234 \div 5370 \approx 2.09$ 倍。

125. C. 城镇居民人均消费性支出/农村居民人均消费性支出 $= 7618 \div 3451 \approx 2.2$, 故 A 正确;

07 年城镇居民用于“衣着”的人均消费性支出 $\frac{848}{(1+8.7\%)} \approx 780.1$, 农村居民用于“衣着”

的人均消费性支出 $= \frac{266}{(1+8.6\%)} \approx 244.9$, 即两者之比为 $780.1 \div 244.9 \approx 3.2$, 故 B 正确;
城镇居民用于食品的人均消费性支出/人均消费性支出 $= 2861 \div 7618 \approx 0.376$, 农村居民用于食品的人均消费性支出/人均消费性支出 $= 1327 \div 3451 \approx 0.385$, 都超过三分之一, 故 D 也正

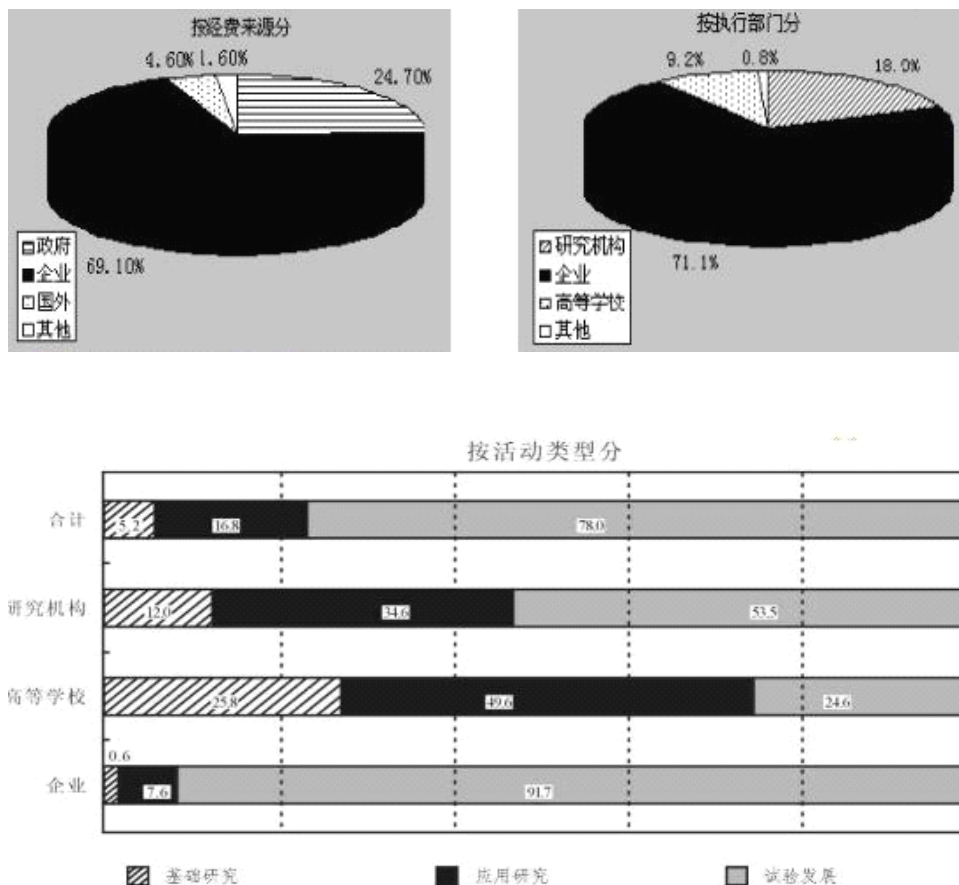
确。07 年农村居民“交通和通讯”人均消费性支出 $\frac{386}{(1-3.2\%)} = 398.8$, “医疗保健”人均消

239

费性支出 $(1+8.3\%) = 220.7$ ，两者之和为 619.5，超过了 600，故 C 不正确。

四、据以下材料，回答 126~130 题。

我国某年度科学研究与试验发展经费支出分类示意图



注：我国该年度科学研究与试验发展经费支出总额为3003.1亿元。

126. 按执行部门分，该年度我国企业部分的“科学研究与试验发展经费支出”约为：

- A. 567.6 亿元 B. 2135.2 亿元 C. 2075.1 亿元 D. 2353.2 亿元

127. 按经费来源分，该年度我国企业部分的“科学研究与试验发展经费支出”约比政府部分：

- A. 多 44.4% B. 少 44.4% C. 多 1333.4 亿元 D. 多 1567.6 亿元

128. 该年度我国高等学校用于应用研究部分的“科学研究与试验发展经费支出”约为：

- A. 95.6 亿元 B. 137.0 亿元 C. 196.4 亿元 D. 1489.5 亿元

129. 该年度我国研究机构用了基础研究部分的“科学研究与试验发展经费支出”约为企业用于应用研究部分的：

- A. 1.6 倍 B. 1/30 C. 13% D. 42%

130. 该年度我国企业的“科学研究与试验发展经费支出”中，用于应用研究的约比用于基础研究的多：

- A. 149.5 亿元 B. 210.2 亿元 C. 135.6 亿元 D. 242.1 亿元

【参考答案与解析】

126. B。由图表可知,企业部分的“科学研究与实验发展经费支出”= $3003.1 \times 71.1\% \approx 2135.2$ 亿元。

127. C。企业部分的“科学研究与实验发展经费支出”比政府部分 $3003.1 \times (69.1\% - 24.7\%) = 1333.4$ 亿元,多 1333.4 亿元。

128. B。 $3003.1 \times 9.2\% \times 49.6\% \approx 137$ 亿元。

129. D。 $\frac{3003.1 \times 18 \times 12}{3003.1 \times 71.1 \times 7.6} \approx 0.42$ 。

130. A。 $3003.1 \times 71.1\% \times (7.6\% - 0.6\%) \approx 149.5$ 亿元。

6.3 笔试小贴士

工商银行的校园招聘,算是工农中建四大行里面比较变态的,考试范围广这个不用多说,更变态之处在于其英语考试有 100 道题之多,而且大多数是阅读理解类型的题目,3 个小时的机考下来,眼睛不花人也都饿了。下面将一步步剖析工商银行校园招聘的考点、真题、复习方法等,请认真阅读。

一、考试范围

最近 3 年工商银行的考试范围都比较统一了,主要考行测、货币、金融、会计、计算机、法律、时政、英语,具体如下:

行测:占比约 30%,公务员考试的行政能力测试内容,难度较公务员考试简单;

货币、金融、会计:占比约 30%,属于专业题部分,主要是货币银行学,金融、会计等相关知识,最拉分的就是这一部分;

计算机、法律、时政:占比约 10%,以时政为主,计算机、法律最多就 5 道题,可以忽略不计;

英语:占比约 30%,考过托业形式,考过六级形式,难度大于六级,与托业持平;

二、考试复习

根据 5 年来辅导学生的经验,建议按照以下步骤复习:

1、平时多注意英语的积累,特别是对英语阅读的语感,英语是唯一一个我们认为不能靠突击来提升的,稳扎稳打才是王道(工农中建四大行都会考英语,工行和中行考得变态,建行和农行 easy);

2、如果剩余时间大于 2 周,可以进行系统的复习,特别是行测、货币、金融三大部分,最后 1-2 天做往年的笔试真题,熟悉题型题量和难度;

3、若剩余时间大于 1 周,可以进行较为系统的复习,重点复习行测、货币、金融三大部分,最后 1-2 天做往年的笔试真题,熟悉题型题量和难度;

4、若剩余时间大于 3 天,1) 如果考过公务员,只看货币银行学,做金融题目,看时事政治;2) 如果是金融专业,重点看时事政治和行测部分的解题思路,最后 1 天做往年笔试真题;

5、若剩余时间大于 1 天，不看任何资料，直接做往年笔试真题；

中国工商银行电子银行中心笔试要求

获得笔试资格人员须携带以下材料、证件及文具参加笔试：

- 1.准考证(请于 3 月 31 日上午 8:30 以后登录电子银行中心 2010 年应届毕业生应聘报名系统打印本人准考证)、身份证和学生证；
- 2.国家外语等级证书原件及复印件、在校期间成绩单复印件(均须加盖学校公章并在复印件上注明本人报名编号)；
- 3.签字笔或蓝黑钢笔；
- 4.单一功能计算器。

考场规则：

- 1.考生须提前 15 分钟到达考点，凭准考证、身份证、学生证参加考试；
- 2.考生进入考场后，随身携带的与考试无关的所有物品须交由监考人员统一收放；
- 3.考试期间须关闭手机等通讯工具；
- 4.考试过程中禁止交头接耳、抄袭他人答卷，如有疑问请举手示意向监考人员提出；
- 5.考生应使用蓝、黑色钢笔或签字笔答题；
- 6.迟到半小时以上者将被取消考试资格，考试开始半小时之后考生方可交卷离开考场；
- 7.考试结束，待监考人员将试卷、答题纸收回后，考生方可离开考场，考生不得将试题、答题纸、草稿纸带出考场；
- 8.违反上述规定者，监考人员有权对其提出警告或取消其考试资格。

其它事宜：

- 1.请牢记自己的考场地点、考场座次号及报名编号；
- 2.笔试结束后，我中心将尽快通知笔试合格的同学参加面试。面试时间、名单及相关安排将通过我行网站发布，请参加笔试的同学随时留意工行网站发布的有关通知。

七、中国工商银行面试秘籍

7.1 面试概述

初试：自我介绍，然后相关的专业问题，几个人同时进去，同时面。

终面：主要形式是单面加无领导小组讨论，单面是自我介绍，优缺点，为何选择工行，无领导小组讨论给一个题小组讨论。

一般 30 分钟的无领导小组讨论，分三个环节，先是每个人 2 分钟的个人陈述观点，然后是 8 分钟的自由讨论时间，最后是一分钟的最终陈述。

7.2 面试经验

分享一：

11月份的暨大四大国有银行的专场招聘会，本来我没打算去的，最近的几次在学校的银行面试，全都以失败告终，已使我彻底地没了自信了。我本来想，算了，我还是糊里糊涂地过完今年再做打算，不是我不追求上进，而是连着来的失败实在给我很大的打击。可是，上网时班里的Q群发通知说四大银行招聘会的门票可以在学校网站上申请了，先到先得，我想，还是申请一下吧，也许名额已够，轮不到我了，但是网上申请，也只是用手指随便点击几下而已，我稍微争取一下，不给以后的自己后悔的机会。

也就是这样，我拿到了银行招聘会的门票了，并在11月22日“再战沙场”。其实这是我第一次参加招聘会，但是我曾试过在学校里排队等待银行面试，从早上等到傍晚，一个银行来学校招人，都有七、八百名同学报名，因此让我早已习惯了招聘现场的恐怖和残忍了，也预计到这次的招聘会我是无法好过的。早上大概7点起床，收拾了东西和三个同学一起打的直赶暨大，去到暨大田径运动场，虽然早已有了心理准备，但是看到那个情景还是忍不住要惊叹一番，连进场都要排队，而且那队伍长龙是拐了好几个弯！工作人员的检票工作快速进行着，我们有门票的队伍一直都在前进，我也很快得以进去招聘现场，而后来我听说，那些要现场申请门票的同学，排队等候一直到11点才能进去。面试自我介绍

我的就业目标一直都定在广州的，但是在我刚刚排了一个多小时的队才等到我面试的中国银行广州分行摊位上，我简单笨拙地自我介绍之后，竟然和面试官说：“我觉得我的口头表达能力不怎么行，所以如果您有什么要问的就问吧！”面试官愣了一下，说：“没事了，你可以先走了。”我知道我又彻底地没希望了，心里很懊悔自己怎么说话这么笨，不会“吹水”就算了，还要自打嘴巴。懊悔中看到工商银行的湛江分行的摊位，自己家乡的，让我一看到湛江二字就觉得很有亲切感，再看看排队的人也是二、三十个而已，于是也跟着去排队了。面试技巧

我本来没打算要面试回家乡的，想着自己面试时总是紧张总是慌张到连话都说不连贯了，刚刚中行广州分行的“白痴式”自我介绍让我很生自己的气，想着当去湛江分行去练习一下面试吧，抱着练习的心态，没想到到我上去的时候还是紧张。那个自我介绍，到底要怎样说才能让引起人家对我的注意力呢？似乎这个时候面试官都会考察人的语言组织能力、表达能力和行为举止等等的，可是这一切似乎都总给我的紧张全都破坏掉！面试题目

也许是自信不够吧，但是即使是心虚了还得伪装起来让人家觉得你胸有成竹，我还算成功地向面试官自我介绍完毕，面试官是个中年男子，这时候他看了一下我的简历，我想，拜托你一定要问我问题啊，因为根据经验自我介绍完之后如果面试官什么都没问你，就代表他对你没丝毫的兴趣。还好，也许是被我的英语六级证书和广发银行实习证明吸引了，他问我：“为什么想要回家发展？”

“因为我觉得自己对家乡比较熟悉，在家乡工作的话以后比较容易开展工作。”这种问题好回答，很多单位注重招本地人，也是基于这个原因啊。

“你自己简单评价一下自己的性格吧，觉得自己是个怎样的人？”

“我觉得自己喜欢创新，喜欢接触新事物，容易适应新的环境和工作，但是另一方面，我胆子似乎有点小，就像现在这样，面试时有点紧张。”我最讨厌这种问题了，这样和我再多做一次自我介绍有什么区别？但是这个时候面试官就是上帝，除了很听话很认真地回答他的问题，我还能怎样呢？我之所以和他说我胆子比较小，一是实话实说，二是我当时真的

还是有点紧张，估计他可以看出来，那我干脆自己大方一点说出来，这样更显得自然。

他停了一下，重新再看一次我的简历，又看看我，然后直接就用我们的湛江话和我说了：“你在这个表上登记一下，12月15日回湛江参加复试。”也许是因为天气有点冷，也许是因为自己太激动紧张(尽管表面上我还是表现得很平静很落落大方的)，至今我仍记得，当时在那张登记表上写下自己的姓名、联系方式等资料时，那些字是拐来拐去的，估计现在给我我会认不出来是我亲手写的了。

一切来得很突然，我就这样得到了一张复试通知书，当时真不知道该怎么形容自己的心情。本来很压抑的心情瞬间开朗，我终于不再是屡败屡战了，不管怎样，至少我也有肯定我了，自信心回归的同时突然想到无心插柳柳成阴这句话，有些事，也许是被一瞬间的念头所决定的了。面试经验

后记：其实通过了初试后我也一直都在犹豫在12月份回家去参加复试，我对自己的不自信总是让我在很多事情面前望而止步吧，但是最后我还是决定回去了，经过了12月15日的面试，16号我就被通知去银行开会了。我的工行面试经历不算坎坷，现在成功地成为工行09年新进员工的一员，其实往回想想，觉得很多事情几乎都差点毁于我的不自信和犹豫上，幸好，我还是“有点犹豫”地坚持下来了，如果我没去网申招聘会的门票，如果我没去领取招聘会的门票，如果我没去面试工行的湛江分行，如果我没回家去参加他的复试……至今我仍活在自己的“不自信”中。你去敲幸福的门，要坚信这样一个想法：只要再敲一下，幸福就会为你开门……

分享二：

刚刚回到家，算是火热的面经啦~~工商银行私人银行部杭州分部一面，偶悲哀的排在很前面，上下午都是第一拨面试的。回来立即上网，随便写点，攒个rp。但愿晚上能收到参加明天二面的电话，祈祷ing。

上周五12.15晚上接到的电话，人力的大哥超级nice的，当时已经晚上11点30多了，他还说可以记下他的电话随时有问题问他;当时偶一鸡冻，冒出一句：什么问题都可以问吗?真的可以问任何问题吗?!!!估计大哥被吓到了，连连说是的是的，偶叽里呱啦问了一堆问题，现在回想起来也没什么深度，偶也就是一鸡冻报了这个部门，不管那么多了，也有人后来说到，任何时候都已经开始了对你的观察，但是除非神仙了，反正我个人是做不到能够如此可以的保持一定的情绪跟心态，太刻意就没意思了~

后来得知工行私银是提前招的，省分还没出通知，小小窃喜一下，怀着激动的心情入睡，然后接连三场笔试直到被建行考焦2)

到了周一就开始不安了，想周四的一面想了很多查了很多，可惜工行私银的帖子寥寥，跟别提面经了;而杭州分部也是刚成立的几乎没有任何介绍，问了工行的长辈，一般员工都没听说过私人银行这个部门，神秘啊~~~也因为非金融专业的原因使得最担心的就是专业问题，在网上随便瞎看了一堆私人银行的信息，完全没有头绪，郁闷烦躁中。

周二决定提前踩点，因为私银的位置确实诡异，新开发的楼盘商务区吧，听说过的人不多。下午没事坐车过去瞧瞧，比较堵啊，终于来到这个高档商务区了，全都是一水的高楼，银行机构的办事处挺多的，工行?一楼有个营业部，偶怯怯的过去瞅瞅，哦，这个就是私人银行?几乎是个没有人光顾的存取款点而已，问了一下保安说是附近工行就这个营业点，难不成真是这个，终于下决心给人力的大哥挂个电话问问是否在这里，可以跟他聊聊问几个问题不?，Nice大哥欣然接待，指点了一下迷津，豁然开朗啊~~~有条件还是可以提前踩点或

者多多电话联系的(前提是 HR 好说话)~

【12.23 上午】

杭分通知的是分批签到，早上 7 点半第一批，最后一批 8 点半，让我八点半前到就可以了，结果一到就塞过一张表格让我快填快填，上午小组面，我是第一组，汗死~~~~表格没啥问题，也就姓名学校专业，血型星座(真时髦!!)，还有最喜欢的人、最喜欢的书、最喜欢的运动，自我评价之类的，总之是最简单又最不好回答的一些问题，写了几笔就被叫到第一组群面，好吧去了

5 人一组，偶们组就一男生，全部人都挺温和的，依次 45 秒自我介绍(这个我还是准备了一下的，反正当时人力大哥给我建议说要让自己能够被记住，好吧，我就努力让自己有特色~)个人感觉不用太多学业活动经历的，45 秒而已嘛，而且你的简历他们都打印了(就是工行网上填的信息~)

忘了说面试官了，一共五人，一男一女年纪大点，其它都三四十吧，也不说啥，就让你按流程走~偶们组真的特温和，题目也挺不复杂，看了题目每人发表观点，然后就是 10 分钟讨论，选出代表总结发言。个人感觉杭分选择的会议厅刻意没有让大家团坐一起，二是面对考官依次并排，所以很容易让讨论变成汇报演说，经过提示大家有注意到这点，但是凳子好高档好重的，根本不能挪一块儿，哪有讨论的气氛啊~~(每组不同吧，其他我就知道了)~总结完了就可以走了，不点评的，小组面好了就可以自己安排，下午一点前到就好~~所以八点半开始，我九点多就出了私银要去了~:92)

【12.23 下午】

偶来的很晚了~估计自己也是最早面的那批，经历过上午以后反倒觉得这事近期参加面试最轻松的一次了，下午很放松的晃过去接受结构化面了~

开始之前大家被带到楼上参观了主要跟贵宾客户交流的场所，不说了，反正中式西式都是顶级的装备，迎合客户的喜好，用人力的话说，虽然买不起但是必须要熟悉奢侈品。偶暗暗地想这算不算打肿脸充胖子呢~~~~赞叹了一番下去等着开始面试。按照规定是没人六分钟，2 分钟是自我介绍，4 分钟是提问时间。这个只是纸上写的说明而已，其实都没有计时的，不用太刻意啦~~~~

杯具的是第一个上去之前，偶就开始塞着耳机打瞌睡了，然后，就真的睡着了，啪被人拍醒说，你了~~~晕死，打了自己两巴掌立即奔向上午的会议厅。

还是上午的 6 个面试官，下午听说了中间那个年长的大叔是杭分的头，其它就不晓得了，自我介绍也没有计时，随便说吧~~~~~介绍完了，边上的平头面试哥哥给我提了个挺正经的问题，关于工作跟私事冲突了怎么办，后面的问题，没一个正经的。

杯具的是第一个上去之前，偶就开始塞着耳机打瞌睡了，然后，就真的睡着了，啪被人拍醒说，你了~~~晕死，打了自己两巴掌立即奔向上午的会议厅。

还是上午的 6 个面试官，下午听说了中间那个年长的大叔是杭分的头，其它就不晓得了，自我介绍也没有计时，随便说吧~~~~~介绍完了，边上的哥哥给我提了个挺正经的问题，关于工作跟私事冲突了怎么办，后面的问题，每一个正经的。

我敢对天发誓，后来被问的问题每一个正经的，比如你兴趣啊，爱好啊，你觉得那位面试官的有什么弱点啊(天啊，这个偶怎么晓得~~~这不叫我得罪人吗)。最崩溃的是后来冷不丁问了句，喜欢吃肥肉吗?汗，偶直接反馈，喜欢吃夹心肉，有肥有瘦的五花肉最好吃!!!tk_16 估计他们也被雷到了，我又补充了一下，只是不会主动去吃肥肉，如果有要求或者有人带头比如您，我也可以接受吃的。哎，就这样了，话已出口，现在也没什么后悔的说了~~

出来了，直接可以回家，晚上会电话通知进入明天二面的人，没接到的就是被 b 了~~好吧，现在还是保持沉默。

【一面总结】

1、私人银行看着比较神秘，办公地点都是相当高端的地方(反正到了那幢大楼偶都是举手无措，超囧的~~~门卫小弟经过上下午为我这个菜鸟开门刷卡已经跟我很熟络了,托他吉言，希望明天能再进入此大楼)。私银杭分 09 年末开的，里面人不多，不过环境很轻松，主要是 Nice 人力大哥实在太太太和蔼了，让我觉得所有人都跟春风似的亲切~~~反正是偶最不紧张的一次面试了。

2、自我介绍挺重要。这个是 Nice 大哥给我的建议，特别是上午小组面时候的 45 秒，他说要好好准备，让别人记住你!,,，偶自我感觉准备的还可以吧~学历什么简历上有点个人觉得可以省去了，找点特色让自己突出让人有印象(仅供参考而已)

3、私人银行面试很看整体形象和气质，这个是偶提前踩点的收获，Nice 大哥对我的启发很大，比如女生化妆、配饰(平时上班私人银行部要求女员工必须淡妆)，所以正装以外，各位也要多用点心，注意细节!

4、关于专业的问题不多，因为除非你是私人银行专业(有这个专业吗，待查~)，其它又能清楚到哪里去呢?不过还是尽量找到自己专业跟私人银行业务的联系吧。Nice 大哥给的 tips，进了面试就是一个起点，学历学校知名度之类的并不是重点了，能参加面试就是说明已经通过要求了;而现在要看的就是你的个人综合素质，反应能力，沟通能力了，其中气质、沟通能力是重点，哎，其实还是重一些很现实的方面的，具体大家都了，偶不多说了~~~

基本就这些了~祈祷中，但愿能攒上 rp 啊。

分享二:

今天下午两点面的工行北分，觉得自己表现很差,,，肯定没戏了。总体感觉是：效率非常高，男生非常非常多。第一次发面经,,，攒人品，希望对后面的 XDJM 有些帮助。

总体上讲，工行北分面试安排的非常紧凑，效率是我面过的所有单位里最高的了。基本一个小时就全搞定。下面说一下面试的环节，其实和去年基本差不多，分为三部分：

1、结构化面试。这一轮可能有六七个屋子同时面，所以很快。同学们一个一个进去，每个屋子四个考官(应该是领导吧)，就是多对一啦。先是自我介绍，不让说太长。我说了 20 秒，考官就打断说简单点，1 分钟。当然了，如果不是很长，考官不会中途要求停止的。自我介绍完之后是问问题。可能是问专业方向的吧，我说自己是房地产投资方向的(其实我们金融学没有分方向，我太后悔自己给自己戴上房地产的帽子)，结果考官就不停问我关于现在北京房地产待售面积、在建面积什么的，问的我特别羞愧，只能回答不知道。还让我说自己学校房地产和清华房地产专业比有什么优势,,，OMG,,，我真的败了。整个过程被问的特别狼狈。鉴于我回答最多的就是不知道，考官说可以结束了。出来之后那叫一个伤心啊。。不过还是自己专业知识太欠缺的，怪不得比人。

2、小组讨论。结构化面试之后被带到 6 楼等候室，然后带去小组讨论，8 个人一组，随机分配的，按照到达等候室的时间顺序排列。进去也是四个考官，同学们的编号分别是 ABCDEFGH,首先发材料，5 分钟思考，18 分钟讨论，2 分钟总结。我们小组的话题是“某行网点对私业务窗口特别忙，对公窗口特别闲;如果将私人业务安排到对公柜员办理可能会影响对私柜员的绩效,,，但是如果不安排对公柜员办理对私业务就会造成效率低下，人员资源浪费。让讨论出一个解决方案，找出办公效率和银行柜员积极性的平衡点。”还有一些前提条件：对公、对私柜员不能经常频繁更换岗位等等，记不得了。这个小组讨论过程没什么特别，案例应该有很多个，现场抽题。但愿对以后遇到这个题目的同学有所帮助。

3、综合素质面试。三个考官，据说是人力资源。四个同学同时进去，这四个同学很有可能是刚才小组讨论的成员。这个阶段比较放松，进去之后考官还会问候一下这次面试自我感觉怎样，不紧张吧之类的，比较 nice。接下来先是自己向考官问一些感兴趣的问题，然后向某些同学问问题。我在建行宣武支行实习过，简历上写的是负责柜员技能考核，于是考官

就问我具体的细节，可能是想证实我是不是真的做过这件事情，同时还问我怎么平衡时间来在短时间内做这么多份实习。有两个同学的专业不是金融学，是社会保障和财政学，考官就让他们自我评价自己的专业在银行中有什么优势。

TIPS:

1、一定要提前到。网上通知提前半小时，大家不要不在乎，我提前 25 分钟，结果人家已经点过名字了，效率还是挺高的。我们安排下午两点的其实开始面试还不到两点。所以，工行北分，不要迟到，要提前。

2、小组讨论时，他们已经有准备好的纸和笔，这一点比较人性化，所以大家其实两手空空都没问题的，呵呵，连身份证和学生证都没看。不过，每个环节每个考官都是对着电脑，你所有的信息都在电脑里，所以证件就没必要了，不过可以带上也不会多余。

3、结构化面试，我被问到专业问题。其他同学有的被问：现场推销一张信用卡；给你五张 PPT，你准备怎样展示近年银行的业绩？等等

4、综合素质面试，最好准备一个问题。虽然大家问的问题不外乎什么培训机制、什么发展路径、什么发展前景之类的，都没有创意，但是 4 个同学同时进去，大家都问，你不吭声，怎么也不太好吧。

5、工行北分的面试非常紧凑，非常有效率。大家都说“是最有效率、最愉快的一次面试。”工行北分，我肯定没戏了。祝愿后来的同学们面试顺利，拿到 offer!

分享三：

下午一点这拨“比较特殊”，是外语专业的组。通知提前半小时到，结果到了之后才知道由于前一天有组没面完，整个后延，上午的还都在等呢。第一个意外。

于是开聊，关于招的人数，除了之前听到的 50 人之外竟然又出现了 20 到 30 个人的版本，第二个意外。

到快三点时候终于轮到我们的了，一个蛮和善的哥哥带我们进去，先在侯考室等了十几分钟，他示意我们一起聊聊放松下，可是我们这组貌似大家都比较紧张，不怎么说话，于是零零落落问了那个哥哥电子银行中心的问题，比如我们专业去做什么，但得到的答复都很模糊，然后如果不是人工坐席的话就不用三班倒，第三个意外，呼～

面试开始后，30 秒自我介绍(中文)(由于前面拖延时间长了因此介绍时间从 1 分钟砍到 30 秒)。我们组竟然还挺多元化，除了英语的还有法语和德语的，还有其他专业辅修英语的。第一个童鞋介绍就比较长，时间肯定是超了，但面试官没有打断，后面于是越发不可收拾，大家都把自己牛牛的经历一件件拽了出来，我心想：哇哦，人才济济啊。

第一个中文问题是说说自己专业方面的突出成绩。可能是由于我们主要是语言专业的吧，面试官还是比较关心我们的语言水平。于是大家又开始亮自己实习\比赛等牛牛经历，不过一个自我介绍很牛很牛的姐姐仿佛没啥可说的就过了，也意外。

最汗的是接着就问我们英文。本来之前有些紧张，心想毕竟都是语言专业的大家肯定开始狂飙英语，结果。。面英语的那个老师问了第一个问题，大意是中国房价还在飙升，如果继续涨的话会对经济和社会产生怎样的影响。

第一个姐姐德语的，没说话。。考官恍然，大概觉得小语种的就不要测英语了吧，然后直接把法语的童鞋也略过去，意外了。。

后面的童鞋没听清问题，考官又换了个问题(觉得英语面试官还挺 nice 的)：大意是金融危机给中国带来哪些机遇？童鞋还是紧张，过了，我们的头后开始冒黑线了。。。然后后面依次说，都不是特别顺畅。有些意外。其实觉得考官也许只是想听听我们的发音和流利程度，我们不是经济金融专业，说得内容是否地道不是特别重要。大家紧张可能也是太想回答得尽量专业了吧。

最大的感觉就是，大家都好紧张啊，感觉有人在抖。。。

其次是，英语还真得接着练，其实大家学语言的基础水平都该不错，可是面试时一紧张就嘴不利索了，发挥不出来，让别人对我们口语本来就很高的期望变成失望了。

本次面试的总结：自信是王道。

分享四：

昨天参加了工商银行山东省分行的面试。我们之前找相关信息时候都好困难，所以我也算是写写心得，来给以后报考的兄弟姐妹们一点帮助吧。

我报名时报的是济南和临沂两个地区，笔试时候就把我自动派遣到了临沂，想下也好，必定是咱自己的地头么，呵呵。不过我真的是想再次强调一下，工行的效率真是太高了，是我见过招聘的速度最快，节奏最快的一家了。所以如果你是外地的学生，一定不要离开，因为报名一截止就会马上笔试面试.....

笔试一共是两个小时，前三十分钟是性格测试，112道题，没什么难度而言，照实选就可以了。一定要速度快，很多人都没做完。然后是综合题，题目基本上是没法事先准备的，面儿太广了，从哲学到金融，从计算机到法律，加上行测，加上英文，再加上乱七八糟的题目，总之，无所不包。所以感觉还是平常积累重要点。最后是一篇文章，比我考公务员的申论是简单多了，所以准备过公务员的筒子们还是不用担心最后的文章的。

27号上午笔试，28号晚上就通知面试，29号可以查询名单了，30号面试面试题目

昨天面试是以小组讨论的形式。我是下午3点40的那一组。我之前还以为会是单面，所以还准备了一下自我介绍，面试常问的题目之类的东西，上午一个研究生师兄也参加工行面试，中午给他打了个电话问了下情况，说是小组讨论，我的自我介绍之类的东西也没用了。我们小组一共8个人，5男3女，都是报考的临沂分行的。小组讨论的形式还是很简单的，讨论一个没有固定答案的题目，我们的题目是一个飞机失事，机上几个人被掉到一个靠近极低的地方，给了15样东西，让你排除顺序，哪个最重要。其实这类题目并不在于答案是什么，关键是大家讨论的一个过程。最最忌讳的是大家吵作一团，最后时间结束时候都没有一个统一的结果出来，这样子整个小组都会受影响的。面试英语

比较欣慰的是我们小组八个人还算配合的比较好，时间到之前就商量出答案。圆满收场。最后大家委派我起来总结，然后就结束了。最后提问的时候，考官问为什么让我起来总结，他们几个男生说，她形象比较好。-_-!真不知道是夸我还是骂我，但是毋庸置疑的是，我又当了一次花瓶-_-!我的内心极度鄙视花瓶的角色，哎.....不过看在最后大家都结果很好的份上，也算是圆满了。

最后说说感觉，感觉这次的整个招聘过程还是牛人辈出的，笔试的时候被一个同考场的北大的同学雷了一下，面试的时候又见到了个女博士，研究生跟牛毛一样多，看看自己的小本科，哎，心里也平静多了。呵呵.....人要知足!

另外提醒大家的是，去银行面试应做好面试前的形象准备，还是穿着正装比较好，大家都穿的很正式。另外，应掌握情景面试技巧，如果太另类反倒会弄巧成拙，如果打算在银行找工作的话一身西装还是不可少的!

分享五：

工行的面试通知在一周内全部发出，所有的面试安排在一个周末进行。面试通知里会说明具体的时间段，地点在漕溪路那里，比光大会展中心还要远一些，从学校出发的同学请控制好时间。在到面试的地方后，将先在一个大厅里填写志愿，就是填想去的支行及部分，那里会有所有参加招聘的支行或分行一些部门的介绍，同时也会写明招人计划、聘用人数等，大家根据自己的需要和意向选择两个地方作为自己的志愿，且必须考虑好何为第一志愿何为

第二志愿，这直接关系到将来如果签约大家将会在哪里工作。可能大家都趋向于选择直接在分行工作，但分行仅有一两个部门在那里招聘，且需求不大，竞争很激烈，要和很多研究生甚至是海归竞争，且面试基本为英文，所以要有思想准备。

当填写完志愿表后(志愿表应该已经随面试通知发给大家，其中包括个人信息和志愿，大家最好先提前把个人信息填好，以免到时忙乱)，便分别到各支行或分行的面试点进行面试，由于面试的人很多，可能等的时间会很长，为避免无聊，可带一本书在身边解闷.....面试中的问题还是比较大众化的，自我介绍是重点，完了再让你谈谈为什么选这个职位，打算怎么做好它等等，相信大家已经有过一些面试经验，应付这些问题不在话下。从去年偶面试的情况看，工行方面最想要市场营销类的学生，金融类专业的同学并不是最受欢迎，当然只要是财大的牌号，再加上不要发挥得太滥，十有八九都能通过面试，拿到笔试的机会，一则财大的同学总体水平都不错，二则工行每年都可以从财大学生身上拿十多万的违约金收入，何乐不为?话虽这样说，但也不能过于随便，想进入下一轮的话请务必穿正装，如果穿休闲服去，要么就是后台硬得不用面也能进去的，要么就别想有笔试的机会了。

面试后两周左右大家应该可以接到笔试通知，去年笔试是安排在平常的工作时间，不知今年怎样，希望不要和各位的期末考冲突，去年工行笔试那天便是偶求职银行中最郁闷的一天。笔试地点在陆家嘴的工行上海分行，时间是 9 点半至 11 点半，所有人被安排在一个大会议厅内考试，空气不流畅，容易半途缺氧..... 去年的考题分逻辑和问答，逻辑随机行较强，但只要仔细，5 道题中对 3 道还是没多大问题的(逻辑题本来就是 5 选 3，所以全做对的可能还是不小的)，可惜去年偶全想着下午一门课期末考的东东，发挥很不好，失败!问答题没多大难度，有点像考语文和政治，但都不难，有点时政问题，大家应该都能回答的，题目量不小，做的时候还是要抓紧时间。随着笔试的结束，大家在工行的求职努力也就告一段落。对于参加工行笔试的财大同学而言，百分之八十五以上都能顺利拿到 offer，只要笔试感觉还可以的，静候佳音便是。

分享六：

今天终于要去面试了，其实在此之前根本就没有想过要去中国工商银行面试的，就算要去我想也会等考完上岗证的时候在去。不过由于是我姐提出来的，要我去试一下，因此也只能硬着头皮去了。

早上五点半就爬出来的我可谓是破天荒头一次，因为面试时间规定在了 7:30，好不容易赶到了那，却发现根本就不是去笔试，而是去电脑考试，当时就有点郁闷，明明叫我带好笔去笔试的，怎么就莫名其妙的换成了电脑考试，心里立马就小紧张起来，不过立刻我就调整好了自己的情绪，好歹我也是见过世面的啊..... 由于人数太多(共 70 多人)我被分成了第二批，等到第一批结束之后，考完的人就在那说“简单，就是叫你打字”我一听，打字好啊，虽然我打字速度不是很快，但也还可以啊，我想应该不成问题，没想到的是当我考完之后我才发现我打字速度是属于慢的啦，如果及格分数是 60 的话，我才得了 40 分。而其他一些女孩子每分钟都能打到七八十个呢!当时心里就想这次完了，考这么简单都没及格，接下来的考试就更不用说了。

说道接下来的考试那就更让我郁闷的了，我还是迄今为止第一次碰到过这样的面试呀，因为下面的考试并不是在原来的地方，而是要在 9:00 之前赶到五爱路的工商银行总行后面的桥谊实验中学去考试，当时听了心里面就开始大骂，真不知道他们是怎么安排考试的，本来我们这些招聘者就弄得已经够呛了，心里还特别紧张，你还要换面试的地点，这不就是在存心折腾我们这些面试人员吗。好吧，虽然心里有所不甘，但既然来了，那也就只能去了，结果去了之后才发现是去笔试还没到面试呢，而我也才明白过来，这个该死的工商银行要考三个部分呢，就是说电脑考试，笔试和面试，这跟考公务员有什么区别啊!再说到那个笔试

题，当我看到那个题目时我又一次陷入昏厥状态就一张考试卷，却涉及到了语文、数学、英语、政治、金融、会计以及推理学，OH MY GOD!当时我就听见我的心脏发出了一声凄厉的惨叫声，我就知道我死在这份考试卷上，每道题目都很活，居然还有诗句，拜托，我记得我背诗的时候那都是初中的时候了，我都五年不看了，你叫我怎么写啊，索性的是我还没白痴到一定的境界，“夜来风雨声，花落知多少”这一句我还是知道滴，我想如果我连这句都写不出来的话那么我也太对不起我的语文老师了。另外还有一题就是“商业汇票按承兑人不同分为”说到这题我真的要打自己嘴巴了，我是个学会计的，居然连这么简单的题目都写错，其实以前都会的呀，可是学了都忘了，我真的是不想活了啊其实整张试卷你要说难，也不是很难很难的那种，我想如果让初中生和高中生来做的话，及格肯定没问题，但关键是“我不学习已经有好多年了”，碰上这种简单的题目，我也只有叹气的份了。

既然笔试已经考的一塌糊涂了，在加上打字又没及格我基本上已经确定我被出局了，但下午的面试还是要进行的，不同于以往的面试，这次的面试是让三个面试者一块进去面试的，原因是人数实在太多，如果一个一个进去的话，我估计六点都不能结束，三个人一起面试也有一点好处，就是别人先讲，你在旁边听，倘若你不会讲的话，听听别人的，然后你在自己补充一下，可惜我的运气总是那么的背，我前面一个女孩，讲了跟没讲一样，叫她自我介绍，她给你讲了两句就说不下去了，那个面试官听了都叫她再讲点，结果她居然说自己不知道怎么讲，看来我是不能指望她了，其实这次面试应该说还可以，比之前的一次面试进步了很多，记得之前去乡政府面试，8个面试官排排坐，就这么问你问题，跟个审犯人一样的，我只听见自己说话的声音都在发抖，说出来的话是带着哭声的，眼泪都快流出来了，实在是太紧张了，这次由于有过之前的经历，因此还好，没有那么的紧张，不过这次面试我却吃亏了，由于我后面的一位面试者曾经在建设银行做过，有过相关的工作经历，而且还是江南大学毕业的，因此面试官对她比较有兴趣，我当时心里就愤愤不平啊，怎么这么倒霉啊，居然跟她一组，而且大家都是学会计的，明显她就占我很大的优势啊~~~面试很快就结束了，走出教室，我心里长长的舒了一口气，这次的面试经历给了我太多的惊奇和收获。我想这不是任何一个人都能得到的，虽然我知道我录取的几率真的是微乎其微，但是我却并不觉得遗憾，因为今天这一天，我真的收获了很多的东西，我从一开始说话舌头要打结，再到今天能平静的回答出问题，我觉得这就已经很不错了，而且从中我也发现了我很多的不足点，比如在面试的过程中，我还是不能流利把自己的想法说出来，总觉得不知道说什么，发现脑子里的词汇量特别少，其实平时自己并不是这样的，我觉得还是因为面试时候的气氛，还是让我有点小紧张的。还有就是我对知识的掌握，笔试当中的题目很多都不会做，这就说明我对自己所学的专业还是没有很好的掌握。但我相信，只要我不断的去面试，我总有一天会成功的。

这就是我一天面试的经历，其中也希望你们能总结一些面试技巧，我想它也将会成为我人生当中最重要的一次经历，写下这篇文章，就是想跟那即将去面试以及那些正要去面试的同志们说一声，不要害怕面试，不要害怕失败，要享受面试的这个过程，在自己的心里大叫一声：“我爱面试”!

分享七:

工商银行面试真题

- 1) 自我介绍（面试官说要包括学校经历、实习经历、家庭情况、兴趣爱好等等，内容可真多啊）
- 2) B: 学法律的为什么不在法律界发展呢？（估计专业不对口的同学都会被问到这个问题，大家好好准备呀）
- 3) A: 用三个词语形容你自己
- 4) B: 因为和我一起的jj之前有提到她觉得银行可能压力不大，所以面试官就和她说银行

有指标，其实压力很大的，问她有没有做好准备之类的问题

5) A: 我选择的是产品支持，我写的理由是自己比较喜欢做策划和分析的工作，面试官就和我讲银行里大部分人是要到一线销售的，问我如果做客户营销类觉得自己有什么优势？

6) B: 如果领导给你一个没有人愿意做的工作，别人都不肯干，你会怎么办？

7) A: 如果你辛辛苦苦完成了一项任务，但是领导在看到你的东西之后却劈头盖脸把你骂了一顿，你会怎么办？

8) 最后就是一再跟我们强调银行的工作是很辛苦的，压力很大的，这个时候你只要对此表示理解、表明心里已经有所准备、表示克服困难的决心就可以了

案例分析题

1、大学里存在有钱人和贫困生的两极分化现象，请谈谈现代大学生的消费观念。

2、大学生张宏的父亲开了个养鸡场，并为扩大养鸡场的规模贷了很大一笔款，父亲的梦想就是等张宏学有所成后子承父业，继承这个养鸡场，不幸的是由于购买了劣质饲料，养鸡场的鸡全部死光，张宏的父亲也欠下了一大笔债，了解这个情况后，请你以张宏的名义给他父亲打一个 3 分钟左右的电话。

3、贫困生张宏眼下有三个勤工助学的工作机会，第一个是做大学宿舍的保洁员，每天工作 3 小时，每小时只有几块钱的工资；第二个是做一名全能型家教，每周工作 6 小时，每小时 40 元钱，孩子的家长还承诺如果张宏能够帮助孩子顺利考取重点中学，将额外给予张宏 5000 元的奖励；第三个是一家企业在全国挑选并资助 10 名贫困生，每月 500 元资助金，受资助的大学生必须在毕业后为企业工作一定的年限。简述这三个工作的利弊。

4、假设张宏选择的是第三个工作，请做 3 分钟的应聘演讲。

5、行长出差了，安排李珂接待上级领导检查工作，行长回来后，过了几天，李珂都没有及时汇报情况，处长找到他，他说了些情况，但是具体事项却不记得了，问以公务员规范来说，李珂有哪些不妥，应该怎样？

6、上级领导下发一份文件，让李珂去基层单位了解情况，李珂了解到两个情况：第一，没有理解政策意图，没有贯彻落实；第二、触及到某些个人利益，有人有抵触情绪，这个情况，李珂要继续调查，怎么处理这些问题？

7、老赵来单位办事，李珂发现他有两个情况：第一证明材料不齐，要补足；第二需要另外两个单位处室盖章，最后才可以到本单位两个处室处理。老赵已奔波几天，有点情绪，向李珂领导反映说李珂工作不好。李珂应该怎么做？

8、工商银行员工培训，以“勤于学习，勇于创新，乐于奉献，求真务实”为主题，演讲 5 分钟，突出“先进”。

工商银行面试真题总结

一、谈谈你对互联网对金融行业的理解？

参考答案：第一，分析现在互联网传播信息的现状。

第二，互联网传播信息给金融行业带来的便捷

第三，金融行业对互联网电子商务的重大推进

二、有个人对领导不满，发表了对领导不利的帖子，你怎么看待这件事？

参考答案：第一、人际交往应该真诚友善，在别人后面说坏话只能给自己带来不好的后果。

第二、对领导的批评应该理解、交流、沟通，不能因此怀恨在心。

第三、主动删除相关的帖子，如果没早成影响就次过去，如果已经在同事间传播，那么主动找领导承认错误。

第四，吸取教训，避免再犯

三、你负责的银行网站，出现了问题，客户很有意见，你如何处理？

参考答案：第一，调查研究，弄清楚是什么原因造成的不能浏览

第二，假如是技术原因，那么尽早修复，让群众及时看到相关信息。

第三，假如是不能公开的信息，在网页上及时贴出启示，做好解释说服工作，让群众了解不能公开的原因。

第四，对这件事的处理做好书面总结给领导汇报，并请示领导给出处理意见。

工商银行面试真题

1、现在很多家长都强调让自己的子女学习英语，而忽视了对语文的学习，你怎么看待这个现象？

真题分析：这道题目涉及的是目前的一个热点话题，那就是民众忽视国语的一个趋势，对于这个问题，我们的答题要点可以归纳为：（1）随着我国加入 WTO 之后，国际交往越来越频繁，因此加强英语方面的学习是有利于国家的发展的，这点无可厚非。（2）但家长需要把握一个“度”，过犹不及。毕竟子女在未来的工作过程中，使用频率最高的其实还是我们的母语，如果忽视了对语文的学习，造成沟通上的制约因素，实际上是一种“舍本逐末”的行为。

（3）对语文的学习其实不仅仅是一种语言上的休息，对语文的学习还有利于树立青少年对传统文化的认同，有利于国家的长远发展。（4）在新时代中，强调的是个人的综合素质的提升，如果只强调英文，而忽视语文的学习，等于是让孩子们用一条腿走路，某种意义上看，反而不利于孩子的自身成长。

2、有客户投诉你的服务质量，你应该怎么样向你所在领导解析？

首先检讨反省自己在哪个方面做的不对，然后书面向自己所在的领导解析。

3、你安排下属去完成任务，而在工作过程中，他经常完成任务后直接越级上报，请问对于这种情况，你如何处理？

真题分析：这是一道行政工作的实务题。在行政工作中，越级汇报实际上是避讳的，因为这是不符合程序的一种行为，所以从定性上看，我们可以认为下属“经常完成任务后直接越级上报”是一种“错误”的行为，是要予以纠正的，关键就是如何纠正的问题了。对此，在有限的答题时间里，我们只需要把以下两个答题点展开即可“破题”：（1）首先，我要自我反思，是否是我自己存在哪些方面的不足，使得下属不愿意向我直接汇报，而要越级汇报。（2）对于下属的“越级汇报”，我会私下找个时间，和他坦诚地沟通，希望能与其达成协调一致，避免这一问题。

4、假设你是负责技术支持工作，新出了一项技术规定后，你不是很熟悉，而向客户解释不清楚，你经常接到大量关于新规定的咨询，并因此影响了你的本职工作，对此你会怎么处理？

真题分析：这也是一道实务题。这里的“破题”要点在于如何“兼顾协调”。对此，我们可以归纳以下几个答题点：（1）新出了一项技术规定后，如果我不是很熟悉，我首先要做的就是加强学习，争取在短时间内尽快掌握该项新技术规定。（2）对于“经常接到大量关于新规定的咨询，并因此影响了本职工作”的问题，我认为本职是要做好的，但同时关于新规定的咨询工作同样也不可忽视，对此我通过加班的方式延长工作时间，通过不断总结反思提高工作效率，从而努力完成好工作。如果努力之后，仍然无法兼顾好两方面工作，我会主动向领导汇报，申请增加人手解决问题

7.3 面试小贴士

1、自我介绍的内容

首先请报出自己的姓名和身份。可能应试者与面试考官打招呼时，已经将此告诉了对方，而且考官们完全可以从你的报名表、简历等材料中了解这些情况，但仍请你主动提及。这是礼貌的需要，还可以加深考官对你的印象。

其次，你可以简单地介绍一下你的学历、工作经历等基本个人情况。请提供给考官关于你个人情况的基本的、完整的信息，如：学历、工作经历、家庭概况、兴趣爱好、理想与报负等。这部分的陈述务必简明扼要、抓住要点。例如介绍自己的学历，一般只需谈本专科以上的学历。工作单位如果多，选几个有代表性的或者你认为重要的介绍，就可以了，但这些内容一定要和面试及应考职位有关系。请保证叙述的线索清晰，一个结构混乱、内容过长的开场白，会给考官们留下杂乱无章、个性不清晰的印象，并且让考官倦怠，削弱对继续进行的面试的兴趣和注意力。

应试者还要注意这部份内容应与个人简历、报名材料上的有关内容相一致，不要有出入。在介绍这些内容时，应避免书面语言的严整与拘束，而使用灵活的口头语进行组织。这些个人基本情况的介绍没有对或错的问题——都属于中性问题，但如果因此而大意就不妥了。

接下来由这部份个人基本情况，自然地过渡到一两个自己本科或工作期间圆满完成的事件，以这一两个例子来形象地、明晰地说明自己的经验与能力，例如：在学校担任学生干部时成功组织的活动；或者如何投入到社会实践中，利用自己的专长为社会公众服务；或者自己在专业上取得的重要成绩以及出色的学术成就。

接下来要着重结合你的职业理想说明你应考这个公务员职位的原因，这一点相当重要。你可以谈你对应考单位或职务的认识了解，说明你选择这个单位或职务的强烈愿望。原先有工作单位的应试者应解释清楚自己放弃原来的工作而做出新的职业选择的原因。你还可以谈如果你被录取，那么你将怎样尽职尽责地工作，并不断根据需要完善和发展自己。当然这些都应密切联系你的价值观与职业观。不过，如果你将自己描述为不食人间烟火的、不计较个人利益的“圣人”，那么考官们对你的求职动机的信任，就要大打折扣了。

这里我们介绍了一条清晰的线索，便于你组织你的自我介绍。为了保证结构明确，有条有理，你可以多用短句子以便于口语表述，并且在段与段之间使用过渡句子，口语也要注意思路、叙述语言的流畅，尽量避免颠三倒四，同一句话反复说几遍的“粘糊劲”，同时不要用过于随便的表述。

2、自我介绍的时间

一般情况下，自我介绍应该是三～五分钟较适宜。时间分配上，可根据情况灵活掌握。一般地，第一部分可以用约二分钟，第二部分可以用约一分钟，第三部分用1～二分钟。好的时间分配能突出重点，让人印象深刻，而这就取决于你面试准备工作做得好坏了。如果你事先分析了自我介绍的主要内容，并分配了所需时间，抓住这三、五分钟，你就能中肯、得体地表达出你自己。有些应试者不了解自我介绍的重要性，只是简短地介绍一下自己的姓名、身份，其后补充一些有关自己的学历、工作经历等情况，大约半分钟左右就结束了自我

介绍，然后望着考官，等待下面的提问。但也有的应试者想把面试的全部内容都压缩在这几分钟里。要知道面试考官会在下面的面试中间向你提有关问题的，你应该给自己也给他人留下这个机会。

3、自我介绍的重要性：通过自我介绍，主动地向面试考官推荐自己，这是面试组成结构的重要内容，同时也是面试测评的重要指标。

4、自我介绍的要点

(1) 自我介绍是应以面试的测评为导向。

自我介绍也是一种说服的手段与艺术，聪明的应试者会以公务员考录的要求与测试重点而组织自我介绍的内容，你不仅仅要告诉考官们你是多么优秀的人，你更要告诉考官，你如何地适合这个工作岗位。而与面试无关的内容，既使是你引以为荣的优点和长处，你也要忍痛舍弃，以突出重点。

(2) 自我介绍要有充分的信心。

要想让考官们欣赏你，你必须明确地告诉考官们你具有应考职位必需的能力与素质，而只有你对此有信心并表现出这种信心后，你才证明了自己。

应试者在谈自己的优点的一个明智的办法是：在谈到自己的优点时，保持低调。也就是轻描淡写、语气平静，只谈事实，别用自己的主观评论。同时也要注意适可而止，重要的、关键的，要谈，与面试无关的特长最好别谈。另外，谈过自己的优点后，也要谈自己的缺点，但一定要强调自己克服这些缺点的愿望和努力。

特别指出的是，不要夸大自己。一方面从应试者的综合素养表现，考官能够大体估计应试者的能力；另一方面，如果考官进一步追问有关问题，将令“水份”的应试者下不了台。面试中应试者的自我介绍，可以让考官观察到简历等书面材料以外的内容，如你对自己的描述与概括能力，你对自己的综合评价以及你的精神风貌等。自信、为人等是其中的重要的潜台词，应试者务必注意。

5、自我介绍的注意事项

(1) 应试者应充分利用各种个人资源。除了前面提到的面带微笑、目光交流、坐姿端正等表情、身体语言外，请以沉稳平静的声音、以中等语速、以清晰的吐字发音、以开朗响亮的声调给考官以愉悦的听觉享受，声音小而模糊、吞吞吐吐的人，一定是胆怯、紧张、不自信和缺乏活力与感染力的。

(2) 情绪也是一个需要控制的重要方面。情绪，做为个人的重要素养，如果在自我介绍中起伏波动，就会产生负面影响。例如在介绍自己的基本情况时面无表情、语调生硬；在谈及自己的优点时眉飞色舞。兴奋不已；而在谈论自己的缺点时又无精打采、萎靡不振。

(3) 有的应试者谈及自己的兴趣爱好时，说自己喜欢唱歌，便自做主张，一展歌喉，在面试考场上为考官们唱它一曲，直到被考官客气地打断后，才反应过来行为有些出格。

(4) 有的应试者描述自己喜欢这样、爱好那样，如：文学、艺术、旅游、摄影等等，由此考官进一步询问其拍摄过什么作品，这位考生的回答却是她喜欢别人给她拍照，还说家里的几本影集都已经满了。

(5) 有的应试者在介绍家庭关系时，似乎“漫不经心”地告诉考官们，自己的某位远房亲戚是应考单位的上司单位的某领导。

(6) 有的应试者表示将来踏上工作岗位，将“一定要……”“绝对……”诸如此类的保证，似乎在做就职演讲。这些例子很多画蛇添足似的自我介绍不但不会为你的形象增添色彩，会“越抹越黑”！

八、常见问题（FAQ）

中国工商银行统一招聘平台常见问题解答

Q: 在登录统一招聘平台前, 需要对浏览器进行哪些设置?

A: 请用户将 <http://www.icbc.com.cn> 和 <http://job.icbc.com.cn> 添加到浏览器的受信任站点, 具体方法如下:

(1) 打开 Internet 选项, 选择“安全”, 点击“受信任的站点”;

(2) 点击“站点”, 将页面下方的“对该区域中的所有站点要求服务器验证(https:)”前面的“√”去掉; 在输入框中将 <http://www.icbc.com.cn> 和 <http://job.icbc.com.cn> 添加至受信任站点;

(3) 对受信任站点设置安全级别: 点击“受信任的站点”, 点击“自定义级别”, 将安全设置中的“脚本”-“活动脚本”设置为“启用”状态。

Q: 我想投递简历只能通过统一招聘平台吗? 是否还有别的方式?

A: 为提高效率, 所有简历都将通过中国工商银行统一招聘平台在线填报, 除非各招聘机构公告中有特殊要求, 否则不另行接受纸质简历。

Q: 为什么我在统一招聘平台中无法进行登录或注册?

A: 根据工作需要, 每日凌晨 1:00—3:00(北京时间)为统一招聘平台系统批量处理时间, 在此时段内系统不支持注册和登录功能, 如需办理注册和登陆, 请选择其他时段。

Q: 填写注册信息时需要注意什么?

A: 您在填写注册信息时, 首先需要仔细阅读并同意遵守《中国工商银行统一招聘平台注册须知》条款; 其次务必准确、完整地填写相关注册信息; 注册完成后, 您的姓名、证件类型、证件号码、性别和出生日期是不能修改的, 请您在注册时仔细核对后再点击“确认”。成功注册后方可进行简历维护和职位申请。

Q: 忘记登录密码怎么办?

A: 中国工商银行统一招聘平台为您提供了快捷找回密码功能, 您只需在登录页面上点击“找回密码”, 就可以通过“密码提示问题”或“注册邮箱”两种方式找回密码。如采取“密码提示问题”方式, 我们将为您随机生成新的登录密码, 请牢记该新密码并及时进行修改; 如采取“注册邮箱”方式, 请您根据页面提示输入证件类型、证件号码、注册邮箱和验证码信息, 我们将对您的登录密码进行重置, 并发送至您的注册邮箱, 请注意查收。

注册成功后, 请您务必牢记您的登陆密码, 并妥善保管。

Q: 如何进行注册用户激活?

A: 在统一招聘平台完成信息注册后, 您需要登录注册邮箱进行用户激活。激活的具体步骤如下: 登录注册邮箱, 点击“激活”链接, 提示“激活成功”, 点击“确定”后, 即可完成注册。

Q: 我的邮箱没有收到激活通知邮件, 或注册时填写的注册邮箱有误怎么办?

A: 如在注册完成一个小时后仍未收到激活通知邮件, 或发现注册时填写的邮箱有误, 请您使用注册身份证号码重新登录, 系统会进入邮箱激活页面, 您可以核对之前填写的注册邮箱是否正确, 并进行修改或填写新的注册邮箱, 系统会将激活通知发送至您本次填写的注册邮箱中。

Q: 我在维护简历时需要注意些什么?

A: 我行统一招聘平台预设了三套简历供您选择, 分别为校园招聘与其他招聘简历、社会招聘简历和内部招聘简历。请您根据将要申请报名的招聘计划类型, 选择填写相应的简历, 其中: 校园招聘、其他招聘简历对应校园招聘、其他招聘计划; 社会招聘简历对应社会招聘计划; 内部招聘简历对应内部招聘计划;

此外, 您在维护简历时, 请注意页面上的相关提示信息, 务必准确、完整、规范填报简历信息(避免使用特殊字符及全角状态的阿拉伯数字、英文等), 并对简历信息及相关材料的真实性负责, 如与事实不符, 我行有权取消您的录用资格, 由此导致的后果由您自行负责。此外, 当您所申报的某一招聘计划截止报名后, 简历修改将对此招聘计划无效。

Q: 我的照片无法上传, 怎么办?

A: 请您使用 IE6.0 及以上版本的浏览器。同时, 证件照和生活照必须为 JPEG、GIF 或 JPG 格式, 其中: 证件照大小应在 30K 以内, 尺寸必须为 100*140 像素; 生活照大小应在 80K 以内, 尺寸必须为 320*240 像素, 请您按上述要求将照片做好调整后再进行上传。此外, 照片无法上传也可能是因为网络繁忙, 请您在网络空闲时段重新尝试。

Q: 申请职位时系统提示“您维护的简历不完整”, 怎么办?

A: 请认真检查您的简历信息是否填写完整:

- (1)所有加“*”的必填项必须填写;
- (2)当您填写校园招聘、其他招聘简历时, 须上传生活照;
- (3)“教育背景”须首先添加高中信息, 同时请务必维护最高学历、最高学位的教育背景信息;
- (4)当您填写社会招聘和内部招聘简历时, “工作经历”至少填写一条信息;
- (5)“家庭背景”至少填写一条信息;
- (6)“其他”和“承诺”必须填写。

Q: 如何搜索招聘信息?

A: 进入统一招聘平台后, 点击页面左侧“我的申请”按钮, 进入“我的申请”页面, 您可以在页面上方的“职位搜索”栏选择相应的招聘类型和招聘机构, 点击“搜索”按钮, 页面将展示符合搜索条件的招聘计划信息。

Q: 如何申请职位?

A: 进入招聘计划, 查看招聘公告, 点击公告内容下方的“应聘”按钮, 即可开始申请志愿。报名截止后, “应聘”按钮将不再显示。

Q: 在报名时, 我最多能申请几个志愿(招聘计划)? 申请后还可以修改吗?

A: 对于校园招聘, 您最多可同时申请 3 个志愿, 包括各一级(直属)分行以及各直属机构等, 志愿之间不分优先次序。在报名截止前, 您可以添加、修改或删除志愿。

Q: 最多可以申请三个志愿是什么意思?为什么我只能申请一个辖属机构?

A: “最多可申请三个志愿”是指最多可以申请三个招聘计划(如:北京分行、牡丹卡中心)。同时,关于每个招聘计划下可以申请的辖属机构数量,各机构情况不同,一般为 1-2 个不等。

Q: 职位申请时出现“您只能选择同一辖属机构的不同岗位意向,请重新选择”提示框,是什么意思?

A: 这是因为您所申请的招聘计划只允许填报一个辖属机构。

Q: 为什么我在申请时无法选择岗位意向?

A: 这是因为您所申请的辖属机构未设置具体招聘岗位,因而无需填报岗位意向。

Q: 关于校园招聘,申报多个志愿,我需要参加多次笔试吗?

A: 中国工商银行校园招聘实行全国统一笔试,即使您申报多个志愿也只需参加一次笔试。我行将在全国 38 个城市设置考场,应聘者申请职位时可结合自身实际跨地区选择笔试城市意向(对于统一校园招聘,如您同时申报多个志愿,当您对其中一个志愿的笔试城市意向进行修改时,其他志愿的笔试城市意向将同步修改),具体考试时间、地点以准考证为准。

Q: 各招聘阶段结果的公布方式?

A: 我们会利用统一招聘平台公告栏、应聘者统一招聘平台的个人用户中心、手机短信等方式发布或通知每一轮招聘结果,请您及时关注,并在招聘期间保持手机通讯畅通,以便我行与您联系。

Q: 收到笔试或面(复)试确认等通知后,我需要做什么?

A: 当您收到笔试或面(复)试确认通知时,请您务必于限定的时间内点击“确认参加”或“放弃参加”按钮选择是否参加,逾期未确认者将视同放弃参加。如该通知无确认要求,您只须按照通知要求做好相关准备即可。

Q: 如何打印准考证?打印准考证时有什么要求?

A: 准考证由应聘者登录统一招聘平台自行打印。当您确认参加笔试后,我们将为您发送“打印准考证通知”,点击通知中的“打印准考证”链接即可下载或打印准考证。打印准考证时请使用 A4 纸,黑白、彩色打印均可。

Q: 关于 2013 年度校园招聘统一笔试,我的考试类别是如何确定?

A: 本次考试分为银行业务类和科技类两大类。考生具体参加的考试类别,根据考生的报名志愿、应聘岗位及简历筛选入围情况等确定。其中:科技类考试即在银行业务类考试的基础上加试科技专业知识,加试的部分单独计分,且加试成绩不会影响考生其他银行业务类岗位的应聘。

例如:某考生同时应聘了银行业务类岗位和科技类岗位,且均入围笔试,则该考生的考试类别为科技类。

希望以上常见问题的解答能够对您有所帮助。最后友情提示您,用户中心邮件与手机短信是我们联系您的主要方式,请保持通讯畅通。