

应届毕业生求职系列

WWW.YJBYS.COM

YJBYS求职网 编著

 兴业银行

2014求职宝典



YJBYS致力于提高应届毕业生就业率
以及实现社会人力资源的最优配置

兴业银行求职宝典

前言

兴业银行成立于 1988 年 8 月，是经国务院、中国人民银行批准成立的首批股份制商业银行之一，总行设在福建省福州市，2007 年 2 月 5 日正式在上海证券交易所挂牌上市（股票代码：601166），注册资本 107.86 亿元。

开业二十多年来，兴业银行始终坚持“真诚服务，相伴成长”的经营理念，致力于为客户提供全面、优质、高效的金融服务。截至 2012 年一季度末，兴业银行资产总额达到 26293.98 亿元，一季度累计实现净利润 82.88 亿元。根据英国《银行家》杂志 2011 年发布的全球银行 1000 强排名，兴业银行按总资产排名列第 75 位，按一级资本排名第 83 位。

为了帮助广大想进入兴业银行工作的应届毕业生在竞争中脱颖而出，顺利得到兴业银行的 offer，应届毕业生求职网（www.yjbys.com）职场专家收集相关的资料，根据近几年的兴业银行校园招聘的实况，总结出兴业银行的求职宝典（2014 修订版），供 2014 届应届毕业生参考和借鉴。

本宝典本着为想进入兴业银行的同学服务的目的，帮助大家更好地了解兴业银行而编撰。宝典分为八部分，包括企业背景、福利待遇&职业发展、校园招聘、宣讲会秘籍、网申秘籍、笔试秘籍、面试秘籍、常见问题（FAQ）。其中前两章介绍了兴业银行的背景资料，比较详尽。在这两章中，我们对兴业银行发展历程、企业文化、主营业务、业内地位、福利待遇、员工关怀、职业发展空间等大家最关心的问题逐一阐述，详尽直观。在其后的六章中，我们通过对兴业银行的整个校园招聘流程的分步解读，为关注兴业银行的求职者提供了详尽、实用的求职攻略。让同学看完本宝典后，对兴业银行的校园招聘有一个更深的了解，求职时更加得心应手，成竹在胸。

下面，让我们站在应届毕业生的角度，以职场第一手信息，从根本上解决求职者的疑惑，详细解答进入兴业银行的每一个关键步骤。

目录

前言.....	2
一、企业背景.....	4
1.1 兴业银行概况.....	4
1.1.1 企业名片.....	4
1.1.2 发展历程.....	5
1.1.3 组织机构.....	9
1.1.4 企业文化.....	10
1.2 主营业务&业内地位.....	10
1.2.1 主营业务.....	10
1.2.2 业内地位.....	11
1.3 工作地点.....	11
二、福利待遇&职业发展.....	11
2.1 福利待遇.....	11
2.2 员工关怀.....	12
2.3 职业发展.....	12
2.3.1 晋升机制.....	13
2.3.2 培训机会.....	13
三、校园招聘.....	13
3.1 2013 年兴业银行校园招聘岗位&要求.....	13
3.2 2013 年兴业银行校园招聘流程&日程.....	17
四、兴业银行宣讲会秘籍.....	17
4.1 宣讲会信息查询.....	17
4.2 宣讲会小贴士.....	18
五、兴业银行网申秘籍.....	19
5.1 网申入口.....	19
5.2 网申内容.....	19
5.3 网申小贴士.....	19
六、兴业银行笔试秘籍.....	21
6.1 笔试概述.....	21
6.2 笔试真题&详解.....	21
6.3 笔试小贴士.....	24
七、兴业银行面试秘籍.....	24
7.1 面试概述.....	24
7.2 面试经验.....	25
7.3 面试小贴士.....	27
八、常见问题 (FAQ)	29

一、企业背景

1.1 兴业银行概况

兴业银行成立于 1988 年 8 月，是经国务院、中国人民银行批准成立的首批股份制商业银行之一，总行设在福建省福州市，2007 年 2 月 5 日正式在上海证券交易所挂牌上市（股票代码：601166），注册资本 107.86 亿元。

开业二十多年来，兴业银行始终坚持“真诚服务，相伴成长”的经营理念，致力于为客户提供全面、优质、高效的金融服务。截至 2012 年一季度末，兴业银行资产总额达到 26293.98 亿元，股东权益 1239.57 亿元，不良贷款比率为 0.40%，一季度累计实现净利润 82.88 亿元。根据英国《银行家》杂志 2011 年发布的全球银行 1000 强排名，兴业银行按总资产排名列第 75 位，按一级资本排名第 83 位。

目前，兴业银行已在北京、上海、广州、深圳、南京、杭州、天津、沈阳、郑州、济南、重庆、武汉、成都、西安、福州、厦门、太原、昆明、长沙、宁波、温州、义乌、台州、东莞、佛山、无锡、南昌、合肥、乌鲁木齐、大连、青岛、南宁、哈尔滨、石家庄、呼和浩特、长春等全国主要城市设立了 79 家分行、662 家分支机构；拥有全资子公司——兴业金融租赁有限责任公司和控股子公司——兴业国际信托有限公司；在上海、北京设有资金营运中心、信用卡中心、零售银行管理总部、私人银行部、资产托管部、银行合作服务中心、大客户部、投资银行部、期货金融部、基金金融部、贸易金融中心、可持续金融中心等总行经营性机构，建立了网上银行“在线兴业”（www.cib.com.cn）、电话银行“95561”和手机银行“无线兴业”（wap.cib.com.cn），与全球 1000 多家银行建立了代理行关系。

截至 2012 年一季末，兴业银行前十大股东依次为：福建省财政厅、恒生银行有限公司、新政泰达投资有限公司、福建烟草海晟投资管理有限公司、中粮集团有限公司、福建省龙岩市财政局、湖南中烟工业有限责任公司、内蒙古西水创业股份有限公司、中国电子信息产业集团有限公司、中国人寿保险股份有限公司—分红—个人分红—005L—FH002 沪。

1.1.1 企业名片

公司全称：兴业银行股份有限公司

英文名称：Industrial Bank

公司 Logo:  兴业银行
INDUSTRIAL BANK CO.,LTD.

公司类型：股份制商业银行

公司总部：福建

创办时间：1988 年 8 月 22 日

现任行长：李仁杰

开展业务：供应链金融、现金管理、信用卡等

经营规模：2011 年末资产总额达 24,087.98 亿元

中国 500 强：中国排名第 83，在上榜银行中排名第 10

员工数：34,611 名

地址：福建省福州市湖东路 154 号

邮编：350003

客服电话：95561

公司官网：<http://www.cib.com.cn>

1.1.2 发展历程

2003 年 12 月，获 VISA 国际组织颁发的“2003 年度业务成长奖”。2004 年 1 月，兴业卡获 VISA 国际组织颁发的“2003 年度业务成长奖”。

2004 年 10 月份，网上银行在互联网周刊举办的“2004 中国商业网站 100 强评选活动中荣获“2004 年中国商业网站 100 强和“成长最快网站”，成为国内唯一同时获得这两项殊荣的网上银行。

2005 年 10 月 26 日，福州分行荣获“全国精神文明建设工作先进单位”称号。

2005 年 10 月，客户服务中心“95561”在中国新闻社主办的中国最具竞争力品牌企业调查活动中，荣获“2005 年全国呼叫中心服务质量管理十佳满意品牌”称号。

2005 年 11 月 4 日，网站“在线兴业”在证券时报举办的第六届“中国优秀财经证券网站”评选中荣获“优秀银行网站”及“最佳个性化服务网站”两项大奖。

2005 年 12 月，在中央电视台、《新营销》杂志、新浪网等媒体联合举办的中国营销领袖年会暨 2005 年度中国营销标杆企业颁奖典礼上，“自然人生”家庭理财卡荣获“最佳品牌奖”，成为惟一一家获奖的金融机构，标志兴业在零售业务品牌建设方面取得了突破性进展。

2005 年 12 月，网站“在线兴业”在《互联网周刊》主办的第二届“中国商业互联网发展论坛暨 2005 中国商业网站 100 强颁奖盛典”上，再次荣获“2005 中国商业网站 100 强”和“成长最快 5 佳网站”奖项。

2005 年 12 月 31 日，兴业零售人又收获了一份惊喜——“自然人生”家庭理财卡在由搜狐网和财智网共同主办的“2005 年度银行理财产品网上评比”活动中获“最具创新奖”，“万利宝”人民币理财产品获“最受欢迎理财产品”。

2006 年 2 月，入选国家信息化测评中心公布的“2005 年中国企业信息化 500 强”名单，并同时荣获“2005 年度中国企业信息化 500 强特别奖——最佳灾难恢复和业务连续性管理奖”。

2006 年 4 月，客服中心 95561 荣获信息产业部呼叫中心职业标准指导委员会、中国电子商会呼叫中心与客户关系管理专业委员会、客户世界机构联合评选的“2006 年中国十大服务品牌”和新华社《中国名牌》杂志社评选的“重服务、讲信誉全国百姓口碑金牌服务单位”。

2006年9月4日，获第九届中国国际电子商务大会颁发的“2006年度中国电子商务应用成功示范企业奖”、“中国电子商务优秀企业奖”。

2006年11月，“金芝麻”中小企业金融服务方案获中国中小企业协会、中国银行业协会、金融时报社联合评选的“最佳中小企业融资方案”奖。2006年12月25日，“兴业财智星”获中国策划协会、中国品牌产业协会、财富日报社中今日财富杂志社联合评选的“中国企业品牌策划奖”。

2006年11月，“在线兴业”在第七届“中国优秀财经证券网站”评选活动中获“最便捷银行网站”奖。

2006年11月18日，在由中华全国工商业联合会、凤凰卫视中文台、财富日报社、人物周刊杂志社、中国国际教育家协会共同主办的中国影响力国际高峰论坛暨2006企业·品牌·人物评选颁奖典礼上荣获“2006中国最具影响力企业奖”。

2006年11月18日，由搜狐财经、《网络传播》杂志主办的2006首届电子商务与基金营销论坛暨中国优秀基金网站颁奖仪式在北京举行。获得银行业唯一的“基金网上销售贡献奖”。

2006年11月，兴业银行客户服务中心在中国高科技产业化研究会和人民日报市场报、工人日报、《中国质量万里行》联合举办的第三届中国市场品牌战略论坛中，被评为“质量放心、客户满意十佳诚信单位”。

2006年12月，兴业银在行2005放心安全用网银联合宣传年活动中，获得中国金融认证中心（CFCA）颁发的“2006中国网上银行功能创新奖”

2006年12月，行业银行95561在2006（第二届）中国客户关怀大会上，被信息产业部呼叫中心标准指导委员会、中国电子商会呼叫中心与客户关系管理专业委员会、清华大学中国企业研究中心评为“中国十大服务品牌”。

2006年12月，兴业银行QQ秀信用卡荣获由北京《精品购物指南》报社主办的“影响”系列时尚盛典——“2007·时尚理财品牌”。

2007年1月，兴业银行“五星导航”品牌被人民网、搜狐网等多家权威网站评为“中国网上银行十大影响力品牌”。

2007年1月18日，“自然人生”家庭理财卡获中国银联颁发的“2006年度银联卡跨行交易最佳成长奖”和“2006年度银联卡境外交易成功率优秀奖”。

2007年1月20日，在“中国国际物流口岸年会（中国物流行业发展年会）暨中国物流年度风云榜颁奖盛典”活动中被评为“2006中国最佳物流银行”。

2007年1月，加菲猫信用卡获万事达组织颁发的“最佳卡片营销奖”和加菲猫版权所有——PAWS公司颁发的“杰出加菲猫银行卡”奖。

2007年1月27日，在和讯网主办的“2006年财经风云榜颁奖典礼”上获“2006年度中国银行业杰出服务奖”、“2006年度中国网上银行最佳用户感受奖”、“2006年度中国银行业杰出营销奖”、“2006年度中国理财产品最具投资价值奖”等四个奖项。

2007年2月3日，在“2006年度中国企业信息化500强大会”上荣获“2006年度中国企业信息化500强企业”最佳客户关系管理（CRM）应用奖。

2007年3月，QQ秀信用卡、武汉庄胜崇光百货联名信用卡获VISA国际组织颁发的“2006VISA信用卡最佳产品创意奖”。

2007年3月31日，由中国金融网联合中央电视台经济频道和搜狐财经共同主办的第三届中国金融专家年会在北京举行，获评“2006中国最具竞争力30家金融机构”，董事长高建平当选“2006中国银行业年度人物”。

2007年4月，“首届中国信用卡排名”结果在京揭晓，兴业银行加菲猫信用卡荣获“最受持卡人喜爱的卡通信用卡奖”。

2007年4月16日，在2007年中国信用4·16高峰论坛上获“2006中国信用共建年度创新单位”奖。

2007年4月，客户服务中心获中国信息化推进联盟客户关系管理专业委员会颁发的“中国最佳呼叫中心”奖。

2007年4月，2007中国信用4.16高峰论坛暨“2006中国信用共建年度推荐榜发布仪式”在京举行，兴业银行荣获“2006中国信用共建年度信用创新单位”奖，并且是唯一获此殊荣的金融机构。

2007年6月7日，在英国《金融时报》和国际金融公司联合举办的2007年度“可持续银行奖”评选中荣获“可持续交易奖”亚军，成为我国目前唯一获此殊荣的金融机构。

2007年6月，兴业银行客户服务中心获得“客户世界”颁发的“耳唛人生组织奖”（第二届）。

2007年9月，兴业银行成功亮相2007金融服务展，喜获“优秀金融品牌奖”。

2007年9月20日，第四届“蒙代尔世界经理人成就奖”颁奖典礼在香港隆重举行，董事长高建平荣获“蒙代尔世界经理人成就奖”。

2007年12月8日，由商业传媒机构21世纪报系旗下《21世纪经济报道》、《21世纪商业评论》发起主办的2007年第四届中国最佳企业公民颁奖盛典在北京嘉里中心饭店隆重举行，兴业银行获得“2007年第四届中国最佳企业公民大奖”。

2008年1月，在由国务院发展研究中心企业研究所、北京大学中国信用研究中心、搜狐财经及光华传媒共同发起的“2007年度最佳企业公众形象奖”评选中，本行获评“2007年度最佳企业公众形象奖”。

2008年2月25日，本行与国际金融公司（IFC）签署节能减排项目融资二期合作协议，标志着双方将在支持中国节能减排目标上展开更深层次的合作。根据协议，IFC将提供1亿美元的贷款本金风险分担，用于支持本行发放节能减排项目贷款人民币15亿元（约合2.1亿美元），预计此举每年可减排超过500万吨的二氧化碳，相当于关闭10座100兆瓦的火力发电站。

2008年3月18日，本行第六届董事会第七次会议通过《本行综合经营规划纲要》，进一步明确了综合经营的总体目标、基本原则和主要措施，表明本行将稳步规范推进综合经营。

2008年4月，获信息产业部中国信息化推进联盟客户关系管理专业委员会与CCCS客户联络中心标准委员会联合颁发“2008中国最佳呼叫中心”和“2008中国最佳客户服务管理人奖”。

2008年5月，在《金融时报》主办的“首届中国金融业呼叫中心行业评选”中获“金融业最佳客户服务中心”称号。

2008年5月，四川地震灾害发生后，本行大力发扬“一方有难，八方支援”的精神，向灾区累计捐款超过2000万元，并紧急调运大量棉被、衣物、食品、药品等救灾物资迅速送往灾区；全行四分之一以上的员工加入赈灾义务献血者行列；在全国同类银行中首家提供灾后重建专项贷款，支持灾区城市道路、排水、桥梁等市政设施的重建以及灾区人民危房拆迁改造，为夺取抗震救灾和灾后重建的全面胜利作出了积极贡献。

2008年5月19日，本行推出首张爱国主题信用卡——中国心信用卡和“中国心”公益计划。

2008年6月15日，在第三届大众证券杯“中国上市公司竞争力公信力TOP10”调查中，本行荣获“2007年度十佳最具成长前景上市公司”第一名。

2008年6月26日，在证券时报和南方基金联合主办的“2007年度中国上市公司价值百强”评选活动中，本行荣获“2007年度中国上市公司价值百强”称号。

2008年7月，根据国际权威媒体英国《银行家》杂志7月期公布的2008年度世界1000家银行排名，本行按一级资本排名列147位，比去年大幅提升113位，在国内银行中列第9位，比去年提升1位；按资产总额排名列124位，比去年提升21位。

2008年7月26日，在《经济观察报》举办的2007年度中国最佳银行评选中，本行荣获“绿色银行创新奖”。

2008年8月26日，本行成立20周年。二十年来，本行从一家区域性小商业银行快速成长为全球银行200强和全国银行10强，完成由地方银行、区域银行、全国银行到上市银行的四级跨越，全面确立在中国银行业的主流地位。

2008年8月，在证券时报主办的第九届“中国优秀财经证券网站”评选活动中，获“中国最佳网上银行奖”。

2008年9月23日，在新浪网主办的金麒麟奖评选中，本行获“银行业最具服务精神奖”。

2008年9月25日，本行与广西壮族自治区人民政府联合主办的“2008年全国股份制商业银行行长联席会议”在南宁隆重召开，会议围绕“中国股份制商业银行社会责任”的主题展开讨论，与会银行共同签署了《全国股份制商业银行社会责任宣言》。

2008年10月，获中国电子商会呼叫中心与客户关系管理专业委员会颁发的“2008年中国最佳呼叫中心”称号。

2008年10月31日，本行在北京举办新闻发布会，正式公开承诺采纳赤道原则，成为中国首家“赤道银行”。此举标志着本行在引入国际先进模式，加强环境和社会风险管理，推进科学、可持续发展方面走在了国内商业银行的前列。央视《新闻联播》以及全国各大主流媒体对此作了报道。

2008年11月20日，在2007年度A股上市公司投资者关系评选中，本行一举荣膺“投资者关系百强第二名”、“最佳沟通奖”和“最佳社会责任贡献奖”三项大奖。

2008年11月27日，在《第一财经日报》主办的“2008第一财经金融价值榜(CFV)”评选活动中，本行公司金融品牌“兴业财智星”凭借丰富的产品组合、贴近客户需求的金融服务方案和卓越的服务水平，荣获“2008年度公司金融服务品牌”奖。

2008年11月28日，由本行包入建设的河南新乡市商业银行新一代核心系统正式上线运行，这是继2007年本行以出售模式为山东东营市商业银行量身定制核心业务系统之后，首次以包入模式为国内中小银行提供信息系统建设服务，标志着本行在国内银行业中首创的科技管理输出服务业务模式开始走向成熟。

2008年11月30日，在《21世纪经济报道》主办的“2008年亚洲银行竞争力排名”中，本行凭借出色的盈利能力荣获“中国内地最佳股本回报奖”，连续两年蝉联中国内地银行收益指标第一名。

2008年12月6日，在21世纪报系主办的“2008年中国企业公民论坛暨2008年第五届中国最佳企业公民颁奖典礼”上，本行再次荣获“最佳企业公民”大奖。

1.1.4 企业文化

我们的愿景：

一流银行 百年兴业

我们的使命：

真诚服务 共同兴业

我们的价值观：

理性 创新 人本 共享

我们的社会责任感：



2011年，兴业银行通过优异的业绩表现实现对股东稳定的价值回报，通过优质的服务满足客户的价值增长需求，通过科学的管理体系关怀员工的身心健康并帮助员工成长，通过金融资源共享平台与合作伙伴实现共赢，通过环境与社会风险管理追求经济效益与社会效益共赢，通过关注民生与公益事业回馈社会，兼顾多元化主体利益，自觉主动承担企业社会责任，实现共同兴业、共同成长。

1.2 主营业务&业内地位

1.2.1 主营业务

兴业银行主要经营范围包括：吸收公众存款；发放短期、中期和长期贷款；办理国内外结算；办理票据承兑与贴现；发行金融债券；代理发行、代理兑付、承销政府债券；买卖政府债券、金融债券；代理发行股票以外的有价证券；买卖、代理买卖股票以外的有价证券；资产托管业务；从事同业拆借；买卖、代

理买卖外汇；结汇、售汇业务；从事银行卡业务；提供信用证服务及担保；代理收付款项及代理保险业务；提供保管箱服务；财务顾问、资信调查、咨询、见证业务；经中国银行业监督管理机构批准的其他业务。

1.2.2 业内地位

根据英国《银行家》杂志 2011年发布的全球银行 1000强排名，兴业银行按总资产排名列第 75位，按一级资本排名第 83位。在由东方财富网主办“2011东方财富风云榜”中，兴业银行获评 2011年度最佳服务银行奖。在第五届中国机构投资者年会暨金蝉奖颁奖盛典上，兴业银行荣获“最具投资价值上市公司”奖项。

1.3 工作地点

截至 2008 年末，兴业银行已在北京、上海、广州、深圳、南京、杭州、天津、沈阳、郑州、济南、重庆、武汉、成都、西安、福州、厦门、太原、昆明、长沙、宁波、温州、义乌、台州、东莞、佛山、无锡、南昌、合肥、乌鲁木齐、大连、青岛、南宁、哈尔滨等全国主要城市设立了 40 家分行、441 家分支机构；在上海、北京设有资金营运中心、信用卡中心、零售银行管理总部、资产托管部、银行合作服务中心、大型客户业务部和投资银行部等总行经营性机构。

依据往年校园招聘情况，兴业银行工作地点面向全国。

二、福利待遇&职业发展

2.1 福利待遇

深圳兴业银行待遇

我只是一个银行的柜员，到今年 9月底，我已经工作整整 14个月了。到目前为止，满打满算我存了 48000元，其中 18000元孝敬我妈了。我手头还有 3万。

成都兴业银行待遇

2000元左右。福利很好，有住房公积金。没有车贴。不分红。假期同国家。

声音：兴业银行工资真实情况

1. 银行里边大中专学生肯定是主力队伍，特别是商业银行。
2. 国有银行绝对比商业银行好，包括薪酬福利和工作内容，幸福指数肯定是国有银行高。
3. 银行工资绝对不是很高，是属于吃不饱饿不死的行业，国有银行略好一些。
4. 股份制商业银行工作很累，压力很大，幸福指数比大多数行业低。
5. 银行属于劳动密集型行业，不需要专业知识，只要你肯干。

6. 银行和其他行业一样，能忽悠是王道，推销产品的都是纯忽悠。

在此奉劝各位，银行业差距很大，一定要搞清楚弄明白再签，很多银行就是地狱。

以我之前工作的地区宁波为例，在宁波，据我所知，包商银行月薪 5000，工商银行月薪 4200，农业银行柜员年化收益 6到 8万，中国银行实习生工资 2600，正式的没有打听，其他商业银行据说工资也在 5000左右，而我工作的招商银行宁波分行月薪 1800不到。差别之大，天上地下。

兴业银行南宁分行待遇

签约 1年，月薪 2400多（发到手的），不住宿，包早晚餐，过节费比较低，国庆节才发 1000元人民币，有季度奖金。工作时间不定，周末加班比较正常，晚上加班到10点钟也千万不要觉得奇怪，当然这个不同岗位是有区别的。年化收益率 6到 7W。此消息确切，本人对其真实性负法律责任，当然不排除误差，误差年化不超过 5000元。

大家如果要签的，一定先问清楚。去年我拿了兴业南宁的实习通知的，没去。

哎，最近老是帮师弟师妹们打听工资的事情，感觉有点透露用人单位秘密的感觉，以后就不说啦，各位好自为之，找工作一定要为明白自己的身价，要大胆的找 HR问。

2.2 员工关怀

1、配合分行创业期员工的思想动态，组织开展“读一本好书，有一份心得”、主题演讲、观看主题电影、警示教育、操作风险讲座等一系列活动，通过这些活动的开展，让员工深切体会到分行对每位员工健康成长的关心、关怀，传递了兴业银行的创业精神、企业文化。

2、在分行领导高度重视和大力支持下，分行陆续为职工建立了食堂、运动室、阅览室，成立了分行篮球队、足球队。

3、在广大员工的积极参与和支持下，开展了丰富多彩的文体活动。通过举办新年联欢会、职工趣味运动会、棋牌球比赛、登山漂流、海边度假、篮球友谊赛等一系列活动，创造了文明和谐的企业环境，增强了员工的集体荣誉感和凝聚力，全体员工在紧张的工作之余，体会到兴业银行大家庭的快乐、和谐和温暖。分行篮球队连续两届取得全省金融系统篮球赛亚军。通过常规性的员工生日祝福、红白事问候、年度体检及困难职工慰问等活动，向员工送温暖，展示兴业家园文化。通过赈灾捐款，展示兴业银行的社会责任。

2.3 职业发展

兴业银行的人力资源管理战略指导思想是“专家办行”，重点强化各级领导班子建设，加大年轻干部的选择培养，持续深化能进能出、能上能下的市场化用人机制。兴业银行一直在落实行员分类管理，建立柜员序列管理体制，保障同工同酬，促进依法经营，稳定柜员队伍，提升柜面服务能力和服务水平；规范分行人力资源部门设置，加强分行人力资源管理专职人员配备，稳步全行人力资源组织体系的建立。兴业银行实行职务晋升双轨制。

2.3.1 晋升机制

实行职务晋升双轨制。

2.3.2 培训机会

兴业银行提出“苦练内功”的培训策略，以“继续推进经营转型”为主线，针对高中层管理干部、营销队伍、专业技术人才队伍和技能操作队伍的不同特点，围绕员工履职和成长的个性化、差异化需求，实行分层次、差异化、针对性的培训。如石家庄分行组织全体中层以上干部及关键岗位人员参加“执行力训练营”，以针对性的教授和团队竞赛互动的形式进行执行力的训练，提升中层干部战斗力。

南平分行的招聘启事提到，该行将为新员工提供宽广的发展平台及锻炼机会，帮助员工实现自我价值。

◆新员工将会分派到分行辖区机构进行锻炼，熟悉本行日常运营和发展等状况，了解本行业务，与本行的顾客直接接触，提高员工的服务意识。

◆轮岗锻炼：柜内（会计、柜员、结算等）与柜外（大堂经理、客户经理、理财经理等）定期轮换，确保员工充分接触银行核心业务，这将为其在银行的发展奠定坚实的基础；同时在轮岗过程中可以帮助员工发现自我，找到与自身性格爱好相匹配的工作岗位。

◆发展路径：我们要求员工具备卓越的能力、完善的人格素质以及踏实奉献的精神，本行将为优秀的员工提供广阔的发展空间及晋升机会，并将帮助员工设计完善职业生涯规划。

◆本行还将为新员工举办不定期的培训讲座、交流会等，并鼓励员工利用业余时间参加行外学习和证书考试，对经过批准的学习给予一定的学费报销与学习假期。

三、校园招聘

3.1 2013 年兴业银行校园招聘岗位&要求

以下是部分 2013 年兴业银行在中国校园招聘中的招聘职位信息，包括职位名、工作地点、工作职责、职位要求等，有意进入兴业银行工作的同学可以参考以下要求有意识地提升自己的专业技能和职业素养，以便顺利通过兴业银行的层层筛选。

■ 兴业银行2013校园招聘职位

招聘职位	工作地区	发布时间
兴业银行总行资产管理部招聘实习生	上海	2013-08-14 00:00:00
兴业银行漳州分行2013校园招聘	福建	2013-07-30 00:00:00
兴业银行三明分行2013校园招聘	福建	2013-07-15 00:00:00
兴业银行零售银行管理总部招聘实习生	上海	2013-07-02 00:00:00
兴业银行同业业务部2013年暑期实习生招聘	上海、北京、福建	2013-06-27 00:00:00
兴业银行支付结算部成都作业中心2013校园招聘	成都	2013-06-21 00:00:00
兴业银行资金营运中心派遣制员工招聘启事	上海	2013-06-21 00:00:00
兴业银行上海客户服务中心2013招聘贵宾客服代表	上海	2013-06-20 00:00:00
兴业银行上海分行2013年实习生招聘	上海	2013-06-08 00:00:00
兴业银行成都分行2013校园招聘	四川	2013-05-14 00:00:00
兴业银行资金营运中心派遣制员工招聘	上海	2013-05-10 00:00:00
兴业银行资金营运中心实习生招聘	上海	2013-04-26 00:00:00
兴业银行龙岩分行2013招聘零售产品营销中心业务代表	福建	2013-04-13 00:00:00
兴业银行总行信息科技部招聘	全国	2013-04-08 00:00:00
兴业银行新华大道支行2013招聘	成都	2013-03-18 00:00:00
兴业银行佛山顺德支行2013校园招聘	佛山	2013-03-16 00:00:00
兴业国际信托有限公司2013招聘	全国	2013-03-16 00:00:00
兴业银行龙岩分行2013校园招聘	龙岩	2013-03-07 00:00:00
兴业银行总行客户服务中心2013招聘	福州	2013-03-02 00:00:00
2013校园招聘	全国	2012-10-18 00:00:00

因兴业银行招聘职位较多，以下仅以管理部实习生招聘要求为例，供同学们参考：

招聘部门及处室：

兴业银行总行资产管理部固定收益处(债券组)

学历及专业要求：

研究生一/二年级的在校金融或会计，经济管理类专业学生

专业技能要求：

- 1、具备一定的金融市场知识，对宏观经济运行情况及货币政策有所了解和分析。
- 2、对债券等固定收益类资产有一定认知及兴趣。
- 3、熟悉企业财务报表分析。
- 4、良好的沟通能力和文字表达能力。

工作内容：

- 1、债券交易辅助及送审。
- 2、债券授信报告撰写。
- 3、创新类债券资产研究。
- 4、宏观经济及利率走势分析。

实习时间：3个月以上。要求周一至周五上班。可临时请假。

工作地点：江宁路168号兴业大厦31楼，近北京东路。

简历请发送至邮箱 011980@cib.com.cn 抄送 jiedingguan@sjtu.edu.cn ，我们将尽快组织面试。

总行校园招聘报名方式

(一) 有意应聘者请将以下资料寄达兴业银行：

- 1、应届毕业生应聘申请表（请登录 www.cib.com.cn “诚聘英才” 下载）；
- 2、个人简历；
- 3、各类证明材料，包括毕业生就业推荐表，学历、学位、专业资格证书，计算机、外语等级证书等材料的复印件；
- 4、业绩及社会实践材料，包括发表的论文或著作、成果证书、获奖证书等材料的复印件；
- 5、家庭成员及社会关系；
- 6、近期全身生活照片一张。

(二) 经审查符合条件者，将另行通知面试时间。未被录用人员的材料代为保密，恕不退还。应聘资料请寄至：福建省福州市湖东路 154 号中山大厦 A 座 7 楼兴业银行人力资源部，邮编 350003，请在信封左下角注明“应届毕业生应聘”字样。

兴业银行应届毕业生应聘申请表

填表须知：感谢您参加应聘！我们将通过此表了解您的情况，请您详实填写，避免遗漏重要信息。如表内项目本人无信息可填，请写“无”。您的情况我行将予以保密，资料恕不退还。

一、基本信息					
姓名		性别		出生地及成长地	
出生年月		婚姻状况		政治面貌	
参加工作时间		身份证号码			近 照
健康状况		手机			
身高		电子邮箱			
全日制教育最高学历		毕业院校/专业			
从业资格证书					
外语水平及所获证书			计算机水平及所获证书		
通讯地址				邮编	
特长、爱好					
二、教育经历					
起止时间		学校 / 专业		全日制/在职	学位
三、工作/实习经历					
起止时间		工作单位 / 部门 / 职务		工作职责	
四、家庭主要成员					
关系	姓名	出生年月	工作单位 / 职务		
是否有亲属在我行工作？（如有，请注明姓名、部门、及与应聘者关系；如无，须填写“无”）					
五、发表著作情况					
<p>应聘人承诺： 上述表格中所填写内容完全属实，如有虚假或有应填而未填事项的，本人愿意承担相应责任。</p> <p style="text-align: center;">本人签名： 日期：</p>					

应聘小贴士：

- 1、兴业银行报名方式：大多数分行采用寄送的方式报名，部分分行还采用邮件的方式，需要上传照片等。不管哪种报名方式，一般都需要用 E-mail 发送《应聘申请表》。
- 2、需要到兴业银行网站（www.cib.com.cn）下载《应聘申请表》（统一用 A4 纸打印）。
- 3、个人简历包括详细的个人信息、学习及社会实践经历，家庭情况、联系方式等。
- 4、在通过资格审查后，有些招聘机构才要求邮寄或上传各类证明材料（如，就业推荐表，学历证、

学位证、专业资格证，计算机、外语等级证书等)、社会实践材料(如发表的论文或著作、成果证书、获奖证书等材料的扫描件或复印件)。

5、均需提供个人近期全身数码生活照片一张，注意是提供一寸照片还是两寸照片，以及上传电子照片时对格式和大小的要求。

3.2 2013 年兴业银行校园招聘流程&日程

招聘流程

提交简历(多为电子邮箱投递申请表，部分分行要求邮寄申请表)→笔试→面试(一到三轮不等)→录取。

应聘要求

2013 年应届毕业生或毕业两年以内

获学士或硕士学位

致力于长期投身银行业

具有创新精神、强烈的责任心，以结果为导向

出色的分析能力、快速的学习能力、良好的抗压能力

优秀的团队合作能力、良好的人际交往和沟通能力、出众的团队领导力

精通英语和中文

愿意在中国不同的城市工作

四、兴业银行宣讲会秘籍

4.1 宣讲会信息查询

2013 年兴业银行校园宣讲会进程回顾

日期：2013年03月13日(星期三)

日期：2013年05月21日(星期二)

时间：13:20

时间：9:30

学校：大连大学

学校：华南理工大学

地点：新理114(大连西安路支行)

地点：学生就业指导中心报告厅(五山校区1101室)

日期：2013年05月22日(星期三)

时间：9:30

学校：华南师范大学

地点：石牌校区桃李园二楼南海厅

日期：2013年05月28日(星期二)

时间：14:00

学校：湖南工业大学

地点：河西校区公共教学

日期：2013年05月28日(星期二)

时间：9:30

学校：吉林大学

地点：东荣大厦B310报告厅

日期：2013年06月07日(星期五)

时间：14:30

学校：湖南商学院

地点：实验楼一楼招聘会场

日期：2013年06月13日(星期四)

时间：09:00

学校：四川大学

地点：商学院205（兴业银行成都分行）

注意：2014 年校园宣讲会未必如此，因此请经常关注应届毕业生求职网宣讲会查询系统，以便得到最新最准确的兴业银行校园宣讲会信息。

宣讲会查询系统入口：<http://www.yjbys.com/xuanjianghui/>，本系统为您提供目前已发布宣讲会信息的所有名企的宣讲会举办时间、地点。

4.2 宣讲会小贴士

1、名企的宣讲会一般选在一些知名学校举行，学校为了让更多本校的学生受益，往往需要让参会的学生出示一些本校的身份证明，甚至需要提前经过报名，因此，外校学生为进入名企的宣讲会，可以提前向举办宣讲会的学校的朋友或同学打听消息，若没有这方面的资源，也可以去举办的学校的论坛或一些网上交流的社区提问，一般都能得到准确地答案。

2、有些名企会在宣讲会结束后现场收一些简历或现场进行面试，因此参会的学生要提前做好功课，尽量了解多一些该企业的企业文化、业务范围、历年招聘的岗位和相关的岗位要求、历年应聘过该企业的学生的面试经验、笔试经验等相关信息，同时带好纸笔和自己的简历还有学生证等，最好能穿上求职正装，这一点一滴的小细节说不定都可以为你加分。什么样的简历能让你加分？请参考应届毕业生简历频道：<http://jianli.yjbys.com/>

3、部分学生参加宣讲会很盲目，并不知道为什么要去，要获得什么职位，仅仅是因为别人去了他（她）就去。在参加宣讲会之前，应确立为什么要参加宣讲会，都有什么途径可以更容易获得职位信息。多问几个为什么，要选择自己感兴趣、专业对口的单位，不必逢场必赶。尤其毕业找工作时，节约时间成本，对毕业生来说十分重要。

4、坐在前排，一个微笑，一个坚定的眼神都可以传递信息。有这样一个试验，一位教授要求他的学

生毫无顺序地进入一个宽敞的大礼堂，并独自找个座位坐下，反复几次后发现，有的学生总爱坐前排，有的学生则盲目随意，四处都坐，还有一些学生特别钟情于后面的座位。试验者分别记下他们的名字，10年后，对他们的调查结果显示，爱坐前排的学生成功比例远远高出其他两类学生，这样的测试在企业面试时也得到了印证，往往坐前排的人入选几率较高。

5、如果想和企业宣讲人员进行深入沟通，要记得“早来晚走”，争取单独交流的机会。单独交流留下的印象要比单纯递简历留下的印象大数百倍。平时要眼观六路，耳听八方，特别是一些知名企业的宣讲会由于受场地限制，如果准时去到会场，也许站着听都没地方，因此一定要提前去。

6、企业宣讲会一般会提前在学校公布，一定要学会抓住机会。除了校内宣讲会，也可以到其他学校“吸氧”。企业宣讲会通常在大城市的重点高校举行，非重点校的学生常认为这样的宣讲会很难获得信息，其实不然。企业选择在某个高校举行活动当然有对该校学生青睐的成分，但企业要避免“近亲繁殖”，发展企业文化，不会只录某一个高校学生。

7、宣讲会上要用心听。某高校的一场企业宣讲会上，到了提问时，几个同学站起来问的大都是工作地点、薪酬待遇、怎样投递简历等问题，让主讲人不停地皱眉头。其实很多问题都是宣讲人员刚讲过的，这就不仅会让对方给你减分，而且会对学校学生整体素质打问号。

8、早在9月份就进校园的宣讲会，往往是招聘的“先头部队”，通常“雷声大雨点小”，招聘的名额并不多。不过，应届毕业生不妨借这个机会锻炼一下，把它作为正式应聘的“热身”，演习怎样和职场人对话，才能愈挫愈勇。

9、对大二、大三的学生来说，参加宣讲会更有意义，低年级提前听一下宣讲会，及早接触企业，了解企业对人才的定义和描述，有利于树立明确的目标和努力方向。即使在宣讲会中不投简历，也可以看看企业如何宣讲，如何处事，开阔眼界。

五、兴业银行网申秘籍

5.1 网申入口

应届毕业生求职网兴业银行校园招聘：<http://www.yjbys.com/2013/c8179.html>

兴业银行校园招聘官方网站：

5.2 网申内容

兴业银行几乎没有统一的网申系统，报名方式采用邮寄资料的方式，部门分行还采用电子邮件方式。

5.3 网申小贴士

关于申请职位：

请同学们一定要把最感兴趣的职位放到第一位，因为很多招聘经理都是优先筛选第一申请职位的。建议可以通过简历预览确认您现在选择的第一职位是否是您最想申请的；

关于申请表填写：

1. 简历申请表分为几个部分，建议您一定要填写的详细些，如果没有准备好，就先不要提交申请表，等到全部填写准确后再提交；
2. 如果有照片，建议也上传上来；
3. 简历请尽量用英文进行填写，并详细注明你的项目经验。如果项目经验内容描述太复杂，可以用中文进行填写；
4. 在个人信息的上传简历部分，上传一个中、英文的 WORD 文档简历最好。大家上传了自己的简历后，也一定把简历申请表里对应的各项填写完整，因为简历筛选主要以填写的申请表为准；

关于申请状态：

1. 未提交状态——你的简历还没有提交到 AMD 的简历库中，这时我们是看不到你的简历的，在申请记录里点击“修改简历”打开申请表后，点击左边的提交申请表按钮即可；
2. 已提交状态——简历成功的提交到 AMD 的简历库中了。此时我们的招聘经理有可能已经审阅了你的简历。此状态是可以修改简历和申请职位的，建议你点击“预览”查看简历是否是最新的。如果要修改职位请点击“修改”；
3. 已处理状态——我们的招聘人员已经处理过您的简历。此时您的简历不能再修改了，申请的职位除了第一职位外，其他申请的职位可以修改。打开公司职位列表的页面，选择一个你要申请的职位，点击申请后就可以修改其他的职位了。
4. 过期提交状态——你提交简历的时间超过了我们公布的简历接收截止日期，但此时您的简历仍然会存在 AMD 的简历库中，如果招聘需求有变化，也会被选入下一轮面试。

关于各种通知信：

1. 我们给同学们发的任何通知信都在两个地方能够收到：a、你填写的简历申请表的个人信那项里留的 E-mail（注意：不是注册个人用户留的 E-mail）；b、AMD 校园官方网站个人会员登录后的 消息中心栏目里；
2. 任何邮件在 AMD 校园官方网站的消息中心里都会有一份备份，但如果您的 E-mail 邮箱里没有收到，就到此处进行查看（建议不要使用学校的邮箱，最好使用 163、SOHU、GMAIL 的邮箱）；
3. 如果您的简历已经成功投递，在申请记录里面看到的应该“已提交”状态，这时在消息中心里会收到投递成功的确认信，信里的五位简历 ID 号很重要，请牢记，在笔试、面试时都会用到；
4. 如果您收到了笔试通知信或面试通知信，该信需要您确认是否能按时参加。此时您一定要在 AMD 校园官方网站的消息中心中打开此信，点击信下方的“确认参加”或“调整安排”或“放弃参加”按钮；
5. 修改简历：大家在修改简历里的任何信息后，一定要再点击左下角的“提交申请表修改”按钮，这样修改才生效；
6. 使用浏览器：大家最好使用 IE 浏览器填写简历，不要使用 Firefox 火狐等浏览器；

7. 英语等级的选择：旧六级的分数是百分制的，你在选择英语考试等级的具体项时，可以把100分折合成710分，选择你处于那个分数段即可。

六、兴业银行笔试秘籍

6.1 笔试概述

兴业银行没有在全国范围内进行统一考试，不同岗位考试题型和内容不一样。

6.2 笔试真题&详解

真题 1:

广东惠州兴业笔经（行政综合岗位）

一、填空题

- 1、列出最常用的三种公文：
- 2、通知的格式包括：
- 3、密件的等级有哪三种：
- 4、急件的等级有哪四种：

二、选择题

- 1、商业的秘密有那四个特征
- 2、属于容易泄密的行为有？我记得的选择项目有：a:保密措施健全；b 横向阅读文件；c：把文件带回家里；d：在互联网传送文件。

三、问答题

- 1、请指出请示和报告的区别
- 2、请指出商业秘密和国际秘密的区别
- 3、请谈谈对银行行政综合岗位的认识和体会

四、请按所给材料拟一份通知

（注意通知的格式和写法即可）

真题 2:

今天早上九点兴业银行南京分行笔试经：（时间 2 小时）

一、选择题，共 40 题。

涉及内容有债券收益率计算、信用证的类型（有英文）、新巴塞尔协议的内容、银行的主要风险等，专业课的内容总体感觉不难。还有几题行测的题。

二、填空题。（记得的只有那么多了，呵呵）

- 1、科学发展观的核心是（以人为本）；
- 2、美国第四大投行（雷曼兄弟）9 月 22 日申请破产；
- 3、中国银行的分类，填的是（中国邮政储蓄银行）；
- 4、（ ）银行的成立标志着现代信用的建立。（大概是这样，这题我不会）；
- 5、APEC 第十六次非正式会议在（秘鲁）首都召开，发表了（利马宣言）；（回来后查的，惭愧）

三、简答题，2 题。（给一些材料，大概 200 字）

- 1、有个顾客等待时间长，很不满，你作为柜台人员如何处理？
- 2、“为什么他是人才”。评价一个员工为何优秀。这个可以随意发挥。

四、论述

- 1、如何在当前国际国内经济环境下，更好的做好个人资产的保值增值？给你 10 万元，你如何理财。
- 2、花旗银行濒临危险的原因分析；对我国商业银行的启示。

真题 3:

太原兴业笔经

一. 填空

1. 上海世博会的开幕时间（2010 年 5 月 1 日），主题（城市，让生活更美好）
2. 冬奥会我国的金牌数（5 枚）
3. 2010 年世界气候大会在（哥本哈根）举行
4. 借贷记账法是以（企业发生的经济业务）作为主体，以（借贷）为记账符号，借贷记账法的记账规则是（有借必有贷，借贷必相等）。
5. 银行的十字文明用语（您好、请、谢谢、对不起、再见）

二. 不定项选择

1. 银行的资本充足率（8%以上）

2. 哪个银行不是政策性银行（中国邮政储蓄银行）
3. 哪个银行不存在（太原银行）
4. 借贷记账法中，登记在借方的有（资产的增加，负债的减少）
5. （中国银行业监督管理委员会）依照法律、行政法规对银行业金融机构及其业务活动进行监督管理
6. 银行从业人员有内幕消息，知道某上市公司股票将下跌，该怎么办？（不能泄露消息，也不能卖自己的股票）
7. 商业银行的“三性”是（安全性、流动性、盈利性）
8. 隔天发现前一天记错账，该怎么办？（红字同向记账，蓝字反向记账）
9. 银行卡业务（取款、理财、消费、转账）
10. 兴业银行的主色是（蓝色）
11. 兴业银行的电话是（95561）
12. 兴业的标语（买基金到兴业、服务源自真诚、兴业银行因您而变）
13. 兴业银行于 2007 年在（上海证券交易所）上市
14. （中国人民银行）发布公告调整存贷款利率
15. Excel 中，AVERAGE（F1，F7）表示的是（F1 到 F7 的平均值）
16. Print Screen 表示（打印输出屏幕）
17. 2004 年，商业银行、城市信用社贷款利率的浮动区间上限和下限分别扩大到贷款基准利率的（70%，90%）
18. 窗口右上角可能同时出现的是（最小化、还原、关闭）
19. 定期存款期限（3 个月、6 个月、一年、二年、三年、五年）
20. 输入时，数字六是用（无名指）来按

还有 5 道题是行测题目，其他的想不起来了……

三. 计算

王大爷要存 10000 元，一共存 2 年。第一种方法是：存一年，取出来，将本息再存一年。

第二种方法是：定期存 2 年。一年期的年利率是 3.6%，2 年期的年利率是 4.5%

四. 语言表达

假设你是客户经理，请抚慰一下焦急等待的客户。

五. 英语阅读

(1) 翻译一段话

(2) 根据英文做选择

①大家都熟悉央行的原因 (can be seen in cities and towns)

②哪个银行没在短文出现 (The Bank of East Asia)

③有几项基本业务 (as many as two)

六. 读短文, 做选择题

需要一点点小计算, 反正也不难。

基本就是这样, 还要做一个性格测试, 很快就能搞定。

6.3 笔试小贴士

1、考试时间一般 2 个小时, 把握好时间就会有优势, 要保持平和心态。

2、平时注意积累, 做些行测题, 经济时事不可忽略

3、了解一下兴业银行的相关知识。

4、注意各机构、分行考试时间, 记得带上考试要带的东西。

七、兴业银行面试秘籍

7.1 面试概述

小编整理了一些常问到的, 如:

1、你觉得大学里的学习成绩和将来工作有没有关系?

2、你对薪酬的期望值是多少? 为什么? 如果刚开始工作时薪酬没有达到你的期望值, 你会怎么选择?

3、你在福州投了几家银行? 都有回音吗?

4、如果福州招行和福州兴业同时录取你, 你会选择去哪一家? 为什么?

5、找工作时考虑的要素?

6、你的岗位意向是什么?

7.2 面试经验

经验 1:

二面安排在兴业银行总部进行，我以为还会像一面一样人山人海呢，去了之后发现人已经很少了，看来一面已经刷掉了不少人。当时等候室是安排在他们的餐厅，叫蓝色小镇，呵呵，名字还挺好听，里面的人很少，但是我呆了一会听了听他们的谈话，发现他们都是山大的……貌似还互相都认识。我一个人坐在一个角落里，后来觉得还是应该过去探探情况，就去问问一个女生，她告诉我今天是采取群面的形式，就是四对四打辩论。正好这时一组面完出来了，就去问问他们情况，他们说三十分钟的准备时间，然后按照正式辩论赛形式进行，不过时间都会缩短一些，辩题也比较寻常，不涉及金融经济领域。我听了之后心里突然有点窃喜，因为我起码也在辩论队呆过两年了，呵呵。现在想想就是因为我这种心理导致我最后的惨败。没过多久，就叫到我的号了，八个人一组，然后抽辩题和正反方，我们抽到的辩题是：男/平等可能/不可能实现，我是反方。让我吃惊的是，对方里面有个和我一起学雅思的同学，呵呵，我们俩都很惊讶，世界真是太小了。然后我们就被分到两个办公室里开始准备。我们那一组里两个山大的，一个山财的，山财的女生有点辩论经验，剩下两个没有过经历。所以开始我就先跟他们大体把该怎么准备说了一下，分派了一下辩位，立论也是我想的。我在准备中就开始觉得有点自信心膨胀，因为这个辩题貌似我之前打过。而且上场之后我也发现对方立论我已经猜的八九不离十了。

这种状况直接导致我打 HIGH 了，真的以为这是场辩论赛了……而且我平时打辩论就有个习惯，喜欢一句话噎死对方，不太擅长那种解释型的儒辩。我想我二面败就败在这种自信上去了。我每次站起来的时间都很短，但是问的很尖锐，对方最后都有点没话说了。最后结束之后，是考官提问环节，不是每个人都问，中间的女考官先问了问另外两个男生，问题是如果你的上司将一个项目分配到各个人身上，但分配给你的是你不喜欢做的，这时你该怎么办？对方三辩那个男生说的真的不错，然后又有一个男考官问了我和我那个雅思同学一个问题，如果现在银行有个营销职位，需要一个人，现在你们俩都在争取这个职位，但最后我只能要一个，现在你们俩各自陈述一下你的优点和对方的缺点，说明你更适合这个岗位。因为我是反方，所以考官先看了我同学一眼，应该由他先说，但是我同学突然示意由我先说还是。我看了他一下，然后就站起来了，说了说我的长处，其实要我讲对方的缺点……我真是不想说……但想考官都问了，我就说了一点。比如说话口气上不够坚决肯定之类的。

但是我同学起来说的时候，并没有说我的缺点，只说了他的一点优势。而最后我同学顺利通过面试。呵呵，我觉得或许以后碰到这样的问题，最好还是说不太了解好一些吧。不过我同学之前让我先说，有个考官就问他，你为什么把机会先让给你的对手，是不是不自信的表现。我同学愣了一下，说：说实话，我之所以把机会让给他，是因为我没准备好我该说什么，我需要一点时间。

呵呵，就在他说这句话的时候，我就有种预感，我要 OVER 了。

说实话，在我选人的时候，我更看重一个人踏实，平稳，肯出力，诚实。至于能力，我认为这都是后天可以再培养的，但是为什么，到了我自己参加面试的时候，我怎么就给忘记了呢？？？我表现的这么强势，甚至看起来有点自信过了头，那些考官肯定觉得我是一个不好管理的人。我突然想起一句话来：我们需要的，不是最优秀的，而是最适合的。事实上我面试的时候我也不喜欢那些感觉上给人很强势的人，因为我觉得纳进来之后不好管~~这些我自己亲身经历过的事情怎么到了自己面试的时候我就给忘了呢!!!!

不出意外，我收到了拒信。说不遗憾是假的，本来离成功就剩一步之遥了，结果毁在自己的过度自信中去了。呵呵，就算是积累经验喽，还是希望咱们经济学院的同学看到这篇文章之后能够反思一下自己在哪些方面还有欠缺，那天二面的时候，八个人里六个山大的，只有我一个山经的，但我从来不觉得咱们山经会比山大差，只要我们都努力，我相信各位都会有很好的归宿。

经验 2:

刚回到家，参加完兴业银行的复试，做零售职员，一共 30 人左右，HR 让我晚上等电话。现在心情其实不算忐忑，我觉得至少已经将自己能表现的都表现出来了，剩下的就是运气和机缘的问题。整个复试过程中我占到了绝对的主动权，一切几乎都在我的意料之中，唯一让我意外的是工作地点。和 HR 聊得还满投缘，交换了联系方式，最后他让我做好自己的职业生涯规划，而不要盲目地去投简历。挺好的，目前为止我只是抱着试一试的心态，一边面试一边寻找适合自己的工作。

最近一直在想问题“我到底喜欢做什么？我适合做什么？”，还是没有明确的答案。原谅我是个没什么 motivation 抑或 characteristic 的人，不强势，不凶悍，也不勇猛。

昨天去人才市场参加金融银行专场招聘会，一进去真是人山人海，连厕所都是满的。办了张年卡方便毕业生天天来应聘（其实是为了中介和招聘企业分成），便进场去了。招聘场地分为 A 区和 B 区，A 区是各大银行招聘的展位，B 区则是证券公司，投资分析公司等金融企业。A 区都是每年的热门企业，人满为患，于是我决定先从 B 区下手。首先来到了招商证券的摊位，和 HR 聊了几句后便递上简历，简单介绍了一下自己的基本情况，明显感觉到他有点满意地看着我后，他提出让我参加今年 5 月份证券从业资格考试的培训，若拿到资格证就能马上上岗。我笑着表示接受，实际内心还在盘算着到底要不要考。最后 HR 友好地和我握手，并递给我名片。

第二个去的就是兴业银行的展位。我花了好大力气挤进水泄不通的 A 区，又辗转来到兴业这边，跟着不知道是一列还是两列的队伍排了起来。大概折腾了四十多分钟，终于到我了，那时又累又热提不起精神，但是当我坐在面试官对面时，还是露出了职业的笑容，双手恭敬地递上简历，打招呼问好。明显是前来面试的人太多了，秩序又不好，当我准备做自我介绍的时候，那个 HR 居然打断我“现在时间有限，我对你的这些并不感兴趣，如果你合适我们可以在复试中进一步沟通。”我当时有点失望，但丝毫没有表现出来。随后他看了看我的简历，然后抬头问我“你在 XX 保险公司实习过，讲一讲你的实习经历。”我马上打起精神，把自己在保险公司做了哪些事情一一道来。他又问“那你为什么现在要来我们公司面试，不继续留在那儿做保险？”我回答“其实我并不是冲着做保险能赚很多钱去的，你知道我只是一个学生，在社会阅历方面很欠缺，早就听说保险公司的培训很系统很专业，而且做保险是和各种各样的人打交道，我本身性格比较安静，我想通过接受培训和做业务来接触社会，锻炼自己的交际能力，初衷就是这样简单；而现在我觉得我在这方面得到了锻炼。”社会点了点头，接着问“你是会计专业毕业的，那是很好的专业，可以进事务所可以考 CPA，为什么你不选择这些？”我当时有一秒钟的难受，不过很快调整过来，答道“是的，我很多同学走的都是这条路，我衷心祝愿他们能够成功。但是人各有志，进事务所考注会并不是每一个会计专业毕业生的必然归宿，我觉得在某一方面有不足一定会在另一方面努力做得更好，所以我来到了这里！”看到 HR 欣慰的微笑，我知道我赢了。说起我的专业，这是让我多么自卑也多么头疼的事啊，原来听父母的话学了这个，觉得出来做个会计没什么问题。可是命运跟我开了个大大的玩笑，我十分不喜欢这个专业，即使费了很大劲也学不进去，数理方面不是我的强项我终于真真切切地感受到了，次次考专业拼命 K 书也不理解，写小抄作弊被当场抓住直接计了零分，大四上学期还专门跑到学校参加重修考试。学会计专业可谓将我掩面丢尽，连心爱的英语也顾不上去搞，喜欢的舞蹈也不能安心去跳。但是，毕竟这些都过去了，我也慢慢看开了，说那些话的时候我确实很不服气，我要的就是在其他方面证明我自己的优秀！最后，HR 问了我如何看待工作上失败的问题，我从容地回答“工作上遇到挫折很正常，特别是做销售，就好比是在建造一个属于自己的王国，你有多大能力就能创造多少财富，而不是在给别人打工。想着这些，觉得困难也是我们进步的宝贵的财富。”我真的是这样想的。

果然不出我所料，他掏出了名片，并通知我第二天到上面的地址准时参加复试。我很感激，也很为自己而高兴，毕竟等了那么久没白费功夫，证明我还是被人认可的。回想起几个月前初次参加面试的时候，十分胆怯，紧张得连自我介绍都说不利索，遇到面试官的提问要思考半天，我能感受到紧张而又沉重的气氛，真的很不喜欢那样。后来慢慢地总结前几次的经验，看了些面试方面的书籍，上网查了查别人的面经，与有社会经验的人进行交谈，渐渐地我看到了一些朦朦胧胧的真相，想法也发生了变化，不再那么急于求成，而改用心理战术和面试官博弈。虽说我现在还是被人嘲笑幼稚，单纯，但我并不感到耻辱，这是每个渴望成功的人的必经阶段，我庆幸自己认识到了并不断地在加以完善，我珍惜我所遇到的困境，我感谢那些让我丢脸让我难堪的人。

时间一分一秒地过去，也许等待本身并不漫长，主要是等待的那个人心太浮躁，太急切。我也不知道这次应聘的职位等待我的会是什么，但尝试了便不后悔，我要的只是经历。

经验 3:

今天咣当咣当坐公交去面试，公交开的太烂了，一下车就给吐了……

上二楼填表，一式两份，一份拿着去面试，一份应该是留底吧

然后上 24 楼等着面试，前面有三个同学吧貌似都是研究生，第一个同学出来了说问了很多财务比率问题，太恶心了

本人财务管理出身，财务比率记得还可以，稍稍放心

很快到偶了，里面四个人，小汗一下。先是自我介绍，然后一个男同志提问会计的处理原则，一下懵了，实事求是？乱七八糟答了一堆，男同志提醒了句有借必有贷，恍然大悟原来问这个呀

第二个问题是会计科目和会计账户的关系，我又懵了……瞎说了一堆，然后他对我爸爸比较感兴趣……问了一堆之后又问我来面试准备了什么，我准备了一堆可能问的问题呀，但是没有专业问题呀……

硬着头皮上吧，就说财务比率之类的。有个南方口音的面试官开始发问，财务比率答得还不错，之后他又问我所有者权益都有哪些科目……晕了一着急就答上来俩……然后就问交易性金融资产，有哪些太恶心了，我就答了个可供出售金融资产，然后问我可供出售金融资产和交易性金融资产在计量上有哪些区别，我哭了，注会的题啊!!! 瞎答一通

估计他也快哭了很无奈的笑了笑……

最后一直打电话的唯一女面试官又开始对我爸爸很感兴趣，问是干什么的什么岗位……

哎出来觉得太差劲了……没想到会问这么多专业问题呀……招柜员嘛干嘛跟考注会似地，哎，肯定没戏了，郁闷中。

7.3 面试小贴士

关于备考

- 1、记得要带身份证、学生证、毕业推荐表及其复印件、英语四六级证书及其复印件和奖励证书及其复印件。
- 2、熟悉自己的简历内容，根据简历思考可能会遇到的问题及自己的答案，一定要 真实。

关于无领导小组面试

- 1、群面非常重要，它在考验你在一次讨论中担当了什么角色，一个是组织者，一个是记录者，一个是时间观察者。所以你需要做到其中的一项。争取得到 LEADER 跟 PRESENTER 的位路，要积极主动发言，不能随意附和，不然，你就 OUT 了。真的，一般 留下单面的一定会有这两个。
- 2、我认为面试官比较在意群 P，而后面的 1 面完全是忽悠你，10 几分钟就问完了。所以大家在群 P 表现要好。因为他们要对你打分的。HR 说，她们是以评分的方式来考察，主要是群 P 环节分数比较高。
- 3、面试做自我介绍时，最好能记住小组成员的名字，如果记性不好，拿笔和纸记下了，起码有个大概印象，或者索要对方名片。

关于心态

- 1、相信自己，乐观而积极，先不要太挑剔，机会和选择多的时候，自己会有主动权。
- 2、坦诚。面试等候时，曾有考官跑来对大家说，把你最真的一面展现出来，我们不会要看不透的人。
- 3、当你自己和应聘单位真正契合的时候，你拿到 offer 是水到渠成的事情。不因为面试的落败而深深沮丧，其实只是说明彼此不适合罢了。找准自己的定位最重要。
- 4、放低姿态，做一个谦和但持有个性的应试者。
- 5、笔试面试报一颗平常心，尽力而为，不要过多关注别人表现如何，不要拿别人的所谓的士气灭自己威风，不要过分关注自己的完美表现。
- 6、要注意面试表达的逻辑性和语速（中等即可），表达要恰当，适当，谦虚，礼貌，自信。
- 7、注意细节，水平都差不多，就看谁的细节做的好，比如，给引领员说谢谢，进屋要等考官允许才坐下，并回馈以谢谢，面试结束后起身说感谢的话等。
- 8、注意言行举止，从你进入的那一刻起就要注意了，面试可能已经开始了！
- 9、任何时候都不要绝望，应届生有机会一定努力抓住！
- 10、注意着装和仪容仪表，不要标新立异，而且发型最好要严肃一点，不要太休闲那种，女生化妆不要太浓，自然一点就好了。

关于自我介绍答题思路

1、个人专业知识的角度

专业知识上的优势有两种：一种是学习成绩上的优势，另一种是实际操作能力的优势。

(1) 对于成绩好的应届考生，当然在回答该问题时，可以在陈述中提到自己的在校成绩，用优异的在校成绩来证明自己专业知识上的优势。在这里，有一个很关键的点就是，考生要把自身所取得的优异在校成绩主要归功于在校老师的辛勤培育以及个人的勤奋，切忌说自己天分高、接受能力强或从小到大成绩都比较优秀之类的话，这类话一旦说出会给人自视过高的印象，不利于在面试中获得高分。

(2) 而对于成绩一般的应届考生，那么回答该问题的时候，就要注意不要给面试官一个在校期间无心向学，不勤奋，不热爱本专业的感觉。在专业知识上的优势时，应该突出自己比较注重专业知识的实际运用，要强调自己热爱本专业的知识，但注意力集中在实际运用方面，并且强调在学习专业知识过程中得到了老师的关照和爱护，学到很多很实用的知识。对于学习成绩不特别好的原因，考生可以这样回答：原因是自己本身考试的方法相对比较薄弱，不大会考试，而自身的学习注意力很多时候没有在考试题目上，所以一定程度上影响了考试成绩，但自身对考试的态度是很认真的，同时老师对自己的教育很好，自己在校所学已经可以适应社会的要求。

(3) 对于非应届考生来说，就需要强调自身毕业后从事的是与本专业相关的职业。

要告诉考官，自己是一个幸运的人，自己在毕业后遇到了很专业很有水平的领导和同事，得到了他们的许多帮助，在工作中学到许多专业知识，自己在毕业后提高了很多。而自己刚开始参加工作的时候，由于工作经验不够，许多在校的专业知识无法很好地应用在工作中，但有了工作经验后，自己已能很好地把专业知识应用在工作中，所以自己从专业知识的角度是很适合该招考职位的。

2、个人性格的角度

谈到考生的个性是否合适招考职位，那就要从银行职位对考生个性要求的共性和个性分别着手分析了。从银行职员性格的共性上看，要几方面共同的要求：谦虚谨慎、沉着冷静、胆大心细、敢于承担责任、团结而顾全大局、服从上级考生在自我陈述的时候就要把这些要求融合在答题中。同时也要关注银行职员性格的个性，对于这方面的准备，考生在面试前就要回顾报考时招考职位的具体要求，是分配到哪个部门、哪个岗位、是否要派往外地工作等等，以及要上网站查询报考单位的具体业务。从这些单位业务信息及招考职位信息来找到具体职位对面试者性格上的特殊要求。总之，要有针对性地体现自己的性格无论从银行所需性格的共性还是个性上看，自己都是适合从事银行职业的人选，而且是可以长期从

事银行职业的人选。

3、个人经历的角度

这里的个人经历从时间段上来划分主要指两方面：学校经历和工作经历。

(1) 对于应届毕业生来说，主要的经历当然是指学校经历，那么在学校中的经历 主要有工作经历、学习经历、获奖经历、勤工助学经历。

①学校中的工作经历主要分为：学校团委工作经历(团干部)、学生会工作经历(学生会干部)、社团工作经历(社团干部)、班集体的工作经历(班干部)。对于考生来说，这部分的陈述应该有所侧重，重点谈自己最辉煌的一面。这里有一点需要强调的是，如果面试的考生在校期间的学生工作经历非常丰富，几乎遍及各个方面，那么请注意，切不可 陈述时间过长，挑最有代表的部分来说就可以，陈述时间过长一方面显得累赘，另一方面有可能让面试官觉得考生在炫耀，易引起考官的不好印象，不利于面试中获得高分。

②学校中的学习经历主要是奖学金的问题，如有获过奖学金，可以略为陈述，如没 获过奖学金，则可以避免谈这方面的问题。

③学校中的获奖经历，这里包括体育、文艺、科技方面的奖项，这里有一点需要注 意的是不需要罗列具体的获奖项目。打个比方，假如戴斌老师在面试的时候这样说：本 人曾获得全校第二届‘当代大学生三个代表’征文比赛的一等奖、‘联想未来’三校征 文比赛一等奖……。大家试想一下，假如戴斌老师这样对面试官罗列自己的奖项， 面试官会有好印象吗？不会。而且这样的罗列完全没有必要，因为完整具体的获奖经历在考生的资料中已有显示。对于上述的情况，实际上正确的表述方法应该是说：本 人获得过一些征文比赛比赛的奖项，在写文章方面有一定特长，可以在机关从事(胜任) 一定的文字处理工作。

④对于勤工助学经历，可以说很多人都忽视了这方面的内容。实际上这种经历很能 体现考生的一种精神，一种毅力，那就是考生在经济不宽裕的情况下，仍然可以靠自己 的努力完成学业，这种经历本身就是一个值得赞扬的经历，考生如能很好地体现自己这 方面的经历，应该是可以获得不少的印象分。

(2) 对于非应届毕业生，即在职人士来说，工作经历就要做为侧重点来陈述，这 里要特别强调的一点是，要侧重于团队合作的经历及自己组织协调方面的经历。总之， 一个大的原则就是考生不能让考官感觉是个人能力很强，但团队合作不行，在集体协作 的情况下能力不突出。作为行政机关来说，真正需要的银行职员，应该是素质过硬、纪 律性协作性很强。通俗地说，就是自己素质不错，在集体中能发挥更大效用。这里要突 出强调的一点是，不要谈跳槽，不要谈以前自己怀才不遇，不要谈自己过去领导和 同事 的不足或缺点，不要谈过去的工作薪水不高。要告诉考官，过去的经历是美好的，给自己的发展和能力的提高有很大的帮助。

八、常见问题 (FAQ)

问：应聘兴业银行面试前都需要提交哪些资料？

答：大部分分行都会需要：

- 1、个人简历；
- 2、各类证明材料，包括毕业生就业推荐表，学历、学位、专业资格证书、获奖证书，计算机、外语等级证书等材料的复印件；
- 3、家庭成员及社会关系；
- 4、近期全身彩色生活照一张；
- 5、邮寄地址：上海市静安区江宁路 168 号兴业大厦 9 楼兴业银行零售银行管理总部；
- 6、请在信封左下角注明“应届毕业生应聘”以及“所毕业院校和专业名称”。

问：法兴 2013 年校园招聘接受什么形式的申请？

答：我们期望所有应聘者通过网申的形式在线申请。这样能够更全面地掌握您的信息。当然，我们也会在现场招聘会当中当场收简历。但还是会通过在线的方式通知笔试时间等。因此网申还是一定要的。

问：我是 2012 届毕业生，可以参加本次校园招聘吗？

答：法兴此次校园招聘除了针对 2013 届的应届毕业生，在过去两年内毕业的同学，也可申请我们的管理培训生项目。

问：管理培训生的岗位轮转是怎样的安排？

答：法兴的管理培训生计划是 1.5+2.5 年的项目。在前 1.5 年里，将会有 3-4 个不同的岗位轮转。在之后的 2.5 年里，将会根据个人兴趣及公司的发展需要，安排进入特定的业务单元进行更深入的培训及岗位轮转。

问：如应聘法兴银行的校园招聘职位，我会收到相关答复吗？通过什么形式通知我进入下一轮甄选？

答：法兴会通过你在申请过程中提供的个人邮箱和电话告知申请情况，请随时查阅，及时获取最新信息。我们暂不接受电话问询。

问：我想知道简历在线提交以后是否能够修改？

答：简历提交以后，经过简历筛选人员处理之前可以修改；如果已经处理，就不可以再修改了。

问：我的网申表格刚一填写就显示已经处理，不能再修改。还有办法修改吗？

答：简历已经处理就不能修改了，提醒同学们提交前做好检查。

如果您的问题没有出现在常见问题专栏中，您可以通过如下的方式跟我们联系，我们会有专业的工作人员来负责解答您的问题。

应届毕业生求职网兴业银行 BBS 论坛：

<http://www.yjbys.com/discuss/index8179.html>