

应届毕业生求职系列

WWW.YJBYS.COM

YJBYS求职网 编著

amazon®

亚马逊

2014求职宝典



YJBYS致力于提高应届毕业生就业率
以及实现社会人力资源的最优配置



卓越亚马逊求职宝典

前言

卓越亚马逊（亚马逊中国）是全球最大的电子商务公司亚马逊在中国的网站。秉承“以客户为中心”的理念，亚马逊中国承诺“天天低价，正品行货”，致力于从低价、选品、便利三个方面为消费者打造一个可信赖的网上购物环境。

亚马逊中国，原名卓越亚马逊，是一家 B2C 电子商务网站，前身为卓越网，2004 年 8 月 19 日亚马逊公司宣布以 7500 万美元收购雷军和陈年创办的卓越网，将卓越网收归为亚马逊中国全资子公司。亚马逊中国总部设在北京。并成立了上海和广州分公司。至今已经成为中国网上零售的领先者。卓越亚马逊主营产品涉及图书、影视、音乐、软件、教育音像、游戏/娱乐、消费电子、手机/通讯、家电、电脑/配件、摄影/摄像、MP3/MP4，视听/车载、日用消费品等。

为了帮助广大想进入卓越亚马逊工作的应届毕业生在竞争中脱颖而出，顺利得到卓越亚马逊的 offer，应届毕业生求职网（www.yjbys.com）职场专家收集相关的资料，根据近几年的卓越亚马逊校园招聘的实况，总结出卓越亚马逊的求职宝典（2014 修订版），供 2014 届应届毕业生参考和借鉴。

本宝典本着为想进入卓越亚马逊的同学服务的目的，帮助大家更好地了解卓越亚马逊而编撰。宝典分为八部分，包括企业背景、福利待遇&职业发展、校园招聘、宣讲会秘籍、网申秘籍、笔试秘籍、面试秘籍、常见问题（FAQ）。其中前两章介绍了卓越亚马逊的背景资料，比较详尽。在这两章中，我们对卓越亚马逊发展历程、企业文化、主营业务、业内地位、福利待遇、员工关怀、职业发展空间等大家最关心的问题一一阐述，详尽直观。在其后的六章中，我们通过对卓越亚马逊的整个校园招聘流程的分步解读，为关注卓越亚马逊的求职者提供了详尽、实用的求职攻略。让同学看完本宝典后，对卓越亚马逊的校园招聘有一个更深的了解，求职时更加得心应手，成竹在胸。

下面，让我们站在应届毕业生的角度，以职场第一手信息，从根本上解决求职者的疑惑，详细解答进入卓越亚马逊的每一个关键步骤。

目录

前言.....	2
一、企业背景.....	5
1.1 卓越亚马逊概况.....	5
1.1.1 企业名片.....	5
1.1.2 发展历程.....	6
1.1.3 组织机构.....	7
1.1.4 企业文化.....	8
1.2 主营业务&业内地位.....	9
1.2.2 业内地位.....	9
1.3 工作地点.....	9
二、福利待遇&职业发展.....	9
2.1 福利待遇.....	9
2.2 员工关怀.....	10
2.3 职业发展.....	10
2.3.1 晋升机制.....	11
2.3.2 培训机会.....	11
三、校园招聘.....	14
3.1 2013 年卓越亚马逊校园招聘岗位&要求.....	14
3.2 2013 年卓越亚马逊校园招聘流程&日程.....	18
四、卓越亚马逊宣讲会秘籍.....	18
4.1 宣讲会信息查询.....	18
4.2 宣讲会小贴士.....	18
五、卓越亚马逊网申秘籍.....	19
5.1 网申入口.....	19
5.2 网申内容.....	19
5.3 网申小贴士.....	28
六、卓越亚马逊笔试秘籍.....	29
6.1 笔试概述.....	29
6.2 笔试真题&详解.....	30
6.3 笔试小贴士.....	31
七、卓越亚马逊面试秘籍.....	31
7.1 面试概述.....	31
7.2 面试经验.....	34
7.3 面试小贴士.....	39
八、常见问题（FAQ）.....	41

一、企业背景

1.1 卓越亚马逊概况

卓越网创立于 2000 年，为客户提供各类图书、音像、软件、玩具礼品、百货等商品。卓越亚马逊总部设在北京。并成立了上海和广州分公司。至今已经成为中国网上零售的领先者。

2004 年 8 月亚马逊全资收购卓越网，将卓越网收归为亚马逊中国全资子公司，使亚马逊全球领先的网上零售专长与卓越网深厚的中国市场经验相结合，进一步提升了客户体验，并促进了中国电子商务的成长。

亚马逊公司（纳斯达克代码：AMZN）是一家财富 500 强公司，总部位于美国华盛顿州的西雅图。它创立于 1995 年，目前已成为全球商品品种最多的网上零售商亚马逊及其它销售商为客户提供数百万种独特的全新、翻新及二手商品，如图书、影视、音乐和游戏、数码下载、电子和电脑、家居园艺用品、玩具、婴幼儿用品、食品、服饰、鞋类和珠宝、健康和个人护理用品、体育及户外用品、玩具、汽车及工业产品等。

1.1.1 企业名片

公司全称：卓越亚马逊

英文名称：AMAZON.CN

公司 Logo：

公司类型：电子商务公司

公司总部：北京

创办时间：2000 年 5 月

现任 CEO：王汉华

开展业务：B2C 电子商务销售

经营规模：总资产达 829 亿美元

世界 500 强：第 148 位

员工数：6.56 万（2012 年）

地址：北京市朝阳区东四环中路 56 号楼第 10 层 06-09 单元

邮编：100025

客服电话：95561

公司官网：<http://www.amazon.cn/>

1.1.2 发展历程

2000年1月 由金山公司分拆，金山、联想共同投资组建卓越网。

2000年5月 卓越网站正式发布。

2000年12月 上海站试运营，送货上门服务范围辐射至华东地区。

2001年5月 在中国音像电子商务高层论坛上，被文化部树为中国音像电子商务领域的一面旗帜。

2001年6月 卓越专卖店业务正式推出。

2002年3月 北京世纪卓越快递服务有限公司成立，卓越网配送业务水平再上一个新台阶。

2002年12月 正式开通电话订购业务

2003年6月 和《北京青年报》结成战略联盟，“卓越小红帽精品俱乐部”正式成立。

2003年9月 美国老虎基金注资5200万元。

2003年10月 为庆祝新一轮融资成功，卓越网京沪穗三地配送费降至一元，日订单量突破12000单。

2003年12月入选《互联网周刊》“中国10大互联网旗帜企业”及“最具投资价值网站100强”，《中国电脑教育报》“2003风云网站评比”电子商务类“编辑选择奖”。

2004年2月 发布新公司管理架构，新增任命陈小红、刘俊为副总裁。

2004年08月 亚马逊公司(NASDAQ: AMZN) 宣布它已签署最终协议收购卓越有限公司。

2007年6月5日 卓越网公告显示，公司已正式更名为“卓越亚马逊”。此消息发布的同期，亚马逊全球 CEO 杰夫-贝索斯正在访华。

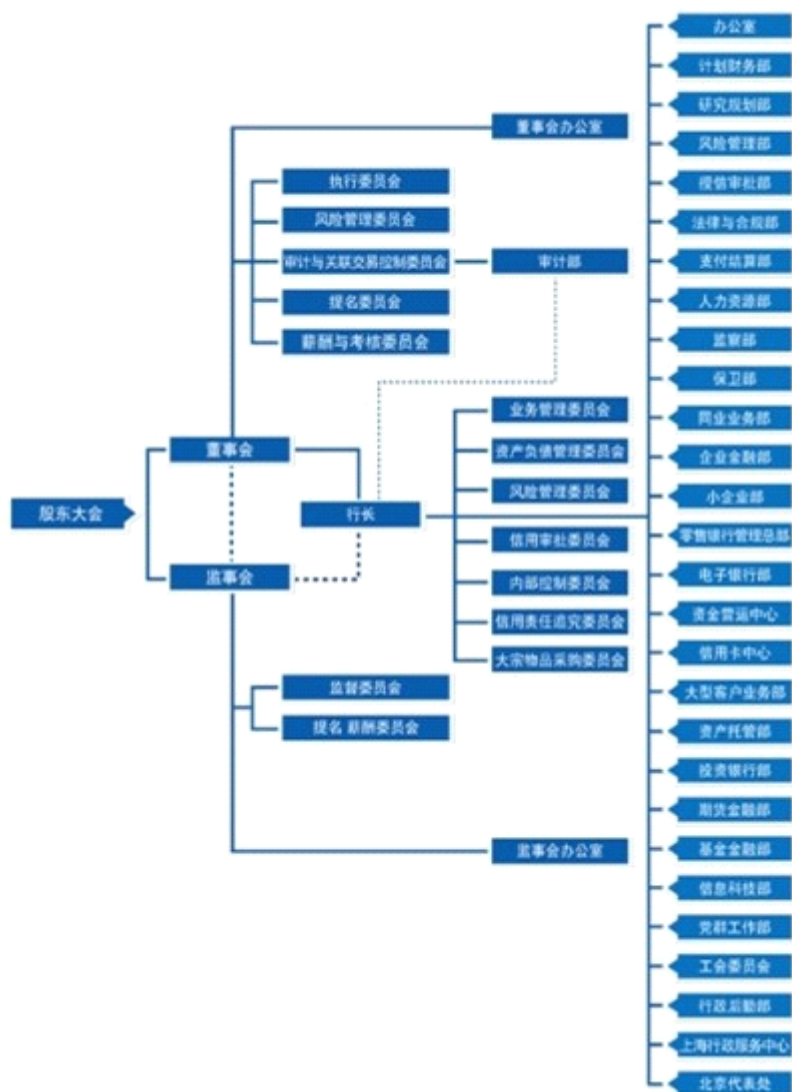
2009年09月7日 卓越亚马逊公告全场购物免运费，无消费金额限制。

2010年10月 亚马逊推出了图书“在线试读”功能，使消费者网购图书时能够浏览目录、索引以及正文节选等内容。此功能不仅体现了卓越亚马逊一贯的创新理念，同时带动了中国出版机构数字化发展，与世界

领先的技术接轨，使图书销售逐步进入电子化时代。

1.1.3 组织机构

在发挥总部和分中心行体制优势的基础上，坚持以客户为中心，按照扁平化、专业化、集中化以及前台、中台、后台相分离的原则，推动全行经营管理贴近市场、贴近客户，逐步建立起各类业务处理中心或管理中心，按照业务线逐步形成事业部的方向，推动双线运营，建立起矩阵式管理模式。



王汉华——卓越亚马逊总裁兼 CEO

王汉华出生于北京，曾担任摩托罗拉亚太区副总裁兼中国移动业务部总经理。在摩托罗拉工作期间，王汉华还曾担任市场总监及战略和企划总监。成功的管理包括运营、计划、营销和财务等的各个区域业务团队，取得了出色的成就。加入摩托罗拉之前，王汉华担任盖洛普咨询有限公司北京分公司市场研究总监。2005年 4 月 25 日，王汉华开始担任卓越网 CEO 至今。

雷军——卓越网创始人

雷军，现任金山软件公司董事长，小米科技 CEO。曾是卓越网创始人，曾任金山公司执行董事及董事会副主席，著名天使投资人。

2011年 7月 11日金山软件董事会提名委员会提名雷军出任董事长，这个提议获得了董事会一致通过。

1.1.4 企业文化

我们的愿景：

卓越网一直梦想，为人们开创全新的生活方式。因为我们认为，努力工作的最终目标，是使你我的生活更为卓越。

我们的使命：

秉承“以客户为中心”的理念，亚马逊中国承诺“天天低价，正品行货”，致力于从低价、选品、便利三个方面为消费者打造一个可信赖的网上购物环境。

我们的价值观：

1. 爱顾客至着魔的程度。
2. 责无旁贷
3. 重视行动到偏执的程度
4. 节俭
5. 雇员工要求高标准
6. 创新

亚马逊精神：四字概括，“新”，“速”，“实”，“简”。

我们的社会责任感：



2011年，亚马逊通过优异的业绩表现实现对股东稳定的价值回报，通过优质的服务满足客户的价值增长需求，通过科学的管理体系关怀员工的身心健康并帮助员工成长，通过电子商务共享平台与合作伙伴实现共赢，通过环境与社会风险管理追求经济效益与社会效益共赢，通过关注民生与公益事业回馈社会，兼顾多元化主体利益，自觉主动承担企业社会责任，实现共同发展、共同成长。

1.2 主营业务&业内地位

1.2.1 主营业务

亚马逊中国经营图书音像软件、图书、影视等。卓越网创立于 2000 年，为客户提供各类图书、音像、软件、玩具礼品、百货等商品。亚马逊中国总部设在北京。并成立了上海和广州分公司。至今已经成为中国网上零售的领先者。亚马逊荣获 2012 “中国消费者最信赖的网络消费网站”（DCCI 互联网数据中心），2012 易观 En Commerce Award 最佳电子商务运营之星（易观国际）。卓越亚马逊主营产品涉及图书、影视、音乐、软件、教育音像、游戏/娱乐、消费电子、手机/通讯、家电、电脑/配件、摄影/摄像、MP3/MP4，视听/车载、日用消费品、个人护理、钟表首饰、礼品箱包、玩具、厨具、母婴产品、化妆、家居、运动健康。

1.2.2 业内地位

亚马逊在中国 B2C 的电子商务市场排名第三，占据 2.4% 的市场份额，排名第一的是淘宝商城，占 49% 份额。排名第二的是京东商城，占约 18% 的份额。

1.3 工作地点

北京 2 个、苏州、广州、成都、武汉、沈阳、西安

二、福利待遇&职业发展

2.1 福利待遇

作为亚马逊公司的子公司，卓越亚马逊公司为您提供才华横溢的团队成员，激动人心的工作项目，以及数不胜数的成长机会。此外，我们也意识到亚马逊人有着工作之外的生活并需要放松休息。我们为员工及其符合条件的家庭成员提供全面的福利包，从而帮助员工更有效地管理自己和家人的健康和财务需要。由于福利项目在全球各地不尽相同，以下仅为中国全职员工的基本福利，包括了：健康关怀，基本的五险一金，年度健康体检，补充医疗保险计划，人身保险计划，意外伤害保险计划，儿童保险计划，带薪休假及补助。全职员工加入公司的第一个自然年可享有 10 天的带薪年假，第二个自然年为 12 天，自第三个自然年起升为 15 天。伙食补贴，通讯补贴，加班交通补助，财务节约计划，每一位 4 级及以上的员工可享有限制性股票计划，员工优惠计划，福利可能会根据具体的福利计划条款更改、取消或替换。亚马逊力争快乐健康地工作并享受公司为您提供的工作环境。

卓越亚马逊公司业务，组织结构的实际情况编制了适合自己公司特征的考核制度和薪酬体系。详细的阐述了各个部门相关负责人及员工在考核流程中的位置，作用及规范，做到细节考虑周到。首先从公司想要的员工看——有进取心，聪明，善于思考。要留住这种人，相对较低的工资，没有短期激励措施，但慷慨的股票期权计划就构成了公司薪酬体系的主要特点。其实令人惊讶的是，亚马逊员工的收入比市场标准水平还要低，甚至连短期奖金也没有，并且要自己掏腰包负担大部分医疗保险费。可是到底为什么一批批

优秀的人才还会留在亚马逊呢？这个诱惑是股票！每个员工是认股权是公司对他们最好的承诺，只要公司一开始盈利，立即会创造出一大批富翁来。这就是亚马逊的“未来利润分享制”。

与其他公司的利润分享制不同的是，亚马逊的所有员工，包括仓库员工，公司职员以及最高主管，行政经理全部纳入公司的该项计划。公司是大家的，是每一个人的，直到连打扫卫生的老太太也铭记在心。

2.2 员工关怀

健康关怀

基本的五险一金

年度健康体检

补充医疗保险计划

人身保险计划

意外伤害保险计划

儿童保险计划

带薪休假及补助

全职员工加入公司的第一个自然年可享有 10 天的带薪年假，第二个自然年为 12 天，自第三个自然年起升为 15 天

伙食补贴

通讯补贴

加班交通补助

财务节约计划

每一位 4 级及以上的员工可享有限制性股票计划

员工优惠计划

我们的福利可能会根据具体的福利计划条款更改、取消或替换。我们希望您能够快乐健康地工作并享受公司为您提供的工作环境。

2.3 职业发展

亚马逊公司员工的平均年龄 28 岁，这一点和硅谷里其他成功的高科技创新企业没有什么区别。这是一群充满热情，精力充沛和勇往直前的人。他们将带来互联网商务的革命。由于员工平均年龄较小，贝索斯意识到，对亚马逊这样的高速成长的公司来说，它需要有一个对高速成长公司有亲身感受和经验丰富的高级经理班子。亚马逊的人才组合是真正的不拘一格。从微软的逃兵，到自由派艺术家，从原来在牛津大学苦读诗文的大学学者，到摇滚音乐家。亚马逊有着各式各样特点的人。贝索斯说，他们唯一共同的地方，就是相信自己再创造历史。简单的说，不论爱好，不论穿着，只要符合两点，就可以成为亚马逊的一员：能贡献创意和对公司的信仰。亚马逊最看重创意人才，因为创意是发展的动力。

而且对于不同的职位升值潜力都会有所不同。相比之下。亚马逊对于市场发展部职位的重视程度很高。因为电子商务企业的市场很关键，市场份额的比重越大，客户就越多。当然软件开发工程师的发展也很光明。电子商务的网页设计，编辑，用户体验，管理等都需要有能力的软件工程师来完成。

市场部的职员起步薪水一般在 2500—2800 元。升职到主管薪水就会涨 500—1000 元。部门经理的薪水就会到 5000 元左右。或许你们会觉得这样的薪水并不具有竞争力。但是亚马逊最具特点的是采用股权制。这是个潜在的大收入，因此亚马逊的薪水并不能单单用基本工资而下定论。

软件工程师的薪水是最高的。但软件工程师的人数也是最少的。软件工程师分为三个等级，一级软件

工程师，二级软件工程师和总软件工程师。一级为 6000—7000 元，二级为 8000—10000 元，总工程师为 15000—20000 元。

2.3.1 晋升机制

人力资源升级手段

- 1、“bar raiser”项目：让新招聘员工超过现有员工水准，提升员工素质。
- 2、内部推荐：成功率 20%，高频度在员工中推广“内荐”，快速满足人才需求。
- 3、外企优先：招聘优秀企业特别是大型外资企业员工，保证候选人基本素质。
- 4、电子商务大赛：发现社会上的优秀电子商务人才，构建电子商务社会环境。
- 5、内部培训：将从前的普通员工培育成更符合公司需要的贤才。
- 6、高管本土化：建立稳固的高管团队，便于了解中国市场和员工。

2.3.2 培训机会

自从2004年并购卓越后，亚马逊并没有进行大规模“组织洗牌”和“文化洗脑”，但可以看到他们的员工数量、员工素质以及管理水准都有了大幅提升。

1997年，Laurie 被猎头从四季酒店挖到亚马逊的时候，自己承担了莫大的风险。当时的亚马逊还不知名，不仅工资低于市场标准，甚至没有短期奖金，唯一让她看到的“胡萝卜”就是股票。正是老板贝索斯的网上零售梦和这样的“未来利润分享制”，让第一次全面发展的亚马逊快速聚敛了一大批人才。

如今的亚马逊似乎不太方便“故伎重演”了，特别是对卓越来说，“亚马逊痕迹”并没有想象的那样浓重。2004年并购时期，不少卓越员工认为调整势在必行，但让他们奇怪的是，除了更换他们使用的电脑和软件系统之外，没有更多的新动作，包括预期中的外企待遇。2005年初，总部聘请老师专门教授“洋话连篇”课程，不少卓越员工初始考核仅为“中级”甚至“入门级”，此时大部分人才意识到自己并没有达到亚马逊的基本要求。

新人要比老人强

去年年底人力资源部在制定2008年工作目标时，卓越亚马逊 CEO 王汉华被中国区人力资源总监 Laurie 请到了自己的办公室。去年10月 Laurie 被亚马逊总部从日本派往中国，出发前总部给她的硬指标就是：帮助中国提升业绩。他们知道只有深刻理解公司的业务战略，明了王汉华的所思所想才可能制定更加有针对性的人力资源工作计划。

王汉华开列了新一年的10个工作目标，其中最为重要的就是“最好的产品、最好的价格以及最好的客户体验。”如何从人力资源的角度去实现这些业务目标？既然公司坚持以客户为导向，HR 就要有针对性地挑选在这个领域做得最好的人才。

事实上4年时间，卓越亚马逊的员工总数已经达到了当初刚被收购时的3倍，对 Laurie 来说，不论在哪个国家，亚马逊人力资源部始终面临的挑战就是如何找到合适的人，而且她甚至相信这个挑战将延续到未来很长一段时间。

基于招人的迫切，今年4月，卓越亚马逊人力资源部开始全面推行“bar raiser”项目，这个项目在总部已经实际操作了好几年，并且取得了非常好的效果。此次是中国方面为了配合公司商业发展而特别引进的。从字面上看，“bar”是横梁的意思，而“raise”是提高，“raiser”则指提高横梁的人。卓越亚马逊的公关部总监高超形象地比喻，这个项目就是指跳高比赛中那个“抬竿”的人，而亚马逊的竿子就是他们不断上升的候选人才质量标准。

人才质量标准似乎很难用文字的形式描述清晰，在卓越亚马逊，他们的人才标准是由数字来量化的。公司规定，招聘的候选人首先要满足岗位要求，同时一定要高于现有员工质量的50%。比如，一个团队中有4个人，而候选人的综合素质必须高于其中的两个人，也就是说，这个新人的综合能力至少也要在团队中排名第三，当然更为理想的则是排名第一。

目前，卓越已经发展了10位“bar raiser”，这些人通常是先由各个业务部门推举出来，而后再经过公司领导层的审议确定，最后再请到总部做这个项目的资深人力资源负责人为他们进行为期两天的培训，才能最终参与进来的。这些“bar raiser”需要具备较高的面试技巧、业绩表现突出，同时对人力资源以及公司战略有很高热情。严格的甄选保证了“bar raiser”的高质量。

在公司的各种面试中，总会有一个“bar raiser”参与，他们最大的权限就是行使“一票否决权”。这个“bar raiser”还要与参与面试的部门有职能交叉，也就是说，候选人与这位“bar raiser”没有直接业务关系，不在同一个部门。而亚马逊就是希望用这个“bar raiser”来考察候选人的综合素质。

到今年年底，卓越亚马逊希望将这10个人的“bar raiser”小组扩大为15个人，以满足公司日益发展的人才需求。

高超并不是“bar raiser”，但他在面试自己部门候选人的时候，依然可以深刻地感受到公司这种“新人要比老人强”的聘用原则。在面试审评表的最后一项，需要面试者明确列出“被面试者哪些特点优于你？”，擅长做公共关系的他当时认真地填写了“此人的市场经验要比我丰富。”

事实上中国人才的“聪明”是给亚马逊总部留下深刻印象的，很多招聘进来的IT人才可以在很短的时间内完成公司系统的熟悉甚至改进工作。但只可惜，一方面具备零售商业知识，一方面具备IT技能的实战人太难找了。就目前的电子商务从业人员来说，能真正独立对电子商务网站的后台进行管理、对网络交易的全过程熟知的人才更是欠缺。博士出身的王汉华对此深有体会：“商务专业对口的学生一定要经过实战，才能把所学变为所用，而当前电子商务行业需要的也正是这样的人才。”

卓越亚马逊今年再次与劳动和社会保障部合作举办了“中国电子商务大赛”，比赛覆盖了300所高

校，并有100所高校最终入围。比赛要求每个高校构建一个网店，以最终赚到的钱数为评判标准。去年第一届电子商务大赛的获胜者还赢得了做一天卓越亚马逊 CEO 的机会。今年亚马逊在提供奖金之外，举办了获奖者夏令营，让表现优异者和卓越亚马逊的精英在一起交流，沟通实战中遇到的问题和困惑。中国的电子商务正处于美国上世纪90年代的水平，亚马逊旨在通过这样的手段推动电子商务发展，同时承担他们的社会责任。

无论这样的活动是不是具有放长线钓大鱼的结果，但眼下难招聘的现实依然客观存在。卓越亚马逊人力资源部门想到了更为经济省时的“内部推荐”。HR 每周都会将近期需要招聘的职位以电子邮件的形式发给公司全体员工，将最为急需的职位列在前面，同时还会详细标注员工推荐成功后所获得的奖金。也正是在这种高频度的内部推荐宣传轰炸下，目前他们的员工内部推荐成功率已经达到了20%，而在亚马逊日本和美国总部，这个数字仅为10%。

消化亚马逊

在央视的一期《对话》栏目中，慧聪网 CEO 郭凡生向贝索斯发问：“互联网源于美国，雅虎、Google、Ebay 等等，为什么他们到中国并没有获得想象的成功？”贝索斯回答：“一个非常简单的原因是：这些美国公司的中国本土管理团队，都非常努力的工作让他们的美国老板满意，而不是努力让中国的顾客满意。这是一个很可怕的事情。”

如果真如他所说，我们就不难理解卓越为什么没有我们想象的那样被亚马逊快速“同化”了。事实上，亚马逊将与卓越的合作看作是长期的投资，所以他们并没有急切的强迫卓越一定要怎么做。

虽然亚马逊也看到，卓越与他们之间存在的差距。卓越当时作为民营企业，并没有亚马逊那样成熟，在采购、财务、数据库等方面都不够系统，而亚马逊希望可以更多地带来国际化的水准和管理经验，并以此带来更高的效率，一味套用自己的那套方法，容易让卓越“消化不良”。

贝索斯去年来北京的时候，拍摄了一张戴头盔骑三轮车扮演“送货郎”的照片，这其实是有所指向的。由于美国信用卡支付系统更加完善，网友习惯选择网上支付方式，而亚马逊作为网络零售公司，公司自己并没有物流业务，在美国他们是与国际化的物流公司，例如 DHL 进行合作的。而在中国，70%的网上购物依然钟情于“货到付款”方式，卓越亚马逊在全国360多个城市提供了这种服务，所以交付产品领取货款的人，成了卓越亚马逊的一个非常重要的服务窗口。

但在中国，国际化的物流公司拥有很高的配送服务费用，而小的物流企业又难以满足卓越亚马逊的服务要求。于是他们决定在中国区“特事特办”，在重点城市恢复成立自己的物流公司，这在亚马逊是非常具有特色的，就是为了让服务更适应本土化的需求。

吸收亚马逊总部的先进经验不仅在业务上，对管理层同样如此。对卓越亚马逊来说，一项非常重要的工作就是建立自己稳固的高管团队。过去两年，他们共找到了3位副总裁。而 Laurie 是唯一一位从总部派

来的高管，其他的10位高管也都是在中国本土招聘的，这似乎昭示着他们的本土化人才策略。

然而另一个有趣的发现是，卓越亚马逊新招聘的员工基本上都是从各大跨国公司进来的，从而形成了一个多元的跨国文化体系。也许亚马逊认为，这些人更容易适应自己的企业文化。事实上，亚马逊始终没有给中国区进行大规模洗脑，传教自己的企业文化，而他们更倾向于通过一点一滴的影响向大家渗透什么特质才是真正的亚马逊，让员工主动去喜欢亚马逊的文化。

除企业文化之外，去年 Laurie 面临的一个最大的挑战就是新劳动合同法的修改。而这个从上至下梳理的过程带来的一个机会是，可以更系统了解卓越，同时将国家的劳动法转化为自己公司的劳动法，并依此设定新的培训计划。

一切都是新的，这也应了贝索斯总挂在嘴边的一句话“everyday is day one”，每天都是全新的一天。去年在亚马逊成立10周年的庆典上，有人对他开玩笑“我们在这里10年了，明天对我们来说应该是第二天了吧？”，贝索斯坚定地说“不，还是第一天，甚至你连早饭都没有吃过。”

虽是笑谈，但亚马逊始终承认自己太年轻了，对中国更是如此。最近3年，亚马逊在全球的人力资源发展重点之一就是培训。在中国区，给员工平台，让他们发挥所学，并珍惜保留所有的员工，让员工在公司得到很好的实战机会和培训，努力地提升员工的素质，是他们不变的目标。

三、校园招聘

3.1 2013 年卓越亚马逊校园招聘岗位&要求

以下是部分 2013 年卓越亚马逊在中国校园招聘中的招聘职位信息，包括职位名、工作地点、工作职责、职位要求等，有意进入卓越亚马逊工作的同学可以参考以下要求有意识地提升自己的专业技能和职业素养，以便顺利通过卓越亚马逊的层层筛选。

招聘职位	工作地区	发布时间
亚马逊中国2014校园招聘	北京	2013-09-02 00:00:00
亚马逊中国招聘Business Analysts - Intern	北京	2013-08-22 00:00:00
亚马逊（中国）招聘实习生	北京	2013-08-21 00:00:00
亚马逊HRA招聘人力资源助理实习生	北京	2013-08-09 00:00:00
亚马逊招聘Quality Assurance Engineer-Interns	北京	2013-08-05 00:00:00
亚马逊招聘Software Development Engineer-Interns	北京	2013-08-05 00:00:00
亚马逊招聘Business Analysts=Intern	北京	2013-08-05 00:00:00
亚马逊中国招聘数据中心实习工程师	北京	2013-07-31 00:00:00
亚马逊中国招聘Amazon Recruiting Intern	北京	2013-07-25 00:00:00
亚马逊中国招聘Data Engineer - Intern	北京	2013-07-23 00:00:00
亚马逊中国招聘Amazon Recruiting Intern	北京	2013-07-11 00:00:00
亚马逊信息服务（北京）有限公司招聘可靠性工程师	深圳或上海	2013-07-08 00:00:00
亚马逊KINDLE招聘暑假实习生	上海、深圳	2013-07-02 00:00:00
亚马逊公司招聘	北京	2013-06-19 00:00:00
亚马逊应用商店招聘	北京	2013-06-19 00:00:00
亚马逊招聘数据分析实习生	北京	2013-06-19 00:00:00
亚马逊招聘BI Analyst Intern	北京	2013-06-17 00:00:00
亚马逊招聘人力资源实习生	北京	2013-06-14 00:00:00
亚马逊招聘Software Dev.Engineer - Interns	北京	2013-06-08 00:00:00
亚马逊招聘Quality Assurance Engineer - Interns	北京	2013-06-04 00:00:00
亚马逊中国招聘Online Content Associate	北京	2013-05-08 00:00:00
亚马逊中国管理培训生招聘	北京天津	2013-04-24 00:00:00
2013校园招聘	北京市	2012-10-16 00:00:00
2012校园招聘	北京市	2012-02-06 00:00:00

招聘职位:

【1】软件开发工程师/软件开发测试工程师(工作地点: 北京)

Software Development Engineer / Software Development Engineer-Test (Location: Beijing)

Do you want to own cutting edge technology, solve new problems that didn't exist before, and have the ability to see the impact of your successes? Come on over join Amazon!

As an over \$60B in revenue and one of the greatest technology companies in the world, Amazon is growing, and we need SDEs/SDETs who move fast, are capable of breaking down and solving complex problems, and have a strong will to get things done. SDEs/SDETs at Amazon work on real world problems on a global scale, own their systems end to end and influence the direction of our technology that impacts hundreds of millions customers around the world.

At Amazon an SDE/SDet can expect to design flexible and scalable solutions, and work on some of the most complex challenges in large-scale computing by utilizing your skills in data structures, algorithms, and object oriented programming. Coming to Amazon gives you the opportunity to work on a small development team in one of our many organizations: We build highly-available, scalable distributed systems to support millions of customer worldwide every day.

Here is what we are looking for:

- Smart and fun!
- Great coding skills – Java and/or C/C++. Ability to know when to use LISP, Erlang, Ruby, or Python preferred
- Expertise in data structures and algorithms – when you would use hash tables vs. arrays vs. trees?
- Ability to effectively articulate technical challenges and solutions
- Deal well with ambiguous/undefined problems; ability to think abstractly
- Want to own it all: requirements, design, implementation, testing, and operational support
- Bachelors degree in computer science, computer engineering or related technical discipline
- Previous technical internship preferred
- Strong verbal and written English skills preferred

【2】Consumer Associate / 消费类业务 管理培训生

Location: Beijing

At Amazon, we hire the world's brightest minds and offer them an environment in which they can relentlessly improve the experience for our customers. As a Consumer Associate, we want you to help share and shape our mission to be Earth's most customer-centric company. You will be selected to take one role of below positions in consumer business as the starting role, and go through the others rotation on different roles in the following years and become a future leader in Amazon.

- Associate Vendor Manager / 助理供应商管理经理
- Online Marketing and Content Specialist / 助理在线营销经理
- Associate Instock Manager / 助理库存管控经理
- Business Development / Online Sales consultant / 招商经理
- Marketing Specialist / 助理市场经理
- Project Manager/项目经理
- Business Analyst/数据分析师

Here is what we are looking for:

- Bachelor and above degree, ideally with some exposure to retail industry
- Proficiency in English is strongly desired
- Excellent communication skills with team work spirits
- High degree of proactive “hands-on” thinking and acting
- Strong analytical skills and ability to quickly pick up the relevant system tools
- Self-starter with strong learning capabilities, capable to work well under high pressure
- Self-organized, deal well with multi-task situation
- Always insist on the high standards and keep progressing

【3】MBA

薪酬福利

决定您的下一位雇主时，您需要考虑许多问题。作为亚马逊公司的子公司，亚马逊中国为您提供才华横溢的团队成员，激动人心的工作项目，以及数不胜数的成长机会。此外，我们也意识到亚马逊人有着工作之外的生活并需要放松休息。我们为员工及其符合条件的家庭成员提供全面的福利包，从而帮助员工更有效地管理自己和家人的健康和财务需要。由于福利项目在全球各地不尽相同，以下仅为中国全职员工的基本福利，包括了：

健康关怀

基本的五险一金

年度健康体检

补充医疗保险计划

人身保险计划

意外伤害保险计划

儿童保险计划

带薪休假及补助

全职员工加入公司的第一个自然年可享有 10 天的带薪年假，第二个自然年为 12 天，自第三个自然年起升为 15 天

伙食补贴

通讯补贴

加班交通补助

财务节约计划

每一位 4 级及以上的员工可享有限制性股票计划

员工优惠计划

我们的福利可能会根据具体的福利计划条款更改、取消或替换。我们希望您能够快乐健康地工作并享受公司为您提供的工作环境。

3.2 2013 年卓越亚马逊校园招聘流程&日程

招聘流程



四、卓越亚马逊宣讲会秘籍

4.1 宣讲会信息查询

2013 年卓越亚马逊校园宣讲会进程回顾

城市	学校	日期	时间	场地
北京市	北京航空航天大学	9/17/2013	18:30-20:30	晨兴剧场
北京市	北京邮电大学	9/25/2013	18:30-20:30	第二教学楼339
武汉市	华中科技大学	9/23/2013	15:00-17:00	一号楼二楼学术报告厅(本部)
天津市	天津大学	9/23/2013	18:30-20:30	24楼302教室
西安市	西安电子科技大学(北校区)	9/26/2013	18:30-20:30	老校区阶梯教室110
香港	香港科技大学	10/7/2013	12:30-14:00	科大B座演讲厅
成都市	电子科技大学(清水河校区)	10/14/2013	18:30-20:30	图书馆一楼报告厅(清水河校区)
杭州市	浙江大学(玉泉校区)	10/16/2013	18:30-20:30	永谦活动中心报告厅1(玉泉校区)
北京市	中国人民大学	10/16/2013	18:30-20:30	逸夫馆第二报告厅
北京市	中央财经大学	10/18/2013	18:30-20:30	中财大厦二层学术报告厅
北京市	对外经济贸易大学	10/22/2013	18:30-20:30	求真楼312就业招聘大厅

注意：2014 年校园宣讲会未必如此，因此请经常关注应届毕业生求职网宣讲会查询系统，以便得到最新最准确的卓越亚马逊校园宣讲会信息。

宣讲会查询系统入口：<http://www.yjbys.com/xuanjianghui/>，本系统为您提供目前已发布宣讲会信息的所有名企的宣讲会举办时间、地点。

4.2 宣讲会小贴士

1、名企的宣讲会一般选在一些知名学校举行，学校为了让更多本校的学生受益，往往需要让参会的学生出示一些本校的身份证明，甚至需要提前经过报名，因此，外校学生为进入名企的宣讲会，可以提前向举办宣讲会的学校的朋友或同学打听消息，若没有这方面的资源，也可以去举办的学校的论坛或一些网上交流的社区提问，一般都能得到准确地答案。

2、有些名企会在宣讲会结束后现场收一些简历或现场进行面试，因此参会的学生要提前做好功课，

尽量了解多一些该企业的企业文化、业务范围、历年招聘的岗位和相关的岗位要求、历年应聘过该企业的学生的面试经验、笔试经验等相关信息，同时带好纸笔和自己的简历还有学生证等，最好能穿上求职正装，这一点一滴的小细节说不定都可以为你加分。什么样的简历能让你加分？请参考应届毕业生简历频道：<http://jianli.yjbys.com/>

3、部分学生参加宣讲会很盲目，并不知道为什么要去，要获得什么职位，仅仅是因为别人去了他（她）就去。在参加宣讲会之前，应确立为什么要参加宣讲会，都有什么途径可以更容易获得职位信息。多问几个为什么，要选择自己感兴趣、专业对口的单位，不必逢场必赶。尤其毕业找工作时，节约时间成本，对毕业生来说十分重要。

4、坐在前排，一个微笑，一个坚定的眼神都可以传递信息。有这样一个试验，一位教授要求他的学生毫无顺序地进入一个宽敞的大礼堂，并独自找个座位坐下，反复几次后发现，有的学生总爱坐前排，有的学生则盲目随意，四处都坐，还有一些学生特别钟情于后面的座位。试验者分别记下他们的名字，10年后，对他们的调查结果显示，爱坐前排的学生成功比例远远高出其他两类学生，这样的测试在企业面试时也得到了印证，往往坐前排的人入选几率较高。

5、如果想和企业宣讲人员进行深入沟通，要记得“早来晚走”，争取单独交流的机会。单独交流留下的印象要比单纯递简历留下的印象大数百倍。平时要眼观六路，耳听八方，特别是一些知名企业的宣讲会由于受场地限制，如果准时去到会场，也许站着听都没地方，因此一定要提前去。

6、企业宣讲会一般会提前在学校公布，一定要学会抓住机会。除了校内宣讲会，也可以到其他学校“吸氧”。企业宣讲会通常在大城市的重点高校举行，非重点校的学生常认为这样的宣讲会很难获得信息，其实不然。企业选择在某个高校举行活动当然有对该校学生青睐的成分，但企业要避免“近亲繁殖”，发展企业文化，不会只录取某一个高校学生。

7、宣讲会上要用心听。某高校的一场企业宣讲会上，到了提问时，几个同学站起来问的大都是工作地点、薪酬待遇、怎样投递简历等问题，让主讲人不停地皱眉头。其实很多问题都是宣讲人员刚讲过的，这就不仅会让对方给你减分，而且会对学校学生整体素质打问号。

8、早在9月份就进校园的宣讲会，往往是招聘的“先头部队”，通常“雷声大雨点小”，招聘的名额并不多。不过，应届毕业生不妨借这个机会锻炼一下，把它作为正式应聘的“热身”，演习怎样和职场人对话，才能愈挫愈勇。

9、对大二、大三的学生来说，参加宣讲会更有意义，低年级提前听一下宣讲会，及早接触企业，了解企业对人才的定义和描述，有利于树立明确的目标和努力方向。即使在宣讲会中不投简历，也可以看看企业如何宣讲，如何处事，开阔眼界。

五、卓越亚马逊网申秘籍

5.1 网申入口

应届毕业生求职网卓越亚马逊校园招聘：<http://www.yjbys.com/mingqi/jobshow10198.html>

卓越亚马逊校园招聘官方网站：

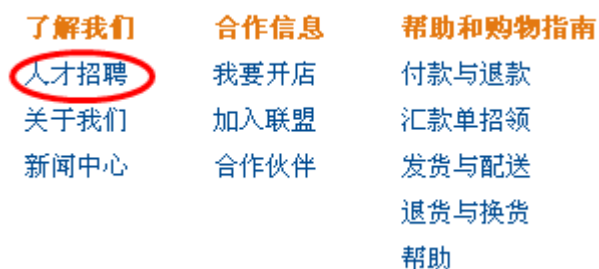
http://www.amazon.cn/b/ref=amb_link_38135132_13?ie=UTF8&node=308721071&pf_rd_m=A1AJ19PSB66TGU&pf_rd_s=left-5&pf_rd_r=1AFHCR02DDQ6B54YBHWJ&pf_rd_t=101&pf_rd_p=88928032&pf_rd_i=286613071

5.2 网申内容

1、进入官网 <http://www.amazon.cn/>



2、点击网页底部“人才招聘”



3、进入招聘主页，点击“校园招聘”



5、进入校园招聘主页，选择相关职位进入申请

校园招聘 投递简历

关于亚马逊

- 薪酬福利
- 亚马逊领导力准则

我们的业务

职业机会

- 中国零售业务
- 第三方平台业务
- 研发
- 运营
- Kindle
- 亚马逊应用商店
- 职能部门

校园招聘

- 软件开发工程师
- 管理培训生
- MBA
- 运营职位

师兄师姐在亚马逊



项目介绍



软件开发工程师

[详细职位介绍请点击](#)



消费者业务管理培训生

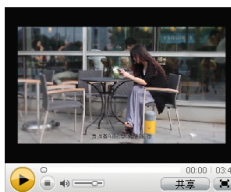
[详细职位介绍请点击](#)



MBA

[详细职位介绍请点击](#)

2014亚马逊校园招聘



2013-2014校园招聘行程安排

09月17日 北京航空航天大学

09月25日 北京邮电大学

09月23日 华中科技大学

09月23日 天津大学

09月26日 西安电子科技大学（北校区）

10月07日 香港科技大学

10月14日 电子科技大学（清水河校区）

10月16日 浙江大学（玉泉校区）

10月16日 中国人民大学

10月18日 中央财经大学

10月22日 对外经济贸易大学

[点击查看详情](#)

6、了解相关情况，点击“申请职位”

Consumer Associate / 消费类业务 管理培训生 Location: Beijing

At Amazon, we hire the world's brightest minds and offer them an environment in which they can relentlessly improve the experience for our customers. As a Consumer Associate, we want you to help share and shape our mission to be Earth's most customer-centric company. You will be selected to take one role of below positions in consumer business as the starting role, and go through the others rotation on different roles in the following years and become a future leader in Amazon.

- Associate Vendor Manager / 助理供应商管理经理
- Online Marketing and Content Specialist / 助理在线营销经理
- Associate Instock Manager / 助理库存管控经理
- Business Development / Online Sales consultant / 招商经理
- Marketing Specialist / 助理市场经理
- Project Manager/项目经理
- Business Analyst/数据分析师

Here is what we are looking for:

- Bachelor and above degree, ideally with some exposure to retail industry
- Proficiency in English is strongly desired
- Excellent communication skills with team work spirits
- High degree of proactive "hands-on" thinking and acting
- Strong analytical skills and ability to quickly pick up the relevant system tools
- Self-starter with strong learning capabilities, capable to work well under high pressure
- Self-organized, deal well with multi-task situation
- Always insist on the high standards and keep progressing

申请职位

7、跳转至申请网页，注册申请



- 1 登录/注册
启程，从这里开始
- 2 选择志愿
机会找上门
- 3 填写简历
展示自己的舞台
- 4 完成
加油，看好你哦！



推荐使用：1280*1024 分辨率 以及 IE 7.0以上版本浏览器

8、填写个人信息

申请表项目	我的申请表	应聘职位	简历预览																																																																
☐ 个人信息 * ☐ 学历、学校 * ☐ 语言能力 * ☐ 奖励、活动 ☐ IT技能爱好 ☐ 项目经验 ☐ 实习经验 ☐ 家庭成员 ☐ 上传文件 提交申请表 * 必须填写	个人信息 必填 * 必须填写 <table border="1"> <tr> <td>* 姓名</td> <td> </td> <td rowspan="5">  上传照片 </td> </tr> <tr> <td>* 性别</td> <td>☐ 男 ☐ 女</td> </tr> <tr> <td>* 出生日期</td> <td> 日期格式: YYYY-MM-DD</td> </tr> <tr> <td>* 婚姻状况</td> <td>☐ 未婚 ☐ 已婚 ☐ 其它</td> </tr> <tr> <td>* 证件号码</td> <td> 中国大陆必须填写身份证</td> </tr> <tr> <td>政治面貌</td> <td>☐ 群众 ☐ 团员 ☐ 中共党员</td> <td></td> </tr> <tr> <td>* 教育背景</td> <td> 请选择 --</td> <td></td> </tr> <tr> <td>* 毕业时间</td> <td> 日期格式: YYYY-MM-DD</td> <td></td> </tr> <tr> <td>何时可以上班</td> <td> </td> <td></td> </tr> <tr> <td>是否有亲友受雇于本公司</td> <td>☐ 是 ☐ 否</td> <td></td> </tr> <tr> <td>该亲友的部门和姓名</td> <td> </td> <td></td> </tr> <tr> <td>* 生源户口所在城市</td> <td> 省 市/县</td> <td></td> </tr> <tr> <td>* 目前所在城市</td> <td> 省 市/县</td> <td></td> </tr> <tr> <td>* 申请者类别</td> <td>☐ 在校生 ☐ 在职者</td> <td></td> </tr> <tr> <td>从哪里知道招聘信息的</td> <td> 请选择 --</td> <td></td> </tr> <tr> <td>期望月薪(元)</td> <td> 请选择 --</td> <td></td> </tr> <tr> <td>个人评价</td> <td> </td> <td></td> </tr> <tr> <td>* 电子邮件</td> <td> </td> <td></td> </tr> <tr> <td>* 手机</td> <td> </td> <td></td> </tr> <tr> <td>其他联系方式</td> <td> 请选择 --</td> <td></td> </tr> <tr> <td>通信地址</td> <td> </td> <td></td> </tr> <tr> <td>邮编</td> <td> </td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="4" style="text-align: center;"> 保存下一步 </td> </tr> </table>	* 姓名		 上传照片	* 性别	☐ 男 ☐ 女	* 出生日期	日期格式: YYYY-MM-DD	* 婚姻状况	☐ 未婚 ☐ 已婚 ☐ 其它	* 证件号码	中国大陆必须填写身份证	政治面貌	☐ 群众 ☐ 团员 ☐ 中共党员		* 教育背景	请选择 --		* 毕业时间	日期格式: YYYY-MM-DD		何时可以上班			是否有亲友受雇于本公司	☐ 是 ☐ 否		该亲友的部门和姓名			* 生源户口所在城市	省 市/县		* 目前所在城市	省 市/县		* 申请者类别	☐ 在校生 ☐ 在职者		从哪里知道招聘信息的	请选择 --		期望月薪(元)	请选择 --		个人评价			* 电子邮件			* 手机			其他联系方式	请选择 --		通信地址			邮编			保存下一步			
* 姓名		 上传照片																																																																	
* 性别	☐ 男 ☐ 女																																																																		
* 出生日期	日期格式: YYYY-MM-DD																																																																		
* 婚姻状况	☐ 未婚 ☐ 已婚 ☐ 其它																																																																		
* 证件号码	中国大陆必须填写身份证																																																																		
政治面貌	☐ 群众 ☐ 团员 ☐ 中共党员																																																																		
* 教育背景	请选择 --																																																																		
* 毕业时间	日期格式: YYYY-MM-DD																																																																		
何时可以上班																																																																			
是否有亲友受雇于本公司	☐ 是 ☐ 否																																																																		
该亲友的部门和姓名																																																																			
* 生源户口所在城市	省 市/县																																																																		
* 目前所在城市	省 市/县																																																																		
* 申请者类别	☐ 在校生 ☐ 在职者																																																																		
从哪里知道招聘信息的	请选择 --																																																																		
期望月薪(元)	请选择 --																																																																		
个人评价																																																																			
* 电子邮件																																																																			
* 手机																																																																			
其他联系方式	请选择 --																																																																		
通信地址																																																																			
邮编																																																																			
保存下一步																																																																			

 | |

如图所示，都是一些基本的信息，但要注意，项目前标记有红“*”的全都为必填项，这一点在图中左侧“申请表项目”的最下面有提示，求职者一定要看仔细。

1)姓名、性别：这两项就不用多说了。注意，如果是英文名字，那么 last name 对应的是姓，frist name 对应的是名，不要写反了。

2)出生年月日、证件号码、民族：出生年月日填写时一定要注意，必须和证件号码项目里身份证上的身份证号码的生日部分相对应，否则你将无法完成申请，会提示说明你的生日和证件号码的不一致，请重新填写。举例，你填写的出行日期是 1986-12-11，而你的身份证号码是 150325198812120978，身份证号中的 19881212 就是你的登记的生日，那么和你之前填写的出生日期 1986-12-11 是不一致的，所以会提示出错。因此在填写这一项时一定要以身份证件的为主。民族也以身份证件上的标准为主，上面是什么就写什么，不要随意更改。

3)婚姻状况：这里如实填写即可。

4)政治面貌：也有的称做政治面目，表明了一个在政治上的归属，是一个人的政治身份最直接的反映，是指一个人所参加的政党、政治团体;间接表明本人思想倾向、政治立场和政治观点。这里已经给出下拉菜单选项，如实填写即可。

5)教育背景：教育背景也是以最高学历来填写

6)毕业时间：毕业时间填写为最高学历毕业的时间。

7)何时可以上班：求职者根据自身的实际情况填写即可。

8)是否有亲友受雇于本公司：如实填写即可。

9)该亲友的部门和姓名：如实填写即可。

10)生源户口所在城市：这一项是指求职者参加高考时的户籍所在地。与在什么地主上的大学，现在的户口所在地没有任何关系。生源地不随户籍的改变而改变。例如：A 同学在高考时是贵州户籍，考上了北京的大学，户口从贵州迁到了北京，大学毕业后到广东工作(或者读研、读博)，户口又从北京迁到了广东。A 同学是贵州生源，广东户籍。另外，多次以不同户籍参加过几次高考的同学来说，以最后一次参加高考时的户籍所在地为生源地。例如：如果 A 同学是山东人，以山东考生的身份参加了高考，没有考上大学，第二年，A 同学把户籍转到了海南省，以海南考生的身份参加了高考，并且考上大学。则 A 同学是海南生源。

11)目前所地城市：这一项填写求职者本人现在居住的城市即可。

12)申请者类别、申请者类别(其他)：根据自身情况选择，如果第一项“申请者类别”里给出的都不是，那么在第二项“申请者类别(其他)”里填写即可。

13)从哪里知道招聘信息的：已经给出下拉菜单选项，求职者选择即可。

14)期望月薪(元)：根据自己的条件选择即可。

15)个人评价：这个不做重点，建议求职者通过一两个小事例简要描述一下自己的优势，如沟通能力强，学习能力强等等。

16)电子邮件：这个填写求职者常用电子邮箱即可，但要注意，必须保证你的邮箱可用，好用，尽量不要用学校的邮箱，因为如果求职者应聘的是一家外企，那么你的学校的邮箱一般是不接受国处服务器传来的邮件的。尽量选择一个通用的。

17)手机：这个填写自己的手机号或者联系电话，注意，求职者也要保证电话的畅通，好用。

18)其他联系方式：填写上朋友或家人的联系方式，方便企业找到你，以免丢失工作机会。

19)通信地址、邮编：求职者尽量填写你的通信地址，方便企业找到你，以免丢失工作机会。

9、学历、学校(教育背景)

如图所示

和个人信息一样，项目前标记有红“*”的全都为必填项，这一点在图中左侧“申请表项目”的最下面有提示，求职者一定要看仔细。

图中已给出提示，请从您的最高学历开始填写。

注意：以下这些项目都是同属于同一教育时段的内容。不要填写混乱了，建议先在文档里罗列出来在往这里添加，减少出错机率。

1)开始日期：为求职者某一教育时段的入学时间

2)结束日期：为求职者某一教育时段的毕业时间

3)学校：填写某一教育时段完成所在的学校，这里下拉菜单里已经给出，求职者做选择即可。

4)专业：某一教育时段所学的专业，这里下拉菜单里已经给出，求职者做选择即可。

5)学历：某一教育时段所获得的学历(年限)。如：三年为专业科，四年为本科等等，这里下拉菜单里已经给出，求职者做选择即可。

6)学位：这里下拉菜单里已经给出，求职者做选择即可。

7)班级排名：这个就是通常所说的 GPA，GPA 英语全称是 Grade Point Average，意思就是平均成绩点数(平均分数、平均绩点)，美国的 GPA 满分是 4 分，即 A=4，B=3，C=2，D=1。GPA 的精确度往往达到小

数点后 1 到 2 位，如：3.0、3.45。具体的内容可以参考“高效填写网申中的 GPA”，求职者尽量选择对自己有利的一种 GPA，这里下拉菜单里已经给出，求职者做选择即可。

8)主修课程：求职者可以根据自己的情况来填写，挑选几个主要的课程或内容填写即可。

填写完以上这些内容，切记是填写到高中学历的，所以点击如图所示的“保存并添加”，继续填写，直到完成高中学历为止。然后点击图片中的“下一步”进入下一项

10、语言能力

如图所示

项目前标记有红“*”的全都为必填项，这一点在图中左侧“申请表项目”的最下面有提示，求职者一定要看仔细。

1)英语等级考试成绩：选择最终获得最高的等级，这里下拉菜单里已经给出选项，求职者根据实际情况做选择即可。

2)剩下的其他项目都不作重点，但如果存在请详细填写，有助于企业更了解你。

填写完以上信息后，点击如图所示的“保存&下一步”进入下一项

11、奖励、活动

1)是否是学生干部：选择“是”或“否”即可。

2)担任职务、奖学金级别和获奖时间：不做硬性要求，但求职者可以根据自己的情况来填写，增加企业对你的了解。

3)其它奖励：求职者可以根据自己的情况填写一些对应届此岗位有帮助的奖励。

4)校内活动描述：这里也没有字数限制，建议求职者在过往的学习、生活或实习过程中参加过的活动选择一两个具有代表性的事例来简要描述一下，最好遵循 STAR 原则，说明事情的背景，你担任的角色，你的任务是什么，最终结果怎么样。这里要重点描述一下过程中遇到了哪些问题，你是怎么解决的，想过哪些解决方法，最终怎样决定的，为什么?通过这次活动，你得到了什么?学会了什么?哪些方面得到了提升?这一系列问题最好都能体现你的一些优势，这些优势尽量能和你所应聘的岗位相符合。

填写完以上信息后，点击如图所示的“保存&下一步”进入下一项

12、IT 技能爱好

1)IT 技能：这里下拉菜单里已经给出选项，求职者根据实际情况做选择即可。

2)使用时间和熟练成度：这两项不做重点要求，求职者可以根据自身情况来填写。

填写完以上这些内容，点击如图所示的“保存并添加”，继续填写，直到完成所有技能为止。然后点击图片中的“下一步”进入下一项

13、项目经验

1)开始日期：填写项目的开始时间即可。

2)结束日期：填写项目的结束时间即可。

3)项目名称：求职者如实填写即可。

4)职务：求职者在此项目中的担任的职务。

5)项目描述：这里不做重点，但求职者尽量根据自己的情况简要描述一下。

填写完以上这些内容，点击如图所示的“保存并添加”，继续填写，直到完成所有技能为止。然后点击图片中的“下一步”进入下一项

14、实习经验

填写实习经验，注意一点，最好从离现在最近的一次实习往前填写，如果实习经验很多的话，这里也不要填写太多，只选择对应聘些岗位有帮助的实习经历填写即可，最好三个左右即可。

1)开始日期：实习的开始时间

2)结束日期：实习的结束时间

3)工作单位：实习所在的公司

4)公司性质：实习所在的公司性质，这里下拉菜单里已经给出选项，求职者根据实际情况做选择即可。

5)公司规模：这里下拉菜单里已经给出选项，求职者根据实际情况做选择即可。

6)职务：实习过程中所担任的角色。

7)工作类别：求职者根据自身情况如实填写即可。

8)工作职责：这里不做重点，但求职者尽量简要介绍一下工作情况，如你都做哪些内容，负责什么东西，取得了什么样的成就等等。帮助企业更好的了解你。

填写完以上这些内容，点击如图所示的“保存并添加”，继续填写，直到完成所有技能为止。然后点击图片中的“下一步”进入下一项

15、家庭成员

1)姓名：根据求职者自身情况如实填写即可。

2)关系：根据求职者自身情况如实填写即可。

3)工作单位、职务、联系电话、E-mail：这些不做重点，根据求职者自身情况如实填写即可。

填写完以上这些内容，点击如图所示的“保存并添加”，继续填写，直到完成所有技能为止。然后点击图片中的“下一步”进入下一项。

5.3 网申小贴士

关于申请职位：

请同学们一定要把最感兴趣的职位放到第一位，因为很多招聘经理都是优先筛选第一申请职位的。建议可以通过简历预览确认您现在选择的第一职位是否是您最想申请的；

关于申请表填写：

1. 简历申请表分为几个部分，建议您一定要填写的详细些，如果没有准备好，就先不要提交申请表，等到全部填写准确后再提交；
2. 如果有照片，建议也上传上来；
3. 简历请尽量用英文进行填写，并详细注明你的项目经验。如果项目经验内容描述太复杂，可以用中文进行填写；
4. 在个人信息的上传简历部分，上传一个中、英文的 WORD 文档简历最好。大家上传了自己的简历后，也一定把简历申请表里对应的各项填写完整，因为简历筛选主要以填写的申请表格为准；

关于申请状态：

1. 未提交状态——你的简历还没有提交到卓越亚马逊的简历库中，这时我们是看不到你的简历的，在申请记录里点击“修改简历”打开申请表后，点击左边的提交申请表按钮即可；
2. 已提交状态——简历成功的提交到卓越亚马逊的简历库中了。此时我们的招聘经理有可能已经审阅了你的简历。此状态是可以修改简历和申请职位的，建议你点击“预览”查看简历是否是最新的。如果要修改职位请点击“修改”；
3. 已处理状态——我们的招聘人员已经处理过您的简历。此时您的简历不能再修改了，申请的职位除了第一职位外，其他申请的职位可以修改。打开公司职位列表的页面，选择一个你要申请的职位，点击申请后就可以修改其他的职位了。
4. 过期提交状态——你提交简历的时间超过了我们公布的简历接收截止日期，但此时您的简历仍然会存在卓越亚马逊的简历库中，如果招聘需求有变化，也会被选入下一轮面试。

关于各种通知信：

1. 我们给同学们发的任何通知信都在两个地方能够收到：a、你填写的简历申请表的个人信息那项里留的 E-mail（注意：不是注册个人用户留的 E-mail）；b、卓越亚马逊校园官方网站个人会员登录后的消息中心栏目里；
2. 任何邮件在卓越亚马逊校园官方网站的消息中心里都会有一份备份，但如果您的 E-mail 邮箱里没有收到，就到此处进行查看（建议不要使用学校的邮箱，最好使用 163、SOHU、GMAIL 的邮箱）；
3. 如果您的简历已经成功投递，在申请记录里面看到的应该“已提交”状态，这时在消息中心里会收到投递成功的确认信，信里的五位简历 ID 号很重要，请牢记，在笔试、面试时都会用到；
4. 如果您收到了笔试通知信或面试通知信，该信需要您确认是否能按时参加。此时您一定要在卓越亚马逊校园官方网站的消息中心中打开此信，点击信下方的“确认参加”或“调整安排”或“放弃参加”按钮；
5. 修改简历：大家在修改简历里的任何信息后，一定要再点击左下角的“提交申请表修改”按钮，这样修改才生效；
6. 使用浏览器：大家最好使用 IE 浏览器填写简历，不要使用 Firefox 火狐等浏览器；
7. 英语等级的选择：旧六级的分数是百分制的，你在选择英语考试等级的具体项时，可以把 100 分折合成 710 分，选择你处于那个分数段即可。

六、卓越亚马逊笔试秘籍

6.1 笔试概述

笔试时间：各地区不同，2~4 小时不等

笔试科目：专业知识、综合知识

笔试内容：（版本之一）

总的来说，卓越网的笔试很专业，也很有代表性。

笔试分两部分，第一部分是常识与逻辑测试，30 题,30 分钟完成。时间有点紧.第二部分是专业测试和开放问题。

专业测试根据应聘得职位不同,题目有所不同.开放性问题是很常见的一些，诸如个人优点缺点以及对自己学习和工作的影响等。

6.2 笔试真题&详解

真题 1:

1.为什么希望加入卓越亚马逊?

2.你为什么喜欢软件开发?是什么原因促使你决定选择软件开发作为你的职业?

(提示：此题为申请 Technical 职位候选人必填问题)

3.对于卓越亚马逊价值观中的“以客户为中心”，你如何理解?之前你在什么情况下感受过“以客户为中心”的重要性?

(提示：此题为申请 Retail 职位候选人必填问题)

以上答题字数均为最多 1000 字!

客观题

1.用下列数字和加减乘除，计算出 24，每个数字只能用一次：

5551

答案： $(5-1/5)*5=24$

2.甲乙丙丁四人预测一场 5000 米长跑比赛结果，辽宁、山东、河北各派 3 名选手参加比赛。甲预测：“辽宁队会包揽前三。”

乙预测：“辽宁队最多获得一块奖牌。”

丙预测：“山东或河北可能获得奖牌。”

丁预测：“辽宁若不得冠军，则山东会是冠军。”

比赛后，只有一人预测准确，以下哪项最可能是比赛结果：

A.第一名：辽宁第二名：辽宁第三名：辽宁

B.第一名：辽宁第二名：山东第三名：河北

C.第一名：山东第二名：辽宁第三名：河北

D.第一名：河北第二名：辽宁第三名：辽宁

E.第一名：河北第二名：辽宁第三名：山东

3.据 1999 年所作的统计，在美国 35 岁以上的居民中，10%患有肥胖症。因此，如果到 2009 年美国的人口将达到 4 亿的估计是正确的，那么，到 2009 年美国 35 岁以上患肥胖症的人数将达到 2 千万。以下哪项最可能是题干的推测所假设的?

A.在未来的 10 年中，世界的总人口将有大幅度的增长。

B.在未来的 10 年中，美国人饮食方式将不会有任何变化。

C.在未来的 10 年中，世界上将不会有大的战争发生。

D.到 2009 年，美国人口中 35 岁以上的将占了一半。

4.某企业对于原材料的需求如下，每次订货费用 20 元，每公斤成本为 2 元，每公斤每月存储成本为 1 元，请计算出最佳批量成本：

1 月 2 月 3 月 4 月 5 月 6 月

真题 2:

小弟不才，在卓越网历经笔试，面试，复试，最后得到的是没有什么音讯的结局，我不知道为什么连“你没有被录用”这句话都没有得到：希望将通过回忆的笔试题与大家分享，让大家有所准备，也希望小弟我能尽点微薄之力：

- 1、请写出提高网站可靠性的各种方案。
- 2、说说 IP 地址和 MAC 地址的关系
- 3、请选择一种操作系统，说说在安装时和安装后怎样才能让系统最安全。请结合具体的操作说明。
- 4、说说 192.168.1.91255.255.255.224 的网络地址是什么？广播地址是什么？可用的网络地址有多少？
- 5、下面是主机 A 和主机 B 间的静态路由。请说说主机 A 和主机 B 间有几台路由器，画出网络拓扑图

真题 3:

- 1、Please write a program which can print all 6 digits numbers composed of 1,2,2,3,4,5.
- 2、All the customer of Amazon are irrelevant to each other before, they have nothing about other customers and have no chance to share their feeling with their friends on what they purchased. But now, there is a new system that supports a customer to add another customer as her/his friend, by this way, customer could:
 - a)Comment on what they purchased;
 - b)Write a web log;
 - c)Launch a small survey on what he/she wants to buy, let others vote on the may be similar goods;
 - d)Share her/his feeling in shopping;
 - e)Recommend goods to others;
 - f)etc...

Please use your OO and database knowledge to design a broadcasting system so that every Customer can know their friends' activity that includes comments, web logs, etc, all above mentioned items.

6.3 笔试小贴士

- 1、考题题面广，平时积累是非常重要。
- 2、专业知识较多，专业题还是比较专业的。
- 3、建议同学们看一看亚马逊的历史。
- 4、行测很重要，要尽早练习，可以借鉴公务员考试的内容，花点时间看看往年的笔经。
- 5、题量不太大，部分题面可以有仔细考虑的时间，保持平和心态。

七、卓越亚马逊面试秘籍

7.1 面试概述

小编整理了一些常问到的，如：

1. "Tell me about yourself". 简要介绍你自己。
2. "Why are you interested in this position?" 你为什么对这份工作感兴趣?
3. "What are your strengths?" 谈谈你的优势?
4. "What is Your Biggest Weakness?" 谈谈你最大的弱点是什么?
5. "Why do You Feel You are Right for this Position?" 为什么你认为自己适合这个职位?
6. "Can you give me the highlights of your resume?" 谈谈你的简历上有些什么值得特别关注的吗?
7. "Why did you choose your major?" 你为什么选择这个专业?
8. "What are your interests?" 你有哪些兴趣爱好呢?
9. "What are your short and long term goals?" 你对于短期和长期的目标是什么?
10. "Tell me how your friends/family would describe you?"

如果我向你的朋友或者家人询问对你的评价，你认为他们会怎样说？

11. "Using single words, tell me your three greatest strengths and one weakness."

用简单的词，描述你的三项最突出的优点和一个缺点。

12. "What motivates you to succeed?" 你争取成功的动力是什么?
13. "What qualities do you feel are important to be successful in ____ (i.e. customer service)?"

哪些品质在你看来对成功是最重要的？

14. "What previous experience has helped you develop these qualities?"

哪些之前的经历帮助你获得了这些品质？

15. "Can you give me an example of teamwork and leadership?"

你能向我列举一个团队活动和领导力的例子吗？

16. "What was your greatest challenge and how did you overcome it?"

你经历过最大的挑战是什么?你如何跨越它的?

17. "Why should I hire you over the other candidates I am interviewing?"

我为什么要从这么多应聘者中选择你呢?

18. "Do you have any questions?" 你有一些什么问题吗?

19. "What are your compensation expectations?"

去年的收入是多少?你对于报酬有什么样的期望?

General Questions:

20. "What was your greatest accomplishment in past time?"

在过去的日子里, 你觉得自己最大的成就是什么?

21. "Have you ever been asked to do something unethical? If yes, how did you handle it?"

曾经有人要求你去做一些不道德的事情吗?如果有, 你是怎么处理的呢?

22. "What do you do if you totally disagree with a request made by your manager?"

如果你完全不同意你上司的某个要求, 你怎么处理?

Leadership Questions:

23. "When in a group setting, what is your typical role?" 你在团队中通常的作用是什么?

24. "How do you motivate a team to succeed?" 你怎么激励团队达到成功?

Teamwork Questions:

25. "Have you been in team situations where not everyone carried their fair share of the workload? If so, how did you handle the situation?"

如果你所处的团队中, 并不是每个成员都承担着相同的工作量, 你怎样处理这种情况?

Problem-Solving Questions:

26. "How do you prioritize when you are given too many tasks to accomplish?"

你怎样在一堆根本做不完的工作任务中区分轻重缓急?

27. "Why are manhole covers round?"

为什么下水道的井盖是圆的?

Organizational and Planning Questions:

28. "Tell me about a goal you set for yourself and how you accomplished it."

分析：给自己的工作和生活设定有效的计划并按计划执行是一个非常好的习惯，如果你现在还没有这个习惯，不妨开始学着去做。至少，你应该知道怎么去制订计划并执行。

29. "Do you typically achieve what you set out to do?"

分析：直观上感觉面试官是在考察你是不是一个有恒心和毅力的人，因此回答“是”无疑是一个稳妥的答案(如例一)。但是很可能所有应聘者都会给出肯定的答案，你不妨尝试做点改变(如例二)。

Miscellaneous Questions:

30. "What de-motivates or discourages you?" 有哪些因素可能会让你失去动力或信心?

31. "Do you work better in teams or by yourself?" 对于你来说，与团队一起工作和独自干活哪样效率更高?

32. "How important to you is a positive attitude?" 积极的态度对你有多重要?

33. "What is your definition of success?" 你怎样定义成功?

34. "What was your biggest disappointment during your college life?" 你大学阶段最大的遗憾是什么?

35. "Tell me about the most difficult decision you have had to make." 你曾经做过的最难的决定是什么?

36. "What is your ideal job?" 你理想的工作是什么?

37. 到现在为止，你还有应聘别的公司吗?进行得怎样?

7.2 面试经验

经验 1:

今天亚马逊的面试终于结束了。回想起来，有点感慨，忍不住，又想写下。说实话，我是很珍惜这份工作的，昨晚我很紧张，直至面试前也很紧张，我坐在会议室时等待的时候也很紧张，身体有点发抖~~~呵呵。昨晚很努力看 Keith 发给我的 interview tips 和公司介绍资料，用纸答好了里面所有的题目。睡觉的时候有点因为紧张尽然无法在两分钟内入睡，折腾了 15 分钟才入眠，远远破了我的记录，感觉就像小时候知道明天要出游的兴奋劲。好，记录下吧。

我 6:30 就起床了，梳洗，穿衣，按照 Keith 给我的意见，衬衣领口扣上点，衣服包进去。我用发泥搞好发型，喷了点香水。拿起公事包，大概 7 点出门，早上阳光明媚，天色很好，可我却无暇欣赏，车上我一路思索着面试的情境和可能遇到的问题。我脑海里记着 stay CLAM! 两个站就到了商会中心，到楼下时才 7:30 左右，我就去楼下广场的长椅上坐着，顺便拿出那些资料出来温习一遍。7:50 上楼，我们约的是 8:00，这么早是因为要跟美国那边的 manager 一起做 VC 面试。

到达后，照例在会议室等。不一会 Sophie 来了，她看着猎头提供的我的资料问了我一些问题，随后还带我去机房参观了下，想看看我对机房有什么意见，我按照自己的理解回答了。可不巧的是 VC 房被别的部门占用来开会了，所以我只好通过 skype 视频及越洋电话的方式与美国的 Robert 进行面试，Robert

按照我的简历，问了不少比较 detail 的技术问题，还问了些我关于 project 方面的问题，我都如实答了，整个过程还算顺利，沟通没出什么问题，看来我的英文还算不错嘛，呵呵。未了，Robert 问我有什么问题，我问了两个我比较 concern 的问题，关于 support 及 office 方面的，然后就相互道别，顺利结束了谈话。

出来后，我见识了亚马逊的 bar raiser 文化，Sophie 请了位别的部门的美国同事来面试我。名字好像是叫 Clark，一个美国大小伙，我们很顺利的攀谈起来，他有点不好意思的说，他周二才从美国出来，还在倒时差，他也不是 IT 人，他负责 legal，所以不会问我 IT 方面的问题，我们很快聊了起来，我们聊了工作，家庭，中美传统，几个美国城市，他的一些经历等。谈话很愉快，就像两个朋友那样，简单放松。过程中，他赞我英语好，如果他的中文也能说的跟我的英语那么好就好了，这然我倍感高兴。未了，我们握手道别，他就出去了。

之后 Sophie 进来跟我再聊了下工作方面的事情。完后 Keith 进来说有点事情跟我谈，他说目前收到的关于我的 feedback 都是 good，问我还有什么问题要 clarify 的，我说基本都沟通了，就按公司流程做吧。他送我出门，我们握手道别。整个过程持续约两个小时。

回来后，Keith 打电话给我说广州那边的 IT Manager 还会在今天内对我进行电话面试。我心想，天啊，还要来折磨我！在等这个电话过程中，我的神经一直很紧张，电话一响我就绷紧了，因为，这个也通过的话，基本就定了。到 1 点半左右，广州的电话来了，他简单的问了我一些问题，目前的工作内容，网络啊，linux 啊之类的问题。我的心总算放下。2:30 左右，Keith 给回我电话，说基本都 OK 了，后面就是薪水谈判，我的背景调查及资料提交。

好工作，真的不容易啊，challenge 那么多，我的神经今天一直绷得紧紧的，直到现在。

不过回想起来，我的面试表现都还算可以，这么久以来，面试过那么多公司，我都快成面霸了。虽然开始会紧张，但我很快就能进入角色，淡定从容，我的沟通能力在 LF 一年多的给几千个用户的折磨中，竟然好了非常之多，我真要感谢那些挑剔的用户，呵呵。回想起前一份工作跳槽时的面试，我会紧张得发抖，连声音的音调都会变调以致失去自我，现在我基本都能做到 be-myself，跟面试我的人侃侃而谈。看来这一年多，我成长了，成熟了。

经验 2:

面试单位：卓越亚马逊(中国)

面试职位：HRA(实习)

面试地点：北京市朝阳区慈云寺远洋国际 A 座 11 层

面试考官：Monica(HR)

应聘人员：简历 53 份，通知面试 9 人，实到 5 人，应聘职位 1 人。中科院研三(社会学)、北工商本三(工商管理)、印刷学院本三(信息管理)、中央财经研三(人力资源)、人大研二(公共关系)。

面试题目：

- 1、请简短介绍自己(1min)
- 2、请描述自己遇到过的最棘手的一件事情(3min)
- 3、分组讨论如何宣传卓越亚马逊这个品牌，一人 presentation(5min)

【3 人参加笔试】

笔试题目：1、一份英文 S&OP 招聘要求，10 份中英文简历，拟挑选合适人选 1 人，只要名字。

2、候选者 A、B 两人参加面试，面试通州一个仓库主管职务，请安排面试流程。

候选者 A 在北京

候选者 B 在上海

面试官 A 在西雅图，需进行电话面试 1 小时

面试官 B 在远洋国际，需进行面试 1 小时

面试官 C 在通州仓库，需进行面试 1 小时

每天从通州仓库到远洋国际有两辆班车，时间分别为 8:30AM 13:30PM

3、英译汉(5 封 E-mail 收发信件的翻译，内容大致为会议地点改变后文秘的通知及与会人员的回复)

4、汉译英(5 段通知，内容大致为加班或会议通知)

面试心得：1、所闻对所答

自我介绍依个人喜好尽量展示自己，表明自己对公司的价值，切忌说来学习的，没有那个公司愿意花钱来教你学习。切忌说自己得了多少多少奖，你的简历上都写着呢，HR 都是仔细看过简历才会通知你面试的。提前花时间了解所应聘单位的文化背景，可酌情利用。

说最棘手的问题的时候，切忌狂展示自己，这样的结果一般就是死，比如我面试的是 HRA，那么我就说了一些关于我在与人交往中发现的一些问题，当然最后一定要说明圆满的解决了，这样会赢得很高的印象分，切忌编造。

2、把握机会

分组讨论的时候，不管使用什么方法，不管小组成员有几人，一定要争取到做 presentation 的机会，只要不是特别差，做 presentation 的人都会赢得笔试的机会。注意表达的条理性和语法，宁肯说慢点也不要打结巴或者语无伦次，可根据个人实际情况在笔记本上做好提纲和草稿。根据之前查阅到的企业信息，保持同步去介绍。

3、文字工整

最后参加笔试的 3 位应聘者，在两张空白 A4 纸上作答，时间要求为 40min，做好时间规划，一定保证答题的工整，千万不要忘记在最上面一行加上自己的名字。答题做好标记，不要让人家费劲去找你的答案在哪，切忌抄题，没哪时间，切忌画藏宝图。

4、专业外语非常重要

笔试各项都需要一定的英语水平，尤其是专业外语非常重要，否则根本看不懂题目或要求。大量的缩写非常的繁琐，但是只要提前看过就不会很难，看与不看就是天与地的差别。快速阅读非常重要，反正正常看我是看不完会很慢

【等待笔试成绩通知中】

【以前听老师们说，咱学校的出去跟什么 211 的争一个位置，后来选择了我们的学生，我基本认为是开玩笑或者给我们信心，通过这次面试，我是发现了，真有笨的啊!】

被“卓越亚马逊”鄙视了，攒 RP 发面经

经验 3:

今天刚收到通知确认被亚马逊鄙视了，有点小小的挫败，现在发个面经攒 RP，然后明天继续投简历奋斗。因为我是研二，应聘的是实习生的职位，至于全职招聘我就不太了解了，所以正在找工作的研三大四的童鞋可以直接忽视哈。我呢，仅就个人这次短命的面试经验做个小结，希望能对大家有些小小的启示。

1. 背景介绍:

因为我是英语专业，又比较想进外企实习，没有专业技能优势，兴趣有限，所以可选择的部门也有限，目前投的部门仅局限于人力资源，助理，翻译等职位。前一阵在兼职实习版看到这个实习信息，没怎么过心，只是看到人力资源部就投了，现在回过头看看人家的招聘信息，貌似被鄙视也是理所应当的。

工作职责： 要求：

协助招聘经理做如下工作 人力资源相关专业，本科或研究生在读；

协调面试时间和安排面试；英语口语和书面英语流利；

通过各种渠道收集和搜索简历；良好沟通协调能力；

简历初步筛选；具备相关实习经历优先；

参与招聘项目的相关工作。 一周可工作 5 天优先考虑；

且不说具体的个人能力，单说偶不是人力资源专业，每周只能保证四天工作，就已经很不优先了。所以。貌似被鄙视理所当然哈，（哈哈，给自己找了一大堆的借口）。

但是，我没管那么多就投了，然后也得到了面试机会。反而投的那些貌似要求都很符合的职位却一直音信全无。所以，在个人认为哈，看实习信息，不要被很多要求吓跑了，你且投了，给不给机会就是他们的事了，一旦运气比较好可以去面试，就算最后进不了，攒个面试经验也是值得的。

2. 投递简历

我没有很华丽的实习经验，简历也很 shabby，如果说有什么做的比较好的话，就是自己简历发的格式还比较规矩，简历是简单的一页，按要求写了邮件标题，附了中英文简历，还像模像样的写了求职信，个人感觉这样容易个人的第一印象比较好吧。具体的这方面网上有很多资源，大家肯定也都心中有数，在这尤其推荐一下精华区里贝贝乖乖的前一阵发的“替奔驰做小 HR 的一点感想”，帖子里很详尽的写了发送简历应该注意到的各种细节，大家不妨去看看，我在这就不啰嗦了。

3. 电话面试

话说上周一下午三点的时候偶还在学校某办公室值班，忙得热火朝天的，忽然接到亚马逊的电话，也就是所谓的电面，是个声音甜美的 MM，她简单自我介绍之后，就让我用一到两分钟大概说一下自己的相关实习经历，由于最近一直在改简历投简历，对简历内容还算比较熟，就找了个安静的角落，BLABLA~~一通交代。对面反应貌似还不错，中间没有打断，大概沟通之后，就问是不是可以接受面对面全英的面试？是

否可以当天下午五点半的时候直接去面试?(OMG, 当时已经将近三点半, 我还在值班, 没有正装, 没有任何准备, 他们估计也知道比较残忍, 一番解释, 说是情况特殊, 希望理解。)当然, 小反应一下之后, 一切答案都是“好的, 没问题!”

就电话面试有些小感触, 供大家参考: 电话面试一般比较突然, 可能很多情况下大家手头上有事, 或者环境嘈杂, 抑或还在梦乡, 呵呵, 接电话的状态不是很理想, 其实这个时候是可以随机应变的, 可以稍作解释, 礼貌的问一下对方可不可以几分钟以后再打过来(当然不能太长), 自己快速的找出简历大概过一遍, 没有条件的话, 哪怕只是找个安静的适合接电话的地方调整一下自己, 也应该就不会紧张了。另外, 电话面试一般时间很短, 所以面试官无非是问一下个人的经历, 考察一下表达能力而已, 所以在讲述自己经历的时候, 务必做到在有限的时间里让所说经历“有条理”且“相关”, 一切目的其实就是让他们能给自己一个面试的机会啦。

3. 面试准备

尤其情况特殊, 其实这次面试, 我的实际准备时间也就只有两个小时。三点一刻电话, 五点半面试。三点半结束电话面试, 我就火速跑回办公室把手头的忙完, 向老师请了个假, 然后火速赶回宿舍, 换了一套我所有衣服里还算比较正式的一套行头(我之前在电话里问了那个MM需不需要穿正装, 人家说比较随意, 不用的, 所以这个就比较放心了)。忙乱之间我还没忘拿上Dagger求职讲堂的笔记, 拿上《从无领到白领》, 拿上事先打好的简历, 心想着去的路上还可以看几眼面试相关什么的, 临阵磨磨枪吧, 要不这么去心里实在没谱。后来证明带上这些还是很明智的, 下面慢慢说, 忍不住夸奖一下临危不乱的自己, 哈哈

后来按人家给的地址, 五点顺利到达永安里, 这样的话, 我还有半个小时的准备时间, 所以拿来的东西可以好好看看了, 呵呵。。

温馨提示: 就自己这次的经历和之前积累的信息, 面试需要准备的无非是硬件和软件两类。硬件的话, 人家是否要求正装, 像我这次就不需要了, 但还是不能太随意了, 起码看上去干净大方干练点的, 要不走在那么shining的大厦里, 自己都会觉得别扭的。软件呢, 就是自己的精神面貌了。其实时间这么紧, 我还是没忘回宿舍洗个脸收拾一下, 虽然不会化妆, 但起码看起来不是工作了一天劳累的样子哈。还有这次我纠结的一个事情, 就是人家通知是五点半面试, 我五点就到了, 到底应该几点上楼呢?后来在《无领》里面看到的建议是最多提前五分钟到, 不要太早, 否则可能给面试官带来不便。所以, 我大概在五点二十五上楼, 到了18层, 登记后, 面试官刚好过来, 下面就进入面试的房间了。Good Timing...

面试准备我只说说自己这次的直观感受和经历中比较深刻的记忆, 不求全而精, 相关的信息大家可以参考蛋蛋其他帖子哈。

4. 面试

概况: 面试过程持续大概一个半小时, 先、后面了两个经理, 一女一男, 其中一个招聘经理, 也就是我有幸入职后的直接主管, 另一个不是很清楚, 也应该是HR部门的相关负责人。面试的形式是一对面, 先中文后英文, 很多时候是中英文夹杂, 典型的外企洋鬼子形式。

女HR面: 她人很nice, 整个面试过程都是面带微笑的, 先用中文问了一下简历相关的实习经历, 描述一下曾经实习工作的内容, 体会, 最depressing, happy, frustrating, challenging的经历, 在社团活动中遇到过的困难, 如何解决, 诸如此类。我觉得自己回答的还算有条理, 当然有时候很勉强的回答, 面试官也不会为难, 基本上就带过了。后来转换英文之后, 就是比较轻松地话题了, 比如说个人兴趣啦, 对公司环境的感受啦。最后给了我一个提问的机会, 我就大概问了“您在HR部门工作, 一天最typical的工作状态是什么?”人家很详尽的描述了一遍, 面试以轻松愉快的气氛结束。

面试持续大概半个小时, 结束后她告诉我可能等会还要面另一个经理, 当时心里窃喜了一下, 心想是不是刚才表现还不错, 所以给机会让直接面大经理。后来感觉貌似不是, 因为下面面的是直接主管, 到现在我也没搞清楚这两个人都是什么来头。

男 HR 面：给我的第一感觉不像是做 HR 的，倒像个搞技术的理科男，进来坐下还没等我反应过来，就开始碎碎念，自我介绍，工作内容，BLABLA。。他自己说了有十分钟，我呢，在旁边，当然是频频点头表示认同，眼神真诚，呵呵，其实折腾了一下午赶来面试，我当时已经略有疲惫，无法辨别他在说的什么了。这之后也无非是简历相关内容的阐述，但他显然要比刚才的女 HR critical，面试过程的问题基本上是一个套一个，你每句含糊的表述都会被挖出来要你具体细化，基本目的是要确认你是确实做了一些事情的，而且在这个过程中体现了你是否具备解决问题的能力，较强的辨别能力，以及与人有效沟通的能力，所以有几个问题我基本上是硬套的，当时很想念 Dagger 曾经给我们做过的经典 37 个面试题啊，真的真的，面试题千变万变都逃不出这个模式滴，所以下面再把题找出来给大家分享，建议大家有时间一定试着把这些题结合自己的经历写出来，记得哦，是写出来，然后可以时常更新一下，这样再面试的时候就不用当场现编了。

温馨提示：面试最基本的是要做到诚实，不要为了突显自己的能力还杜撰什么经历，因为这样的话，在面试过程中你势必会被面试官看穿，然后问的哑口无言的。个人觉得有一个方法比较好，也是又一次听经验交流会一个师姐的建议，可以找个时间把自己的各种经历罗列一遍，不管大的小的，然后从每次经历中抽象出自己可能从中锻炼的能力或者收获，这样做的目的一个是让自己对自己做过的事有个清晰的梳理，另一个就是可以很好的和下面的面试问题结合起来，回答问题就有很多素材了，也就是 Dagger 上课老说的讲故事的能力。

自我反省：两个面试下来，其实当时的感觉还不错，毕竟说了一个多小时，起码表示他们还是愿意在我身上浪费这个时间的，起码是有考虑价值的。不过后来回顾一下自己的面试表现，还是有很多需要改进的地方。第一，讲故事的能力不够。一个是客观原因，实习经历有限，车轱辘话，说来说去都是在那几件事里转，没有什么新意，可能给面试官的感觉也是经验不足；一个是主观原因，准备不足，所以有些问题后来想想可以回答地更好，但是当时情况下，根本想不到点上的，但如果之前有准备的故事的话，就不至于那么仓促了。第二，说话技巧有待提高。第二个面试过程中，很多时候都是被面试官追着问的，就是问题一个套一个，前面的问题回答的太抽象太套路，甚至有时没听懂面试官的问题答不到点上，面试官势必会让你细化更细化，直到逼你说出当时具体的操作和你采取的方法。第三，应变能力不够。后来说到比较轻松地话题的时候我就比较大意了，有一段说到和朋友们玩一般都干什么，我说逛街下馆子旅游。他就问，Do you do shopping on line?我随口就说了，not often. 我也的确不太在网上买东西。但是苍天啊，我面试的是亚马逊哎，号称全球最大的网上购物商城类，我自己都不经常上网买东西，去人家公司凑什么热闹?!所以，紧接着面试官就问 could you tell me three drivers that make you apply for this position?我的回答可想而知了，再怎么找也找不回来了。第四，细节做得不好。在这只提一个细节：男 HR 在进门的时候就双手奉上了自己名片，我当时一激动，都没想着自己看看名片上的头衔，只看到中文面写的是招聘经理，所以就想当然的认为英文应该是 HR Manager,后来提问题有用到这个名词，面试官当场就纠正我说我不是 HR Manager，当时还纳闷当时没来的及多想，后来出门之后仔细看了名片才看到英文面写的是 Recruiter。虽然现在我都不太明白这两个头衔到底有什么区别，但是看他当时的反应，我混为一谈肯定是不对的。所以，希望大家面试的时候，如果拿到名片，至少出于商务礼仪，还是应该好好端详一下的，起码看看头衔是什么，别像我似的别说错话。

7.3 面试小贴士

关于备考

- 1、记得要带身份证、学生证、毕业推荐表及其复印件、英语四六级证书及其复印件和奖励证书及其复印件。
- 2、熟悉自己的简历内容，根据简历思考可能会遇到的问题及自己的答案，一定要真实。

关于无领导小组面试

- 1、群面非常重要，它在考验你在一次讨论中担当了什么角色，一个是组织者，一个是记录者，一个是时间观察者。所以你需要做到其中的一项。争取得到 LEADER 跟 PRESENTER 的位路，要积极主动发言，不能随意附和，不然，你就 OUT 了。真的，一般留下单面的一定会有这两个。
- 2、我认为面试官比较在意群 P，而后面的 1 面完全是忽悠你，10 几分钟就问完了。所以大家在群 P 表现要好。因为他们要对你打分的。HR 说，她们是以评分的方式来考察，主要是群 P 环节分数比较高。
- 3、面试做自我介绍时，最好能记住小组成员的名字，如果记性不好，拿笔和纸记下了，起码有个大概印象，或者索要对方名片。

关于心态

- 1、相信自己，乐观而积极，先不要太挑剔，机会和选择多的时候，自己会有主动权。
- 2、坦诚。面试等候时，曾有考官跑来对大家说，把你最真的一面展现出来，我们不会要看不透的人。
- 3、当你自己和应聘单位真正契合的时候，你拿到 offer 是水到渠成的事情。不因为面试的落败而深深沮丧，其实只是说明彼此不适合罢了。找准自己的定位最重要。
- 4、放低姿态，做一个谦和但持有个性的应试者。
- 5、笔试面试报一颗平常心，尽力而为，不要过多关注别人表现如何，不要拿别人的所谓的士气灭自己威风，不要过分关注自己的完美表现。
- 6、要注意面试表达的逻辑性和语速（中等即可），表达要恰当，适当，谦虚，礼貌，自信。
- 7、注意细节，水平都差不多，就看谁的细节做的好，比如，给引领员说谢谢，进屋要等考官允许才坐下，并回馈以谢谢，面试结束后起身说感谢的话等。
- 8、注意言行举止，从你进入的那一刻起就要注意了，面试可能已经开始了！
- 9、任何时候都不要绝望，应届生有机会一定努力抓住！
- 10、注意着装和仪容仪表，不要标新立异，而且发型最好要严肃一点，不要太休闲那种，女生化妆不要太浓，自然一点就好了。

关于自我介绍答题思路

1、个人专业知识的角度

专业知识上的优势有两种：一种是学习成绩上的优势，另一种是实际操作能力的优势。

（1）对于成绩好的应届考生，当然在回答该问题时，可以在陈述中提到自己的在校成绩，用优异的在校成绩来证明自己专业知识上的优势。在这里，有一个很关键的点就是，考生要把自身所取得的优异在校成绩主要归功于在校老师的辛勤培育以及个人的勤奋，切忌说自己天分高、接受能力强或从小到大成绩都比较优秀之类的话，这类话一旦说出会给人自视过高的印象，不利于在面试中获得高分。

（2）而对于成绩一般的应届考生，那么回答该问题的时候，就要注意不要给面试官一个在校期间无心向学，不勤奋，不热爱本专业的感觉。在专业知识上的优势时，应该突出自己比较注重专业知识的实际运用，要强调自己热爱本专业的知识，但注意力集中在实际运用方面，并且强调在学习专业知识过程中得到了老师的关照和爱护，学到很多很实用的知识。对于学习成绩不特别好的原因，考生可以这样回答：原因是自己本身考试的方法相对比较薄弱，不大会考试，而自身的学习注意力很多时候没有在考试题目上，所以一定程度上影响了考试成绩，但自身对考试的态度是很认真的，同时老师对自己的教育很好，自己在校所学已经可以适应社会的要求。

（3）对于非应届考生来说，就需要强调自身毕业后从事的是与本专业相关的职业。

要告诉考官，自己是一个幸运的人，自己在毕业后遇到了很专业很有水平的领导和同事，得到了他们的许多帮助，在工作中学到许多专业知识，自己在毕业后提高了很多。而自己刚开始参加工作的时候，由于工作经验不够，许多在校的专业知识无法很好地应用在工作中，但有了工作经验后，自己已能很好地把专业知识应用在工作中，所以自己从专业的角度是很适合该招考职位的。

2、个人性格的角度

谈到考生的个性是否合适招考职位，那就要从应聘职位对考生个性要求的共性和个性分别着手分析了。例如应聘银行职员，从银行职员性格的共性上看，要几方面共同的要求：谦虚谨慎、沉着冷静、胆大心细、敢于承担责任、团结而顾全大局、服从上级。考生在做自我陈述的时候就要把这些要求融合在答题中。同时也要关注银行职员性格的个性，对于这方面的准备，考生在面试前就要回顾报考时招考职位的具体要求，是分配到哪个部门、哪个岗位、是否要派往外地工作等等，以及要上网站查询报考单位的具体业务。从这些单位业务信息及招考职位信息来找到具体职位对面试者性格上的特殊要求。总之，要有针对性地体现自己的性格无论从银行所需性格的共性还是个性上看，自己都是适合从事银行职业的人选，而且是可以长期从事银行职业的人选。

3、个人经历的角度

这里的个人经历从时间段上来划分主要指两方面：学校经历和工作经历。

(1) 对于应届毕业生来说，主要的经历当然是指学校经历，那么在学校中的经历主要有工作经历、学习经历、获奖经历、勤工助学经历。

①学校中的工作经历主要分为：学校团委工作经历(团干部)、学生会工作经历(学生会干部)、社团工作经历(社团干部)、班集体的工作经历(班干部)。对于考生来说，这部分的陈述应该有所侧重，重点谈自己最辉煌的一面。这里有一点需要强调的是，如果面试的考生在校期间的学生工作经历非常丰富，几乎遍及各个方面，那么请注意，切不可陈述时间过长，挑最有代表的部分来说就可以，陈述时间过长一方面显得累赘，另一方面有可能让面试官觉得考生在炫耀，易引起考官的不好印象，不利于面试中获得高分。

②学校中的学习经历主要是奖学金的问题，如有获过奖学金，可以略为陈述，如没获过奖学金，则可以避免谈这方面的问题。

③学校中的获奖经历，这里包括体育、文艺、科技方面的奖项，这里有一点需要注意的是不需要罗列具体的获奖项目。打个比方，假如戴斌老师在面试的时候这样说：本人曾获得全校第二届‘当代大学生三个代表’征文比赛的一等奖、‘联想未来’三校征文比赛一等奖……。大家试想一下，假如戴斌老师这样对面试官罗列自己的奖项，面试官会有好印象吗？不会。而且这样的罗列完全没有必要，因为完整具体的获奖经历在考生的资料中已有显示。对于上述的情况，实际上正确的表述方法应该是说：本人获得过一些征文比赛比赛的奖项，在写文章方面有一定特长，可以在机关从事(胜任)一定的文字处理工作。

④对于勤工助学经历，可以说很多人都忽视了这方面的内容。实际上这种经历很能体现考生的一种精神，一种毅力，那就是考生在经济不宽裕的情况下，仍然可以靠自己的努力完成学业，这种经历本身就是一个值得赞扬的经历，考生如能很好地体现自己这方面的经历，应该是可以获得不少的印象分。

(2) 对于非应届毕业生，即在职人士来说，工作经历就要做为侧重点来陈述，这里要特别强调的一点是，要侧重于团队合作的经历及自己组织协调方面的经历。总之，一个大的原则就是考生不能让考官感觉是个人能力很强，但团队合作不行，在集体协作的情况下能力不突出。作为行政机关来说，真正需要的银行职员，应该是素质过硬、纪律性协作性很强。通俗地说，就是自己素质不错，在集体中能发挥更大效用。这里要突出强调的一点是，不要谈跳槽，不要谈以前自己怀才不遇，不要谈自己过去领导和同事的不足或缺点，不要谈过去的工作薪水不高。要告诉考官，过去的经历是美好的，给自己的发展和能力的提高有很大的帮助。

八、常见问题（FAQ）

关于招聘流程

Q1: 亚马逊会到学校里安排面试吗？

A1: 我们在哈尔滨、西安、武汉、上海、香港的宣讲会结束后会在当地安排笔试与面试。

Q2: 我们没有在线上申请, 可以现场提交么?

A2: 我们可以现场接收简历, 但我们建议同学们在线上申请, 以便我们能够更好地将同学资料保存在人才库中。

Q3: 甄选过程会有几轮面试?

A3: 在亚马逊的面试中, 同学们会分别跟3个不同的面试官见面, 这些面试都将被安排在同一天。

Q4: 我们投递了简历后, 会有面试机会吗?

A4: 我们会从应聘同学的简历中筛选出合适的同学并邀请来参加我们的在线技术笔试, 笔试合格的同学可以参加接下来的面试。

Q5: 面试时需要穿正装吗?

A5: 不需要, 亚马逊对员工也并没有任何着装要求。

Q6: 亚马逊是否有为博士准备的职位呢?

A6: 我们的技术职位欢迎博士申请。

关于招聘的职位

Q1: 请问一个职位招聘多少人?

A1: 我们没有具体的指标, 只要符合我们的要求, 我们会 offer。

Q2: 如果被公司录用, 公司对应届毕业生有什么培训计划?

A2: 应届生会接受到最棒的在职培训和发展机会, 因为你从加入的第一天起就会参与到亚马逊全球最酷最先进的研发项目中, 跟全球的顶尖工程师一起工作。

Q3: 请问你们招聘应届毕业生时最注重的是学习能力, 实践能力, 与人相处的能力, 还是学历? 并且对于参加过工作再考研的所以有一定工作经验的人是否优先考虑?

A3: 这些都是我们所看中的能力, 对我们来说他们同等重要。而学历并不是我们考量的重要标准。我们欢迎有工作经验的研究生申请职位, 但跟没有经验的应届生一样, 我们更重视候选人在能力上是否符合我们的要求。

Q4: 入职以后有轮岗机制么?

A4: 我们暂时没有设立专门的轮岗机制, 但你会有机会在不同的项目中工作, 而且在亚马逊内部每个工程师接触的都是全球最先进的技术与项目。

Q5: 亚马逊有管理培训生计划么?

A5: 针对非技术类的学生, 我们已经推出了类似于管理培训生的项目, 详情可以关注我们非技术招聘的板块, 会有详细信息公开在网络上。

关于薪资福利

Q1: 亚马逊的薪酬待遇如何? 员工能享受的福利有哪些?

A1: 亚马逊的薪酬在行业内部是具有一定的竞争力的。除了基本的五险一金, 公司还为员工提供了各类商业保险计划以及年度健康体检、带薪年假及补助。此外, 每一位4级及以上的员工均可享受有限制性

股票计划。

如果您的问题没有出现在常见问题专栏中，您可以通过如下的方式跟我们联系，我们会有专业的工作人员来负责解答您的问题。

应届毕业生求职网卓越亚马逊 BBS 论坛：S

<http://www.yjbys.com/discuss/index746.html>