

应届毕业生求职系列

WWW.YJBYS.COM

YJBYS求职网 编著

恒生银行

2014求职宝典



YJBYS致力于提高应届毕业生就业率
以及实现社会人力资源的最优配置

恒生银行求职宝典

前言

恒生银行有限公司（Hang Seng Bank Limited，港交所：0011，OTCBB：HSNGY）于1933年3月3日，由林炳炎、何善衡、梁植伟、盛春霖及何添创立，是一间以香港及中国大陆业务为重点的银行，是汇丰集团成员之一。

截至2009年6月12日，恒生的总市值达2141亿港元，以市值计，是香港最大的本地注册上市银行。长远的目标是成为大中华区具领导地位之区域银行，重心是华南及长江三角洲一带。恒生银行亦负责算出香港股市的参考指数：恒生指数。

为了帮助广大想进入恒生银行工作的应届毕业生在竞争中脱颖而出，顺利得到恒生银行的 offer，应届毕业生求职网（www.yjbys.com）职场专家收集相关的资料，根据近几年的恒生银行校园招聘的实况，总结出恒生银行的求职宝典（2014 修订版），供2014届应届毕业生参考和借鉴。

本宝典本着为想进入恒生银行的同学服务的目的，帮助大家更好地了解恒生银行而编撰。宝典分为八部分，包括企业背景、福利待遇&职业发展、校园招聘、宣讲会秘籍、网申秘籍、笔试秘籍、面试秘籍、常见问题（FAQ）。其中前两章介绍了恒生银行的背景资料，比较详尽。在这两章中，我们对恒生银行发展历程、企业文化、主营业务、业内地位、福利待遇、员工关怀、职业发展空间等大家最关心的问题逐一阐述，详尽直观。在其后的六章中，我们通过对恒生银行的整个校园招聘流程的分步解读，为关注恒生银行的求职者提供了详尽、实用的求职攻略。让同学看完本宝典后，对恒生银行的校园招聘有一个更深的了解，求职时更加得心应手，成竹在胸。

下面，让我们站在应届毕业生的角度，以职场第一手信息，从根本上解决求职者的疑惑，详细解答进入恒生银行的每一个关键步骤。

目录

前言.....	2
目录.....	3
一、 企业背景.....	5
1.1 恒生银行概况.....	5
1.1.1 企业名片.....	5
1.1.2 发展历程.....	6
1.1.3 集团架构.....	8
1.1.4 企业文化.....	9
1.2 主营业务&业内地位.....	11
1.2.1 主营业务.....	11
1.2.2 业内地位.....	11
1.3 工作地点.....	11
二、 福利待遇&职业发展.....	12
2.1 薪酬福利.....	12
2.2 培训机会.....	12
三、 校园招聘.....	13
3.1 2013 年恒生银行校园招聘岗位&要求.....	13
3.2 2013 年恒生银行校园招聘流程&日程.....	15
四、 恒生银行宣讲会秘籍.....	15
4.1 宣讲会信息查询.....	15
4.2 宣讲会小贴士.....	16
五、 恒生银行网申秘籍.....	17
5.1 网申入口.....	17
5.2 网申内容.....	17
5.3 网申小贴士.....	21
六、 恒生银行笔试秘籍.....	23
6.1 笔试概述.....	23
6.2 笔试真题&详解.....	23

6.3 笔试小贴士.....	24
七、恒生银行面试秘籍.....	24
7.1 面试概述.....	24
7.2 面试真题及面试经验.....	25
7.3 面试小贴士.....	27
八、常见问题（FAQ）	29

一、企业背景

1.1 恒生银行概况

1.1.1 企业名片

公司全称：恒生银行有限公司

英文名称：Hang Seng Bank Limited



公司类型：上市股份有限公司

公司总部地址：香港岛中环德辅道中 83 号

创办时间：1933 年

创始人：林炳炎、何善衡、梁植伟、盛春霖及何添

现任董事长：钱果丰

现任 CEO：梁高美懿

开展业务：零售银行及财务管理业务、商业银行业务、企业银行业务、财资业务及其

员工数：9834（2011 年）

年营业额：166.8 亿港元（2011 年）

客服电话：28220228

公司 E-mail: shrrelations@bnymellon.com

公司官网: <http://www.hangseng.com.cn/1/2/home-chi>

1.1.2 发展历程

恒生银号最初设于银钱庄林立的上环永乐街 70 号一幢旧建筑物内，面积只有 800 平方呎。当时，银号董事长由林炳炎出任，经理和副经理则分别为何善衡及梁植伟，全银号职员仅 11 人，规模较小。初期主要经营买卖黄金，汇兑及找换的业务。开业首年，获利 10,389 港元。恒生银号以香港为基地，其后业务扩张至广州、上海等大城市。

日本侵华时期

1937 年，日本发动侵华战争，大陆富户纷纷南下，急于把银元兑成港币。由于恒生已在中国大陆遍设业务网络，生意滔滔不绝。中国国民政府急需外汇以资军费，恒生更独家代理政府的兑换业务，从中抽佣，获利甚丰。

1941 年，香港沦陷，恒生被迫停业。林炳炎、何善衡等人带同资金及 18 位员工往澳门暂避。由于当时澳门已有由区荣谔创办了同名的恒生银号，他们遂改名“永华银号”继续经营。

1945 年，香港光复后，他们返港，并把恒生银号搬往新址中环皇后大道中 181 号自置物业重新开业，新店规模较以前大。1946 年，利国伟应邀加入，主理海外黄金买卖。

战后初期

1949 年 10 月，中华人民共和国成立，于中国大陆实行一连串严格的外汇管制。至朝鲜战争时期，联合国对中国大陆实行经济封锁，这既打击了海外对中国大陆的投资信心，也对原先拥有大陆网络的银行业务不利。此外，战后香港经济起飞，制造业及地产业崛起，借贷需求增加。在这两种因素下，香港的银行开始转型。

由于失去了中国大陆的联系，恒生也开始了业务转型。1952 年 12 月 5 日，恒生注册为香港的私人有限公司，注册资本 1,000 万港元，实收资本 500 万港元，并成立新的董事局。当时，林炳炎已去世，由何善衡出任董事长，梁植伟任副董事长，何添任总经理。1953 年，恒生迁入位于中环皇后大道中 163 至 165 号一幢 5 层高的自置物业，全面开展商业银行的业务。

当时，恒生主要客户是市民大众及中小型企业。何善衡为职员订下了一系列服务守则，规定员工必须以诚待客，深得社会大众欢迎。至于中小企客户，主要为广东籍的制衣、玩具、电子、塑胶、五金的厂商。他们希望得到信贷，但却没有公司资产负债表及支持他们取得信贷的足够条件。由于恒生早已了解他们的背景，故不介意批出信贷。这些小公司，后来也发展成大公司、大集团，并成为恒生的长期客户。

1959 年 10 月，恒生将注册资本增至 3,000 万港元，实收资本 1,500 万港元左右。1960 年 2 月 7 日，恒生改组成香港的公共有限公司，正式改名为“恒生银行”。同年，在九龙油麻地及旺角成立两间分行，积极开拓港九的分行网络。1962 年圣诞节，新总行大厦恒生大厦落成启用，楼高 22 层，是当时香港最高的建筑物，而恒生总行则于 1991 年迁至中区消防局旧址。

从 1954 年至 1964 年，恒生的资本帐户从 630 万港元增至 5,250 万港元，存款从 2,100 万港元增至 7.2 亿港元；总资产从 3,200 万港元增至 7.61 亿港元。在 1965 年香港股灾发生前，恒生在存款和资产方面是香港最大的华资银行，并在银行零售业务方面逐渐成为香港上海汇丰银行的主要竞争对手。

1965 年银行危机，恒生控股权易手

1965 年 1 月，香港爆发了有史以来第一次大型的银行危机。事缘在 1 月 23 日，明德银号发出的约值 700 万港元的美元支票遭拒付。消息传出后，许多存户纷纷拥至提取现金，由于银号一时间无法支付数额庞大的提款，最后 1 月 27 日，香港政府正式接管明德银号。其后，挤提蔓延至其他华资银行，如广东信托银行、恒生银行、广安银行、道亨银行、永隆银行等等。经香港上海汇丰银行及渣打银行声明对香港的华资银行作出无限量支持，加上港府采取多项措施，至 2 月 10 日，风波暂告平息。但事件并未就此完结。直到 3 月，仍有部分报纸刊登了一些没有根据、中伤本地银行的流言，恒生是其中之一。期间，大客户悄

悄地取消帐户；至4月初，挤提再次爆发，恒生银行更是首当其冲。

最先出事的是香港仔分行。当时大批客户涌至提取存款，身为总经理的何添劝告不要急于提款。个别二、三十万港元的大客户如警司韩森，要求何添签名担保才停止提款。在总行，提款的人潮更伸延至皇后像广场的香港会所。汇丰再次表明支持恒生银行，并委派职员驻守恒生总行大堂，以证明有足够的现金供应，一叠叠的钞票遍布大堂的各个角落。但是，情况并未有改善的迹象。4月5日，恒生银行一日之内失去了8,000万港元存款，占银行存款总额的六分之一，至4月上旬共失去了2亿港元。

面对这个困境，何善衡召开了董事局会议商讨对策。其时，得出了三个解决方案：

- 1、接受美国大通银行的援助；
- 2、停业并由政府接管；
- 3、向香港上海汇丰银行求协助。

经过多日商讨，在4月8日，董事局决议把银行控股权售予汇丰，并交由通晓英语的利国伟全权处理。4月9日，在得到香港财政司郭伯伟的批准后，立即与汇丰进行谈判。在谈判中，双方在恒生的总价值及出售股权数量分歧较大。汇丰认为恒生总值6,700万港元及要求收购恒生76%股权；但恒生方面认为其总值1亿港元，并只愿意出售51%股权。由于汇丰顾虑到若恒生倒闭自己也难以独善其身，遂于4月12日答允以5,100万元收购恒生51%股权（其后增持至62.14%至今）。消息传出后，风潮也告平息。

据悉，何善衡因恒生控股权从此断送而哭了两个晚上。不过，在出售当日，他亲自召开大会向员工解释，稳定人心。汇丰却无疑成了大赢家。汇丰不单以低廉的价钱买入最宝贵的资产，也除去了香港银行业最具威胁的对手，奠定了其在香港银行零售业的垄断优势。在收购后，汇丰只派出4位代表加入董事局，并继续保持原来的华人管理层，何善衡等人也得以留任，这是汇丰的远识卓见。当时，香港上海汇丰银行总经理桑达士认为，恒生银行的成功在于其华人的管理层，所以汇丰不必插手。

恒生业务大发展

在汇丰作为后盾下，恒生业务更大为扩展。

主力中小企业务：管理层仍坚持着专向中小企业埋首为主要方针。当时1960至70年代，香港工业起飞，中小企普遍缺乏资金扩展，恒生却给予财政上的支持，提供信用证及出入口融资服务。如华资大户郑裕彤发迹前，由他主理的周大福珠宝，得力于恒生的资助，往后由珠宝业进军地产业。而长实也与恒生素有渊源，当年李嘉诚经营塑胶花厂时，曾设法与何善衡会面。会面后，何善衡对他留下深刻的印象，并认为他做事干练，是有潜质的客户。小公司演变成大企业后，更成为恒生的长期客户。例如长实不少的楼盘，就由恒生提供按揭；由郑裕彤主政的新世界，恒生至今仍是其主要往来的银行。

住宅楼宇按揭服务：自1960年代开始，香港地产业也逐渐变得兴旺。为了力争中小型楼宇按揭市场，在1967年，恒生首创为中产阶级（又称“夹心阶层”）提供长达7年期的住宅楼宇按揭服务，一改当时最多为期3年的做法，令中产阶级得以置业。

招股上市：1972年，恒生银行在香港上市。它将股份面值降低，由1股变为10股，并发行新股，使实收资本从4,500万港元增至1亿港元。同年5月，恒生将其已发行股份的十分之一，每股面值10元共100万股，以每股价格100元公开发售，结果获得29倍的超额认购，冻结资金28亿港元，相等于香港政府1971年财政收入的一半。6月20日，恒生在香港交易所挂牌上市，这是战后在香港上市的第一家银行。当天，恒生以175元高开，全日最高升至186元，最后以165元收市，即恒生市值已高达16.5亿。此外，恒生的名字更因其在1969年编制的“恒生指数”而深入人心。

扩展分行网络：另外，恒生银行也在香港及中国大陆扩展分行，建立更广泛的网络。至1972年上市为止，恒生在香港已拥有20间分行，超过2,000名员工，成为仅次于汇丰的商业银行。及至1981年，分行数目更增至45间。同年，更取得在地铁沿线开设分行的专营权。在1980年代中期开始，恒生在中国大陆陆续建立分行。

收购永安银行：1980年中期，银行危机爆发。1984年，永安银行传出丑闻，总经理郭志匡挪用1,000万美元作为己用。1985年，永安由于无法收回该行董事及行政领导人的贷款，银行资本出现负值。1986年5月，恒生银行与永安银行达成协议，由恒生向永安注资1.76亿港元，取得该行50.29%股权，至此，

恒生银行成为永安银行的最大股东。在恒生经营下，永安转亏为盈。1993 年 1 月，恒生将永安银行卖给大新金融集团，获利 4.78 亿港元。

开拓中国大陆市场：恒生银行（中国）为恒生银行全资子公司，于 2007 年 5 月 28 日成立。截至 2012 年 11 月 29 日，恒生银行（中国）在北京、天津、上海、杭州、广州、东莞、深圳、福州、南京、昆明、宁波共 11 家分行，在上海、广州、深圳、北京、南京、东莞、珠海、江门设有 25 家支行，并于北京、上海、广州、深圳、东莞及南京设离行式的自动柜员机。

1.1.3 集团架构

恒生银行是汇丰集团成员之一。其母公司是在英国注册的汇丰控股有限公司，汇丰控股旗下的香港上海汇丰银行持有恒生银行 62.14% 股权。恒生银行的股份亦在伦敦证券交易所挂牌买卖，并在美国为投资者提供第一级赞助形式之美国预托证券计划。

附属公司：

银业联合保险有限公司

Beautiful Fountain Investment Company Ltd

Everlasting International Ltd

正锋投资有限公司

恒致利有限公司

恒生资产管理（私人）有限公司

恒生银行（巴哈马）有限公司

恒生银行信托有限公司

恒生银行信托（巴哈马）有限公司

恒生银行信托国际有限公司

恒生金业有限公司

恒生授信有限公司

恒生存款（巴哈马）有限公司

恒生信用卡有限公司

恒生资讯服务有限公司

恒生财务有限公司

恒生财务（巴哈马）有限公司

恒生财经资讯有限公司

恒生期货有限公司

恒生保险有限公司

恒生保险（巴哈马）有限公司

恒生投资管理有限公司

恒生投资服务有限公司

恒生保安管理有限公司

恒生证券有限公司

恒生投资有限公司

Hayden Lake Ltd

高泰投资有限公司

恒指国际有限公司

恒指服务有限公司

Imenson Ltd

宏略投资有限公司
永年广告有限公司
Silver Jubilee Ltd
巧玉投资有限公司
恩年发展有限公司。

1.1.4 企业文化

恒生银行的企业文化可以用三句话来概括，就是以客为先，以人为本，以股东为重。

1、以客为先

客户是银行的衣食父母，任何时间都要把客户放在第一位。我们恒生银行在这方面有很好的传统，恒生银行的创办人何老先生早在几十年前就开创了两次服务，客户进门时我们的员工要向他鞠躬致礼，遇到识字不多的客户我们的员工会帮他填写单据。这些事现在看来微不足道，但在当时难能可贵。直到今天，我们一直铭记着客户为先的服务理念并身体力行。不知你是否注意到，我们名片上都印有香港和内地两个手机号码，如果遇到投诉等问题，可以直接打手机找我，虽然我不一定每件事都亲自去处理，但我会马上交待下面的同事去解决。所以我连晚上都常常接到电话，我的许多个人时间都用在这方面了，但我不介意，因为客户的事就是我最先要考虑解决的事。

2、以人为本

其实银行的业务和产品说穿了大同小异，关键是人，看你这些人怎么去做，所以我们恒生银行非常重视人的培养和使用。我们每年都要在内地招聘一批大学生——那都是千里挑一的，把他们送到香港培训后再安排到内地工作，如果表现好，就有提升的机会。我们银行内部还有一个员工评估机制，而且是上下级互相评估，这种评估是不记名的，综合起来由计算机打分。我下面的同事每年也会给我评估，如果我看到自己的分数低了，自己就会检讨哪些方面做得不够，怎样改进工作。

3、以股东利益为重

虽然恒生银行现在家大业大，但是我们绝对不会乱花股东一分钱，我们时刻想到的是怎样用最节省的资源、最少的人手，为股东创造最大的效益。2011 年报显示，恒生银行实现股东应得溢利为港币 166.8 亿元（合约 135.5 亿元人民币），较 2010 年增长 12%。每股盈利上升 12%，为港币 8.72 元。恒生银行董事会宣布将在 2012 年 3 月 29 日派发第四次中期息每股港币 1.90 元。2011 年，该行每股派息合共港币 5.20 元。

企业价值观：

恒生银行的三大价值观——服务至上，客户第一；视员工为本行最重要的资产；取诸社会，用诸社会。

企业标语：

“恒生、开拓、超越”，突显以顾客为尊及不断致力超越顾客期望的承诺。

企业社会责任感：

恒生寓意“永恒生长”，恒生银行一直将可持续发展作为企业成长的重要理念，关注社会公益需求，努力参与公益活动，实现企业与社会共同发展。为履行良好企业公民的责任，恒生积极支持各项慈善捐赠及社区项目赞助，关注教育、环保、体育发展及艺术等社会公益事业。

（1）恒生银行奖学金计划

恒生银行自 1999 年设立“内地奖学金计划”，每年颁发奖学金予优秀本科生及研究生，得奖学生均甄选自内地十余所大学。恒生亦每年颁发奖学金予在全国金融英语证书(银行类中级)考试各科成绩优异的内地年青银行从业员。该考试由香港银行学会及中国金融职工教育协会合办，鼓励内地金融行业从业人员深造。

（2）志愿服务

为了在内地更好地履行企业公民责任，恒生中国将日常工作中的奉献和专业服务精神，延伸到有需要的少年儿童群体。恒生中国志愿者的队伍不断壮大，志愿者活动也在全国各地积极开展，让需要帮助的少年儿童感受到关注和关爱。以教育为主题，恒生中国志愿者活动关注外来务工子弟、孤残儿童等，展开形式多样的课外辅导及参观活动。员工志愿者们陪同受助学生参观 2010 年上海世博会、博物馆、动物园及海洋馆等，并积极参与恒生中国组织的各项大型公益活动，如“开拓音乐新世界”的音乐教育项目以及乡村小学“悦读行”阅读教育项目，以推动少年儿童的素质教育。恒生中国志愿者也会在校园内与学生一起玩篮球、做手工，参与各种互动活动，带给学生们温暖和爱心。

（3）慈善捐赠

恒生中国亦关注遭受自然灾害的地区，通过员工和恒生中国的捐赠，伸出援助之手。此外，恒生中国志愿者还致力协助贫困儿童，并捐赠各类教学设施，帮助当地学校改善教育生活条件，以实际行动让需要帮助的学生们感受到社会的关爱。2009 年，恒生中国的首个希望图书室在四川雅安紫经县烈太乡中心小学建成，恒生中国与员工共同捐赠图书及为图书馆添置设施，丰富学生的课余生活。

（4）环保低碳

恒生银行积极开展环境保护项目。2007 年开始，恒生银行推出年度“恒生珠三角环保大奖”，鼓励珠三角制造业减少能耗、降低污染排放。恒生亦出资为云南山区兴建千余个沼气厕所，推广再生能源，减少二氧化碳排放，为山区居民改善生活。秉承母行恒生银行关注环境保护和可持续发展的理念，恒生中国也积极参与环保活动。例如，恒生中国积极参与由 WWF（世界自然基金会）发起的“地球一小时”环保行动，以实际行动表达对全球气候变化的关注，倡导低碳环保生活理念，实践企业社会责任。

企业口号：

理财财富，专注为你。

企业命名由来：

根据恒生官方网页的说法，是取“永恒生长”之意；但据曾经出任恒生副董事长何添表示，“恒生”二字分别取自当时盛春霖开设的恒兴银号及林炳炎的生大银号。

企业荣誉：

2008 年，于《亚洲货币》的“2008 年最佳银行大奖”中，荣获“香港最佳本地银行”；
2008 年，于《亚洲银行家》杂志主办“2008 年零售金融服务卓越大奖”中，荣获“财富管理卓越奖”；
2006 年，于《亚洲银行家》杂志主办“2006 年零售金融服务卓越大奖”中，荣获“亚洲最佳零售银行奖”、“香港最佳零售银行奖”及“财富管理卓越奖”；
2005 年 7 月，标准普尔投资给予恒生 B+ 的银行基本实力评级，此为香港银行所获的最高评级；
2005 年 6 月，穆迪投资服务确认恒生的银行财务实力 B 的评级，此为香港银行所获的最高评级；

2005 年 4 月，获惠誉国际确认 A/B 个别评级，此乃亚洲区内银行中的最高评级；
 2005 年，获《亚洲银行家》一年一度的“亚洲银行 300”调查中，评为实力最雄厚银行；
 2005 年，在《亚洲银行家》举办的“卓越零售金融服务大奖”中，赢得“卓越财富管理奖”；
 2005 年，获《财资》杂志评选为“香港最佳本地银行”，连续六年获取此殊荣；
 2005 年，连续第二年在《金融亚洲》杂志的亚洲最佳公司调查中，在“最致力维持优厚派息政策”(Most Committed to Strong Dividend Policy)方面居于首位；
 在《2005 FT Global 500》排名中，以市值计，名列全球最大上市公司第 220 位；
 2005 年，恒生银行的成本对收入比率为 28%，在银行界中属最低之列；
 2004 年，于《亚洲货币》的资金管理调查中，获选为“香港最佳本地银行”；
 2004 年，于《亚洲货币》的外汇调查中，获选为“香港最佳本地外汇银行”；
 2004 年至 2006 年，获《读者文摘》颁发银行类别及投资基金公司类别的“信誉品牌”金奖；
 2003 年至 2004 年，获颁“Yahoo!感情品牌大奖”；
 2005 年至 2006 年，恒生银行总行及恒生中心的环境管理系统获颁发 ISO 14001 环境管理体系证书，是首间本地金融机构获颁此证书；
 2005 年，“恒生齐心为环保”(HANG SENG Go Green)活动获颁发“2004 环保企业奖环保实践创意（绿色团队精神）奖金奖”；
 2003 年至 2006 年，获香港社会服务联会称许为“商界展关怀”机构；
 2004 年，“恒生银行之协助警方扑灭青少年罪行比赛 2002”获中国国际公共关系协会颁发“第六届中国公共关系案例大赛”金奖。

1.2 主营业务&业内地位

1.2.1 主营业务

恒生银行的业务主要可分成个人理财服务及商业理财服务。

个人理财服务包括综合理财服务、存款服务、信用卡服务、按揭服务、私人贷款服务、投资服务及保险服务等。在综合理财服务中，恒生设有 3 个各具特色的理财服务以针对不同的顾客，分别为优越理财、优进理财，以及综合理财户口。

商业理财服务包括商业综合户口、商业现金管理、投资、贷款、商务卡、保险及强积金等。

1.2.2 业内地位

2012 年，在“Euromoney 私人银行评选”中评选为“最佳服务——特技富裕客户组别（以资产净值区分）”；
 2011 年，在“2011 年大中华大奖”中荣获“香港最佳本地银行”，于“亚洲风险大奖”评选中，荣获“最佳银行（香港）”，香港最佳本地银行（连续 12 年获此殊荣），中小企业最佳拍档奖（连续 6 年），香港最佳本地私人银行。

主要竞争对手：

花旗银行、渣打银行、中国工商银行等

1.3 工作地点

恒生银行总部在香港、恒生在澳门设有 1 间分行，中国大陆设有 16 个业务据点，包括 10 间分行(位于

北京、上海、杭州、广州、东莞、深圳、福州、南京、昆明及宁波)、21间支行(9间在上海、4间在广州、4间在深圳、2间在北京、1间在南京及1间在东莞)。在台北也设有办事处。

二、福利待遇&职业发展

2.1 薪酬福利

恒生银行提供具市场竞争力的薪酬福利：

①社会保险及住房公积金；

②依相关规定为员工投保参加社会保险(养老保险、医疗保险、失业保险、工伤保险及生育保险)和住房公积金计划；

③补充商业保险计划：本行额外提供下列商业保险福利予员工及其子女：

- 员工疾病身故及人身意外保险保障
- 员工重大疾病保险保障及综合医疗保险
- 连带子女综合医疗保险

④楼宇按揭利息津贴：除依国内政府规定安排住房公积金予员工外，本行更额外协助员工购买楼宇自住，资助员工房屋按揭利息支出；

⑤有薪假期：包括所有法定假期、年假、病假、婚假、产假、生日假及考试假等。

⑥进修资助：为鼓励员工积极进取、自我增值，本行设有培训及专业进修资助计划，鼓励员工考取专业资格或学位。

2.2 培训机会

员工乃本行维持竞争优势并赖以成功之要素。因此，本行投资大量资源培训员工；致力提升员工之专业水准以巩固其个人事业发展基础并应付业务挑战。本行于培训员工方面之卓越表现，多次获外界表扬，屡获殊荣。我们致力发展员工多方面之技能，为员工提供合适、多选择、高质素、高效益的培训，务求提升全体员工的专业水平，以配合新的业务挑战及发展。

培训课程

为确保员工出任岗位时具备相关资格及专业知识，本行会安排内地员工来港参与培训课程，包括银行实务知识、财务知识、管理技巧及销售技巧等。除了透过传统课堂形式授课，为使培训更具弹性、省时及高成效，培训课程更会利用多媒体、本行之内联网及自学形式进行。

资源中心

为鼓励员工终身学习，本行设有资源中心，提供各类有关财务知识、语文及计算机应用等书籍、录像带、录音带、光碟、杂志等自学材料，让员工自由借阅。透过这些多样化的学习渠道，员工便不受时间及地域限制，按个人需要学习多方面知识、技能；巩固个人事业发展。

比如，有些前线员工服务态度很好、但不能带来业务，或者能够做好业务、但会存在一些不合规的方面，这就需要我们的经理团队、系统性地把握两者之间的平衡。我们内部有一套完整的系统性评估员工服务、业绩等的制度，比如，神秘客户访问、电话回访追踪、定期派人到现场考核等。我们也会对理财顾问进行售前培训、考试，对于优秀人才，我们还会为他们提供培训、指导等等，安排他们参加理财师比赛等，来用心培养他们。

三、校园招聘

3.1 2013 年恒生银行校园招聘岗位&要求

近几年来，恒生银行校园招聘职位一直固定，就是其每年进行的“全球管理培训生项目”。成功加入这个项目的应聘者将面临为期 24 个月的岗前培训，从中你将学到丰富的银行知识、分析决策能力及领导能力，为将来成为一个成功的银行家打下坚实的基础。

全球管理培训生(Global Management Trainee)项目介绍:

Our 24-month Mainland Management Trainee Programme (“MMT”) is designed to give graduates a balance of banking industry knowledge, analytical decision-making capabilities and people management skills. This provides the foundation to support long-term development as a specialist in commercial banking up to senior management levels.

The MMT family includes the following specific streams:

- (1) Corporate & Commercial Banking
- (2) Personal Financial Services
- (3) Operations

All the above streams will provide you with dynamic and challenging classroom training, on-the-job training and attachment across a wide range of banking functions in Mainland China as well as an attachment in HK. This experience will allow you to build the managerial and technical skills needed for future development and more senior management responsibilities in our China business.

■ Program Structure



- Classroom training on technical banking knowledge, product knowledge and management skills
- Familiarization on the business & direction of Hang Seng China
- On-the-job training in various departments
- Assignment of work-based projects
- Job rotation

• 申请条件:

■ Application Requirement

If you share the same value, ready to pursue a high-flying career and meet the following criteria:

- Hold a bachelor degree or above
- Have strong self-motivation, with the ability to work independently and under pressure
- Possess good communication, interpersonal and analytical skills
- Proficient in both English and Chinese
- Have high mobility
- Have less than two years' working experience

[Sign up](#) for Hang Seng China Management Trainee Programme.

学习与发展:

■ Learning & Development

At Hang Seng China, we are fully aware that dedicated and highly-skilled staff is an invaluable resource. We invest considerably in developing talent and are working to ensure your success by providing a positive, constructive and supportive development environment.

Training

We offer both broad and specialized training to facilitate your ongoing learning and development. As well as learning about the general banking business and management techniques, your tailor-made curriculum will cover an extensive range of functional training to ensure that you are always able to perform to the highest standard and kept abreast of the latest and most important market developments.

Job Attachment and On-the-job Coaching

Expertise comes from hands-on experience. Through attachments to our core functions, you will gain a comprehensive understanding of the banking world and how you can contribute toward its success. Our experienced line managers are committed to providing you with on-the-job coaching and guidance throughout your job attachments.

Mentoring

Some practices may not be as easy as theories suggest. An experienced senior executive will be your mentor to guide you along the way to becoming a high-flying executive at Hang Seng China

我们通过综合的课堂教育、在职培训、工作轮岗、项目管理等，为 MMT 提供快速成长通道。完成该项目且工作表现出色的 MMT 有望在3-4年后成为管理人员。

3.2 2013 年恒生银行校园招聘流程&日程

■ Assessment Process

To determine if you have the management potential to make the most of the opportunities that will arise, we use a multiple stage approach based on our values and assessment criteria:



四、 恒生银行宣讲会秘籍

4.1 宣讲会信息查询

2013 年恒生银行校园宣讲会进程回顾

Campus Talk Schedule(Tentative)

CITY	University	Date	Time	Venue
宁波	宁波诺丁汉大学本部	9月19日(周三)	18:30	教学楼TB118
广州	广东外语外贸大学本部	9月25日(周二)	18:30	图书馆负一层报告厅
	中山大学本部	9月27日(周四)	18:30	小礼堂
深圳	深圳大学本部	10月9日(周二)	18:30	科技楼3号报告厅
厦门	厦门大学本部	10月11日(周四)	18:30	学生活动中心二楼多功能厅(自钦楼)
北京	对外经济贸易大学本部	10月15日(周一)	18:30	就业中心招聘大厅(求真楼312)
上海	上海财经大学国定路校区	10月18日(周四)	18:30	行政楼一楼报告厅

应届毕业生可登录应届毕业生求职网宣讲会查询系统，时刻关注最新、最全的宣讲会信息。

宣讲会查询系统入口：<http://www.yjbys.com/xuanjianghui/>，本系统为您提供目前已发布宣讲会信息的所有名企的宣讲会举办时间、地点。

4.2 宣讲会小贴士

1、名企的宣讲会一般选在一些知名学校举行，学校为了让更多本校的学生受益，往往需要让参会的学生出示一些本校的身份证明，甚至需要提前经过报名，因此，外校学生为进入名企的宣讲会，可以提前向举办宣讲会的学校的朋友或同学打听消息，若没有这方面的资源，也可以去举办的学校的论坛或一些网上交流的社区提问，一般都能得到准确地答案。

2、有些名企会在宣讲会结束后现场收一些简历或现场进行面试，因此参会的学生要提前做好功课，尽量了解多一些该企业的企业文化、业务范围、历年招聘的岗位和相关的岗位要求、历年应聘过该企业的学生的面试经验、笔试经验等相关信息，同时带好纸笔和自己的简历还有学生证等，最好能穿上求职正装，这一点一滴的小细节说不定都可以为你加分。什么样的简历能让你加分？请参考应届毕业生简历频道：<http://jianli.yjbys.com/>

3、部分学生参加宣讲会很盲目，并不知道为什么要去，要获得什么职位，仅仅是因为别人去了他（她）就去。在参加宣讲会之前，应确立为什么要参加宣讲会，都有什么途径可以更容易获得职位信息。多问几个为什么，要选择自己感兴趣、专业对口的单位，不必逢场必赶。尤其毕业找工作时，节约时间成本，对毕业生来说十分重要。

4、坐在前排，一个微笑，一个坚定的眼神都可以传递信息。有这样一个试验，一位教授要求他的学生毫无顺序地进入一个宽敞的大礼堂，并独自找个座位坐下，反复几次后发现，有的学生总爱坐前排，有的学生则盲目随意，四处都坐，还有一些学生特别钟情于后面的座位。试验者分别记下他们的名字，10年后，对他们的调查结果显示，爱坐前排的学生成功比例远远高出其他两类学生，这样的测试在企业面试时也得到了印证，往往坐前排的人入选几率较高。

5、如果想和企业宣讲人员进行深入沟通，要记得“早来晚走”，争取单独交流的机会。单独交流留下的印象要比单纯递简历留下的印象大数百倍。平时要眼观六路，耳听八方，特别是一些知名企业的宣讲会由于受场地限制，如果准时去到会场，也许站着听都没地方，因此一定要提前去。

6、企业宣讲会一般会提前在学校公布，一定要学会抓住机会。除了校内宣讲会，也可以到其他学校“吸氧”。企业宣讲会通常在大城市的重点高校举行，非重点校的学生常认为这样的宣讲会很难获得信息，其

实不然。企业选择在某个高校举行活动当然有对该校学生青睐的成分，但企业要避免“近亲繁殖”，发展企业文化，不会只录某一个高校学生。

7、宣讲会上要用心听。某高校的一场企业宣讲会上，到了提问时，几个同学站起来问的大都是工作地点、薪酬待遇、怎样投递简历等问题，让主讲人不停地皱眉头。其实很多问题都是宣讲人员刚讲过的，这就不仅会让对方给你减分，而且会对学校学生整体素质打问号。

8、早在9月份就进校园的宣讲会，往往是招聘的“先头部队”，通常“雷声大雨点小”，招聘的名额并不多。不过，应届毕业生不妨借这个机会锻炼一下，把它作为正式应聘的“热身”，演习怎样和职场人对话，才能愈挫愈勇。

9、对大二、大三的学生来说，参加宣讲会更有意义，低年级提前听一下宣讲会，及早接触企业，了解企业对人才的定义和描述，有利于树立明确的目标和努力方向。即使在宣讲会中不投简历，也可以看看企业如何宣讲，如何处事，开阔眼界。

五、恒生银行网申秘籍

5.1 网申入口

应届毕业生求职网恒生银行校园招聘：

<http://www.yjbys.com/mingqi/jobshow1937.html>

恒生银行校园招聘官方网站：<http://www.hangseng.com.cn/1/2/about-us-chi/career-opportunities>

5.2 网申内容

网申是全英文的，需要填写的板块或内容有：Personal Particulars, Area of Interest for Career Development, Education Background, Professional Qualifications, Extra-Curricular Activities & Related Activities, Language Ability, Language Test Result, Work Experience, Declaration, etc.

网申流程如图：

第一步：进入 恒生银行校园招聘官方网站，点击进入顶部导航栏中的“恒生银行（中国）管理培训生计划”栏目；



第二步：然后点击 ，出现如下图所见申请表；

第三步：填写个人资料；

黑色项目必需填写，蓝色项目为可选项。

用户资料

用户名（请输入您的电邮地址）

密码

确认密码

请问您如何得知此招聘信息？

--请选择--

其他，请注明（如在上选取了推荐，请在此提供推荐人姓名）

如在上选取了推荐，请在此提供推荐人员工号码

个人资料

姓（普通话拼音）

名（普通话拼音）

中文名

性别

电子邮件地址

当前所在城市

其它，请注明

身份证号码/ 护照号码

主要联络电话号码

次要联络电话号码

国籍

其它，请注明

永久地址

街道

出生地點

户口所在地

中华人民共和国工作许可证（外国人需要办理）

☐是 ☐否

期望面试及考核之地点

其他，请注明

期望工作之地点

其他，请注明

可到职之日期

年月

期望之月薪

有兴趣发展之事业范畴

第一选择

第二选择

教育背景

最高学历

1. 时期 由 年 月 日到 年 月 日

大学 --请选择--

--请选择--

其他大学, 请注明

学位

主修

副修

GPA (4-Point Scale, 阁下日后将需要提供相关文件)

学术奖状

2. 时期 由 年 月 日到 年 月 日

大学 --请选择--

--请选择--

其他大学, 请注明

学位

主修

副修

GPA (4-Point Scale, 阁下日后将需要提供相关文件)

学术奖状

3. 时期 由 年 月 日到 年 月 日

大学 --请选择--

--请选择--

其他大学, 请注明

学位

主修

副修

GPA (4-Point Scale, 阁下日后将需要提供相关文件)

学术奖状

专业资格

1. 专业机构

专业资格

完成之日期 年 月

获得之程度

2. 专业机构

专业资格

完成之日期 年 月

获得之程度

3. 专业机构

专业资格

完成之日期 年 月

获得之程度

课外活动

课外活动

☐是 ☐否

如有,请注明

协会会员

☐是 ☐否

如有,请注明

语文能力

语言之专业程度 (请注明专业程度)

	语言	阅读	沟通	书写	其他语言, 请注明
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					

语文考试结果

大学英语等级考试

专业大学英语等级考试

雅思

工作经验

阁下曾否参与实习生计划?

☐是 ☐否

如有,请提供详细资料

阁下曾否参与金融机构之实习生计划

☐是 ☐否

如有,请提供详细资料

请提供所有全职/兼职之工作经验 (请由最近经验开始)

1. 时期

由 年 月到 年 月

工作职位

雇主 (服务公司)

其他福利

工作描述

如果您需要填写更多工作经验, 请按 [添加纪录](#)

声明

Have you ever been convicted in any place of a criminal offence?

☐是 ☐否

Have you ever been convicted in any place of an offence involving fraud or dishonesty?

☐是 ☐否

Have you ever been involved in any civil litigation?

☐是 ☐否

Do you have criminal record?

☐是 ☐否

Have you been declared bankrupt or involved in any bankruptcy proceedings?

☐是 ☐否

Do you have any financial arrangements and/or potential financial difficulties such that you can envisage that you will be unable to pay your debts and/or subject to any bankruptcy proceedings? ☐ 是 ☐ 否

* Bankruptcy proceedings includes entering into a composition or scheme of arrangement with your creditors.

Have you ever been dismissed by any previous employers or requested by any previous employers to resign? ☐ 是 ☐ 否

Have you ever been a director of any company? ☐ 是 ☐ 否

Have you been worked for KPMG or its affiliates? ☐ 是 ☐ 否

Have you gone through any other recruitment procedures (interview/ test) with HSBC group before? ☐ 是 ☐ 否

Please provide details (if any)

	When	Where	Type	Result and Further Details
1.	年 月			
2.	年 月			

Have you any relatives or other contact with this organization?

☐ None

☐ Blood Relatives (e.g. parents and son/daughter)

☐ Spouse

☐ Relatives by marriage (e.g. mother and daughter-in-law)

☐ Others (e.g. friend or colleague)

If so, please give the staff name and staff ID

	staff name	staff ID
1.		
2.		

I declare that the information and statements given in this Application Form are complete, true and correct and I have not withheld any information which will adversely affect my application. I authorize the Bank to conduct investigation with any relevant organizations/persons for verification of such information and statements and provide my personal data to the relevant organizations/persons for such purpose. I understand that if I give any false information or withhold any information, I shall render myself liable to dismissal.

I understand and agree that the Bank may provide the personal data of employees or potential employees to any agent, contractor, or third party service provider who provides administrative and/or other services to the Bank. These service providers may be located outside China.

第四步：点击“提交”完成申请。

注意：2014 年恒生银行网申未必如此，因此请经常关注应届毕业生求职网名企校园招聘查询系统，以便得到最新最准确的恒生银行校园招聘网申进程信息。

5.3 网申小贴士

- (1) 恒生银行很注重英语能力，因此网申部分内容以英文显示；
- (2) 2012 年校园招聘的网申截止时间为 10 月 23 日，比以往 2011、2010 年都要早，预计 2013 年校园招聘的网申截止时间也会有所提前。

关于申请职位：

请同学们一定要把最感兴趣的职位放到第一位，因为很多招聘经理都是优先筛选第一申请职位的。建议可以通过简历预览确认您现在选择的第一职位是否是您最想申请的；

关于申请表填写：

1. 简历申请表分为几个部分，建议您一定要填写的详细些，如果没有准备好，就先不要提交申请表，等到全部填写准确后再提交；
2. 如果有照片，建议也上传上来；
3. 简历请尽量用英文进行填写，并详细注明你的项目经验。如果项目经验内容描述太复杂，可以用中文进行填写；
4. 在个人信息的上传简历部分，上传一个中、英文的 WORD 文档简历最好。大家上传了自己的简历后，也一定把简历申请表里对应的各项填写完整，因为简历筛选主要以填写的申请表格为准；

关于申请状态：

1. 未提交状态——你的简历还没有提交到恒生银行的简历库中，这时我们是看不到你的简历的，在申请记录里点击“修改简历”打开申请表后，点击左边的提交申请表按钮即可；
2. 已提交状态——简历成功的提交到恒生银行的简历库中了。此时我们的招聘经理有可能已经审阅了你的简历。此状态是可以修改简历和申请职位的，建议你点击“预览”查看简历是否是最新的。如果要修改职位请点击“修改”；
3. 已处理状态——我们的招聘人员已经处理过您的简历。此时您的简历不能再修改了，申请的职位除了第一职位外，其他申请的职位可以修改。打开公司职位列表的页面，选择一个你要申请的职位，点击申请后就可以修改其他的职位了。
4. 过期提交状态——你提交简历的时间超过了我们公布的简历接收截止日期，但此时您的简历仍然存在恒生银行的简历库中，如果招聘需求有变化，也会被选入下一轮面试。

关于各种通知信：

1. 我们给同学们发的任何通知信都在两个地方能够收到：a、你填写的简历申请表的个人信息那项里留的 E-mail（注意：不是注册个人用户留的 E-mail）；b、恒生银行校园官方网站个人会员登录后的 消息中心栏目里；
2. 任何邮件在恒生银行校园官方网站的消息中心里都会有一份备份，但如果您的 E-mail 邮箱里没有收到，就到此处进行查看（建议不要使用学校的邮箱，最好使用 163、SOHU、GMAIL 的邮箱）；
3. 如果您的简历已经成功投递，在申请记录里面看到的应该“已提交”状态，这时在消息中心里会收到投递成功的确认信，信里的五位简历 ID 号很重要，请牢记，在笔试、面试时都会用到；
4. 如果您收到了笔试通知信或面试通知信，该信需要您确认是否能按时参加。此时您一定要在恒生银行校园官方网站的消息中心中打开此信，点击信下方的“确认参加”或“调整安排”或“放弃参加”按钮；
5. 修改简历：大家在修改简历里的任何信息后，一定要再点击左下角的“提交申请表修改”按钮，这样修改才生效；
6. 使用浏览器：大家最好使用 IE 浏览器填写简历，不要使用 Firefox 火狐等浏览器；
7. 英语等级的选择：旧六级的分数是百分制的，你在选择英语考试等级的具体项时，可以把 100 分折合成 710 分，选择你处于那个分数段即可。

六、 恒生银行笔试秘籍

6.1 笔试概述

恒生银行的笔试题型大概有以下几种：SHL、verbal、numerical 和 writing。根据经历，SHL 的题目比 Mars 的多，verbal 比较简单，numerical 则相对较难，这三者构成笔试中的专业题，而且都是全英的，还有一篇英语作文，500 字左右。整个笔试过程历时 2~3 个小时，题量较大，时间也比较紧张。

6.2 笔试真题&详解

真题 1:

Shl 题型:

幸亏考过这种考试，所以不需要什么 instructions 什么 examples warm up 一下下，就直接上了。一面翻包找笔一面翻题，当场晕，和毕马威的基本一样，尤其是数理部分一题都没变，唯独不一样的是 kp 那次是中文的，这次换英文的，有几题偶答案还记得的。35 分钟 35 题。Verbal 部分比 kp 的量稍微多点，48 题，这个基本就是 true, false, cannot say 乱涂一气啦，做过也不记得答案，其实根本就不知道答案。

回来和好友一交流，原来和麦当劳的那场笔试也是一模一样的。唉，SHL 也忒不厚道了，人家公司花钱买的题，怎么给家家都一样或类似的呢。不过倒也方便了偶这种马大哈，不至于迟到了冲进去过于手忙脚乱的。

英文作文:

标准试题结束后，是一小时十五分的英文作文，两选一，一个是关于吸引外资的一个是加入 WTO 之后的应对之策。16 开的纸两张，正反四面都可以写啦，偶噤里啪啦的填了三面，无非就是些战略战术的管理理论加点 example 之类的胡诌一把。整个过程大概历时两个半小时吧，所以这半天就这么一场，幸亏没迟到太多，能不能调偶也么的把握。

笔试心得:

总的来讲，考试本身没有太多的意外，立志于往外企发展的 xdj 肯定也对 SHL 标准化试题不陌生的，时间控制永远是对付这类试题的首要注意点，对英文有较好的熟悉度也会为你的高速答题增添很多信心。实在不行就瞎蒙一个了，没事的，很多过的人都不知道自己是怎么过的？

真题 2:

笔试上手是 1 个小时的 shl, 25 分钟 verbal 48 题, 然后 35 分钟 numerical 35 题, verbal 和 kp 的难度差不多, 但这次 numerical 是全英语的, 有 8 个表吧, 觉得真的真的很难啊 (感觉即使翻成中文也要比 kp 难), 做完数学基本就放弃了, 当炮灰当定了, nnd 还是 kp 厚道啊...

然后 1 小时 15 分钟的 writing, 2 个题目选一个, no less than 500 words... 1 中国对房地产市场采取了更严厉的政策, 分析这些政策对中国某个城市或中国所带来的影响. (看到 property market, 一开始以为是资本市场, 寒啊_-b, 想这什么 bt 题目啊) 2 分析 2008 奥运会给中国大陆带来那些 business opportunity?

估计一般人都会选第二个吧, 随便 real restate, tourism, mascot, olympic bond, advertisement, culture 搞个 1000 words, 基本就把两张纸涂满了.

第一次笔的怎么累, 全程差不多3个小时, 1小时 shl 后有休息, 感觉要比高口更耗体力, 脑力, 如果各位也是4点到7点的, 还是自带粮食, 饮料吧, bless everyone... 此外, 听说 dow it center 发 offer 了?? 难道又被 bs 了? 在这里默哀一记, sigh...

真题 3:

RT~上午九点在财大笔的, 笔试基本内容跟版上贴出来的差不多, 分三部分:

Verbal+numerical+writing (500words)

因为考试前跟考场的监考人员因为能不能用计算器的问题纠结了好久, 他们一定坚持不能带计算器, 然后偶们就跟他们理论说做 SHL 还没有公司不让用计算器的, 一阵 BALA 无奈因为人家是监考官只能妥协, 搞笑的是她念考场规则的时候自己默默念出了: 可以使用计算器等字眼。看她的表情差不多想找个缝钻进去。。。但这个老师还是很不服气, 最近在我们考试过程中以电脑上有计算器为由一个个的收走了偶们的计算器, 而且声音之振聋发聩。。。偶们都已经开始做了还这么折腾不知道怎么搞的, 而且当时做的是 verbal 时间十分不够。。。

言归正传, 第一部分 verbal 48 题 25 分钟, 刚开始做的时候还好, 做到后面速度放慢了很多。。。最后一篇基本没看, 随便选了, 哎, 还需要练呀。。。

第二部分 numerical, 35 题 35 分钟其实还好, 不是很难, 如果用自己的计算器完全应付的来, 但 LZ 因为完全没用过电脑上的计算器, 真是太浪费时间了。。建议以后来的童鞋们好好用下电脑上那个试一试, 免得到时候因为这个浪费时间。。。

最奇葩的是中间休息了一个小时, 十一点考作文。。。。作为题目是高铁对中国经济的影响, 题目不是很难。

总体感觉题目还行。。。但是那个计算器的问题, 哎。。。。。希望会有好的结果吧, 也祝福其他的童鞋咯~

6.3 笔试小贴士

1. 答题时不能在卷子上画画或做标志, 否则会有作弊之嫌, 考官可能会因此废卷。
2. numerical 的图和题目是分开的, 这点非常重要! 图在最后一页的折页中, 题则是在前面, 而且没有对应标记, 因此做的时候要自己找图, 会有点费时间。因此, 以后做的时候最好在前几道就把图熟悉几下, 提前做好心理准备, 便于应付后面的考题。
3. 建议代表, 以对时间有足够的掌握。
4. 答题卡记得涂正确, 毕竟这才是评分的东西。
5. 全英考试, 所以要重视英语。
6. 关注时事, 尤其是经济、金融相关的时政新闻。

七、恒生银行面试秘籍

7.1 面试概述

恒生银行面试一般要求应聘者用英语口语交流, 以考察其英语口语水平和表达能力。经常问到的问题, 小编整理了一些, 如下:

- 1、简短的自我介绍,
- 2、家庭情况、父母职业之类的问题,

- 3、公司每月要求有新增客户购买理财产品，你如何实现？
- 4、你专业与应聘职位不符合，如何透过自己能力去胜任？
- 5、过去的经历、学历、曾经取得过的成就，
- 6、已/未婚(对 MM)，
- 7、压力承受能力之类的，
- 8、之前的实习经验？
- 9、为什么要应聘我们公司？
- 10、对于恒生了解多少？职业规划？
- 11、学习能力怎么样？

7.2 面试真题及面试经验

经验 1:

Hangseng Bank MT 是我超级喜欢的一份工作，如果能去的话，真的感觉 6 年大学，值了。那天的表现不好，拿恒生银行来处女面，真的是太残酷了，但是没办法，虽然也有其它的面试通知了，但日期都在他之后。

小组面，之后是问题。我个人对我们这个小组不太满意，觉得 Leader 整个把思路弄乱了，我个人觉得 Leader 不是主要表达自己的意见，而是更多地鼓励大家发言，组织整个结构框架的，最后她的 Presentation 也不太好。(这么说好像不合适，不过只是我个人的感觉吧)

还是看我个人吧：吸取的教训：

- 1) 我的组织能力和分析能力比较强，思路清楚，可能的话还是去抢先第一个发言，做成 Leader，这样对我的小组也是有好处的。
- 2) 即使没有抢成 L，也尽可能配合小组的讨论，可以做 Time Controller 或者记录的，争取最后发言的机会
- 3) 不打断别人讲话，深思熟虑之后提出个人的独特见解，让 HR 耳朵为之一振
- 4) 保持微笑，为其它组员提供讲话的机会
- 5) 和 HR 单面的时候，一定注意语速，真实表达自己就好了，我就是我，觉得我 aggressive 我也没有办法，毕竟这是真自我的表现
- 6) 大声慢速讲话
- 7) 英语出口前思考，这样保证别人也能听懂。

经验 2:

经过前期多次面试失败，哥们积累了一些经验，2011 面试的最后一个公司就是恒生银行，把酱油打到终面。

可能很多筒子对外资银行的管培不甚了解，觉得他的面试会非常难，其实不然。虽然我没进去，但我愿意分享。原来在应届生上就没看到过一篇完整的外资银行管培的面经，找到的也是寥寥数语，那好，我就对整个面试流程进行盘点。

一、总体感觉恒生银行的面试很正规，管培的招聘也是按照一般外资银行的招聘流程进行。全部流程，网申，在线测试（数字测试+逻辑推理测试），现场笔试（数字测试+英文写作），一面（一对一，十分钟面试），二面（小组面+一对一面试，15 分钟），终面（视频面试，总裁面，二对一，30~40 分钟）。靠实力吃饭，靠运气绝不可能通过这么多关，混进恒生银行。想做真正的精英，不要有任何侥幸心理，不灰主流。

二、网申和在线测试

网申的页面不复杂，比宝洁好填多了，全英文，填的时候搞明白，以后这些都可能被问到，我就没

做好充分准备，终面栽了跟头。

在线测试，题目难度一般，读图判断，和逻辑推理，英语太差，看得懂，太费劲，做完自己感觉很差，我觉得，我能进一面估计和我在宣讲会上提问有关。

三、一面，中文，问了自我介绍最近三年的经历，你认为最主动的去做的事是什么，你在团队中充当什么角色，你为

什么应聘这个岗位。公司对 MT 的目标是培养成 banker，银行家，所以 必须自己得是发动机，做事主动，分析、判断、执行、带领，用党的话说，就是寻找想干事，能干事，干成事的人。我觉得自己做事的主动性比较强，但是不够，也 喜欢拖延、犹豫。所以若你想...，怎么生活，怎么工作，你懂的。

四、二面：小组面+一对一单面

先是小组面，做方案，算成本，8 页英文材料，十分钟，看不懂，看不完。讨论时，我在其中相关想法特多，充当救火队员。进二面的有 8 个人呢，里面有三 个海归硕士，好像有一个是英国伯明翰大学的，我也不知道这个学校好不好，反正游回来的，硕士。一个南开大学金融硕士，四个本科，三个商旅学院的，再加一个英语专业哥们。小组完后就是一对一单面，首先他说英文面，我说 OK，首先是英文自我介绍，我说了几句感觉他听得糊里糊涂的，我说 can I speak it in Chinese? 这句他听得很明白，他说 OK，太开明了，他问了几个问题，这些我在基本清楚怎么回答。到最后他说你可以问我三个问题，我第一是问了恒生在昆明这样的 二线城市的布局，他说了一些，我觉得不具体，立马我知道这样不好，于是第二个问题，试探他，我说，现在正我正在努力练习英语口语，有没有时间努力学习了？ 他说，你今年多大，我说 22 了，他说一个人的能力锻炼是在平时，就像你现在也需要前面二十年的积累一样，他很聪明，立马话锋一转，但是公司会给新人必要的 学习锻炼机会。第三个问题我说我没问题，我能不能就经历做一个陈述（与岗位的匹配），说完，他站起来和我握手，人力资源部门会通知你进一步的消息的，哈 哈。

五、终面

见到恒生（中国）副总裁，不容易，人力资源部经理（估计也是总行的层级较高的），二对一，视频面。举个抗压能力的例子？我们很看重专业性，为什么 GPA2.6？你有些什么朋友？你应聘的是运营，考个人力资源管理师为什么？你大学获得很多荣誉，有很强荣誉感吗？你觉得自己为什么适合运营？对银行业的看法？怎么样定义一份好工作？这些问题的话就是穿插在聊天的过程当中。他问我有什么问题，我说没有，但是我一个想法，说了一通，其实他们都已经用了，我 还显摆了一番。我觉得怎个过程考察了价值观，人生规划，做事动机是虚荣还是理性，对经济和银行业的关注，分析能力。我觉得自己回答不清楚职业规划的问题，因为 我还没去规划；对经济和银行业看法浮在表面，没去想，临时来不及；没弄清楚运营 MT 和销售主管的区别。总的来说，锻炼不够的，不能准确把握他想得到时什 么，问题背后的意思，高明的面试是他要什么就给他什么。

从恒生银行这些考察的方面看，要想成为 banker，看看自己缺什么？最后没去成，因为我的确不是很关注银行业，仅仅是因为恒生 MT 的话待遇好、发展 快，有面子。但是因为这些东西选择一份职业，很实在，但确实挺肤浅的，就这点动机是成不了 banker 的。

把酱油打到终面，哥们也没遗憾。

经验 3:

HR 叫 WENDY，是香港人(每年的 HR 都是她，所以.....)，还是相当礼貌的，明显比之前 HSBC 的那个要客气一些。大家先中文自我介绍，然后进入英文 PRESENTATION。她让我抽个题目，我抽了打开一看，题目只有一个词组：CUSTOMER SERVICE。好无厘头。可以有 30 秒准备时间，她看着表让我思考一下。我只觉得脑子里一片空白，只好提醒自己不管说什么，不要停顿就是了。

30 秒瞬间结束，我先用了范式开头，然后什么 EXECUTIVE SUMMARY 啊 INTRODUCTION 之类通通不管了，直接进入正文阶段，因为实在不知道说什么，就把 CFA 里对 CLIENT 的那一套拿出来蒙混，比如 OBJECTIVES，CONSTRAINTS，ADJUSTMENTS 等等，一口气说了 3 分钟被叫停，然后说了一个范式结尾。

下面开始正规英语问题，WENDY 的英语不错，没有很明显的口音，先问了和 HSBC 类似的举例子问题，照例回答。

第二个问题比较有新意，其实也是很有针对性的：你们出去旅游是结伴吗？那么如果大家想去不同的地方，该怎么办呢？

我回答我们基本会达成妥协，实在不行的话就先玩共同想去的地方，然后分开行动，最后到指定处汇合。

第三个问题是：说说旅游中的有趣经历？

这个问题有些意外，当时来不及多想，就说了和抢钱的人斗智的事情，估计她觉得极其无趣吧。

第四个问题是：WE HAVE 2 POSITIONS, CUSTOMER SERVICE AND CUSTOMER SERVICE SUPPORT, CAN YOU TELL ME YOUR PREFERENCE?

我这次用了经典回答：I HAVE NO PREFERENCE

HR: YOU SHOULD MAKE A CHOICE.

于是我问了她两个职位的区别，她泛泛说了下，说是 SUPPORT 需要一些 BACKGROUND，于是我选了 SUPPORT.

到了第五个问题，她果然问：YOU HAVE CHOSEN SUPPORT POSITION. SO, DO YOU THINK YOU HAVE ANY PROBLEMS IN YOUR COMMUNICATION SKILLS?

我知道她会这么问，于是回答：我 COMMUNICATION 方面毫无问题，甚至还很擅长，有社团活动为证；只不过作为一个 FINANCE MAJOR 的学生，我觉得去 SUPPORT 部门的话，更适合发挥我的长处，毕竟与其他专业的学生相比，这才是 FINANCE 学生的优势所在。

第六个问题是：如果让你卖东西给人家，别人不愿意买，你能最终说服别人买下来吗？

我当时很奇怪她会问这个问题，我又不是来应征 SALES，于是就很白痴地回答：IT DEPENDS. I WILL FIRSTLY MAKE CLEAR WHAT IS THE TARGETED GROUP. IF HE/SHE IS WITHIN THIS GROUP, I THINK I CAN CONVINCE HIM/HER; IF NOT, I WILL TRY MY BEST.

到此英语面试结束，她开始换中文，不标准，不过能听懂。“你现在在南京，这个工作可能会在上海，可能会在香港，你父母会有想法吗？”

我说没问题。然后又聊了聊，告诉我流程，说这是 SEMIFINAL，下次就是 FINAL 面了。最后让我问她一个问题，我就让她比较香港和上海这两个城市，于是她明贬实褒了一下香港。

面试以 SEE U, MERRY X'MAS 结束。之后没有 OFFER，也没有拒信，反正是挂了。

7.3 面试小贴士

关于备考

- 1、记得要带身份证、学生证、毕业推荐表及其复印件、英语四六级证书及其复印件和奖励证书及其复印件。
- 2、熟悉自己的简历内容，根据简历思考可能会遇到的问题及自己的答案，一定要 真实。

关于无领导小组面试

- 1、群面非常重要，它在考验你在一次讨论中担当了什么角色，一个是组织者，一个是记录者，一个是时间观察者。所以你需要做到其中的一项。争取得到 LEADER 跟 PRESENTER 的位路，要积极主动发言，不能随意附和，不然，你就 OUT 了。真的，一般 留下单面的一定会有这两个。
- 2、我认为面试官比较在意群 P，而后面的 1 面完全是忽悠你，10 几分钟就问完了。所以大家在群 P 表现要好。因为他们要对你打分的。HR 说，她们是以评分的方式来考察，主要是群 P 环节分数比较高。
- 3、面试做自我介绍时，最好能记住小组成员的名字，如果记性不好，拿笔和纸记下了，起码有个大概印象，或者索要对方名片。

关于心态

- 1、相信自己，乐观而积极，先不要太挑剔，机会和选择多的时候，自己会有主动权。
- 2、坦诚。面试等候时，曾有考官跑来对大家说，把你最真的一面展现出来，我们不会要看不透的人。
- 3、当你自己和应聘单位真正契合的时候，你拿到 offer 是水到渠成的事情。不因为面试的落败而深深沮丧，其实只是说明彼此不适合罢了。找准自己的定位最重要。
- 4、放低姿态，做一个谦和但持有个性的应试者。
- 5、笔试面试报一颗平常心，尽力而为，不要过多关注别人表现如何，不要拿别人的所谓的士气灭自己威风，不要过分关注自己的完美表现。
- 6、要注意面试表达的逻辑性和语速（中等即可），表达要恰当，适当，谦虚，礼貌，自信。
- 7、注意细节，水平都差不多，就看谁的细节做的好，比如，给引领员说谢谢，进屋要等考官允许才坐下，并回馈以谢谢，面试结束后起身说感谢的话等。
- 8、注意言行举止，从你进入的那一刻起就要注意了，面试可能已经开始了！
- 9、任何时候都不要绝望，应届生有机会一定努力抓住！
- 10、注意着装和仪容仪表，不要标新立异，而且发型最好要严肃一点，不要太休闲那种，女生化妆不要太浓，自然一点就好了。

关于自我介绍答题思路

1、个人专业知识的角度

专业知识上的优势有两种：一种是学习成绩上的优势，另一种是实际操作能力的优势。

（1）对于成绩好的应届考生，当然在回答该问题时，可以在陈述中提到自己的在校成绩，用优异的在校成绩来证明自己专业知识上的优势。在这里，有一个很关键的点就是，考生要把自身所取得的优异在校成绩主要归功于在校老师的辛勤培育以及个人的勤奋，切忌说自己天分高、接受能力强或从小到大成绩都比较优秀之类的话，这类话一旦说出会给人自视过高的印象，不利于在面试中获得高分。

（2）而对于成绩一般的应届考生，那么回答该问题的时候，就要注意不要给面试官一个在校期间无心向学，不勤奋，不热爱本专业的感觉。在专业知识上的优势时，应该突出自己比较注重专业知识的实际运用，要强调自己热爱本专业的知识，但注意力集中在实际运用方面，并且强调在学习专业知识过程中得到了老师的关照和爱护，学到很多很实用的知识。对于学习成绩不特别好的原因，考生可以这样回答：原因是自己本身考试的方法相对比较薄弱，不大会考试，而自身的学习注意力很多时候没有在考试题目上，所以一定程度上影响了考试成绩，但自身对考试的态度是很认真的，同时老师对自己的教育很好，自己在校所学已经可以适应社会的要求。

（3）对于非应届考生来说，就需要强调自身毕业后从事的是与本专业相关的职业。

要告诉考官，自己是一个幸运的人，自己在毕业后遇到了很专业很有水平的领导和同事，得到了他们的许多帮助，在工作中学到许多专业知识，自己在毕业后提高了很多。而自己刚开始参加工作的时候，由于工作经验不够，许多在校的专业知识无法很好地应用在工作中，但有了工作经验后，自己已能很好地把专业知识应用在工作中，所以自己从专业知识的角度是很适合该招考职位的。

2、个人性格的角度

谈到考生的个性是否合适招考职位，那就要从银行职位对考生个性要求的共性和个性分别着手分析了。从银行职员性格的共性上看，要几方面共同的要求：谦虚谨慎、沉着冷静、胆大心细、敢于承担责任、团结而顾全大局、服从上级。考生在做自我陈述的时候就要把这些要求融合在答题中。同时也要关注银行职员性格的个性，对于这方面的准备，考生在面试前就要回顾报考时招考职位的具体要求，是分配到哪个部门、哪个岗位、是否要派往外地工作等等，以及要上网站查询报考单位的具体业务。从这些单位业务信息及招考职位信息来找到具体职位对面试者性格上的特殊要求。总之，要有针对性地体现自己的

性格无论从银行所需性格的共性还是个性上看，自己都是适合从事银行职业的人选，而且是可以长期从事银行职业的人选。

3、个人经历的角度

这里的个人经历从时间段上来划分主要指两方面：学校经历和工作经历。

(1) 对于应届毕业生来说，主要的经历当然是指学校经历，那么在学校中的经历主要有工作经历、学习经历、获奖经历、勤工助学经历。

①学校中的工作经历主要分为：学校团委工作经历(团干部)、学生会工作经历(学生会干部)、社团工作经历(社团干部)、班集体的工作经历(班干部)。对于考生来说，这部分的陈述应该有所侧重，重点谈自己最辉煌的一面。这里有一点需要强调的是，如果面试的考生在校期间的学生工作经历非常丰富，几乎遍及各个方面，那么请注意，切不可陈述时间过长，挑最有代表的部分来说就可以，陈述时间过长一方面显得累赘，另一方面有可能让面试考官觉得考生在炫耀，易引起考官的不好印象，不利于面试中获得高分。

②学校中的学习经历主要是奖学金的问题，如有获过奖学金，可以略为陈述，如没获过奖学金，则可以避免谈这方面的问题。

③学校中的获奖经历，这里包括体育、文艺、科技方面的奖项，这里有一点需要注意的是不需要罗列具体的获奖项目。打个比方，假如戴斌老师在面试的时候这样说：本人曾获得全校第二届‘当代大学生三个代表’征文比赛的一等奖、‘联想未来’三校征文比赛一等奖……。大家试想一下，假如戴斌老师这样对面试考官罗列自己的奖项，面试考官会有好印象吗？不会。而且这样的罗列完全没有必要，因为完整具体的获奖经历在考生的资料中已有显示。对于上述的情况，实际上正确的表述方法应该是说：本人获得过一些征文比赛比赛的奖项，在写文章方面有一定特长，可以在机关从事(胜任)一定的文字处理工作。

④对于勤工助学经历，可以说很多人都忽视了这方面的内容。实际上这种经历很能体现考生的一种精神，一种毅力，那就是考生在经济不宽裕的情况下，仍然可以靠自己的努力完成学业，这种经历本身就是一个值得赞扬的经历，考生如能很好地体现自己这方面的经历，应该是可以获得不少的印象分。

(2) 对于非应届毕业生，即在职人士来说，工作经历就要做为侧重点来陈述，这里要特别强调的一点是，要侧重于团队合作的经历及自己组织协调方面的经历。总之，一个大的原则就是考生不能让考官感觉是个人能力很强，但团队合作不行，在集体协作的情况下能力不突出。作为行政机关来说，真正需要的银行职员，应该是素质过硬、纪律性协作性很强。通俗地说，就是自己素质不错，在集体中能发挥更大效用。这里要突出强调的一点是，不要谈跳槽，不要谈以前自己怀才不遇，不要谈自己过去领导和同事的不足或缺点，不要谈过去的工作薪水不高。要告诉考官，过去的经历是美好的，给自己的发展和能力的提高有很大的帮助。

八、常见问题（FAQ）

1. What kind of services do the Hang Seng e-Banking offer? Currency, you can enjoy the following services

-Account enquiry

- Transfer (between your accounts within Hang Seng Bank (China), to pre-registered third party accounts within Hang Seng Bank (China) and to pre-registered accounts maintained with other banks in Mainland China))
- Remittance to pre-registered overseas bank accounts
- Remit remaining balance from RMB TT Account back to your pre-registered HK Hang Seng RMB Account (Only available to Hong Kong or Macao residents who have valid HK Hang Seng RMB Account)
- Time Deposit
- Electronic monthly statement / electronic transaction notification - Exchange rate and interest rate enquiry

- Customer services

- More e-Banking services will be provided later on.

2. Does Hang Seng e-Banking offer 24-hour services?

Yes. Hang Seng e-Banking service is available 24 hours a day, seven days a week. However, certain banking transaction cut-off times apply and some transaction instructions received after standard working hours will be handled on the next working day. For further details, please refer to the relevant terms contained in the account transfer and time deposit documents.

3. What requirement do I have to fulfill to register the Hang Seng Personal e-Banking services Simply open a personal account in any of our branch/sub-branch and you can enjoy this service. However, joint account with signature instruction of 'joint signature' is not included in this service at the moment.'

4. Are there any charges for using Hang Seng Personal e-Banking?

No. This service is free of charge. However, there will be charges on individual transaction such as remittance to overseas bank, inter-city transfer or intra-province remittance, and apply for cheque book.

5. What should I do if I forgot the electronic banking password?

You may call the Customer Service Hotline, contact our Customer Service Representatives or visit any of our branch to re-apply the electronic banking password.

6. What will happen if I have input incorrect information during the log-on process?

If you input wrong information, e.g. an incorrect EBN or PIN, the system will prompt you to re-input the information. However, if you input an incorrect PIN three times in a row, you will be unable to access the system and will have to call our Customer Service Hotline or contact our Customer Service Representatives.

7. How long can I enquire my transaction history?

You may enquire about your transaction history for the past two bank statement cycles. 8. Can remittance transfer to different currency account?

Currently, e-banking is only applicable to same currency remittance instruction. If you would like to transfer the remittance to a different currency account, please visit any of our branches in person.

All remittance services are bounded by regulations of the State Administration of Foreign Exchange. (SAFE)

9. Can I transfer different currencies or transfer to different account type?

Currently, e-banking is only applicable to same currency type and same account type transfer. If you would like to conduct different currency type or different account type transfer, please visit any of our branches in person.

10. What is the transfer limit

The maximum transfer limit depends on the account types:

- Transfer between your accounts within Hang Seng Bank (China): No limit;
- Transfer to pre-registered third party accounts within Hang Seng Bank (China): Daily Maximum amount up to RMB 1,000,000 or equivalent.
- Transfer to pre-registered accounts maintained with other banks in Mainland China: Maximum amount per transaction up to RMB100,000.

11. What kind of time deposit services do Hang Seng Personal e-Banking offer?

We offer up to 1 year Time Deposit Services.'

12. What kind of time deposit services can I enjoy via Hang Seng Personal e-Banking services? - Set up new deposit)

- Set up or amend maturity instructions - Enquire time deposit rate.

如果您的问题没有出现在常见问题专栏中，您可以通过如下的方式跟我们联系，我们会有专业的工作人员来负责解答您的问题。

恒生银行校园官方 BBS 论坛：

<http://www.yjbys.com/discuss/index6357.html>

电话专线：010-65613293