

应 届 毕 业 生 求 职 系 列

WWW.YJBYS.COM

YJBYS求职网 编著

2014招聘 面试指南

- ◆ 简历制作，提高应聘机率
- ◆ 求职前工作，做好万全准备
- ◆ 面试方案技巧，轻松应对
- ◆ 擦亮你的眼，警惕求职陷阱



YJBYS致力于提高应届毕业生就业率
以及实现社会人力资源的最优配置

《2014 应届毕业生面试求职指南》

目 录

目录.....	0
前言：致即将迈入社会工作的 2014 届毕业生！	1
第一章：面试前的准备.....	2
1.1 确定面试前的三要素.....	2
1.2 知己知彼，百战不殆.....	2
1.3 面试必带品.....	2
1.4 调整心态.....	3
第二章：面试礼仪.....	4
2.1 面试时的基本礼仪.....	4
第三章：面试技巧.....	5
3.1 面试者语言运用的技巧.....	5
3.2 面试者手势运用的技巧.....	6
3.3 面试者回答问题的技巧.....	7
3.4 面试者消除紧张的技巧.....	8
第四章：面试过程.....	9
4.1 面试的 4 个法则.....	9
4.2 面试的过程.....	10

第五章：常见的几种面试方式.....	11
5.1 按出场人数分类.....	12
5.2 按阶段分类.....	12
5.3 按考察内容分类.....	13
5.4 按考察方式分类.....	14
第六章：面试分类.....	15
6.1 国企面试指南.....	15
6.2 外企面试指南.....	17
6.3 民企面试指南.....	20
6.4 事业单位面试指南.....	21
第七章：英语面试技巧.....	22
7.1 问题回答技巧.....	22
7.2 面试禁忌.....	27
第八章：面试官常问的 10 个问题.....	28
第九章：如何避免和弥补面试中的出错.....	31
9.1 怎样避免面试时常出的错误.....	31
9.2 怎样弥补面试中的回答错误.....	32
第十章：面试中的 3 种巧妙回答.....	33
第十一章：成功者的 6 个面试忠告.....	34
第十二章：面试官的想法.....	35
后记：要敢于面对自己，在哪里跌倒就在哪里站起来.....	38

前言：致即将迈入社会工作的 2014 届毕业生！

毕业，意味着完成学业，准备迈步走向社会。在这个新生活的起点上，大概每一个人都会对未来生活有一番展望，对今后的人生充满了期待。计划着多少年之内完成自己的梦想等等。然而事与愿违，在进入社会以后，也许会有不少人发现，现实生活和原来的向往有很大的差别，事情的发展并不像想象中那样顺利。

现实社会并不像学校老师灌输给我们的那样好，也不会像新闻联播那里说得那么好，现实中的社会职场都是充满着黑暗和丑陋的，到处都充满着勾心斗角，并没有我们想象中的好。我们所学的知识在社会上很多时候都是应用不上的，在平常的交往中所用的方式和交谈用在职场上都没什么大的作用，有时还会被人利用，什么都没有的我们，只有一张毕业纸，前面有多少未知的困难在等着我们？

初涉社会，第一步捆着我们的脚步就是面试这一关，面试通知书是收到了，但是以现在这个各所高校扩招的情况来看，满大街都是大学生，而且我们的社会经验还是白纸一张，竞争力可想而知了。挂着毕业就是失业这个尴尬的身份的我们，又怎样能从这么多人肉墙中走出来，从此一遍光明？

对职场的懵懂的我们，该怎么做好面试的第一步，应对这个现实职场，解决我们的燃眉之急，摆脱毕业就是失业这个身份标签？为此，我们应届毕业生求职网（www.yjbys.com）为大家精心编写了《2014 应届毕业生面试求职指南》里面全面概括了面试所需要的各种要求与方法，希望能帮助到大家在面试这方面的困难，早日找到自己心仪的工作。

应届毕业生求职网（www.yjbys.com）

二零一三年·六月

第一章：面试前的准备

1.1 确定面试前的三要素

明确面试前的三要素：When (时间)、Where (地点)、Who (联系人)：一般情况下，招聘单位会采取电话通知的方式。您这时可要仔细听。万一没听清，千万别客气，赶紧问，对于一些大公司，您最好记住联系人。不要以为只有人事部负责招聘，在大公司里有时人事部根本不参与面试，只是到最后才介入，办理录用手续。关于地点，若不熟悉，可以先跑去查看查看地形。

1.2 知己知彼，百战不殆

(1) 事先了解一些企业背景 也就是先在家做一些调查。具体了解的问题可包括：企业所在国家背景、企业所处整体行业情况、企业产品、企业客户群、企业竞争对手、企业热门话题以及企业的组织结构。这些足以显示出您对该企业的热爱和向往。当然尽管您暗地里为自己灌输了这么多企业的信息，可千万别一古脑全倒给人家，自然而然的流露出来才能达到您真正的目的，不要有卖弄之嫌，他们了解的一定比您知道的更深刻，随时会给您打分。

(2) 准备问题，仔细考虑：他们会问我些什么呢？想对策，迎战，我想了解些什么呢？找问题，挑战。

(3) 模拟面试练习至关重要。条件许可的情况下，不妨找自己的朋友或者同学进行一次或更多的模拟面试，到真正的面试来临，就能轻轻松松的应对这场面试了。

1.3 面试必带品

(1) 着装：力求简洁大方，无论您穿什么，都必须充分体现您的自信。一般来说，所穿的服装要保证干净，而且适合此行业穿着。尤其是去外企，一定要穿比较职业的着装。男士应着西装，女士应穿套装。着装的好与坏非常能左右您的自信心。只有您的着装与周围人相融合，您才会感到融洽放松，您的自信心自然也会提升。那么是否一定要穿名牌呢？其实真的没必要。大的外企不会看重这些，真正看重的是您的内在素养。

(2) 面试所带物品：带好简历。也许您会问：“他们不是都有我的简历了吗？干嘛还要我再带？”

- A. 一般来说收您简历的人和面试您的人往往不一定是一个人。
- B. 参加面试的人很多，简历容易混淆。
- C. 别以为面试考官不紧张。他一紧张把您的简历搞丢也真说不准。
- D. 面试考官有时会问您要简历，倒不是因为他没有，而且您的简历可能就放在他手上。

他问您要的原因只是要看看您办事是否细心、周到，是否有备而来。

而且您想想，考官手里的简历可能是多次复印的版本，或许已模糊不清，面目全非了。若这时您把一份纸张精良，制作完美的原版简历送到他面前，他必定会眼前一亮。就这一亮的工夫，您的“前三分钟印象值”便已经直线上升啦。

例子：清华大学会计系的几位同学到某著名的国际会计师事务所面试。等了一会儿以后，主试官告诉他们，由于某些原因，找不到他们的简历了，问是否可以另外提供一份简历。当时只有一位同学多带了一份简历。后来那位同学被录取了。从这件真实的事情中，你是否得到了一些启示呢？

1.4 调整心态

(1) 保证睡眠：不要采取消极态度，觉得能睡多少睡多少吧。一定要按正常作息，保证足够的睡眠。不过有些人可能会兴奋过度或娱乐过头，导致自己第二天疲惫不堪，无精打采；有些人打破作息规律，早早就上床，睡得自己头昏脑胀，眼睛浮肿；还有一些人呢，紧张过度，死活睡不着。那怎么办？数绵羊吧。反正说到底，你必须睡个好觉，确保第二天能给面试官一个好印象。

(2) 早饭：按日常习惯最好。为什么说按日常习惯呢？这不仅是个生理问题同时也是个心理问题。如果您在面试时突然感觉饿了，您就极可能一下子变得很紧张。越紧张您就越觉得饿，而越饿您就越紧张。这样恶性循环，使得一个小的生理反应变成了一个大的心理反应。所以为了使自己放松些，您可以早晨起来慢跑一会儿，以保证一个好心情。

(3) 建立自信：对于失业者，再就业并重建自信心是很关键的。尤其是那些从“九重天”跌下来的人，摔得太狠，爬起来亦会更艰难。但一定要记住，阳光总在风雨后，乌云散了有晴空。还有一些人，由于面试了很多次，经常是到最后一轮给刷了下来。久而久之，信心全失，认为自己是等不到“中举”的那一天了。其实您一定要记住，付出了总会有回报，只是时间的问题。成功总属于执着的人。

最后要说的是，万一在面试当头的节骨眼，您碰上了晦气的事情，怎么办？当一个人保持一种积极的态度和一个良好的精神状态时，坏事会变好，好事也会变得更好，无论什么事您都能泰然处之。但当一个人情绪低落，态度消极时，眼前看到的便全是黑色事件，倒霉的事接踵而至。其实这都是一些心理的主观因素在做祟。用一颗平常心、一颗充满阳光的心去看这个世界，您会发现其实这世界很美。乐观一些，你会天天充满自信。

第二章：面试礼仪

2.1 面试时的基本礼仪

在大学生毕业就业时，面试是一个非常重要的过程，有些大学生在这个过程中感到不知所措，或者做得不好，使自己在求职中因小失大，达不到成功。在求职过程中注意了以下基本礼仪和技巧，才能达到事半功倍，增强面试的有效性。

(1) 一旦和用人单位约好面试时间后，一定要提前 5-15 分钟到达面试地点，以表示求职者的诚意，给对方信任感，同时也可调整自己的心态，作一些简单的仪表准备，以免仓促上阵，手忙脚乱。为了做到这一点，一定要牢记面试的时间地点，有条件的同学最好能提前去一趟，以免因一时找不到地方或途中延误而迟到。如果迟到了，肯定会给招聘者留下不好的印象，甚至会丧失面试的机会。

(2) 进入面试场合时不要紧张。如门关着，应先敲门，得到允许后再进去。开关门动作要轻，以从容、自然为好。见面时要向招聘者主动打招呼问好致意，称呼应当得体。在用人单位没有请你坐下时，切勿急于落座。用人单位请你坐下时，应道声“谢谢”。坐下后保持良好体态，切忌大大咧咧，左顾右盼，满不在乎，以免引起反感。离去时应询问“还有什么要问的吗”，得到允许后应微笑起立，道谢并说“再见”。

(3) 主动递交自己的简历，递交的时候注意两点：一是双手递上，以示尊重；二是注意纸面的朝向，正向对着面试官，而不是正向对着自己。

(4) 对用人单位的问题要逐一回答。对方给你介绍情况时，要认真聆听。为了表示你已听懂并感兴趣，可以在适当的时候点头或适当提问、答话。回答主试者的问题，口齿要清晰，声音要适度，答话要简练、完整。一般情况下不要打断用人单位的问话或抢问抢答，否则会给人急躁、鲁莽、不礼貌的印象。问话完毕，听不懂时可要求重复。当不能回答某一问题时，应如实告诉用人单位，含糊其辞和胡吹乱侃会导致面试失败。对重复的问题也要有耐心，不要表现出不耐烦。

(5) 在整个面试过程中，在保持举止文雅大方，谈吐谦虚谨慎，态度积极热情。如果用人单位有两位以上主试人时，回答谁的问题，你的目光就应注视谁，并应适时地环顾其他主试人以表示你对他们的尊重。

谈话时，眼睛要适时地注意对方，不要东张西望，显得漫不经心，也不要眼皮低望，显得缺乏自信，激动地与用人单位争辩某个问题也是不明智的举动，冷静地保持不卑不亢的风度是有益的。有的用人单位专门提一些无理的问题试探你的反应，如果处理不好，容易乱了分寸，面试的效果显然不会理想。

第三章：面试技巧

3.1 面试者语言运用的技巧

面试场上你的语言表达艺术标志着你的成熟程度和综合素养。对求职应试者来说，掌握语言表达的技巧无疑是重要的。那么，面试中怎样恰当地运用谈话的技巧呢？

(1) 口齿清晰，语言流利，文雅大方。交谈时要注意发音准确，吐字清晰。还要注意控制说话的速度，以免磕磕绊绊，影响语言的流畅。为了增添语言的魅力，应注意修辞美妙，忌用口头禅，更不能有不文明的语言。

(2) 语气平和，语调恰当，音量适中。面试时要注意语言、语调、语气的正确运用。打招呼时宜用上语调，加重语气并带拖音，以引起对方的注意。自我介绍时，最好多用平缓的陈述语气，不宜使用感叹语气或祈使句。声音过大令人厌烦，声音过小则难以听清。音量的大小要根据面试现场情况而定。两人面谈且距离较近时声音不宜过大，群体面试而且场地开阔时声音不宜过小，以每个用人单位都能听清你的讲话为原则。

(3) 语言要含蓄、机智、幽默。说话时除了表达清晰以外，适当的时候可以插进幽默的语言，使谈话增加轻松愉快的气氛，也会展示自己的优越气质和从容风度。尤其是当遇到难以回答的问题时，机智幽默地语言会显示自己的聪明智慧，有助于化险为夷，并给人以良好的印象。

(4) 注意听者的反应。求职面试不同于演讲，而是更接近于一般的交谈。交谈中，应随时注意听者的反应。比如，听者心不在焉，可能表示他对自己这段话没有兴趣，你得设法转移话题；侧耳倾听，可能说明由于自己音量过小使对方难于听清；皱眉、摇头可能表示自己言语有不当之处。根据对方的这些反应，就要适时地调整自己的语言、语调、语气、音量、修辞，包括陈述内容。这样才能取得良好的面试效果。

3.2 面试者手势运用的技巧

其实，在日常生活交际中，人们都在自觉不自觉地运用手势帮助自己表达意愿。那么，在面试中怎样正确地运用手势呢？

表示关注的手势。在与其他人交谈中，一定要对对方的谈话表示关注，要表示出你在聚精会神地听。对方在感到自己的谈话被人关注和理解后，才能愉快专心地听取你的谈话，并对你产生好感。面试时尤其如此。一般表示关注的手势是：双手交合放在嘴前，或把手指搁在耳下；或把双手交叉，身体前倾。

3.3 面试者回答问题的技巧

(1) “请你自我介绍一下”

思路： 1、这是面试的必考题目。 2、介绍内容要与个人简历相一致。 3、表述方式上尽量口语化。 4、要切中要害，不谈无关、无用的内容。 5、条理要清晰，层次要分明。 6、事先最好以文字的形式写好背熟。

(2) “谈谈你的家庭情况”

思路： 1、 况对于了解应聘者的性格、观念、心态等有一定的作用，这是招聘单位问该问题的主要原因。 2、 简单地罗列家庭人。 3、 宜强调温馨和睦的家庭氛围。 4、 宜强调父母对自己教育的重视。 5、 宜强调各位家庭成员的良好状况。 6、 宜强调家庭成员对自己工作的支持。 7、 宜强调自己对家庭的责任感。

(3) “你有什么业余爱好？”

思路： 1、 业余爱好能在一定程度上反映应聘者的性格、观念、心态，这是招聘单位问该问题的主要原因。 2、 最好不要说自己没有业余爱好。 3、 不要说自己有那些庸俗的、令人感觉不好的爱好。 4、 最好不要说自己仅限于读书、听音乐、上网，否则可能令面试官怀疑应聘者性格孤僻。 5、 最好能有一些户外的业余爱好来“点缀”你的形象。

(4) “谈谈你的缺点”

思路： 1、 不宜说自己没缺点。 2、 不宜把那些明显的优点说成缺点。 3、 不宜说出严重影响所应聘工作的缺点。 4、 不宜说出令人不放心、不舒服的缺点。 5、 可以说出一些对于所应聘工作“无关紧要”的缺点，甚至是一些表面上看是缺点，从工作的角度看却是优点的缺点。

(5) “谈一谈你的一次失败经历”

思路： 1、 不宜说自己没有失败的经历。 2、 不宜把那些明显的成功说成是失败。 3、 不宜说出严重影响所应聘工作的失败经历， 4、 所谈经历的结果应是失败的。 5、 宜说明失败之前自己曾信心百倍、尽心尽力。 6、 说明仅仅是由于外在客观原因导致失败。 7、 失败后自己很快振作起来，以更加饱满的热情面对以后的工作。

3.4 面试者消除紧张的技巧

由于面试成功与否关系到求职者的前途，所以大学生面试时往往容易产生紧张情绪。有些大学生可能由于过度紧张而导致面试失败。因此必须设法消除过度的紧张情绪。这里介绍几种消除过度紧张的技巧，供同学们参考。

- (1) 面试前可翻阅一本轻松活泼、有趣的杂志书籍。这时阅读书刊可以转移注意力，调整情绪，克服面试时的怯场心理。避免等待时紧张、焦虑情绪的产生。
- (2) 在面试前，经常对自己说：“我很优秀”“我很棒”“我一定能成功”之类的话，一方面可以鼓励自己，同时也可以起到心理暗示的作用，降低面试时的紧张程度。
- (3) 在面试过程中把自己假想成面试官，这样会让你换一个角度和心态去设身处地考虑用人单位用人需求，并且能让你更快进入角色。这种“先入为主”的心理状态会使自信增加，这既是一种职场角色互换，同样也是让自己的面试表现更为出色的办法之一。
- (4) 面试过程中注意控制谈话节奏。进入试场致礼落座后，若感到紧张先不要急于讲话，而应集中精力听完提问，再从容应答。一般来说人们精神紧张的时候讲话速度会不自觉地加快，讲话速度过快，既不利于对方听清讲话内容，又会给人一种慌张的感觉。讲话速度过快，还往往容易出错，甚至张口结舌，进而强化自己的紧张情绪，导致思维混乱。当然，讲话速度过慢，缺乏激情，气氛沉闷，也会使人生厌。

为了避免这一点，一般开始谈话时可以有意识地放慢讲话速度，等自己进入状态后再适当增加语气和语速。这样，既可以稳定自己的紧张情绪，又可以扭转面试的沉闷气氛。

- (5) 在做自我介绍时可以先对面试官说：此时我非常紧张，还请见谅。其实大家一般都会理解你的心情，更不会嘲笑你。把内心压抑的紧张情绪说出来，然后再开始介绍自己，你会发现已经放松了好多。
- (6) 回答问题时，目光可以对准提问者的额头。有的人在回答问题时眼睛不知道往哪儿看。经验证明，魂不守舍，目光不定的人，使人感到不诚实；眼睛下垂的人，给人一种缺乏自信的印象；两眼直盯着提问者，会被误解为向他挑战，给人以桀骜不驯的感觉。如果面试时把目光集中在对方的额头上，既可以给对方以诚恳、自信的印象，也可以鼓起自己的勇气，消除自己的紧张情绪。

第四章：面试过程

4.1 面试的 4 个法则

STAR 法则：所谓 STAR 即 situation、target、action、result，就是说你在某个事件过程中，当时的情况如何（S）、你们的目的为何（T）、为达到这个目标你们采取了哪些行动（A）、结果如何（R）。

通常面试官会问这样的问题“你能不能说说你在大学最成功/失败的事情”“你能不能具体的介绍一下你当时参加这个活动的情况”，遇到这种问题的时候就是我们用 STAR 法则大显身手的时候了。

黄金法则：即二八法则，就是面试过程中，面试官的言语只占 20%，80%的是你自己在描述或者回答。

白金法则：引导面试官对你进行提问。有两个方法，一个是前面提到的，用简历引导；另一个就是在你回答某问题的时候故意遗漏一些，细化其他的部分，当面试官追问的时候你再细化的描述遗漏的部分，有点像相声、小品里面的抖包袱，这样可以将问题更多的控制在你掌握的范围之内。

钻石法则：将面试官提出的问题发过来踢给面试官。

比如面试官问了这样一个问题“在上级领导意见和客观事实产生矛盾的时候你会怎么做”，其实这种问题本来就没有什么固定的答案，你可以先简单的举个事例，说你之前遇到过类似的情况，如何如何处理——注意说话的语气和方式，不要太有偏向性，末了说完了加上这样一句“可能自己处理这些问题的时候还稍显稚嫩，不知道如果是您，遇到这样的问题是怎么解决的？我想听听您的意见”。

4.2 面试的过程

- 1、以 15 分钟一个人计算，一个面试官每天要面大约 30 人左右，如果你能够把握面试场合的主动性，让面试官顺着你的思路走，一来自己更有把握，二来面试官也会觉得轻松很多。
- 2、整个面试过程中，尽量保持自己良好的心态和积极向上的精神面貌。用今年春晚那个台词来说就是“你能不能阳光一点？”你的这种阳光也会感染到面试官的。
- 3、这点里要提到的是肢体语言的问题。肢体语言其实可以传递相当多的信息量，比如你回答某个问题的时候挠了挠头，面试官可能就觉得其实你对这个问题不是很确定，于是就会追问下去；再比如你回答某

个问题的时候，举起的双手不自主的握在一起了，这就表明你可能有些焦虑了。

不要以为这些肢体动作的出现是概率论的问题，推荐大家去看下亚伦·皮斯和芭芭拉·皮斯的《身体语言密码》，看完之后你就会明白这些东西是怎么回事了，看完之后你大概也就学会怎么通过面试官的肢体语言来及时反馈自己的回答了。

4、 一个很重要的环节是面试刚开始时候的自我介绍，可能千篇一律的都是我叫某某某，来自某某某学校，做过某某某事情，这样的信息其实很没有区别性。举个例子：当你递上简历的时候，面试官接过之后首先看你什么学校什么专业，然后开始看你的简历内容，趁这个时候就要揭竿而起，不要愣在一边等着。马上以迅雷不及掩耳之礼貌地势道上一句：首先，能允许我自我介绍一下吗？

如无意外，面试官的视线会从简历移到你身上，然后点点头示意你可以开始，这时别忘了我上述的两大武器——望着对方，微笑地说声谢谢，然后开始介绍自己的学校、专业，主修学科的研究方向，再表明自己强烈的就业意愿：我很希望能成为贵公司的一份子，并能为它的发展略效绵力。

然后谈谈自己的学业成绩、校内学生工作经历、校外实习或兼职情况、获奖情况、自己的特长、兴趣等等实际情况，当然要根据自己的实际选择几个方面来讲，务必添加些事实论据来增加自己的说服力（即使是编造的），把握好自我介绍的时间（2 分钟左右）。听完你的介绍，他也大概看完你的简历。这时再道上一句：“如果您对我有什么疑问，我非常乐意为您解答。”这就更完美了。

要想在若干人里脱颖而出，就需要足够的标新立异，但请注意这不是让你去照抄别人成功的案例。符合自己性格和自己风格的自我介绍才是最成功的。

5、 回答问题的时候保持较强的逻辑性，并较少出现口语。这其实是一个较长时间锻炼的结果，方法的话，借用一峰同学传授辩论技巧时候介绍的讲故事方法。可以找个同伴，每天互相讲一个成语故事，要求讲述的过程中尽可能的生动、尽可能的避免“然后”、“那个”等口语化词语的出现，可以一遍遍的说，后一遍总会说得比前一遍好。长此以往，表达能力就会好很多了。

6、 对于一些普遍性的问题，事先准备好，例如传说中的宝洁八问还有类似最大的缺点、最大的优点、最成功的事情等等。

7、 群面的话，表现的有教养、有风度是首要的。要先成人，才能成才。

8、 群面过程的一些注意事项：

即使自己不发言也要表现的像在思考、像在专心倾听；

“有理不在声高”；

敢于去做领导者，但同时做领导的也会承担相应的风险（小组任务失败的话第一个否定的就会是领导）；

总结者如果不是自己，记得补充；

记住小组内每一个成员的名字，谈及某个观点的时候能说出是某某某提出了这个观点。

9、 收尾阶段，面试官一般会问：“你还有什么问题想问我们？”这个时候千万别不问，有啥没啥的都一定要问两个问题，一个问题可以涉及技术层面，另一个可以涉及应聘职位的发展问题。

第五章：常见的几种面试方式

面试方式灵活多样。面试不同于笔试这种硬性的考核，主要考察应聘者随机应变的能力。有的人心理素质比较差，看到一个新的面试环境，特别是房间摆设、风格和上次面试完全不同时，心里也会七上八下，还没开始面试就手脚冰凉，连话都说不利索。这种情况下，如果对面试种类稍有了解会有助于缓解不必要的紧张情绪。

5.1 按出场人数分类

(1) **一对一**：招聘人员与应聘者一对一的“过招”。作为最常见的面试方法。

(2) **多对一**：两个或两个以上的招聘经理共同面试同一个应聘者，也比较常见。采取这种面试方法多是出于节省时间的考虑，招聘单位可以在很短的时间完成多项面试内容，几个面试考官一轮下来就可以对面试者进行现场综合评定。在这种情况下，你要注意谁是最主要的一位面试考官。这在中资机构中很容易看出，在外企中通常也能通过察言观色猜测出来。面试者应该对主要的面试考官有所重视，但也不能忽略其他人员，显得厚此薄彼。

(3) **小组游戏**：面试考官同时考察一组人，这时招聘人员的人数是不确定的。这么做的目的通常有三个：一是可以横向比较面试者，统观全局，大致地了解每个人的特色；二是考察小组成员的团队合作精神；三是节省时间，因为招聘工作时间紧，常常来不及一个个面试。基于前两种原因这种面试会配有程序化的设计，往往会要求大家分析案例或者要求大家共同参与一个小游戏。

美国卡特彼勒公司人力资源部经理黄海宇女士点评：有些同学对于这种小组游戏式的面试感到很拘谨，不知如何应付。其实，这样的小组面试也没有什么特别困难的，要注意把握一个“度”，也就是说，应对这种面试需要注意的是如何在群体中表现得当，既要积极活跃，又不能抢尽风头，对别人构成压力或威胁。要摆正自己的位置，使人觉得你是集体中的一员，容易相处，并能为公司做出贡献。

5.2 按阶段分类

(1) **筛选**：“乱花渐欲迷人眼，浅草才能没马蹄”

首轮面试称为筛选，更直接地说就是把不合适的人先筛出来。被面试者众多，每人分得的时间有限，一般是 10—30 分钟不等。这种面试作为多轮选拔的开始，既可能在学校进行也可能在用人单位进行。在

校生一般只有两轮面试，很有可能首轮面试你会见到不止一个面试人员。

但面试人员的级别不会很高，因为筛选的目的是为了筛去多数应聘者，只留下那些符合条件的求职者。在把你列入“审查通过”的单子以及让你进入下一轮面试之前，他们只在乎完成一项基本任务：确保你基本符合条件。

（2）进阶选拔：“欲穷千里目，更上一层楼”

在经历了万马齐“鸣”的第一轮筛选之后，不少应试者会接到进阶选拔的通知，开始面试的最关键阶段。这就不再是大把大把的筛人了，而是一个精挑细选的过程。通常都是由级别比较高的人来主持面试，面试的时间也会更长，程序也更复杂，往往要经历两个以上考官的评估，只有少数的应试者会脱颖而出。

有些人自以为资质很好，又是名校的高才生，他们乐观地认为在这种低层次的面试中会稳操胜券，因而不免掉以轻心。盲目的自信会在不经意间带出一种咄咄逼人的气势，一旦给面试考官造成这种印象，即便你的硬件再优秀他也不会让你通过，因为面试考官会觉得你与人相处的能力很差，恃才傲物。

（3）最终角逐：“会当凌绝顶，一览众山小”

最终只有少数的佼佼者会进入最后一轮面试，即 final round。有时候最后一轮面试就是和公司的高层管理人员见见面，甚至只是闲聊几句，但这却是非常关键的一轮！有些老总级别越高，越显得和蔼可亲，这时有些同学会渐渐放松，个别同学会表现出无拘无束、小人得志的心态。虽然从老总口中会说出最优美的词句，但对得意洋洋之人会做出最冷酷的裁判。另一不可轻视的问题是，在最后一轮中同样存在着“差额选举”的淘汰。

5.3 按考察内容分类

（1）标准程序：标准程序一般用于最初几轮的筛选面试中，基本上都是先过一遍简历，再询问一些有关业务知识以及对一些问题的看法，最后让应聘者提几个问题。

（2）非标准程序：面试人员想问什么就问什么，随意性强。一些级别高、经验丰富的面试考官最爱用这种方法。有时面试考官经过一天的面试，非常劳累，想换一些轻松的话题缓解一下疲乏，聊着聊着可能会说到个人兴趣爱好上来，但更多的情况是他们有意用大家无法准备的方式在闲散的谈话中发现你的潜质。

(3) 专业测试：面试人员通过专业测试来考察的是应聘者对该行业情况的了解，回答问题的好坏主要是看应聘者的专业知识，因此务实的成分较多。有时候，他们会顺便问些你对业内同行的看法，在这里，你一定不要对你应聘公司的竞争者们妄加评论。评论多了反而让人觉得你嘴巴不严，出了门同样会把他们公司的信息透漏给对方，十分不可靠。

5.4 按考察方式分类

(1) 场景面试：有时候面试人员会出一些类似于场景小测验的题目，让你设想你处在某个职位上，虚拟一个工作环境来考察你的应变能力。例如：他向你描述两个客户，都十分重要，但客户自身有差别。如果要你在半小时内准备一份材料，并且时间只允许你准备一份的时候，你将如何处理？这种测试没有标准答案，选择哪个客户并不重要，重要的是你在回答过程中考虑了什么因素、你要达到什么目的。

(2) 案例面试：“模拟法庭”

一些大型咨询公司，如麦肯锡、贝恩，经常会采取通过案例分析的方法来面试应聘者。这并不是让你给出一个精确的标准答案。通常，这些资深的招聘者会有意地提供有缺漏的信息，他们希望通过你的提问和索要更进一步信息来考察你的逻辑思维能力。例如：怎么算出一个飞机的重量，你可能会问是不是可以给有关人员打电话询问。

当被告知不可以时，你可能会继续问：飞机是什么材料的、体积多大、空箱满箱、乘坐多少人等等一系列问题。面试考官会从这些问题里判断你思考问题的角度和周密性，以及你对解决方案的策划水平。

(3) 轻松随意面试：鸿门宴上见真章

有时公司会安排一些很轻松随意的面试，如共同进餐或喝杯咖啡等。餐桌礼仪在实际工作中非常重要，与客户打交道难免要上餐厅，潇洒的言谈举止一定能够得到老板的赏识。在中国通常不会对学生进行这方面的考察，但在美国著名商学院这类面试却频频发生。招聘者会把一行十数人邀请到餐厅就餐，并对面试者大为称赞。

比如“你们都是高才生”，“我们求贤若渴”等等，人事部经理特有的口才，会说得应聘者心花怒放，轻松自如，把平时的品行习惯一展无余。其实，在这种所谓的轻松之下，个人礼仪、修养这种在正规的面试中无法全方位观察的情况都会有所体现。招聘者不会因为一个人在饭桌上的表现不是很到位就直接把他“枪毙”掉，开除出局，但是他会通过饭桌来发现人才。

对已有一定工作经验的人，他会通过吃饭来沟通或者谈条件。资深者都明白这种“什么事情都好商量、我们都是朋友”的氛围在谈条件时非常有利，不易造成尴尬的僵局。

有的时候用人单位在邀请你用餐时还会同时邀请你的配偶。招聘者用这种方式考察：当你以家庭身份去见客户时会不会给对方一个好印象。而且，配偶是否也可以融入企业文化同样是很重要的问题，就算她/他不会成为你的贤内助或者坚实后盾，至少也不能是一块束缚你发展的绊脚石。在实际面试过程中，主考官可能只采取一种面试方式，也可能采用几种面市方式。

第六章：面试分类

6.1 国企面试指南

国有企业面试相当直接，许多问题都是直接切入主题，重点对面试者的专业能力进行考察，因此毕业生在面试前应该做好充分的准备，特别是对所应聘企业所从事的业务应该有充分的认识，避免面试时给人专业知识不好的印象。

国企很少用英语来面试，虽然现在许多国企也很在意应聘者的英语水平，但他们大多数看重其是否拥有国家英语四级或六级证书。面试人员往往由企业的人事主管参加，而由于国有企业体制的原因，人事主管往往就能决定应聘者的取舍。因此能够通过第一批 简历 的淘汰之后闯入面试阶段，说明人事主管已对应聘者的素质进行了肯定，面试只是去进一步证实他们的这种判断。

国有企业的面试往往是一对几的面试，采取一问一答式，问题也是程式化，但由于面试人员多，有时会让人应接不暇，因此集中注意力听每一位面试人员的问题非常必要，如果来不及回答，也应向提问者有所表示，以示尊重。国企面试的问题常常会夹杂一些个人家庭背景等问题，比如是否是独生子女，父母工作情况等，应聘者只要如实回答就行。

国有企业面试一般还要注意以下几点：

1. 政治素质，国有企业一般对学生党员和学生干部比较感兴趣，因此在面试过程中毕业生如果本身的政治素质过硬，就很容易让招聘人员对你另眼相看。

2. 专业成绩，面试中恰当地表现自己的专业素质，在面试过程中往往要比空洞的强调自己的综合素质更容易引人注目。

3. 礼貌细心，应聘者所表现出来的良好的教养与必要的礼貌和细心往往会使自己在国企面试人员心目中占有一定的心理优势。

4. 举止得当，国有企业一般来说不太喜欢面试中个性张扬的人，中规中矩，举止行为朴实的求职者更容易得到招聘人员的青睐。在面试时毕业生穿着上应以平实普通为标准。

5. 多才多艺，许多应聘者在应聘国企时并不因为专业能力出众而脱颖而出，却是以一技之长而得到招聘人员的赞赏。比如棋琴书画皆会、球技出众等。

6. 少谈报酬，国有企业更乐于看到一个有甘于奉献精神的员工。因此在提到薪酬待遇时如果应聘者很在意这个职位，就不妨将薪酬要求放低一些。

良好品质。面试中突出自己能够踏实肯干，一向遵纪守法的良好品质也是国有企业普遍认同的价值观。

6.2 外企面试指南

在应聘外贸企业的时候，少不了的是提交一份简历还要英文自我介绍，下面告诉你关于外企面试方面的技巧。

一、外企面试一般包括三轮

第一轮面试：

一般由公司人力资源部的人员担任考官，他们会从你的个人简历出发，请你用英语做一个自我介绍。试图在短短几分钟内吸引面试官的注意力，你的简介当然要是浓缩的精品。所以，前奏一般用一句话陈述自己的基本特征即可。然后迅速进入正题，或选择自己最引以为傲的经历叙述，或介绍自己的长处。对话双方：Interviewer (I) 面试官 Applicant (A) 求职者。

例 1: I: Give me a summary of your current job description.

(对你目前的工作，能否做个概括的说明。)

这是你展示自己的最佳机会，不要吹嘘自己或过于自负，但要让面试官知道你相信自己，知道自己的实力：

A: I have been working as a computer programmer for five years. To be specific, I do system analysis, trouble shooting and provide software support.

(我干了五年的电脑程序员。具体地说，我做系统分析，解决问题以及软件供应方面的支持。)

第二轮面试：

由部门主管经理出面，这时候有关业务方面的问题成了面试的重点，所以英语面试也从个人情况转向了专业领域。比如应聘市场部，则应聘者通常会被要求谈一谈以往最成功的一个案例，或者自身的业务强项等。

例 2: Why do you want to work for us? (你为什么想为我们工作?)

这个问题是显而易见的。如果你对该公司做过调查研究，你应该能够给出很好的理由。你要将你的理由归结为几句简短的话，清楚地表明你的兴趣：

A: One reason that I would like to be employed with your firm is that you are dealing with import and export trade. I would look

(贵公司主要做进出口贸易是本人欲在贵公司工作的原因之一, 我渴望能同外国公司做生意, 并借机锻炼英文。)

例 3: Q: Would you please say something about yourself? (请你谈谈自己的情况好吗?)

或者: What can you tell me about yourself? (关于你自己, 你能告诉我些什么?)

面试是 Interviewer 与 Applicant 互相沟通的一种场合, 这一问题是在寻找有关你性格、资历、志向和生活动力的线索, 需要积极正面回答, 把面试官摆进自己的谈话当中去, 自然而然就起到了互相沟通的作用:

A: Do you want me to talk about my personal life or to say something about the job?

(你想让我谈谈我个人的生活呢, 还是与这份工作有关的问题?)

这种谈话的方式所产生的效果是不言而喻的, 接下来, 双方就进入较为灵活的话题。

例 4: Why should I hire you? (为什么我应该聘用你?)

你不要长篇大论, 而应提供有关你资历的扼要说明。要肯定自己, 表明你能胜任此项工作的能力:

A: With my strong academic background, I am capable and competent.

(凭借我良好的学术背景, 我可以胜任自己的工作, 而且我认为自己很有竞争力。)

例 5: What goals have you set and how did you meet them?

(你确定过什么目标, 你又是怎样达到那些目标的?)

这一问题在考查你预先计划和以具体行动完成计划的能力。你可答:

A: I now wish to enter an office where the work requires greater individual responsibility and judgment than here, and where there is more opportunity for advancement.

(目前, 本人希望进入一家可以担负较大责任的公司, 并希望能提供升迁机会。)

第三轮面试:

如果前面都很顺利, 最后一轮面试一般就是和公司的总裁面对面了。外企的总裁一般是老外, 当然面试就变成全英语的了。面试在求职过程中, 可以说是压力最大的一个环节。而英语面试又是比较难的一环, 第三轮当然是难上加难。总裁询问的问题一般会和公司精神、企业文化、个人品质、福利薪水有关。面对外国老板连珠炮似的提问, 如果能回答得从容不迫、简明扼要, 恰当中肯, 合乎口味, 那么肯定会大大增加你的录取机会。

例 6: I: What provide you with a sense of accomplishment. (什么会让你有成就感?)

A: Doing my best job for your company. (为贵公司竭力效劳。)

例 7: I: How do you handle your failure? (你怎样对待自己的失败?)

A: None of us was born "perfect". I am sure I will be given a second chance to correct my mistake.

（我们大家生来都不是十全十美的，我相信我有第二个机会改正我的错误。）

例 8: I: How do you normally handle criticism? （你通常如何处理别人的批评？）

A: Silence is golden. Just don't say anything; otherwise the situation could become worse.

I do, however, accept constructive criticism.

（沉默是金。不必说什么，否则情况更糟，不过我会接受建设性的批评。）

例 9: I: What is most important in your life right now? （眼下你生活中最重要的是什么？）

A: To get a job in my field is most important to me. To secure employment hopefully with your company. I hope to demonstrate my ability and talents in my field adequately.

（对我来说，能在这个领域找到工作是最重要的。希望能在贵公司任职对我来说最重要的。我希望能充分展示我在这个行业的能力和智慧。）

例 10: I: How long would you like to stay with this company? （你会在本公司服务多久呢？）

A: I will stay as long as I can continue to learn and to grow in my field.

（只要我能在我的行业力继续学习和长进，我就会留在这里。）

例 11: I: What range of pay-scale are you interested in? （你喜欢那一种薪水层次标准？）

A: Money is important, but the responsibility that goes along with this job is what interests me the most. （薪水固然重要，但这工作伴随而来的责任更吸引我。）

例 12: I: Do you know what's involved in a position like this?

（你知道我们这个职位是要付出很大的努力的吗？）

A: Yes. I know exactly what's involved. I am a hard worker and will perform to the best of my ability.”

（我完全明白你的意思。我工作也很努力，并且会尽力发挥我的力量。）

二、回避硬伤的三项注意事项

当面试进入一定阶段，有的企业根据需要，可能会加上英文面试，能到这个阶段，也预示着你正向梦想的职位最后冲刺，这轮面试的分量可想而知，所以你应该确保在面试中发挥最佳状态。毕业生求职攻克交流障碍，帮助自己回避硬伤的注意事项如下：

1. 回答语速切莫过快：英文面试的第一目的是让国外主管了解你，甚至对你感兴趣，最重要的是展示你的综合素质，绝非单单的语言能力，所以应该首先力求有条不紊、表达清晰。剑桥大学的一项调查显示，语速快一般体现具备两种不同特质的人，一种是思维和语言反应能力强且协调的人，一种是处事急躁的人。语速过快容易给人不自信、不稳重的错觉。所以最好的语速是中速平和，既让人听懂，又给自己以思考的时间。

2.电话面试充分准备: 如果采用电话面试,而且你提前知道了电话面试的时间,则可以在面试时把简历、cover letter 放在你旁边的桌子上,直接运用里面的句子回答问题。一些基本的问题,你可以事先准备好答案。

3.自由讨论应当直白: 在英语的口语交谈中,不必太拘泥于语法,大胆表达清楚自己的意思即可。用简单直白的语言表现最具魅力的自我,才是英文面试的至高境界。很多人恨不得在面试中用大气磅礴的英文演讲征服面试官,习惯于堆砌华丽的词藻,其实又犯了舍本逐末的错误。

6.3 民企面试指南

去民企求职有“诀窍”吗?现在的民企最看重的是什么?在同等条件下,什么样的人最有希望被录用呢?这些,都是求职者最关心的问题。

1. 要了解应聘的岗位: 在招聘会上,很多求职者特别是大学毕业生,自带的简历都是厚厚一沓,里面详细记录了自己在学校做出过的一些大大小小的成绩,获得的一些荣誉,策划过什么活动等。对于这类简历,不少民企招聘负责人表示费解。他们说,由于简历很多,因此不会有时间去仔细看这些东西。

事实上,招聘单位更感兴趣的,是你对要应聘的岗位有什么样的想法和打算。如果你对用人单位和要应聘的岗位能说出个子丑寅卯,招聘方就会对你感兴趣。

2. 要有吃苦精神: 有的求职者一上来就问多少钱一个月,奖金多少,公司在城里还是郊区,员工福利待遇如何等等。求职者的这种“理性”行为只会令招聘方反感。某民企人事部经理感慨说,天下没有免费的午餐,要有收获,首先得付出,但有的求职者好像不太明白这个道理。

这位人事部经理表示,大多数民企对员工都是采取按劳取酬的方法,想要高薪,就必须在工作中证明自己。企业会根据你创造的价值来制定你的薪水。即使刚开始少些,也不要紧,等你工作了一段时间,具备了讨价还价的资本,到时候来谈一样有用。记住,薪水和待遇不是一成不变的。

6.4 事业单位面试指南

事业单位面试是对能力的考察，更是对心态的考察。细节影响成败。

首先，拿到题目之后，认真审题，可能一时会没思路，不要紧，可以边想边写，写的过程就形成答题思路了；如果是那种没有给准备时间，那就在准备的几秒内想到的先答，如果没有思路，那就略停顿，想到一点答一点，边想边答。

在这方面，在想思路时，可以先讲这样的一些屁话来调整时间。比如把题目换个说法重复一遍，拖延时间；或是加上“我觉得。。。 ” “总体而言。。。 ” “从某种程度上。。。 ” “当然，反过来说。。。 ”之类的空话，增加思考时间。

第二，一定要分层次，千万不可一堆跟**一样的，搬给考官，分点分先后。可能有人会问如果没有逻辑怎么办，不要紧，也一样的分点，一、二、三，听起来很棒。

第三，答完时，再加一句屁话。综上所述。。。不可过多，一两句，否则反被烦 JY。

第三，在答题时，注意眼神与考官的交流。这一点非常重要，当然只注视其中的一个考官也是不错的，至少减缓了压力，但是所有的考官在内心其实都希望考生能够关注他，特别是坐在两边最角落的。所以用眼神与他们进行沟通是必要的，可以为高分打下基础，否则你会发现，给你最低分的，可能就是来自被布在边疆的考官。

第四，注意在答题把想到的名言警句作为佐料，这是飞往高分的翅膀。而这就有点讲究平时的功底了，是无法一时突破的。比如海明威说：人生来不是为打败的；但丁说的走自己的路，让别人说去；罗曼罗兰的累累伤痕是生命给你的最好东西等等。看上去很美吧。当然也可能起反作用，特别对于那些听不懂的考官，认为你显摆，所以可加，但不要多。

第五，注意说话的语气语调，不可太无生气，抑扬顿挫一些，生动一些，不可*生沉沉的，会让人觉得这人真闷。故说话时加上一些手势，增强你的感情。

第六，表情丰富些。进场时，一定要微笑，保持热情的态度。答题时，在讲到严肃的正义的话题时，一定要玩些深沉，痛感的样子；讲到轻松的话题时，就可以继续卖笑。切忌面无表情，一个傻呆子，烦呐。

第七章：英语面试技巧

7.1 问题回答技巧

很多毕业生都有这样的经历，当进入面试阶段有可能会遭遇英文面试，不过这也预示着你梦想的职位正向你招手，这轮面试的份量可想而知，所以你应该确保在面试中发挥最佳状态。英文交流无障碍的应聘者为数不多，大多数人都处于有一定交流基础、但经验不足的水平，现在介绍一些面试中的技巧及例子，希望帮助英文水平并不是特别出众的你。

技巧一：注意英语时态的变化运用

众多的英语语法规则中为什么要单独强调时态的运用呢？

其一是因为由于和汉语的表达习惯不同(汉语中动词没有时态变化)，这是一个口语中极其常见的错误。但同时来说，时态又是比较基本的语法点，一旦用错，会让面试官对面试者的英语能力产生质疑。

其二是因为在面试过程中，往往会涉及到很多关于个人经历，教育背景，工作经验，职业规划等方面的问题，因此在表述某件事情或是某个想法的时候，一定要注意配合正确的时态，否则就会造成差之毫厘，失之千里的后果。

技巧二：尊重个人及文化差异

在英语求职面试中，面试官很有可能来自不同的国家与地区，有一定的个人倾向。因此作为面试者，在不了解情况的状态下，如果谈到此类话题，谨慎而有节制的发言才是上上策。

主要有两种做法要特别注意避免。首先是要避免使用过于生僻的单词，或是地方俚语之类接受群体相对较小的表达方式。因为这种表达方式很有可能造成听者的困惑与曲解。其次则是要避免过多，过于主观地谈及宗教文化或时事政治方面的问题。不少面试者出于第一项提到的急于展示英语水平的目的，或是想给面试官留下深刻印象的目的，常常会犯这个错误。

技巧三：以英语为载体，展示工作才能

要切忌为说英语而说英语，有些人就怕自己的英语减分，为了希望给面试官留下英语水平高的印象，常常会大量的使用事先准备好的花哨的词汇及句式，而真正针对面试官所提问题的、与工作有关的个人见解却很少，内容空泛，逻辑混乱。最后除了得到一句英语不错的夸奖之外，恐怕很难有理想的收获。因为在漂亮英语和聪明头脑之间，面试官总是会选择后者的。

Case One

Interviewer: I'd like to know the salary you expect.

我想了解一下，你期望的薪水是多少？

Applicant: My salary requirement may be too high, and I hope my primary will not be lower than RMB 4,000. First, I think I am an excellent graduate. Though there will be a transition period, I will soon make profits for the company. What's more, I think if a company is willing to pay a high salary for a post, it also indicates its importance. And only in this situation can I be convinced that I can get more learning opportunities and better prospects.

我的薪酬要求可能偏高，我希望我的起薪不低于 4000 元。首先我认为自己是一名优秀的大学毕业生，虽然刚到企业需要一段过渡期，但很快我就能为企业创造价值。而且，我也认为，一个企业如果可以开出较高的薪水，可以证明企业对这个职位的重视度。在这样的情况下，我才有信心能从企业获得更多的学习机会和更好的发展机遇。

Case Two

Interviewer: I'd like to know your salary expectations.

我想了解一下，你期望的薪水是多少？

Applicant: Since I am a recent graduate, there will be a transition period after I enter the company. So at the beginning, the profits I make for the company will be limited and I don't have specific requirements. But man has to survive. So I hope the salary will be enough to help me to be economically independent from my parents.

因为我是一个刚毕业的大学生，进入企业将有一段时间的适应期，一开始为企业创造的价值有限，所以我对薪金没有特定的要求。但人总是要生存的，所以，我希望我的薪金能够让我独立，在经济上不再依赖父母。

面试：如何回答工作期望问题工作期望是面试中一个必问问题之一。通常面试官都会问你想从工作中的到什么，或是你三到五年内的计划。那么，该如何回答这样的问题呢？下面两个案例会给你一点启示。

Case One

Interviewer: What do you want most from your work?

你最希望从工作中得到什么？

Applicant: I hope to get a kind of learning, to get skills from my work. Though I have studied in school for nearly 16 years, I have only learned knowledge. In the university, I got no chance to see real life and didn't get working skills. So I want to learn some working skills and become a professional in an industry.

我最希望得到的是一种学习，能让我学到工作的技能。虽然我已经在学校学习了快 16 年，但只是学习到了知识，在学校里，没有机会接触到真正的社会，没有掌握一项工作技能，所以我最希望获得一项工作的技能，能够成为某一个行业领域的专业人士。

Interviewer: Why did you choose us?

你为什么选择到我们公司来应聘？

Applicant: As the saying goes, "well begun is half done". Your company is a famous one in the industry and boasts a high reputation. I hope to choose your company as the beginning of my career. I can not only learn new things, but set a solid foundation for my future career as well.

俗话说“良好的开端是成功的一半”。贵公司是行业内的知名公司，享有很高的声誉。我希望选择贵公司作为事业的开端，不仅可以学到新东西，而且为我将来的发展打下良好的基础。

Case Two

Interviewer: What do you hope this job will give you?

你最希望这份工作给予你什么？

Applicant: I hope this job will give me a chance to take responsibility. In more than ten years' of study as a student, I have never taken any responsibility in any real sense or earned money for a company. I think people can only become mature by taking on responsibility. I hope this work will give me the chance to develop fully.

我希望这份工作可以给我一个承担职责的机会。在过去十几年的学习生涯中，作为一名学生，我从来没有在真正意义上承担过责任，为一个企业盈利。我认为，人是通过承担一定的责任才能成长、成熟的，我希望这份工作能够给予我发展的机会。

以上例子从学习和承担职责的角度出发，都十分注重能力的培养，这会让面试官觉得求职者不是一个功利心很强的人，给面试官留下好印象。

面试：如何应对角色扮演的问题

角色扮演是各大外企招聘时经常采用的方式之一。回答这类问题的要点是应聘者一定要设身处地、把自己当作角色中的人物。另外，基于任何角色提出的问题根本的目的是要考察应聘者对公司的态度，所以在角色扮演时，要把自己想象成该角色，也要站在全公司的角度来考虑问题，所谓大处着眼、小处着手，方能立于不败之地。

Case One

Interviewer: You are a director of our company and you are in charge of a project. There are six people in the project team. Due to different opinions, the team is split into two parts at

a meeting and they are debating ferociously. At this time, as a leader, what will you do to coordinate the two parts? If the two parts disagree, what will you do then?

如果你已经成为我公司的一名主管，由你负责管理一个项目。在该项目的团队中一共有六个人。在一次会议上，由于观点不同，团队分成两派，进行了激烈的争论，这时，你作为领导者该如何协调？如果两方不能达成共识，你又会怎么办？

Applicant: First, I will listen to both sides carefully, and make my own judgment. If I prefer one side, I will give facts and data to persuade the other side. If my opinion is between the two sides, I will also give facts and data to prove my opinion right. It is better that the two sides will agree on it. If not, I will stick to my opinion and allow the colleagues who keep reserved opinions to give more data and communicate with me. In short, my principle is that everything should be based on data and facts. Every colleague has the right to express his opinion. I will try my best to make all people agree on one thing. If I fail, I will make my decision, as a leader.

首先我会仔细聆听双方的观点和理由，并作出我的判断。如果我倾向于其中一方的观点，我会拿出数据和事实来说服另一方；如果我的观点是介于两者之间，我同样会基于数据和事实来证明我的立场。如果最后大家能够达成共识自然最好。如果不能，我会坚持我的观点，但允许持保留意见的同事拿出更多的数据来和我沟通。总之，我的原则是，用数据和事实说话，每一位同事都有权表达他的观点，我会尽量让大家达成共识。如果不行，那作为领导者，我会做出一个决定。

Case Two

Interviewer: You are now a team member and if your leader has made a decision but you don't quite agree with this decision and other members don't express any special opinions, what will you do?

如果你现在是一个项目的团队成员，如果你的领导已经作出了一个决定，但你个人对这个决定不十分赞同，而其他的成员没有表达特别的意见，那你会怎么做？

Applicant: If my leader has made a decision, but I myself don't quite agree with this decision and other members don't express any special opinion, I will still express my opinion. If the leader doesn't agree with me, I will make my own judgment. If this decision isn't very important, then as a team member, I will act according to what the leader has decided. If this is a key decision, I will gather related information to support my view and try to persuade my leader. 如果我的领导已经作出了一个决定，但我个人对这个决定不十分赞同，而其他的成员没有表达特别的意见，这时候问我仍然会提出我的意见。如果领导不同意，那我会做出自己的判断。如果我们这个决定并不是十分重要的，那么作为团队成员，我会遵照领导的决定来执行；如果是一个关键的决定，我会搜集相关的材

料为我自己的观点寻找支持，力求说服领导。

点评：虽然只是一个团队成员，但该求职者仍然能够大胆地提出自己地意见，并且能够就问题做出理性的判断，能够让面试官觉得该求职者是真正站在公司的立场上看待问题，并且体现了他处理问题的成熟性。

在面试结束前，考官会俯身对你说：“你对我有什么问题要问吗？”这时，你必须提出问题。首先，不要急于提问，要显出 你在思考有些问题在问的样子，然后从你事先想的问题中选出一个合适的提问。这里有风个备选问题：

请您说说一个标准的工作日是什么样的。/ 对您来说，在这家公司茶好在哪里？/ 是否有充分机会参加一些讨论会、培训班，以了解公司的方方面面？/ 您为什么加入这家公司？

考官喜欢谈论他们自己，所以这些问题绝对会赢得他们的好感。

Have questions of your own. Toward the end of interview. the interviewer is going to lean into you and say, " Do you have any questions for me? You must have questions. First, don' t rush into your answer. Look as if you are thinking about whether you have any questions and then ask an appropriate one from the list you' ve thought about beforehand. Here is a handful of potential questions:

How would you describe a typical workday?/What is the best part of working at this company for you? /Are there significant opportunities to take seminars, classes to learn more about the different facets of the company?/Why did you join the company?

Interviewers love to talk about themselves, so these questions will win them over every time.

7.2 面试禁忌

大凡找工作的人，都有对面试的担心，而英语面试最令人头痛。面试气氛总是紧张的，一紧张就容易出错，中文“台词”都会结巴，何况英语！养兵千日，用兵一时，学了那么多年英语，好歹有些积累，总不能栽在这上面。而且求职面试并非“主试人提问—应试人应答”的简单模式，而是招聘的单位与应试者深入了解对方的双向交流过程，更是应聘者“推销自己”的难得机会。那么，如何过好英语面试回答技巧这一关呢？又有哪些应届生英语面试禁忌？

误区一：介绍自己，事无巨细

“Now, tell us something about yourself.”这是面试的时候大家普遍会被问到的一个常规问题，看似简单却不好回答。没有人真正对你在什么地方出生感兴趣，他们真正感兴趣的是你的专业背景和你的工作经历。考官其实是在问你 “Why should I hire you?” 应聘职位你可以

说:”Majoring in English and being passionate about education, I choose teaching as my career. I’ve got a lot making of a good teacher. First, I am good at communicating with people...”

误区二：问及缺点，闪烁其词

“What is your greatest weakness?”

当被问及你的缺点是什么的时候，如何应对？这也算是一个棘手的“常规问题”。“金无足赤，人无完人”，每个人都有自己的缺点，有很多缺点是我们自己很清楚的，也有一些是我们自己都不自知的。

Though I am really good at carrying out the plans, I must admit that sometimes I stick myself into the details and fail to see the whole picture. Well, I’ve realized that and I am just trying to improve it.”

误区三：谈到薪水，缺乏策略

在面试中，薪水也是必须谈的问题，当面试官问道“Let’s talk about salary. What are you looking for?”，该如何回答呢？很多求职者要么回答得太快，太直接，要么就是不敢作答，生怕自己的要价吓跑了雇主。一句“well, that’s something I’ve thought long and hard about and I think someone with my experience should get between X & Y.”就够了。或者说“I am looking for my first job, so what I’m more interested is what the position can offer my career.”这显示了新人应有的态度。

第八章：面试官常问的 10 个问题

问题一：“请你自我介绍一下”

这个问题是面试过程中最普遍的“开场白”，很多人在介绍自己时习惯“背简历”，虽然这并不是错误的做法，但是如果你参加的是群体面试，像白开水一样的自我介绍显然会使你淹没在茫茫面试者中。不如把个人介绍的内容进行重新组合，或者花些心思在叙述中增添亮点，就可以给面试官留下“与众不同”的印象。

回答问题要点：

- 1、涉及到简历内容的自我介绍，内容一定要与个人简历相一致。
- 2、表述方式上尽量口语化。
- 3、要切中要害，不谈无关、无用的内容。
- 4、条理要清晰，层次要分明。
- 5、事先最好以文字的形式写好背熟。

问题二：你为什么选择我公司？

1、这是所有应征者必须遇到的问题。应积极、正面地回答，面试官试图从中了解你求职的动机、愿望以及对此项工作的态度。 2、建议从行业、企业和岗位这三个角度来回答。 3、除说明公司能够提供的良好培训机会、待遇、福利等吸引人的条件之外，应进一步说明此工作为何适合自己。

参考答案：我十分看好贵公司所在的行业，我认为贵公司十分重视人才，而且这项工作很适合我，相信自己一定能做好。

问题三：“你能为我们做什么？”

这个问题与上面的问题可以归属同一个类型，只不过问得更为直接。作为应聘者，之前做好“功课”是必须的，比如了解公司的概况、产品、服务，以及你所应聘的岗位要求，然后充分结合所应聘公司的要求展开话题即可。

回答问题要点：

- 1、基本上原则上“投其所好”。
- 2、招聘单位一般会录用这样的应聘者：基本符合条件、对这份共组感兴趣、有足够的信心。
- 3、回答这个问题前应聘者最好能“先发制人”，了解招聘单位期待这个职位所能发挥的作用。
- 4、应聘者可以根据自己的了解，结合自己在专业领域的优势来回答这个问题。

问题四：你的优点是什么？

1、为了解求职者如何客观分析自己，并测试其表达与组织能力。2、应避免抽象的陈述，而以具体的体验增添吸引力。

问题五：谈谈你的缺点。

1、不宜说自己没缺点。2、不宜把那些明显的优点说成缺点。3、不宜说出严重影响所应聘工作的缺点。4、不宜说出令人不放心、不舒服的缺点。5、可以说出一些对于所应聘工作“无关紧要”的缺点，甚至是一些表面上看是缺点，从工作的角度看却是优点的缺点。

问题六：“对这项工作，你有哪些可预见的困难？”

面试官问这个问题时的真正意图并不在于让你指出可预见的困难究竟有哪些，而是想知道当你面对困难时的态度是怎样的。

回答问题要点：

- 1、不宜直接说出具体的困难，否则可能令对方怀疑应聘者不行。
- 2、可以尝试迂回战术，说出应聘者对困难所持有的态度——“工作中出现一些困难是正常的，也是难免的，但是只要有坚忍不拔的毅力、良好的合作精神以及事前周密而充分的准备，任何困难都是可以克服的。”

问题七：“说说你的某一次失败经历”

谁都有过失败的经历，面试官提出这个问题的目的并不是让你诉说失败故事，而是看你在面对失败时所采取的做法以及所持的态度。在失败案例的选择上，千万不要与所应聘的工作相关，否则结果只能是“自毁前程”。

回答问题要点：

- 1、不宜说自己没有失败的经历。
- 2、不宜把那些明显的成功说成是失败。
- 3、不宜说出严重影响所应聘工作的失败经历，
- 4、所谈经历的结果应是失败的。
- 5、宜说明失败之前自己曾信心百倍、尽心尽力。
- 6、说明仅仅是由于外在客观原因导致失败。
- 7、失败后自己很快振作起来，以更加饱满的热情面对以后的工作。

问题八：我们为什么要录用你？

1、应聘者最好站在招聘单位的角度来回答。2、招聘单位一般会录用这样的应聘者：基本符合条件、对这份共组感兴趣、有足够的信心。

参考答案：我符合贵公司的招聘条件，凭我目前掌握的技能、高度的责任感和良好的适应能力及学习能力，完全能胜任这份工作。我十分希望能为贵公司服务，如果贵公司给我这个机会，我一定能成为贵公司的栋梁！

问题九：你是应届毕业生，缺乏经验，如何能胜任这项工作？”

1、如果招聘单位对应届毕业生的应聘者提出这个问题，说明招聘单位并不真正在乎“经验”，关键看应聘者怎样回答。 2、对这个问题的回答最好要体现出应聘者的诚恳、机智、果敢及敬业。

参考答案：作为应届毕业生，在工作经验方面的确会有所欠缺，因此在读书期间我一直利用各种机会在这个行业里做兼职。我也发现，实际工作远比书本知识丰富、复杂。但我有较强的责任心、适应能力和学习能力，而且比较勤奋，所以在兼职中均能圆满完成各项工作，从中获取的经验也令我受益非浅。请贵公司放心，学校所学及兼职的工作经验使我一定能胜任这个职位。

问题十：你希望的待遇如何？

1、可根据个人能力、产业类别、公司规模等资料，提出合理数字，而附带说明理由是必要的。 2、自己要把握尺度，不要提出超乎实际的条件（根据上一届的情况，大多数毕业生实习期的工资为¥2000~¥3000） 3、不要说出“就依照公司规定”此类回答，可能被误认为缺乏自信。

第九章：如何避免和弥补面试中的出错

9.1 怎样避免面试时常出的错误

在求职面试中，没有人能保证不犯错误。只是聪明的求职者会不断地修正错误走向成熟。然而在面试中有些错误却是一些相当聪明的求职者也难免会一犯再犯的，我们称之为“高级”错误。

1. 不善于打破沉默

面试开始时，应试者不善打破沉默，而等待面试官打开话匣。面试中，应试者又出于种种顾虑，不愿主动说话，结果使面试出现冷场。即使能勉强打破沉默，语音语调亦极其生硬，使场面更显尴尬。实际上，无论是面试前或面试中，面试者主动致意与交谈，会留给面试官热情和善于与人交谈的良好印象。

2. 与面试官“套近乎”

具备一定专业素养的面试官是忌讳与应试者套近乎的，因为面试中双方关系过于随便或过于紧张都会影响面试官的评判。过分“套近乎”亦会在客观上妨碍应试者在短短的面试时间内，做好专业经验与技能的陈述。聪明的应试者可以列举一至两件有根有据的事情来赞扬招聘单位，从而表现出您对这家公司的兴趣。

3. 不善于提问

有些人在不该提问时提问，如面试中打断面试官谈话而提问。也有些人面试前对提问没有足够准备，轮到有提问机会时不知说什么好。而事实上，一个好的提问，胜过简历中的无数笔墨，会让面试官刮目相看。

4. 对个人职业发展规划模糊

对个人职业发展规划，很多人只有目标，没有思路。比如当问及“您未来 5 年事业发展规划如何？”时，很多人都会回答说“我希望 5 年之内做到全国销售总监一职。”如果面试官接着问“为什么？”应试者常常会觉得莫名其妙。其实，任何一个具体的职业发展目标都离不开您对个人目前技能地评估以及您为胜任职业目标所需拟定的粗线条的技能发展计划。

5. 主动打探薪酬福利

有些应试者会在面试快要结束时主动向面试官打听该职位的薪酬福利等情况，结果是欲速则不达。具备人力资源专业素养的面试者是忌讳这种行为的。其实，如果招聘单位对某一位应试者感兴趣的话，自然会问及其薪酬情况。

6. 不知如何收场

很多求职应试者面试结束时，因成功的兴奋，或因失败的恐惧，会语无伦次，手足无措。其实，面试结束时，作为应试者，您不妨表达您对应聘职位的理解；充满热情地告诉面试者您对此职位感兴趣，并询问下一步是什么；面带微笑和面试官握手并谢谢面试官的接待及对您的考虑。

9.2 怎样弥补面试中的回答错误

面试现场由于紧张，甚至产生恐惧心理，难免出错。非常容易出现错误。错误的出现，又会加剧紧张情绪，导致接下来的面试效果越来越差，最终可能连说话都语无伦次了。那么，面试现场出错应该怎么办呢？

1.以正改错：意识到错了，就要诚实地加以纠正，不要为了面子而置之不理。最好的办法就是按正确的讲法再讲一遍。 举例：如语句不通，词不达意，口误等等，只要很自然地加以纠正，就会得到考官的理解。

2.化错为正：察觉自己说错了，如果考生能够针对自己的失误，进行一番合乎情理的阐释，只要能够自圆其说，也不失为一种补救的办法。

举例：如对大学生卖猪肉当保姆等现象的认识，在回答时，本来想好要重点谈大学生就业观念的改变，就业环境的变化，就业压力的增大等方面的问题，但回答时一开口就说是人才的浪费，自己觉得说错了，考生也不必紧张，就把人才浪费作为重点阐述，其它观点作为一般论述，自圆其说，效果也不差。

3.续错成正：在答问时，如果说错了话，有时可以采用调整语意，改换语气等方式予以补救。只要反应敏捷，应变及时，就可以收到不露痕迹的纠错效果。

举例：如列举了一系列腐败现象后，考生想好要说的是“我们决不允许这种现象存在下去”，结果说成“我们允许这种现象存在”。此时如果直接承认自己说错了，把正确的再说一遍，效果并不好。这种情况下，续错成正是最好的选择，考生可以接着“我们允许这种现象存在”说下去，“就是对人民的犯罪”。这样续接补救，可谓顺理成章，天衣无缝。

第十章：面试中的 3 种巧妙回答

1、偷换概念：当年，我面试春运列车乘务员的时候，其中一位面试官看到我这样就很怀疑的问我：“你可以干重活吗？有时在列车上要帮顾客提行李，上百斤重的。”呜呜呜，面试官在吓唬我啊，我当然不认为自己能提得了那么重的东西，我就说：“我帮顾客一起提行李，两个人还是抬得动的，更何况顾客还不一定愿意或者放心让我提呢？就算提不动，也还可以找别人帮忙。”

2、避重就轻：回答上诉那个问题后，那位面试官明显不满意我的答案，紧接着问：“你干过重活吗？列车的工作很苦的，你受得了吗？”虽然很不满意面试官对我的能力的质疑，但是我就当他关心我好了。于是，我很真挚地看着他，说：“我在课室管理这边当学生助理的时候，我们这些助理经常也要抬抬桌椅之类的，在家里也干家务的，我相信我可以的。”

还好，这样的举例让面试官们接受了。虽然只有我知道，我以前搬得的椅子不算太重，当然我不会具体告诉面试官说：“我搬了一张小椅子因为男生去搬桌子了。”这就是我所谓的避重就轻，笼统的回答说我们而不是说我。

3、含糊其辞：当面试进入白热化的阶段时，面试官紧接着问了我一个令我惊悚的问题。面试官说：“你家人知道你要参加这个志愿活动吗？支持你过年不回家去做乘务员？”为什么令我惊悚呢？因为对于没有确定下来的面试结果，我是不会先告知父母这件事的，我通常只告知他们结果，而他们也经常支持我的决定。

所以，在面试前，我并未把这件事告知父母，谈何同不同意，支不支持啊。为了面试顺利通过，我只好撒了一个善意的谎言，说：“我父母一向支持我的决定，他们并不会反对有这个机会锻炼，他们也希望我早如踏入社会，磨练自己。”

第十一章：成功者的 6 个面试忠告

我们小时候就知道了，劳动最光荣，工作是人们活在这个世上的必做事情，如果一个人不做工的话，那么他那样游手好闲的日子就称之为浪费生命。但是现在想找到一份工作却又不容易，面试的时候通常几分钟就被考官给刷下来的惨痛经历很多人都有过，那么，要怎样做才不会在找工作的第一步不被淘汰呢？

1、说话要稳，不能浮躁

在我跟其他人一起竞聘时，尤其是跟一些应届生一同应聘时，往往会感觉那些应聘者说话时好象很激动，有时也很做作，不自然，仿佛学生气很重，这些东西也许在应聘学生会时管用，到了用人单位有时会被认为没有社会基础，不予以录用。

2、要有耐性

耐性很重要。有时，你按约定时间去了，可能往往要等一段时间，我最久的曾等过一下午。如果是好工作，不要因为等得久而放弃。绝对不要用对方不守信或是效率太差为理由否决对方，这是很不成熟的学生气的表现。社会就是社会，你一定要学会适应社会，不要让社会来适应你。

3、要有特点，但不宜锋芒太露

大家都在应聘，如果条件也没啥突出的，那么你的谈吐及说话内容就要有与众不同之处，来给对方留下深刻的印象，这个如果你没有自身的特长，就要刻意去思考一些更好的办法，但不要太另类，太哗众取宠，这样反而弄巧成拙；可是同时也不要吧锋芒显得太突出，毕竟这是应聘，锋芒太露有些时候会带来意想不到的副作用。我本人的口才太佳，每次应聘都会在这方面有突出表现，但同时相信也带来过副作用。许多次都会被人提出口才甚佳之语，但往往得不来复试通知。

4、不要太显个性

个性是要有的，但很可能不是你自己认为的那种个性。我曾聘一单位时，提出如果领导给我充分的空间，我会把工作做好。当时感觉是一句不错的话，但我没去更多考虑对方的态度变化。后来回想，对方曾很不满地重复了一句我的话，明显是认为我容易不服从领导，所以印象便打了折扣，果然也没再通知我。

5、不要太注重细节

许多应聘经验的文章里往往写着什么捡了张纸或是注意了什么细节才被录用，这只是能作为文艺典型被批露的内容，不要认为所有单位都会这样，大部分单位还是更重视你的实际能力与表现，不是一些细节，如果你把精力放到了这上面，往往会有副作用显出来。

6、回答问题要大胆、自信

对方有时会提一些抽象的问题，比如给你十万块你怎么办了，或是相关的问题，这个时候你不要在不知咋答时不好意思地笑，也尽量不要吞吞吐吐，因为你的答案其实并不重要(除非太另类或是太离谱)，重要的是你的表情与态度，是不是有自信，是不是有语言表达的那股锐气，相信你用十万块去买双袜子要是表达好了，比别人吞吞吐吐地去开个大公司录用机会更要大得多。

第十二章：面试官的想法

机会同样摆在面前，为什么是他而不是你抓住了呢？想知道这些面试官在面试时是怎么想的吗？我来跟你揭秘吧！

我缺觉！

为了招聘一个 HR Controlling（人力资源计划控制）的实习生，我对面落座了一个看来很有面试经验且信心十足的 MBA 在读生。他对面试过程的熟悉让我禁不住想：他以前是不是做过 HR 的招聘专员呢？他起承转合地“诱导”着我的思路，向我不断地展示着自己的各项指标，然后，在一个结论性的停顿之后，峰回路转地总结陈词：我确实是个你们需要的人。

在他结束这段话喝水的工夫，我插话说，能谈谈你缺乏什么吗？

他好像很费思量地想了想：我缺乏什么呢？看得出来，他确实很认真地思考了片刻：“最近太累了，我缺觉……！”对于一个只是缺觉的人，我有点不知所措。但我相信他是认真的，只是这种结论让我想到了更多：一个人如果只能从生理指标上认识自己，他能准确地定位人生的方向吗？

人一生中最多面对的和最难面对的都是自己，当我们有意愿并有能力不断认识自己的时候，我们才能调整好职业方向的聚焦，积极地接受“扬长避短”，而不是“取长补短”，懂得在团队中合作的绝对必要性，才有可能心态健康地一步一步走近自己的目标。

心里话：缺觉不是个大问题，但是真的不知道自己缺乏什么，那就真成大问题了。

你会倾听吗？

面试过程中，作为面试官，我们有个经验性的做法：尽量让面试者多说，如果一定要“数量化”，我认为 1:5 会比较合适。

某个面试会谈中，一个女孩子端坐在我面前，恬静的微笑和适度的恭敬给了我很好的第一印象。面谈开始了，我提出第一个问题，她在我话音还没有落地的时候已经开始了快速抢答，长达 3 分钟的陈述之后，我不得不打断她说，你能重复一下我问的问题吗？她愣了一下，然后笑笑说：哦，你的问题是……回答满拧！

我决定先解决这个问题，就说：想知道对于我来讲，什么是合作默契的最重要的技术条件吗？她胸有成竹地说：愿意合作！我进一步点到：技术条件！她很茫然地望着我：技术？我坦述：倾听的能力！她好

像懂得了我的意思，但是，也许是惯性使然，在这个谈话中，我重复地做着向她重述问题的过程，然后，我们才慢慢走入了共同的认知轨道。

我很喜欢她的热忱和诚恳的态度，但是更清楚地感受到了态度有时不能弥补方法上的缺憾，没有很好的倾听习惯和适度的确认方法，在面试的过程中，很容易失掉不该失去的分数。

因此，“认真地倾听”不仅是态度的体现，更是技术的必要。认真地倾听，即便是自己觉得听明白了，也应该保有确认的习惯，在面试官复述和你的确认过程中，找到对方最重要的关注点，同时梳理自己的理解和见解。

要知道，面试过程中，你如何去交流往往比你说了什么更重要，因为它将体现出你的思维过程，交流方式，合作能力的高下。如果你仔细观察很多公司的结构化问卷，会发现：没有专门的对于“沟通能力”的考察问题，但是，每个问题的下面都有一个小小的空档：沟通能力——它在被时时考察。

心里话：不会听对方的话，自说自话，等于给自己交流能力打零分。

让你“脱颖”的是“热爱”

“教你怎样面试”的书籍充斥于市，让我充满了担心。我要对应聘的你说，不必看这样的书，对于一个职场新人，让你“脱颖”的不是你的面试技术，更重要的是你的“热爱”。

我们经常可以在新人的简历上看到这样的字样：你给我一片天空，我还你一个未来！在我看来，“天空”和“未来”都是茫茫然的一片，它只能表达一种情怀，而情怀是无法被评价进而被确认的。但是，“热爱”却不同。情怀可以抒发，“热爱”是喷涌。

一个市场广告专员的面试过程中，为了考察被选者的观察能力，我的第一个问题是从你走进这个大门，有什么让你觉得记忆深刻的东西吗？他本来局促的状态陡然消失：“我觉得你们公司大门上的两条色带很扎眼，不好看。”我心里一沉：我们公司的生命线啊，代表着科技与环保，他没有任何的感觉？

他继续说着：不过，这个颜色的色标大概……如果淡进淡出的话，可能还行，说着，就拿出一枝随身携带的粗大的笔，洋洋洒洒，目中无人地谈了起来。我瞄了一眼那个共同面试的部门主管，他的脸色很难看，我知道，他一定在想，这个人怎么这么没有眼力见儿啊，考这个职位，至少看看我们的公司网站啊。而那小伙子却浑然不知，凭着自己的感觉，兴趣盎然地把我们的公司形象涂改得面目全非。

我在心里也难以接受这样“生猛”的举动，但还是给了自己强烈的暗示：不能以是否说自己的孩子漂亮为标准判断别人的品味。不等我整理思路，他就思潮喷涌地开始了：淡进淡出的蓝绿交替……我只好打

断他说：这是我们公司的标志颜色，代表着科技和环保。他愣了一下：哦，不能随便改是吗？那就这样，让它旋转起来，动感拜耳，动感精神！他站起来比划着，兴奋无比。

我在面试笔记上写道：不谙人事，激情四射，成熟度低，无比热爱。结果当然是：他被录取了！后来的工作让我看到了他“热爱”的热度蔓延在他的职业中，虽然他还是那样经常笑话百出，但毋庸置疑的是，他是称职的创意设计人才。

心里话：由热爱产生的激情和旁若无人的专注，是创造性人才最可贵的东西。

听你讲那过去的故事！

不少面试者很愿意在面试中勾勒自己的远景。其实，一个成熟的面试官不会跟你一起展望未来，只会循序地引导你讲出你的故事。这是因为，“温故而知新”！在多数情况下，预测未来行为的最好指标就是过去的行为。在相似情景下，人往往会重复已经形成的行为。我认识的一个资深面试官最喜欢说的话是：来，让我们听听你的故事！

所以，请千万不要用很大的精力去谈你的远景，多谈你那过去的故事，多讲故事的前因后果，还有故事后的故事，它将帮助面试官深入地了解你。在你选择故事的时候，应该选择最大限度贴近职位要求，容易让面试方做出比较进而判断的故事，为对方了解你提供有利的测评条件。

有个面试者曾经跟我谈过她处理过的最困难的事件。她说，她做大学学生会主席的时候，在一个课外活动中，班上的一个同学因意外而死亡。学校派她去同学的家乡善后这个意外事件。她妥善地通过当地同学的帮助，很成功地解决了这个棘手的问题。这个故事给了我深刻的印象，它让我能够通过这个事件预测她在未来可能发生事件中的表现，它很大程度上注解了她未来的能力和潜质。

今天，她已经是一名高级政府事务专员了。每次见到她的时候，我都会想起她曾经讲给我的故事。让我们开始自己的故事吧，然后在合适的时候讲给合适的人听，这会帮助你得到合适的职业，直至合适的发展。

心里寄语：用经历过的那些故事穿起你职场的闪亮珠链，那会是你最得体的名片和通行证。

后记：要敢于面对自己，在哪里跌倒就在哪里站起来

很多同学在第一次面试失败后，之后心里就非常的抗拒下一次的面试，不去面对为什么自己会有这种现象，甚至听到面试两个字就非常恐惧，从此自信心都减少一大半了，但是又不得不去面试，由于第一次面试落下的阴影，影响着下一次的面试水平，最后，循环恶性下去，这样的态度，谈何人生呢？其实，这一切都是因为我们自己的心魔在作祟，你不敢和自己的心魔对抗，不敢面对自己内心的真实想法。

大多数人在小时候都能经常听到大人们对跌倒的自己说，跌倒了就自己站起来，站起来了就有糖吃。同样的结论，只有敢于面对自己的错误，并不断的去克服，才能从面试的阴影下走出来，只要我们正确对待面试中的失误和失败。面试交谈中难免因紧张而出现失误，也不可能面试一次就一定成功。此时，不可因此而灰心丧气。要记住，一时失误不等于面试失败，重要的是要战胜自己，不要轻易地放弃机会。即使一次面试没有成功，也要分析具体原因，总结经验教训，以新的姿态迎接下一次的面试。只要不断的努力和调整好自己的心理素质，终会有成功的那一天的。

应届毕业生求职网 (www.yjbys.com)

二零一三年·六月

YJBYS求职网—应届毕业生求职招聘第一网站

WWW.YJBYS.COM

应届毕业生
求职宝典



ISBN 978-1-888501-12-4



1 881888 501124 >

Y
J
B
Y
S
编著

定价：12.00元
上架建议：求职