

阿尔卡特朗讯求职宝典

前言

阿尔卡特-朗讯 (Alcatel-Lucent)，是一家提供电信软硬件设备及服务的跨国公司，总部设于法国巴黎。是由美国的朗讯科技 (Lucent Technologies) 以及法国的阿尔卡特 (Alcatel) 于 2006 年 12 月 1 日起正式合并而成的，以阿尔卡特为存续公司。

法国阿尔卡特公司和美国朗讯公司于 2006 年 12 月 2 日在巴黎发表联合声明，宣布两家公司已正式签署合并协议。阿尔卡特公司将以换股方式收购朗讯公司股份，收购价高达 111 亿欧元 (约合 134 亿美元)。在合并后的新集团中，阿尔卡特和朗讯分别持有 60% 和 40% 的股份。新集团总部将设在巴黎。两家公司合并后将成为仅次于美国思科公司的全球第二大电信设备制造企业，其年营业额可望达到 210 亿欧元，公司市值约达 300 亿欧元。

为了帮助广大想进入阿尔卡特朗讯工作的应届毕业生在竞争中脱颖而出，顺利得到阿尔卡特朗讯的 offer，应届毕业生求职网 (www.yjbys.com) 职场专家收集相关的资料，根据近几年的阿尔卡特朗讯校园招聘的实况，总结出阿尔卡特朗讯的求职宝典 (2014 修订版)，供 2014 届应届毕业生参考和借鉴。

本宝典本着为想进入阿尔卡特朗讯的同学服务的目的，帮助大家更好地了解阿尔卡特朗讯而编撰。宝典分为八部分，包括企业背景、福利待遇&职业发展、校园招聘、宣讲会秘籍、网申秘籍、笔试秘籍、面试秘籍、常见问题 (FAQ)。其中前两章介绍了阿尔卡特朗讯的背景资料，比较详尽。在这两章中，我们对阿尔卡特朗讯发展历程、企业文化、主营业务、业内地位、福利待遇、员工关怀、职业发展空间等大家最关心的问题一一阐述，详尽直观。在其后的六章中，我们通过对阿尔卡特朗讯的整个校园招聘流程的分步解读，为关注阿尔卡特朗讯的求职者提供了详尽、实用的求职攻略。让同学看完本宝典后，对阿尔卡特朗讯的校园招聘有一个更深的了解，求职时更加得心应手，成竹在胸。

下面，让我们站在应届毕业生的角度，以职场第一手信息，从根本上解决求职者的疑惑，详细解答进入阿尔卡特朗讯的每一个关键步骤。

目录

前言.....	1
一、 企业背景.....	3
1.1 阿尔卡特朗讯企业概况.....	3
1.1.1 企业名片.....	3
1.1.2 发展历程.....	3
1.1.3 组织机构.....	4
1.1.4 企业文化.....	5
1.2 主营业务&业内地位.....	6
1.2.1 主营业务.....	6
1.2.2 业内地位.....	7
1.3 工作地点（中国）.....	7
二、 福利待遇&职业发展.....	7
2.1 福利待遇.....	7
2.2 员工关怀.....	10
2.3 职业发展.....	10
2.3.1 晋升机制.....	10
2.3.2 培训机会.....	11
三、 校园招聘.....	16
3.1 2012 尔卡特朗讯校园招聘岗位&要求.....	16
3.1.1 校招岗位&要求（2012）.....	16
3.1.2 校招岗位&对比.....	18
3.2 2013 年阿尔卡特朗讯校园招聘流程&日程.....	19
四、 阿尔卡特朗讯宣讲会秘籍.....	20
4.1 宣讲会信息查询.....	20
4.2 宣讲会小贴士.....	21
五、 网申秘籍.....	21
5.1 网申入口.....	21
5.2 网申内容.....	22
5.3 网申小贴士.....	24
六、 笔试秘籍.....	25
6.1 笔试概述.....	25
6.2 笔试真题&详解.....	25
6.3 笔试小贴士.....	28
七、 面试秘籍.....	29
7.1 面试概述.....	29
7.2 面试真题.....	30
7.3 面试小贴士.....	36
八、 常见问题（FAQ）.....	37

一、企业背景

1.1 阿尔卡特朗讯企业概况

1.1.1 企业名片



公司 logo:

公司名称：阿尔卡特朗讯公司

公司性质：合资企业

总部地址：法国巴黎

中国总部地址：上海

成立时间：2006 年 12 月 1 日

董事长：菲利普·加缪

CEO：本·韦华恩

经营范围：电信软硬件设备及服务

经营规模：169.8 亿欧元（2008）

世界 500 强：461

员工数：77,717 人（2009 年）

地址：上海市浦东金桥出口加工区宁桥路 388 号

邮编：201702

客服电话：400-810-0588

公司官网：（外文）<http://www.alcatel-lucent.com>
（中国）<http://www.alcatel-sbell.com.cn/>

1.1.2 发展历程

阿尔卡特-朗讯（Alcatel-Lucent），是一家提供电信软硬件设备及服务的跨国公司，总部设于法国巴黎。是由美国的朗讯科技（Lucent Technologies）以及法国的阿尔卡特（Alcatel）于 2006 年 12 月 1 日起正式合并而成的，以阿尔卡特为存续公司。

阿尔卡特

阿尔卡特成立于 1898 年，成立时名为 CGE (Compagnie Générale d'Electricité)，到 1968 年因合并 Société Alsacienne de Constructions Atomiques, de Télécommunications et d' Electronique 而改名为 Alcatel。

阿尔卡特是当今世界上第一大电信基础设施供应商，也是最早扎根于中国，与中国通信业长期合作的强大合作伙伴。阿尔卡特早在二十世纪八十年代初期就认识到中国市场的重要性。这在当时的跨国公司里实属罕见。

1984 年，阿尔卡特的第一家合资企业-上海贝尔有限公司正式成立了。

1994 年，阿尔卡特组建了阿尔卡特中国有限公司，负责协调与支持其在中国的业务活动。

1999 年，阿尔卡特公司为产品研发投资了 21 亿欧元，这笔金额大约是销售额的 9.2%。

1999 年，阿尔卡特公司新申请了 850 项专利，这样便拥有了 5000 多项专利。

2000 年初，阿尔卡特将其亚太区总部迁至上海，成为第一家将亚太区总部设在中国的国际性电信公司。

2001 年 10 月，阿尔卡特与中国信息产业部签署谅解备忘录，决定将阿尔卡特在华的主要业务包括大部分合资企业与上海贝尔公司合并，以建立中国通信领域的第一家股份制企业--上海贝尔阿尔卡特股份有限公司。2002 年 5 月 28 日，得益于中国政府和阿尔卡特公司总部的大力支持，上海贝尔阿尔卡特股份有限公司正式成立。与此同时，阿尔卡特还直接从事在中国的卫星，交通自动化，海底网络，手机等方面的业务。

迄今为止，阿尔卡特在中国的投资总额已超过八亿美金。

朗讯科技

朗讯科技是建立在 AT&T 的贝尔实验室（Bell Labs）和西部电子（Western Electric）基础上的一个公司。1996 年 9 月 30 日从 AT&T 分离。

1.1.3 组织机构

日前，阿尔卡特朗讯对外宣布，将建立全新的组织架构和公司决策机构。这是阿尔卡特朗讯新任 CEO 韦华恩和董事长加缪联合掌权以来，首次对公司进行重大改革。

据悉，此次全球调整涉及到了区域组织架构、最高决策机构“管理委员会”和三个集团级新部门的设立。阿朗将建立包括美洲区，欧洲区、中东和非洲区，以及亚太区三大区域的市场格局，新的三大区域领导团队组合中三分之一是外聘人才，三分之一从公司内部提拔，另外的三分之一来自现职公司高级领导层；新成立解决方案与市场部、运营部和质量与客户服务部；改组“管理委员会”，由原来的 7 人增加至 13 人，所有的部门级老总都加入该组织。

管理层介绍

袁 欣

（上海贝尔阿尔卡特股份有限公司 董事长、党委书记，上海贝尔阿尔卡特有限公司整体商业与运营战略。）

任职上海贝尔阿尔卡特董事长之前，袁欣是上海贝尔有限公司董事。1985 年进入上海贝尔公司，此后，在生产制造、采购、市场、营销服务多种职务。担任上海贝尔董事长之前，他是上海贝尔公司高级副总裁，营销服务、运营和整体计划等。在他的领导下，上海贝尔公司建立了覆盖市场营销与服务网络，为上海贝尔的销售收入立下了汗马功劳。2001 年，公司实现销售 12 亿美元。

袁欣毕业于上海大学计算机系，后获中欧工商管理学院 MBA 证书，目前正在攻读香港理工大学与中国人民大学合作的管理学博士学位（DBA）。袁欣是中共上海市第八届、第九届党代会代表，上海市第十二届人大代表，中央企业第一届青联委员，上海市第九届青联委员、常委。



司董事长，负责

事长。袁欣
务等部门担任
负责市场、营
盖海内外的市

罗睿哲

(阿尔卡特朗讯亚太区总裁、上海贝尔阿尔卡特总裁)

罗睿哲 (Frédéric Rose) 是阿尔卡特朗讯亚太区总裁、上海贝尔阿
裁。上海贝尔阿尔卡特是阿尔卡特朗讯在中国的旗舰公司。罗睿哲常驻

罗睿哲曾担任阿尔卡特集成与服务事业部总裁。2000 年至 2002 年,
卡特网络服务事业部首席运营官。此前, 他还曾出任阿尔卡特比利时分
际法律顾问和阿尔卡特贸易与项目经费团队的成员。

1993 年加入阿尔卡特之前, 罗睿哲曾经是美国 Repton Group 和
Murase 公司的合伙人。

罗睿哲毕业于美国乔治敦大学外交学院和法学院。

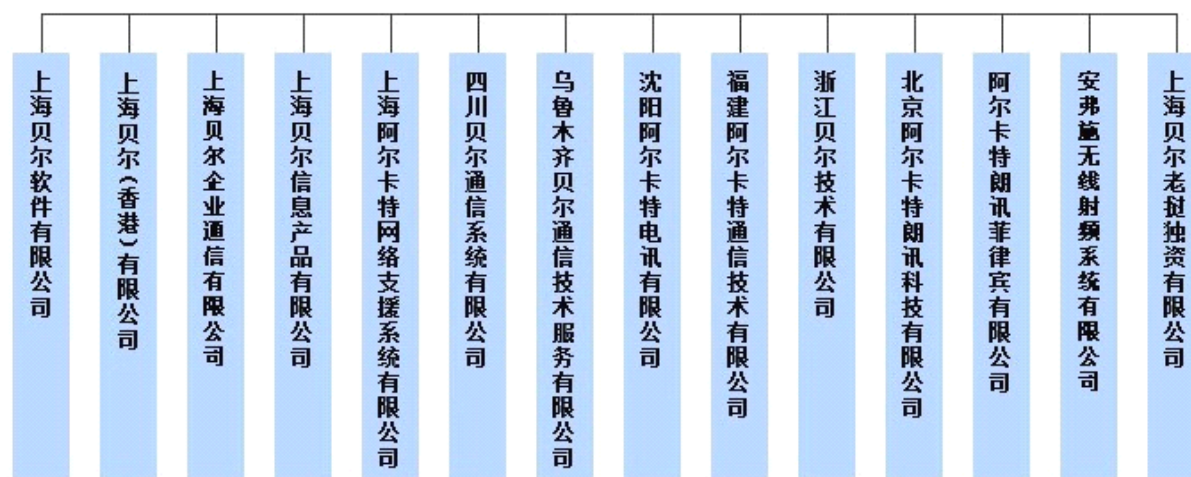


尔卡特总
上海。

他担任阿尔
公司高级国

Marks &

投资公司



1.1.

4

企业文化

愿景:
创新

沟通方式, 缔造多彩生活。

使命: 以卓越实力与客户及合作伙伴通力协作, 提供开放、可靠的信息服务, 丰富人们的沟通体验。

核心价值观: 客户至上, 勇于创新, 精诚合作, 互相尊重, 尽职尽责。

重视创新

我们是创新的源泉。

- 1、阿尔卡特朗讯贝尔实验室以当今通信行业无可比拟的技术深度和广度而自豪。
- 2、遍布全球的创新中心: 包括比利时、加拿大、中国、法国、德国、印度、爱尔兰、意大利、波兰、罗马尼亚、俄罗斯、西班牙、英国和美国。
- 3、辉煌的创新历程: DSL, PON, WiMAX, WDM, 计算机网络, 晶体管, 数字信号处理, 电荷耦合器件 (CCD), 通信卫星, 激光和蜂窝电话技术。
 - 1940 年 数据型网络
 - 1947 年 晶体管、移动电话技术
 - 1954 年 太阳能电池
 - 1958 年 雷射
 - 1962 年 语音信号数位传输、通信卫星: Telstar1

- 1963 年 无线电天文学（太空望远镜、电波望远镜）
- 1969 年 C 语言、UNIX 操作系统、光电耦合元件（CCD，用于条码读取器、摄影机、扫描器、影印机）
- 1979 年 系统单芯片型的数位信号处理器（SoC DSP，用于调制解调器、无线电话等）
- 4、诺贝尔奖：贝尔实验室——世界知名的研究院，拥有 7 项诺贝尔奖，共 13 人获得该殊荣
 - 1933 年，卡尔·央斯基通过研究长途通讯中的静电噪声发现银河中心在持续发射无线电波，透过此研究而建立了射电天文学。
 - 1947 年，贝尔实验室发明晶体管。参与这项研究的约翰·巴丁、威廉·肖克利（William Shockley）、华特·豪舍·布拉顿（Walter Houser Brattain）于 1956 年获诺贝尔物理学奖。
 - 1948 年，克劳德·香农发表论文《通讯的数学原理》，奠定了现代通信理论的基础。他的成果是部分基于奈奎斯特和哈特利先前在贝尔实验室的成果。
 - 1964 年，阿诺·彭齐亚斯和罗伯特·威尔逊发现宇宙微波背景辐射，并因此获得 1978 年诺贝尔物理学奖。
 - 贝尔实验室发明光电池。
 - 贝尔实验室也是 UNIX 操作系统和 C 语言的发源地。C 语言是由 Brian Kernighan、丹尼斯·里奇和肯·汤普逊在 1970 年代早期开发的。
 - 1983 年，比雅尼·斯特劳斯特鲁普为扩展 C 语言而开发了 C++ 语言。
 - 2009 年，两位前贝尔实验室科学家威拉德·博伊尔博士（Dr. Willard Boyle）和乔治·史密斯博士（Dr. George Smith），因发明并发展了电荷耦合器件（CCD）而获得了 2009 年诺贝尔物理学奖，这是贝尔实验室获得的第七个诺贝尔奖，目前已经有 13 位贝尔实验室科学家荣获诺贝尔奖。

1.2 主营业务&业内地位

1.2.1 主营业务

阿尔卡特朗讯（巴黎证交所、纽约证交所：ALU）为全世界的服务提供商、企业和政府提供解决方案，帮助其为终端用户提供语音、数据和视频服务。作为一个在固定、移动、融合宽带市场、IP 技术、应用和服务领域的领导者，阿尔卡特朗讯端到端的解决方案，令人们能够在家中、工作时、移动过程中享受到丰富的通讯服务。阿尔卡特朗讯拥有 79,000 员工，业务遍及 130 个国家，是一个拥有全球资源的本地合作伙伴。公司拥有电信行业经验最丰富的全球服务团队和电信行业最大的研究、技术和创新机构之一。

全球电信技术的领导者

3G

- 全面支持三大技术标准
- 成熟的端到端解决方案
- 广泛的商用案例，丰富的实施经验

三重播放

- 世界第一的应用案例和领先技术
- 完整的端到端整体方案，不间断服务输送体系
- 创新科技与概念的贡献者，拥有强大集成能力

FMC

- 端到端电信级的解决方案，完全符合 IMS 规范
- IMS 规范的领导者
- 世界范围的应用案例，在全球进行了超过 120 项 IMS 相关的部署和测试服务
- 电信行业最具经验和知识的服务合作伙伴
- 全面专业服务的提供者，产品涵盖整个网络生命周期
- 服务和网络的整合者，支持全球超过 130 个国家的排名前 30 位的服务供应商、企业及政府。

1.2.2 业内地位

阿尔卡特朗讯路由器市场地位提升（2013）

据 Infonetics Research 数据显示，2013 年第一季度，阿尔卡特朗讯成为运营商路由器和交换机市场全球第二大提供商。同时，思科在第一季度表现依旧强势，以 39% 的市场份额占据整体运营商路由器和交换机市场第一的宝座。值得注意的是，未来的市场竞争依然激烈，因为阿尔卡特朗讯、华为之间的差距不足 1%。

1.3 工作地点（中国）

上海贝尔阿尔卡特朗讯公司主要业务集中在以下公司：

- 1、上海贝尔阿尔卡特朗讯上海公司
- 2、上海贝尔阿尔卡特朗讯北京公司
- 3、上海贝尔阿尔卡特朗讯南京公司
- 4、上海贝尔阿尔卡特朗讯成都公司
- 5、上海贝尔阿尔卡特朗讯杭州公司
- 6、上海贝尔阿尔卡特朗讯济南公司

研发中心在青岛，上海，北京，南京，成都，销售在各个省会都有办事处

二、福利待遇&职业发展

2.1 福利待遇

每年进行一次基于目标管理（GPM）的绩效考核。每天 8 小时工作制。

部分职位薪水反馈

阿尔卡特朗讯工资信息

工资范围	比例
------	----

1000-2000 元:	9%
2000-3000 元:	36%
3000-4000 元:	9%
4000-5000 元:	9%
8000-9000 元:	9%
9000-10000 元:	18%
大于 10000 元:	9%

关于阿尔卡特朗讯的一些工作情况

加班情况:

69.84%的员工在工作中需要加班,30.16%的员工不需要加班

员工组成:

上海贝尔阿尔卡特朗讯公司有 52.14%的人员为工程师和技术人员,9.24%的员工为销售和服务人员

每周工作时间:

89.46%的上海贝尔阿尔卡特朗讯公司员工工作时间在: 每周工作 40-49 个小时

5.98%的上海贝尔阿尔卡特朗讯公司员工工作时间在: 每周工作 50-59 个小时

0.39%的上海贝尔阿尔卡特朗讯公司员工工作时间高于: 每周工作 60 个小时

4.17%的上海贝尔阿尔卡特朗讯公司员工工作时间低于: 每周工作 40 个小时

阿尔卡特朗讯与同行的工资比较（仅供参考）

1、贝尔阿尔卡特朗讯与华为的薪水

小本工作 2 年，做软件开发的，现在有两个 offer:

1.贝尔阿尔卡特朗讯: 还不清楚具体开发什么，所有收入加起来，一年约税前 15w;

2.华为上研所: 开发移动宽带，8k/月，第一年奖金比较少，以后会比较多，还会有股票。

从目前待遇上来说，阿朗比华为好一些，但不清楚几年以后会怎么样。

2、公安部第三研究所、阿尔卡特朗讯待遇比较

本人工科小硕一枚，现在手上有两个 offer。分别是：公安部第三研究所（地点在上海）和上海阿尔卡特朗讯公司，都是研发岗。研究所是聘用制，没有编制，薪水在面试的时候说整个加起来有 10 万多/年，阿朗税前 8500/月。

研究所是事业单位，事业单位编制才是王道，没有编制待遇和福利都相差很多，这是总所周知的事。阿朗工作强度不大，很是让其他公司羡慕的，但是一般都是给 12k/月，怎么这个 offer 给 8500/月。事业单位如果没编制，那还是选阿朗好。

3、阿尔卡特朗讯(阿朗)待遇与中航信待遇比较

- 1 阿尔卡特朗讯(阿朗) 做软件开发 非核心部门 无户口 待遇税前 12w 工作轻松 不加班
 - 2 中航信 央企 可能最近要被合并 给户口 待遇税前 11-12w 工作不太累
 - 3 民生银行总行科技开发部 今年要招 300 人 户口可能很难 待遇未知 但肯定比航信高,据说很累
- 点评: 阿郎已经属于昨日黄花了, 还是去央企踏实。

4、中科院软开与联想,阿尔卡特朗讯(阿朗)待遇 pk

- 1、中科院 软件所 嵌入式软件开发
事业编制, 解决户口
工资项目津贴制, 浮动比较大, 一般估计到手 4000-5000
- 2、中科院 微电子所 嵌入式软件开发
解决户口和软件所差不多的待遇, 估计到手也是 4000-5000
- 3、联想 研发 pc 周边产品开发(不做底层, 侧重于项目管理)
解决户口可能性大
待遇 6000-7000
- 4、阿尔卡特朗讯(阿朗)软件开发
解决户口可能性大
待遇年薪税前 12w

5、烟台供电局待遇|海信待遇|青岛阿朗(阿尔卡特朗讯)待遇比较

通信小硕, 山东烟台下面县级市人, 普通家庭, 屌丝一枚, 到目前还有 3 个 offer, 最近这两天后面两个一直在催我要三方, 但是一直纠结去哪个, 还请各位水木大神求指导, 给建议, 小弟在此谢过。

烟台供电待遇状况:

试用期内到手 3k, 其它奖金福利貌似都木有。而且通信进电力属于辅助行业, 不是主业, 发展不明确, 在电力系统里估计要受限, 不知道能否出人头地。而且最近国家对垄断行业收入分配改革, 估计要降薪。

海信通信待遇状况:

手机软开, 第一年税前 5k, 扣去五险一金到手还不到 4k。hr 说涨的快, 3 年之后也能年薪 10w, 就是不知道真假, 还请版上有在海信工作的大神告知一二。就是起薪太低, 相对于青岛的物价房价。

青岛阿朗待遇状况:

税前 8k 扣除五险一金到手 6k 多, 因为在里面实习了一年, 而且最近几天刚好有人离职, 正好我可以转正, 现在朗讯已经不招应届生生了。

在里面实习了一年, 节奏很慢, 朝九晚五, 很少加班, 业务相对也很少, 感觉像国企, 适合养老, 里面老人很多, 都是青岛附近的, 牛逼人都跳槽去北京, 上海。

而且阿朗越来越差, 这几年一直亏损, 裁人的消息也是此起彼伏, 只不过青岛这边一直没听说有裁人, 倒是离职的很多。涨工资很慢, 基本是不涨, 优点是起薪高, 轻松, 但是怕以后哪天狼真来了, 被裁。

两个城市比较, 烟台三线, 青岛二线(准一线模式), 青岛商业、城市发展规划、交通都比烟台好很多。当然青岛的物价也比烟台稍高, 房价更是比烟台高的太多太多, 基本上是烟台房价的 2 倍。天气环境都差不多, 就是冬天烟台雪多, 夏天凉爽, 青岛的夏天太闷, 太潮啦。

家里人都倾向于电业局, 说旱涝保收, 不过我自己觉得毕竟在电业局不是主业, 容易遭人鄙视, 对发展不利, 而且自己也想做技术, 但是考虑青岛整个 it 环境, 感觉实在是太差了, 除了朗讯和海信就基本没有第 3 家了, 也害怕在青岛做技术, 以后真要是离职或裁人, 找不到下家, 机会太少, 只能离开青岛。所以也想找个稳定, 待遇也还好的单位做技术。

6、上海银联,阿尔卡特工,healthvision 等工资待遇

- 1.healthvision(康维信), 做软件测试工作, 7000*13, 奖金另算, 工作环境感觉还不错
 - 2.上海银联, 需要倒班, 据说到手有 10 万, 可能发展前景不大
 - 3.阿尔卡特朗讯(阿卡), 11 万 7, 但是据说进去就是养老。。。
 - 4.上海邮政科学研究院, 待遇不明
- 四个不大不小的 offer, 不好也不差

2.2 员工关怀

上海贝尔阿尔卡特朗讯公司 - '公司比较人性化, 可以根据喜好选择忙还是不忙'

公司的优点

工作轻松: 工作像国企, 考勤像外企

按劳分配: 多劳多得, 少劳少得, 基本年年有普加

培训机会多: 每月可以网上申请, 也有出国培训的机会

锻炼人: 公司项目多且杂, 有机会做项目可以很快成长

工会活动多: 经常有各种协会, 比赛。

业余生活丰富: 有一整层免费的娱乐设施, 有许多图书馆, 种类书籍都有。

“我们为员工提供富有竞争力的薪酬体系和一系列的福利待遇, 为员工创造良好的工作环境, 使得员工能够充分发挥潜力、改善业绩表现。我们的薪酬福利体系基于两个原则: 绩效导向、保持市场竞争力。员工的薪酬水平和个人绩效和公司整体绩效挂钩, 在 IT 行业中具备竞争力。

此外, 员工还可以获得大量的学习和职业发展的机会。我们为员工提供丰富的内部轮岗的机会, 员工可以根据自己的职业发展规划, 在不同的工作岗位得到锻炼, 尝试在不同的部门、城市工作, 从而获取广泛的经验和知识以及职业生涯的发展与进步。

我们相信, 多元化、宽容和平等的工作环境对人力资本的发展有益, 亦对公司未来发展有益。我们承诺为员工提供平等的发展机会, 抵制任何形式的歧视和不平等待遇。”

——摘自官网介绍

2.3 职业发展

2.3.1 晋升机制

员工可以根据个人志向及工作能力, 选择向技术管理方向或者技术专家方向发展。结合自身的职业规划, 员工个人可逐步向 Supervisor→Manager→Executive Leader 技术管理方向转变, 也可通过自己的努力和系统培训完成从 Individual Contributor 到 key person→TPM expert→TPM advisor 的专业技术方向晋升。

公司评价



公司各项指标打分



员工反馈（仅供参考）

反馈一：

上海贝尔阿尔卡特朗讯公司 - '适合养老，但没有大的挑战和晋升空间'

- 1、同事之间、上下级之间相处比较和谐；
- 2、工作较轻松，压力不大
- 3、福利不错，会发购物卡及其他东西，年假有 10 天，平时请假也很方便

反馈二：

一家具有国企背景的合资通信设备生产商

公司优点

- 1.办公环境不错，上下班有班车接送，有公司食堂
- 2.研发工作氛围不错，同事、上下级关系比较融洽
- 3.公司提供很多技术培训项目
- 4.有机会到国外出差
- 5.福利不错，有工会、党团活动，提供商业保险，企业联谊活动

公司各项指标评分

全职员工 - 在上海贝尔阿尔卡特朗讯公司工作3-4年



2.3.2 培训机会

公司关心每位员工在公司的知识技能的发展，我们的人员发展课程或项目涵盖各方面：既有专业方面的还提供管理方面的课程或培训项目。阿尔卡特朗讯还和一些知名的商学院合作，提供 EMBA 等课程给需要的员工。同时我们也提供出国培训及工作的机会给工作需要的员工。

员工教育和培训科目体系

类别	目的	培训内容
职能类学习项目	充分利用阿尔卡特朗讯大学的全球化培训 满足岗位职责要求的专业技术和能资源，组织安排大量的职能类学习项目,如 力培训项目	大客户团队销售与客户管理能力培训项目、产品线经理专业能力培训项目、高阶项目管

		理及认证项目、工程服务人员培训项目。	
管理与领导能力学习项目		以阿尔卡特朗讯全球领导力能力模型为基础，为公司培养国际化管理与领导人才	分别针对“专业人员”、“一线管理人员”、及“中高阶管理层”设置递进式短期管理培训项目
产品与技术类培训项目		满足不同员工的专业技术发展需要的培训项目	最新的产品技术
核心能力类培训项目（素质教育）		满足不同员工的专业技术发展需要的培训项目（以改善全体员工的心态，提高职业道德水准，为公司的企业文化建设做贡献为主要目的）	企业核心价值观为基础，侧重于职业心态与职业素养提升的培训。如：高效能人士习惯、外事纪律、质量意识、企业文化、环境意识等
GOAL 新员工培训	公司教育	体验公司文化、价值观	公司整体情况介绍、各部门发展方向简介、公司的历史、企业文化、产品与市场、行业政策、业务流程、信息安全、质量意识等方面的知识和信息
	上岗培训	确保员工在上岗或转岗时具备岗位所需的知识、技能要求，从而保证产品质量和服务质量	新员工辅导员辅导、各类产品技术培训
继续教育	学历教育	改善员工的学历结构，更新员工的知识技能	用业余时间：读大专学历、读本科学历（包括读双学历）
	业余进修	提升员工综合能力，满足员工业余学习需求	用业余时间攻读单科，如：英语、计算机等
	MBA/工程硕士	培养中高级管理和 IT 技术人才，落实员工发展计划	MBA 教育、工程硕士教育

GOAL！—新员工培训

“GOAL” — Go To Alcatel Lucent，是一个精心设计的针对新员工的培训项目。每一位新员工都有机会参加 GOAL 新员工培训，通过在线学习了解公司的历史、企业文化、产品与市场、行业政策、业务流程、信息安全、质量意识等方面的知识和信息；通过参加新员工核心能力训练营体验公司文化、价值观和相关的职业技能；根据需要还将参考新员工岗位培训，获得岗位所需的专业知识和技能。

R&D PASS - 研发人员职业资格认证体系

“R&D PASS”是一套完善的研发人员职业发展规划体系，这套体系为研发人员从技术和管理两个方向获得职业发展提供建议，清晰的定义了每一个级别所需要的能力和素质模型，研发人员将通过系统的 R&D PASS 的认证逐步得到能力和职位上的提升和发展。

HPM — High Performance Management 高绩效管理项目

HPM 项目是针对一线经理人员的培训项目。主要是通过系统的发展计划来帮助一线经理人员提高他们的人员管理能力，例如，人才选拔、绩效管理、激励、人才挽留等等，从而创造更好的团队氛围，提高员工满意度；同时，通过不断提高一线经理人员的职业素养来加强整个公司的高绩效文化。

LiA — Leadership in Action 核心领导力培训

LiA 是针对中层经理人员精心设计的培训课程，旨在根据公司的战略发展方向，培养公司未来的领导人。LiA 通过精心设计的课程及活动，提高中层经理人的核心领导力，加速他们的成长，提高中层经理

人的融合及战略思维能力，同时提供高层与中层经理人之间，和中层经理人之间的交流平台，激励留住核心员工。

阿尔卡特朗讯大学

阿尔卡特朗讯大学自成立以来一直致力于为员工和用户提供高质量的培训服务，它是阿尔卡特朗讯全球 15 个培训中心之一，共享阿尔卡特朗讯大学全球资源，为中国和亚太地区的员工和客户提供服务。大学提供丰富的课堂学习和在线培训机会，潜心于提供现代通信技术和员工职业发展的优质学习环境。阿尔卡特朗讯大学提供业界领先的各项技能培训课程，涵盖产品、技术、管理等相关领域，着力培养员工的专业技能和职业素养，更好地满足公司战略要求，增强企业的核心竞争力。

大学座落于上海西郊的青浦区徐泾镇，拥有完备的培训和设施，以先进的培训质量管理和优质的客户服务来确保学员获得优质的学习和生活环境。大学致力于应用先进的教学方法和教学设施为每一个学员提供完整的学习解决方案。

详情请登陆官网：<http://csc.alcatel-sbell.com.cn/Default.aspx?tabid=109&language=zh-CN>

1、该页面显示了产品和方案课程导航，如图



2、点击图片，可了解该产品/技术的主要学习路径,或点击图片,了解学习路径中的详细课程。以下以 Applications 作为例子（如下图）：

请点击下方的产品列表获取详细的课程信息：

用户数据库管理

[8650 SDM 用户数据库管理](#)

业务应用

[5900 MRF 媒体资源功能](#)

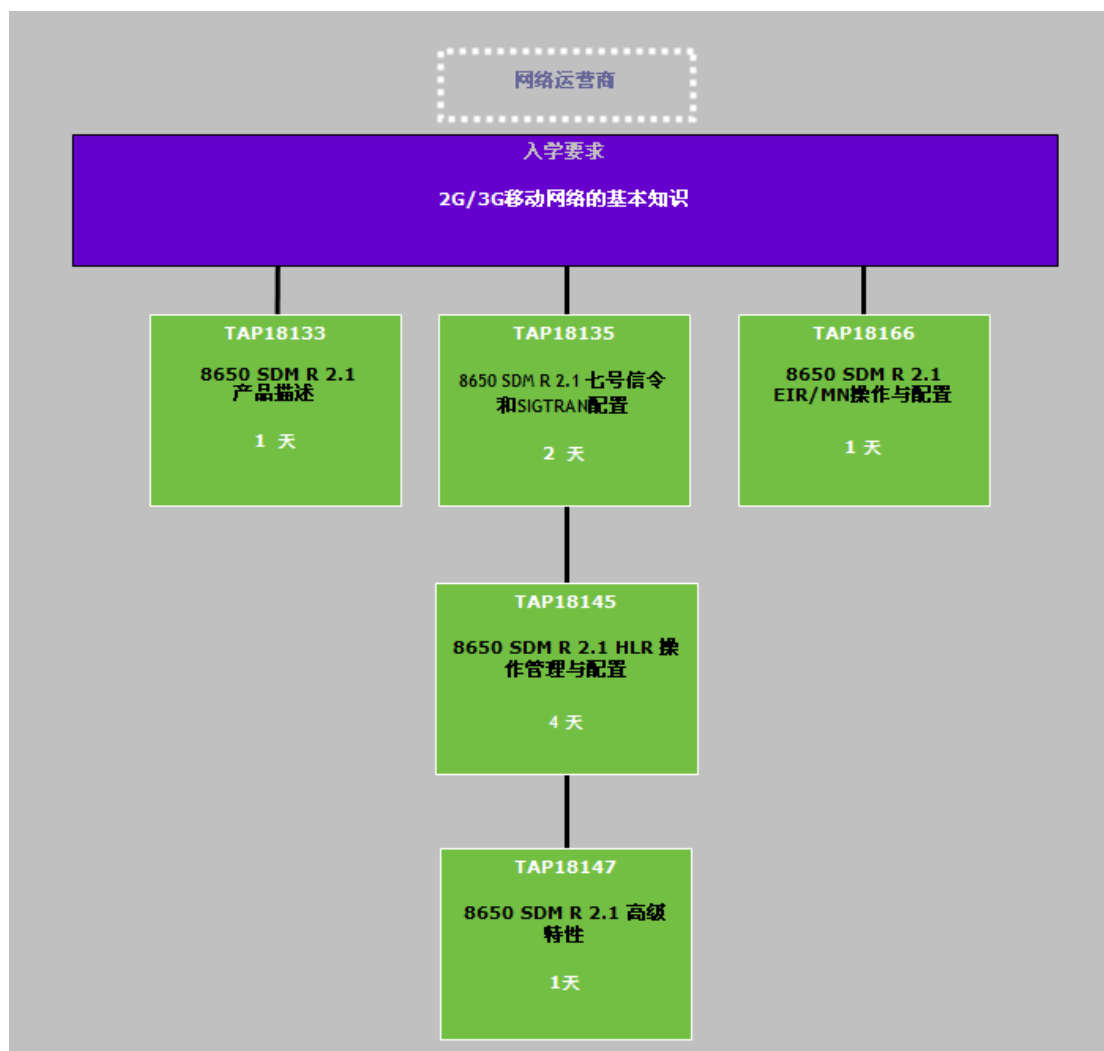
[5311 WAP网关](#)

[8685 MMS代理](#)

[5420 CTS](#)

[5420 PCM 个人通信管理器](#)

3、如对“8650 SDM 用户数据库管理”感兴趣，点击进入，便能获得相关课程解释



4、如某职位涉及“8650SDM R2.1 产品描述”的课程，点击该课程名称，便会显示该课程的入学资格、要求等。如下：

概述

在这 1 天的课堂和上机练习的培训中，任何从事配置，操作和阿尔卡特朗讯用户数据管理器产品 8650 SDM 规划的操作维护人员或阿尔卡特朗讯员工都将学习用户数据管理器的软硬件结构。

目标

培训结束后,参加培训的学员将能够:

描述用户数据管理器的硬件结构
描述用户数据管理器的软件件结构
使用用户数据管理器的图形界面

内容

介绍

用户数据管理器的位置
用户数据管理器的功能
用户数据管理器的基本特征

硬件描述

一般结构

什么是高级电信计算机架构

用户数据管理器的主要组成部分

硬件防护

配置和性能

软件描述

软件架构

Tomix 中间件

用户数据管理器软件

软件防御

培训对象

本课程是为从事用户数据管理器的学员设计

入学要求

基本的 GSM 网络基础知识

上海贝尔大学培训方式

上海贝尔大学学习管理系统 (LMS) 体现了一个全球化阿尔卡特朗讯大学的概念, 它集合了全球二十多所阿尔卡特朗讯大学的资源优势, 为我们的客户和员工提供多种方式的培训服务, 包括:



在线培训(I_Learning)

学员可以按照自己的进度随时随地进行学习



虚拟班级(V_Learning)

一种实时的网上教学方式, 教师与学员均通过网络远程接入



传统的课堂教学(C_Learning)

教师与学员在特定时间和地点开展培训

学习管理系统 (LMS) 以最便捷的方式为学员提供了随时获取知识的机会。学员可以浏览阿尔卡特朗讯大学提供的课程目录, 通过 E-mail 提交培训需求。

三、校园招聘

3.1 2012 尔卡特朗讯校园招聘岗位&要求

3.1.1 校招岗位&要求（2012）

职位	要求
Applications R& D Engineer	1· BS or above degree in computer science, electronic engineering or related areas with project/work experience· 2· Good experiences in software development and testing with C++, Java and Linux/Unix, XML, OOD/P, RDBMS, CORBA, Javascript, Shell programming, Apache·

	5· Good experience in Database (Oracle, TimesTen, PostgreSQL, MySQL, etc·) and 6· Good communication skill in English· 7· Highly self-motivated and team work spirit, good problem-solving skill, able to work effectively under pressure
Wireless Networks	1· Experience with software development and testing with C/C++ and object oriented design (Unix, Vxworks, OOD/P, RDBMS) 2· Knowledge of wireless system and data network (TCP/IP, VOIP, SIP, SS7, MPLS) 3· Strong communication skill in English 4· Highly self-motivated, good problem-solving skill 5· S or above degree in computer science, electronic engineering or related field with project/work experience

Wireless R&D RF Software Engineer/DSP SW	7· Knowledge of Wireless Communication systems and good understanding of telecom industry· 2· Knowledge of digital circuit, logical design and timing analysis· 3· Signal and system analysis ability is a plus· 4· C or ASM language programming in DSP· 5· Wireless link level simulation knowledge with Matlab or C language is a plus· 6· Education background: Master, Major in electronic engineering, telecommunication, computer science, or related 7· Good interpersonal skills, communication, team work· 8· Language ability: English, good command of both written and oral, CET-6· 9· Other requirements: Capability to adapt rapidly in a challenging job environment; team work capabilities
Wireless R&D RF Software Engineer/DSP SW	Knowledge of Wireless Communication systems and good understanding of telecom industry· Knowledge of digital circuit, logical design and timing analysis· Signal and system analysis ability is a plus· C or ASM language programming in DSP· Wireless link level simulation knowledge with Matlab or C language is a plus· 6、 Education background: Master, Major in electronic engineering, telecommunication, computer science, or related 7、 Good interpersonal skills, communication, team work· 8、 Language ability: English, good command of both written and oral, CET-6· 9、 Other requirements: Capability to adapt rapidly in a challenging job environment; team work capabilities

Wireless R&D test engineer	Willingness to develop the most broad view & experience for RF equipment: Master, major in Computer Science, Software Engineering, EE or Telecom related areas Experienced in school projects or industry intern: wireless related RF hardware/Software testing or development is a big plus. Understanding and practice of test methodology and quality processes Good communication skills and team work spirit.
---	---

另外还有其他要求:

- 1、重点大学通信、计算机、电子、物理、数学或相关专业本科毕业生;
- 2、有一定的软件开发经验, 擅长 Java / C / C# / Web 界面开发, 熟悉 J2EE 或者 .NET 等相关技术, 具有 Oracle/SQL Server 等数据库方面的知识, 具备计算机通信技术和行业 等相关知识;
- 3、英语六级, 能熟练阅读英文专业资料, 有一定的英语口语沟通能力;
- 4、具有较强的学习能力, 主动性强, 并具备良好的团队合作精神和沟通能力。

3.1.2 校招岗位&对比

近三年招聘情况对比

学历要求	至少本科，很多职位要求至少研究生学历，也有博士后项目
招聘人数	不限，但很多
专业要求	通信、电子、计算机科学与技术、软件工程、微电子、无线电、射频等相关专业
招聘岗位	软件开发、硬件开发、软件研发、硬件研发、产业化测试开发工程师、海外销售经理、人力资源经理、客户服务工程师、采购师
招聘时间	主要在9、10月份的秋季，春季有补招，但规模较小
招聘地点	北京、上海、武汉等几个大城市及青岛市
招聘特点	偏好高学历技术出身的毕业生，即使是销售管理类岗位也喜欢技术出身的

一般大公司喜欢招揽各专业人才，以满足不同岗位的需求，但阿尔卡特朗讯是个例外，无论是技术类岗位还是非技术类岗位都喜欢招聘相关技术专业出身的应届生。

招聘地点集中于北京上海等地，在这些地方宣讲会也较多，因此这些地方的同学们也有相当多的机会去中兴工作，也省去了车马之劳，应聘成本很低。阿尔卡特朗讯在其他地方也会举办少数的宣讲会，但几乎只限于青岛，因为其在青岛有很大的分公司。

作为一家跨国公司，企业对应聘者的英语能力要求很高，要求听说读写能力很高，以适应可能的出国工作环境，即使是在中国工作，工作同事也说来自全国各地。

对应聘者学历要求较高，毕业院校一般要求是重点大学毕业。本科毕业生虽然也要，但更喜欢更高学历的硕士研究生，同时阿尔卡特朗讯为博士和博士后也提供了相关岗位。

该公司招聘时间非常灵活，除了在秋季正常招聘外，还在春季进行补招，而且每年都会进行，上学期没找到工作的同学可以好好利用这个机会。

该公司还提供了丰富的实习岗位，实际上实习岗位可以接触到相关的全部职责，因此有机会的话一定要去该公司实习，对于应聘特别有帮助。实习地点也广泛分布于全国各大城市，可以学到很多知识。

3.2 2013 年阿尔卡特朗讯校园招聘流程&日程



应聘流程



():

(1) 登录网申地址，完成注册并申请职位：每人可以申请 3 个职位，按照第一志愿、第二志愿、第三志愿来分(请谨慎选择第一志愿)。我们将对所有简历进行仔细筛选，并与初选通过的候选人沟通后续相关流程。

(2) 参加笔试时，请准备好个人身份证、学生证、简历、成绩单及英语四六级证书复印件，并在笔试后一并提交。

(3) 笔试通过，将进入面试环节，我们会电话通知具体的面试时间和地点安排。

(4) 最终通过面试的同学将获得阿尔卡特朗讯的正式 Offer，并于毕业后正式入职。

具体可参考 **2013** 年该公司校园招聘流程，注意 2014 校园招聘并不一定完全相同，2014 年阿尔卡特朗讯下校园招聘信息请关注应届毕业生求职网校园招聘查询系统及阿尔卡特朗讯 2014 年校园招聘主页：

校园招聘查询：<http://www.yjbys.com/mingqi/>

阿尔卡特朗讯 2014 年校园招聘：<http://www.yjbys.com/mingqi/c1524.html>

四、阿尔卡特朗讯宣讲会秘籍

4.1 宣讲会信息查询

应届毕业生可登录应届毕业生求职网宣讲会查询系统，时刻关注最新、最全的宣讲会信息。

宣讲会查询系统入口：<http://www.yjbys.com/xuanjianghui/>，本系统为您提供目前已发布宣讲会信息的所有名企的宣讲会举办时间、地点。

2011-2012 年阿尔卡特朗讯宣讲会日程回顾

日期	学校
2011 年 09 月 21 日	清华大学

2011 年09 月22 日	北京航空航天大学
2011 年09 月23 日	北京邮电大学
2011 年09 月25 日	北京大学
2011 年09 月26 日	在线宣讲会
2012 年03 月30 日	武汉大学
2012 年3 月31 日	东北大学

4.2 宣讲会小贴士

1、名企的宣讲会一般选在一些知名学校举行，学校为了让更多本校的学生受益，往往需要让参会的学生出示一些本校的身份证明，甚至需要提前经过报名，因此，外校学生为进入名企的宣讲会，可以提前向举办宣讲会的学校的朋友或同学打听消息，若没有这方面的资源，也可以去举办的学校的论坛或一些网上交流的社区提问，一般都能得到准确地答案。

2、有些名企会在宣讲会结束后现场收一些简历或现场进行面试，因此参会的学生要提前做好功课，尽量了解多一些该企业的企业文化、业务范围、历年招聘的岗位和相关的岗位要求、历年应聘过该企业的学生的面试经验、笔试经验等相关信息，同时带好纸笔和自己的简历还有学生证等，最好能穿上求职正装，这一点一滴的小细节说不定都可以为你加分。什么样的简历能让你加分？请参考应届毕业生简历频道：<http://jianli.yjbys.com/>

3、部分学生参加宣讲会很盲目，并不知道为什么要去，要获得什么职位，仅仅是因为别人去了他（她）就去。在参加宣讲会之前，应确立为什么要参加宣讲会，都有什么途径可以更容易获得职位信息。多问几个为什么，要选择自己感兴趣、专业对口的单位，不必逢场必赶。尤其毕业找工作时，节约时间成本，对毕业生来说十分重要。

4、坐在前排，一个微笑，一个坚定的眼神都可以传递信息。有这样一个试验，一位教授要求他的学生毫无顺序地进入一个宽敞的大礼堂，并独自找个座位坐下，反复几次后发现，有的学生总爱坐前排，有的学生则盲目随意，四处都坐，还有一些学生特别钟情于后面的座位。试验者分别记下他们的名字，10年后，对他们的调查结果显示，爱坐前排的学生成功比例远远高出其他两类学生，这样的测试在企业面试时也得到了印证，往往坐前排的人入选几率较高。

5、如果想和企业宣讲人员进行深入沟通，要记得“早来晚走”，争取单独交流的机会。单独交流留下的印象要比单纯递简历留下的印象大数百倍。平时要眼观六路，耳听八方，特别是一些知名企业的宣讲会由于受场地限制，如果准时去到会场，也许站着听都没地方，因此一定要提前去。

6、企业宣讲会一般会提前在学校公布，一定要学会抓住机会。除了校内宣讲会，也可以到其他学校“吸氧”。企业宣讲会通常在大城市的重点高校举行，非重点校的学生常认为这样的宣讲会很难获得信息，其实不然。企业选择在某个高校举行活动当然有对该校学生青睐的成分，但企业要避免“近亲繁殖”，发展企业文化，不会只录取某一个高校学生。

7、宣讲会上要用心听。某高校的一场企业宣讲会上，到了提问时，几个同学站起来问的大都是工作地点、薪酬待遇、怎样投递简历等问题，让主讲人不停地皱眉头。其实很多问题都是宣讲人员刚讲过的，这就不仅会让对方给你减分，而且会对学校学生整体素质打问号。

8、早在9月份就进校园的宣讲会，往往是招聘的“先头部队”，通常“雷声大雨点小”，招聘的名额并不多。不过，应届毕业生不妨借这个机会锻炼一下，把它作为正式应聘的“热身”，演习怎样和职场人对话，才能愈挫愈勇。

9、对大二、大三的学生来说，参加宣讲会更有意义，低年级提前听一下宣讲会，及早接触企业，了解企业对人才的定义和描述，有利于树立明确的目标和努力方向。即使在宣讲会中不投简历，也可以看看企业如何宣讲，如何处事，开阔眼界。

五、网申秘籍

5.1 网申入口

阿尔卡特校园招聘信息：<http://www.yjbys.com/mingqi/c1524.html>

阿尔卡特官网网申入口：<http://www.alcatel-sbell.com.cn/Default.aspx?tabid=163>

5.2 网申内容

阿尔卡特朗讯公司2014年校园招聘尚未正式启动，应届毕业生可参考该公司近两年的校园招聘情况，详情可登陆查询：<http://www.yjbys.com/mingqi/c1524.html>

或登录官网查询：<http://www.alcatel-sbell.com.cn/Default.aspx?tabid=163>

<温馨提示>2012年关于简历投递的注意事项：

1、登入网申地址后，请先选择需要申请的岗位，点击职位描述下方的“Apply”，页面的上方会出现“岗位收藏夹”，确定申请这个岗位后，请在岗位名称前打勾，然后点击“Submit”，出现简历注册登录页面。

2、如果需要更新简历或者查看简历的状态，可再次登录校招主站，点击“招聘职位与流程”页面右上方“我的简历”，即可到达相关页面。

3、在简历被筛选之前，都可以修改简历或者调整岗位申请的次序。

4、简历请用中文填写或更新。

5、身份证格式填写要用英文半角状态填写，并且选择的出生日期要和身份证中出生日期一致。

相关信息，请密切关注校招主站首页“最新公告”、官方BBS贝壳讨论区及官方微博。

阿尔卡特朗讯中国工作区申请表

Alcatel-Lucent China Job Application Form



申请岗位 Applied Position

填表日期

Alcatel-Lucent

Application Date

姓名 Name		联系电话 Tel		照片 Photo
性别 Gender		电子邮箱 E-mail		
出生日期 Date of Birth		婚姻状况 Marital Status		
民族 Nationality		政治面貌 Political Status		

户口所在地 Hukou			档案所在地 Archives Locus				
联系地址/ 邮编 Address/ Zip Code							
学历 Education			英文程度 English Level	CET-4 ☐ CET-6 ☐ Others			
最高技术职称 Highest Technical Title				职称获得日期 Issue Date			
特长 Strongpoint							
健康状况 Health Status							
器官缺损 default organ ☐ 有传染病史 infectious diseases ☐ 精神病史 mental diseases ☐ 先天性疾病 connate diseases ☐ 其他 others							
身份证号 ID							
是否取得境外居住证 Are you a permanent resident outside China mainland? 是 Yes ☐ 否 No ☐ 如是, 哪个国家/地区 If yes, Which Country/ Region							
是否正在申请移民 Are you on the application process of emigration?					是 Yes ☐ 否 No ☐		
外籍人员填写 For Foreigner Only							
护照号码 Passport No.				颁发地 Issue Location			
护照到期日 Passport Expiration Date							
有无亲属在本公司或其投资公司工作? Any relatives work in Alcatel-Lucent China or its invested companies? 是 Yes ☐ 否 No ☐ 如是 if yes, 部门 Department 姓名 Name							
紧急情况联系人 Emergency contact					联系电话 Telephone		
教育情况 Education Background							
学历 Education	自 年/月 From Y/M	至 年/月 To Y/M	学校 School		专业 Major	学位 Degree	
高中 High School							
大专 College							
本科 University							
研究生 Master							
博士 Doctor							
家庭成员情况 Family Member							
称谓 Relation	姓名 Name	学历 Education	工作单位 Employer	详细地址 Address		联系电话 Telephone	

工作经历 Working Experience					
起止日期 From -To	工作单位 Employer	岗 位 Position	证 明 人 Witness	联 系 电 话 Tel	离 职 原 因 Quit Reason
薪资情况（人民币） Compensation & Benefits in RMB					
现工作单位 Current Salary （税前/Pre-tax）：					
月薪 Monthly Base Salary_____；津贴 Allowance _____；其他收入 Other Incomes_____；					
年薪 Annual Total Salary_____（如有需要，请提供相关证明文件 / Evidence documents will be asked if necessary）					
期望进本公司薪资 Expected Offer: _____ 年薪 Yearly Salary RMB _____					
其他个人情况 Other Information					
1.您与现工作单位的劳动合同到期日 Valid labor contract with current employer expiration date					
2.您与现工作单位是否有竞业限制协议？ Do you have valid competitive restriction agreement with current employer?					
是 Yes ☐ 否 No ☐ 如果有，协议到期日 If yes, the agreement expiration date					
3.您与现工作单位是否有服务期协议？ Do you need pay any training fee or other expenses to current employer?					
是 Yes ☐ 否 No ☐ 如果有，协议到期日 If yes, the agreement expiration date					
4.有无重大奖励或处罚 Rewards and Punishments					
您从何种渠道了解到我公司招聘信息？ By which channel you got the recruitment information of our company?					

声明：本人在表内所填写的内容是准确的、真实的，同时允许公司调查，如有虚假等情节愿受解除劳动合同的处理。
Declaration: Hereby I declare that all the information I have filled out is accurate and true and I allow the company for investigation. If any inveracious content, company will have the right to terminate labor contract.

申请人签字 Application Signature:

日期 Date:

已将基本信息输入HRMIS 签名: _____ 日期: _____ 备注: _____
 确认基本信息与HRMIS数据一致 签名: _____ 日期: _____ 备注: _____

5.3 网申小贴士

1)求职邮件应该简明扼要、重点突出。既要把自己在某一方面的特长讲清楚，又不要过于冗长。应该在邮件的主题里及邮件正文中注明申请的是何职位。许多用人单位同时招聘多个职位，如果求职者没有写明自己的求职范围，会导致工作人员不知所以而失去机会。

2)如果不是用人单位特别要求，不要把简历贴在附件里发送。一是因为邮件太多，有时看邮件的工作人员不愿意打开;二是因为电子邮件病毒流行，许多用人单位不愿打开电子邮件的附件;三是因为格式的不同，有些附件在用人单位那里可能是打不开的。同时，要注意把简历转化为文本文件，不要出现字词及语法类的错误。

3)一封电子邮件应聘一个职位，不要同时在一家公司应征数个职位。一般来说，在用人单位看来，你越是对某一职位志在必得，他们会感觉你是认真的，这样应聘的成功率自然也就比同时应聘几个职业位要高。

4)用邮件发简历的时候，应该写一封求职信同时发出。求职信应该有足够的内容介绍自己，但要控制字数，不宜过长;求职信和简历都应该用文本格式.txt 来写，这样虽然会限制一些文本修饰功能，如粗体、斜体等，但你可以用一些符号来突出重点，如：“+”、“-”等;还要注意措辞，信中千万不可有错别字。求职者可以在电子邮件的草稿箱里创建并保存一个求职信样式，这样稍加修改你就可以用它来申请其他的职位。

5)求职信发出后可以在适当的时间向用人单位询问结果，向用人单位表示诚意，也让自己心中有数。询问的时候应该表示你对他们公司的职位仍然感兴趣并再简短介绍一下自己的专业特长和工作经验。但是不要反复询问结果，这样是不受欢迎的，许多公司每天都会收到上百份个人简历，他们是不愿意被求职者反复打扰的。

6)若有资格不符的职位，可以主动以电话和 E - mail 询问该职位所需求的条件与要求。许多招聘单位会对一些有特长的求职者放宽某些方面的条件，比如，如果你的经验丰富，用人单位可能不会非要坚持一定要本科以上学历。这样求职者就会多一次机会。

7)不必要大量邮寄简历。许多求职者不管对方的职位要求如何，大量发送求职邮件，效果反而不理想，求职者应该仔细研究空缺职位的具体情况，确定的确符合你的兴趣和背景之后再去应征。不要简历“满天飞”，无目的地投简历等于没投。

8)求职的自荐材料内容应突出专业、学校、社会实践、自身性格，是否具有工作经验等重点内容。面面俱到、内容太多、太花哨的简历往往最容易被淘汰。

9)求职者可以建立个人的求职网站。求职者可以在发求职信的同时将自己的网址告诉给用人单位，利用求职网站充分展示自身特色，吸引用人单位的目光。个人求职网站应该图文并茂，内容包括自己的求职信、简历、论文、实习报告、日记、个人论坛以及见报文章等。当然，网页粗糙的求职网站最好不要使用，那只会适得其反。

六、笔试秘籍

6.1 笔试概述

网友经验分享：

笔试是在邮电学院进行的，来参加考试的同学大概有 40 人左右（应该都是接到邮件邀请的同学）。笔试的试卷有两种，分别针对工程服务人员和 R&D 人员。我应聘的是 R&D，卷子的题目有两页的样子，都是问答题，有一半是与通讯相关的，什么声音为什么会产生失真，神州行与全球通呼叫流程的区别，3G 有哪些标准，7 号信令，C 程序等。感觉题目都很基础，只要平时稍微认真点就能做出来。

笔试只有一场，并不是所有职位都需要笔试的，需要笔试的职位会分为笔试类。有资格参加笔试的人会提前收到笔试通知。

6.2 笔试真题&详解

阿尔卡特 NGN software dev. 笔试题目

- 1、为什么电话里的声音与面对面谈话的声音不同，阐述失真原因。
- 2、BHCA 与 Erl 的含义，以及两者之间的关系。
- 3、全球通与神州行有什么区别；有了全球通，为什么要引入神州行。
- 4、3G 标准有哪些，之间有什么区别，为什么要引入 3G。

5、

```
main()
{
    int x;
    x = 25;
    printf("%d ", x);
}
```

通过编译连接，用符号调试器进行调试，找不到 x，问原因。

- 6、Unix 环境下，建一个属于 group 的用户 test，用户目录位于/export/home/test. 给出

命令；为 test 改变密码的命令。

- 7、e 文描述 osi 七层模型，及每一层的具体功能。
- 8、PDU 与 SDU 的区别。
- 9、BSSAP 由 BSSMAP 与（ ）构成。
- 10、MAP 和 IS41 信令都是通过 SS7 的 MTP、SCCP 和（ ）传输。
- 11、e 文给出当 2+1=2 的三种情况。

阿尔卡特 宽带接入硬件笔试题

- 1 判断几个操作系统是嵌入式的是什么？
- 2 快速以太网物理层的编程
- 3 问答：简述一个系统启动的过程
- 4 问答：为什么要使用 cache，简述一下
- 5 问答：watchdog 的原理
- 6 问答：中断处理的过程
- 7 编程题：用二分法判断一个输入的数值在数组的那个位置

贝尔阿尔卡特 MCG (移动) 软件笔试题

Part A 是一些你的知识技能调查

Part B 全是通信方面的东西，不会做了，题目都没看完

Part C 是 Computer Science 的东西。

前 3 道是选择题，很 easy

1、用 $A[1..n]$ 模拟栈， $A[n]$ 是栈底，当 $A[T]$ 是当前栈顶时，POP 操作后，当然栈顶是什么

2、假设二叉树的根是为 0 层，那么第 i 层最多有几个节点？

3、以下各项哪项是结构化编程语言不允许的

a if-else b loop-while, for c goto d function

4、给出软件生存周期图

5、C 的 Structure 和 C++ 的 class 的什么不同之处

6、什么是 virtual 函数，为什么使用 virtual 函数

7、填空完成 ip v4 协议表头

8、你认为造成软件 crash 的主要原因是什么，怎么预防？

9、用 C 自己写一个 string copy 函数

10、写一个双向链表的插入函数

Part D (optional)

给出你认为贝尔会感兴趣的 topic

我只做了 Part C，那个 ip v4 也忘了，后面也就没兴趣做下去

阿尔卡特笔试题

部分用 C 语言完成：

1. 自己定义数据结构，写出程序：在一个单向链表中，往 I 位置插入一个节点。
2. 自己定义数据结构，写出程序：二叉树的前序遍历。
3. 不允许使用系统时间，写出一个随机数生成函数。

这次是连环游戏，每一题的答案将在下一题中用到。

1、{first 10-digit prime found in consecutive digits e}.com.

e 中出现的连续的第一个 10 个数字组成的质数。

2、7427466391.com

Congratulations, You've made it to level 2. Go to www.Linux.org and enter Bobsyouruncle as the login and the answer to this equation as the password.

$f(1)=7182818284$

$f(2)=8182845904$

$f(3)=8747135266$

$f(4)=7427466391$

$f(5)=$ _____

update: 提示: $f(1)$ 到 $f(4)$ 是 e 中连续的 10 个数字满足总和等于 49 的前 4 个, $f(5)$ 当然是让你搜索第 5 个咯, 编个小程序吧。

答案: 5966290435

3、www.Linux.org

4、www.google.com/labjobs/

via:

Google recruits eggheads with mystery billboard

Mysterious Billboard May Be Google Recruitment Ad

Myserious billboard

Google is behind mystery geek trap

写一句俳句来描述搜索流量季节性预测的可能方法。

用三种颜色为一个二十面体涂颜色，每面都要覆盖，你能够用多少种不同的涂法？你

将选择哪三种颜色？

这是一个我们故意留给你空白，请填充一些你喜欢的东西。

part 1 不定项选择（不懂，全通信）

part 2 填空（3 道非通信）

1、#define M(x,y) x*y

a=b=c=d=2 M(a+b, c+d)=?

2、Big_endian 是指高字节存在：网络字节地址是：

3、预处理器的作用：

part3 简答

1、简要说软件开发的过程，说说自己的编程风格，经验和教训

2、开发 RTOS 需要考虑什么？描述一下抢占式 RTOS 的机制

3、用两种方法分配 8 个 INT_32 类型的数据，并说明其分配在内存中的位置

4、两个程序分别什么结果，都是 memory 方面的。ST 笔试都考过了

5、如何防止头文件被多次引用

part4 编程

1、写一个函数指针，并在函数中使用

2、在一个值从小到大的数组中用二分法查找一个值

3、写一个函数将字符串反过来，函数接口用两个指针

9.11 阿尔卡特.朗讯笔试题

一共有三十个题目，分几个大的模块，射频的我基本不会，说下我记得的

1. 模电题，求输入输出电阻的

2. 模电题， $U_i > -3$ 时 $U_o = -3$ ； $U_i < -3$ 时 $U_o = U_i$ ；设计一个电路

3. 用 Verilog 语言写三态门的程序

4. FIR, IIR 优缺点

5. 解释电磁干扰 EMC 等

6. 器件确定的情况下，FPGA 最高工作频率由什么确定

7. 产生毛刺的原因和解决办法

8. PLL 输出公式

9. 列举你所使用的所有仪器仪表，品牌等等

10. 模电题：开关管工作在何种状态，如何实现

11. 出在射频题里面的，有个什么中频放大，AD 的三种主要参数

还有些一下子想不起来，大部分都是中文出题，只有少数是英文出题

6.3 笔试小贴士

网友经验分享：

经验一：阿尔卡特朗讯畅游笔试

笔试内容 20 分钟的调查问卷，比如信息来源啊， 你的建议啊，同类企业比较的优势等 120 分钟 36 道图表推理、12*5 60 道类似与托业的英语阅读、6 道英语问答题，大致是

- 1、描述个你说服别人的例子
- 2、为什么选着阿尔卡特
- 3、你的短期目标 是什么， 你是如何准备的
- 4、你有创新的例子

类似于宝洁的 8 大问题 提醒：注意时间，题目不难，没有任何技术问题

经验二：

笔试的试卷有两种，分别针对工程服务人员和 R%26D 人员。我应聘的是 R%26D,卷子的题目有两页的样子，都是问答题，有一半是与通讯相关的，什么声音为什么会产生失真，神州行与全球通呼叫流程的区别，3G 有哪些标准，7 号信令，C 程序等。感觉题目都很基础，只要平时稍微认真点就能做出来。考完后就回去等消息了，我等了一个下午，也不见 HR 打电话来，基本上绝望了，然后吃晚饭的时候，他们终于打电话过来邀请我第二天去海逸面试。

经验三：

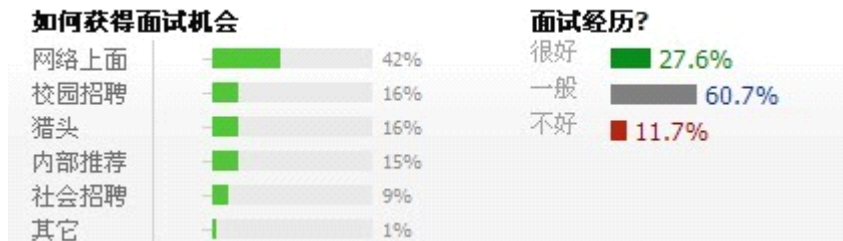
考试是两天前考的，一直懒得打字，所以拖到了今天~~~ 考之前很开心，因为坐在 最后一排，而且坐我旁边的居然是以前同学，拿到考卷之后心挖凉挖凉的，无奈之下只 好把通信部分的做了，剩下的时间在抄题，然后就回来了- - ！做的是4#试卷。貌似有 很多类试卷。

经验四：

全英文的考试。题目上有考察通信基础知识的，具体上记不太清楚了，有 wcdma, gsm, cdma2000 的带宽问题，crc 编码，tcp 协议什么的。还有考察编程能力的，不同职位要求的不一样，我们考了 perl,cshell,unix,c 语言。题目上一年一年肯定不一样，我也不多说了，我觉得主要是靠的是平常的积累，之前为了这家公司而进行的复习也很重要。买本市场上流行的通信笔试题目汇总（类似的题目吧），确实有一些题是跟那上面的相同，我觉得这个办法主要是让自己有的根据的复习，比自己什么都想看，但是不知道看什么好。当然知道自己要补什么的孩子，我就不多说了呵呵。还有比较重要的一点就是看清楚职位要求，其实也会在一定程度上告诉你要考什么，比如我的职位是 wcdma 系统测试，然后职位描述上清清楚楚的写了要明白系统架构和系统接口，于是我立马找了个华为的中文的资料，提前突击了一下，包括底层协议和 gsm 的系统架构和接口都背的特熟。还有一点就是英文考试，我觉得都适用，就是不会做的或者知道一点的要写上并且尽量表述清楚，至少态度上你是很努力在完成的。再说通信的学生不可能一点都答不上来吧，所以能多写点就多写点，尽量用英文写。我觉得这是我在不会 unix 的情况下（编程那面我答得不多，好不容易会 c 语言，仅有几道题，还做错了一题），但是还能进入面试的两点经验吧。

七、面试秘籍

7.1 面试概述



网友概述:

在面试前会有个类似性格测试的环节，在网上完成就好。这个我觉得就是自己认为自己是什么样的就选就好了，不要为了进入某个企业而不做你自己，我想那样一个事题目上有些重复的，你可能会答得不一致，影响诚信度，另一个是即使你为了这个企业改变你自己，进去之后你仍然会不适应。所以我觉得诚实去答就好了，不过我建议不要全部题目你都选中性的，就是不确定，有点像这样的选项，总有一些题是自己非常肯定自己的性格特点吧。随便举个例子吧，问题：你的朋友都觉得你是个非常好相处的人吗？a.非常像我 b.有点像我 c.不是很像我 d.一点都不像我 如果你确实人还蛮 nice 的话，就不用太谦虚选 b，选 a 就可以了。选太多中庸的选项是在是让企业无法评估你的性格，这是我后来在公司培训中听到的，呵呵。

正式面试，着装上个人认为技术职位的话阿朗测试不是很注重，但是你自己不要因为其他人都穿正装而心情受到很大影响就好。但是可能是没睡好心情不容易激动吧，我反而异常的冷静，上身穿了件蓝色衬衣在里边，外面一件黑色 v 领毛衣，有点正式吧，下身直接就是牛仔裤。这样不是特别不正式，也不会让自己穿身正装反而紧张了。不过去了之后发现大家都穿着正装，心里小紧张了一下，不过后来看了看面试官就放心了呵呵，确实如我想象的，不是特别在意你的着装。

面试首先是 20 分钟的英文口述项目经历，这个我的经验是一定好好准备，写你知道的，不知道就别写了，英文一定要好好准备，ppt 也很重要，自己可以先练习讲给同学或者师哥师姐听，然后根据他们的建议和反馈修改 ppt 和你的讲述顺序和方法。最终要达到的目的是没有这方面知识的人都能听得懂就 ok 了。

接下来是他们提问，因为我讲的语音，他们不是很懂，所以问了点自己的收获，为什么选择阿朗测试部门和职业规划什么的。这些之前都脑子里准备过，所以很好回答。

然后是中文面试，就是对简历中做过的项目挑了个跟他们比较相关的问，问我现在做的课题是什么，自己的理解，后来又让我画了画 wcdma 系统结构和接口，然后问我测试的话在哪测，我觉得问的特别好的一个问题是既有无无线系统的知识的考察，又跟我学的语音有结合的一个问题。确实让我感觉这个企业很不错，因为他考察的不是你能不能去立马给他们干活，而是看你做事的认真程度，对自己现有的项目的理解程度和态度，还有你的潜质。确实提前根据他们职位要求突击的那点知识还是帮了我蛮大忙的，又画了一次 wcdma 系统架构和接口呵呵。最后他们问我还有什么问题，因为我确实蛮担心自己没有无线方面项目经验没有优势，而自己还蛮喜欢这家企业的，所以问了一个“您们是比较在意面试者的项目经验还是个人潜质”，呵呵非常自恋的表达了一下自己蛮有潜质的。他们的回答我也很满意，他们说有潜质并且也有相关项目经验肯定最好了，当然还是比较看重面试者自身的学习能力。

最后我被留下来见 hr,hr 见面就跟我说是来考察你们的英文的，不过据他们说你的英文非常的棒，然后就简单的问了我一下对户口的看法，呵呵我的回答挺傻的，我就说有没有无所谓，关键是公司提供的发展机会和平台，并且相信公司一定会为员工解决的。为什么挺傻的呢，是因为后来才知道户口还是挺重要的，虽然不知道能干嘛，但是很多人为他伤脑筋，难道户口是个鸡肋呵呵。不过 hr 可能觉得碰到了个单纯特没经验的小 mm,微笑的点点头，然后就开始一直对我进行压力测试，问我为什么选择阿朗，为什

么不去爱立信和微软什么的，其实我也不好说，我会都面着，呵呵就是列举了一下自己喜欢阿朗的几个理由。然后她就说阿朗的一些问题，说觉得我各方面挺不过的，担心我的稳定性，后来我就告诉她其实我就是什么事情都想做好，一不小心变成了大家眼里的优秀，其实就是吭哧吭哧的干活的那种呵呵，并且不是性格各色的那种，并且坚持的事情还是能坚持做好，什么的，看她还是一脸怀疑的样子，我就举例子说你看我在校学生会一呆就是4年，多苦多难我都坚持了下来，并且还要保持好的学习成绩。这下她又笑了一下，基本上就是问了这些问题，我想一方面企业觉得提前跟你打打招呼，别进来失望太大，一方面也试试你能不能坚持，当然我还是说的实话，但是有个技巧就是举个能够说明自己的例子会比说一堆的套话更有说服力。其实当时我知道，我应该没有太大问题，因为我听了2遍，一遍是面试官一遍是人力说，你们这批进来之后会怎么怎么样。呵呵虽然心里还是不是那种特别自信满满，还是担心了很久，但是稍微有些底吧。

等呀等呀，等了很久，这个过程顺便说一句找工作的过程其实是挺锻炼人的心智的过程，快速学习的能力是整个大学期间都在练得就不说了，我觉得更重要的是在一片茫然中仍然坚持自己所选，相信自己的能力，跌倒了迅速爬起来的能力。后来总算听到让我们去签协议的消息，但是还是没有跟我们签三方，不过说话听牛气的，也挺让人觉得这是一家很负责人的公司，人力说，我们不能给大家解决户口之前不会压着大家的三方的，但是我们一定会尽力为大家解决户口问题，我们也一直是这么努力的。人力的人就是会说话呀，每句话都说的让你很舒服，嘻嘻，那岂不是我很适合做人力？呵呵，最后经过第一批没有我们户口，到第二批通知我们公司争取到户口了。这些点让我确实还蛮感动的，于是就签了卖身契了，之后跟大家分享我进去阿朗之后的几点感受吧。

7.2 面试真题

筛选后的网友分享面试真题：

- 1、为什么选择这个职位,如果看待这个职位的？
- 2、对北京户口有什么看法，女朋友工作地点，家里人希望不希望，做项目的团队之类的。
- 3、先让我翻译了一段文字，然后问了些技术的问题，特别关注编程的能力，还出了道C 的题目给我做。
最后一位面试官，主要关注的也是我做过的项目，毕业论文的题目，开发程序所使用的语言，还有让你说出自己的优点和缺点，如果你是一个项目经理，如何开展项目等等。
- 4、一面：英语自我介绍，然后中文介绍自己做过的项目。
二面：中文自我介绍，然后针对实习经历问，我实习过两个公司，问我这两个公司有什么不同，为什么不留在那里，期间学到了什么，举例说明。
- 5、描述你的一个项目。
- 6、要我详细介绍一下，我之前做过的项目，并针对项目细节提问；
详细介绍一下一次语音呼叫的信令流程；
介绍一下一次数据业务的信令流程。
- 7、你对自己在各个开发平台上的能力打多少分？
你对通信行业的发展有什么看法？
还有有关之前的项目的问题。
- 8、遇到过的最大困难是什么，如何克服的，有何收获？
- 9、建塔游戏。
- 10、自我介绍。
- 11、做人和做事哪个更重要？
- 12、line manager 面试主要是问对采购岗位的理解，以及之前工作中个人表现等。

13、逻辑信道和物理信道的映射；描述你的项目；了解测试过程吗，举例说明一下。

14、主要是项目经验，相关技术问题，以及你的技术积累。

15、职业规划；简历上描述的项目经历及技术操作。

16、（1） 根据自己做的英文 PPT 提的相关问题；

（2）通信协议相关问题；

（3）现场写代码（任意一种排序算法）；

17、针对招聘职位，承载与覆盖有什么区别？

18、是否愿意出差？

19、期望的薪水。

20、谈一下自己的优缺点？

有什么特长？

如果你进入公司，你会怎么做？

对你之前的公司的看法。

网友经验交流：

经验一：

阿朗这次面试是流水面，一面主要是 presentation,主要讲下你的项目经验以及工作经验，然后是用中文回答问题。过了技术面之后，是 HR 面，也就是跟 HR 随便聊聊，HR 也会经常用英语与你对话，看你的英语口语水平，我的口语很差，所以悲剧了。

经验二：

上午约了十点面试，先师英文自我介绍，没有笔试，然后就是根据简历上项目经验进行提问，让我画了一下我所做的产品的组网图，然后就开始展开提问，问了一些 LINUX 的命令，还有一些脚本语言的问题，长时间不用忘记了，没回答好

经验三：

三个面试官同时面我一个人，略有压力。感觉更多关注你的过去的工作内容。会让你介绍一个做过的项目，问得很细致。英语也有要求，我作了一个口头自我介绍，没有口语交流。薪资当时没谈以为没戏了，结果后来跟 hr 直接谈的。

经验四：

之前电话面试，就是简单简历提问，还有英文自我介绍。

面试前通知要准备英文 ppt 介绍以前做的项目，主要招方向是 c++ 的，面试官对我的 ppt 也没什么兴趣。之后就是就简历提问，感觉不是很匹配，之后就没有下文了。

经验五：

网上填写简历，通过筛选得到笔试通知，笔试的题目大部分都不会，没想到通过笔试接到了电话面试，英文面试，懵了，什么都说不出来，说了几句中文就挂了，过几天居然又收到了面试通知，汗，不敢去，放弃！

经验六：

面试有两个考官,一个技术的,一个大概是经理.面试分三个部分：

1、自我介绍

2、针对简历详细问技术项目工作经验方面的问题

3、最后就是问薪资发展的一些预期之类的问题

一开始全是英文,大概半个多小时后改用中文

经验七：

我进了老外的房间，才坐下，先让我看职位描述，看对哪个感爱好，等了 10 分钟，老外出来了，法国人。幸好我的简历有英文，我不知道说的地方，就让他看我的简历。他主要关注的也是我做过的项目，毕业论

文的题目，开发程序所使用的语言，还有让你说出自己的优点和缺点，假如你是一个项目经理，如何开展项目等等。我跟他谈了大概有 40 分钟（不包括他蹲坑的时间）。感觉他对我还是比较满足的，最后他叫我回去好好练习口语，因为他们有外国同事，平时都用英语交流，看来英语真的很重要。中间还有一个细节忘记说了，就是在面试的中间还做了一个图形推理的题目，36 道题，每道题有 8 个图形，让你推出最后一个图形是什么。这些都是外资公司喜欢考的东西，主要是考你的逻辑推理能力，基本上就是图形加减，移位，旋转等。总体感觉 ABS 比较注重的是你个人的品质和实际动手的经验，所以各位学弟学妹，在学校的时候不要老盯着书本，书本上的东西往往考完 1 个学期不摸就会忘掉，平时的时候多参加些竞赛，还有就是做课程设计的时候一定要认真，这是难得的动手机会，不要你抄我的我抄你的，暑假的时候出去找个地方兼职或者实习，哪怕是跟自己专业无关的工作，出去锻炼一下也好。其实最好的学习方法就是理论加实践，在实践中你才能加深对理论的理解。

面试中可能被问到的问题

面试随单位和岗位的不同而有很大差别，没有固定的形式、问题和答案，这里所列的只是常见的一些问题和回答的要点，仅供毕业生参考。

（一）关于个人方面的问题

1、请介绍一下你自己

在面试前用人单位大多都看过了毕业生的自荐材料，一些基本情况都有所了解，所以在自我介绍时要简洁，突出你应聘该公司的动机和具备什么样的素质可以满足对方的要求。

2、你有什么优缺点

充分介绍你的优点，但最好少用形容词，而用能够反映你的优点的事实说话。介绍缺点时可以从大学生普遍存在的弱点方面介绍，例如缺少社会经验。但如果有不可隐瞒的缺陷，也不应该回避，比如曾经受过处分，应如实介绍，同时可以多谈一些现在的认识和后来改正的情况。

3、你是否有出国、考研究生等打算

很多毕业生在毕业时同时准备考研、就业和出国，先找单位，如果考研或出国成功就与单位解约。从单位的角度来说，招聘毕业生需要时间和费用，而且签约了一位毕业生就等于放弃了其它，所以在签约前首先确认毕业生是否考了研究生或准备出国，毕业生应如实地表明态度，以免签约后产生纠纷。

（二）关于学业、经历方面的问题

1、你对自己的学习成绩满意吗

有的毕业生成绩比较好，这样的问题就很好回答，但对于那些成绩不太好的毕业生，可以表明自己的态度，并给予一个合适的理由，但不能找客观原因，如“老师教得不好”，显得你是推卸责任的人，同时最好突出一个自己好的方面，以免让人觉得你一无是处。

2、你如何评价你的大学生活

大学期间是职业生涯的准备期，可以强调你的学习、工作、生活态度及取得的成绩，以及大学生活对你的影响。也可以简要提一些努力不够的地方。

3、你担任过什么职务或参加过什么活动

可以介绍一下你的实习、社会调查、社团活动、勤工俭学等方面的情况以及取得的成绩。最好还能介绍你

在这些活动中取得的实际工作经验对你今后工作的重要性，它能说明你是一个善于学习的人。

（三）关于单位方面的问题

1、你了解我们单位吗

只要毕业生提前做些准备，从多种途径收集用人单位的信息，这样的问题就比较容易回答，如果答非所问或张口结舌，场面可能会很尴尬。

2、你了解我们所招聘的岗位吗

毕业生针对这样的问题可以从岗位职责和对应聘者的要求两个方面谈起，很多毕业生在这样的问题面前手足无措，其实只要详细阅读单位的招聘信息就可以了。

3、你为什么应聘我们单位

毕业生可以从该单位在行业中的地位、自己的兴趣、能力和日后的发展前景等角度回答此问题。

4、你是否应聘过其它单位

一般的单位都能理解毕业生同时应聘几家单位的事实，可以如实地回答，但最好能说明自己选择的次序。

（四）关于职业方面的问题

1、你找工作最重要的考虑因素是什么

可以结合你正在应聘的工作，侧重谈你的兴趣、你对于取得事业上的成就的渴望、施展你的才能的可能性、未来的发展前景等方面来谈。

2、你认为你适合什么样的工作

结合你的长处或者专业背景回答，也许单位是结合未来的工作安排来提问，也许只是一般性地了解你对自己的评价，不要说不知道，也不要说什么都行。

3、你如何规划你个人的职业生涯

毕业生在求职前一定要对这样的问题有所考虑，并不仅仅是因为面试时可能被问到，对这个问题的思考有助于为个人树立目标。

（五）其它方面的问题

1、假设某种情况你会怎样做

比如你是秘书，准备了 10 个人的会议室但来了 13 个人开会你会如何处理等等。

2、知识性的问题

如果招聘岗位是技术性的岗位，在面试时很可能会问到与专业知识相关的问题，甚至直接出道题目让你解答。

3、你有什么问题需要提出

有的毕业生愿意就“你们在我们学校招几个人”、“你们单位对毕业生有哪些要求”、“什么时候给我们最终的答复”这样的问题进行提问，实际上很多单位在自己的招聘信息中已经对这些问题进行了详细的说明，如果提问只能表示你对招聘信息关注不够，可以就如果被公司录用可能会接受的培训、工作的主要职责等问

题进行提问。

面试技巧——经典面试问题回答思路

面试过程中，面试官会向应聘者发问，而应聘者的回答将成为面试官考虑是否接受他的重要依据。对应聘者而言，了解这些问题背后的“猫腻”至关重要。本文对面试中经常出现的一些典型问题进行了整理，并给出相应的回答思路和参考答案。读者无需过分关注分析的细节，关键是要从这些分析中“悟”出面试的规律及回答问题的思维方式，达到“活学活用”。

问题一：“请你自我介绍一下”

思路： 1、这是面试的必考题目。 2、介绍内容要与个人简历相一致。 3、表述方式上尽量口语化。 4、要切中要害，不谈无关、无用的内容。 5、条理要清晰，层次要分明。 6、事先最好以文字的形式写好背熟。

问题二：“谈谈你的家庭情况”

思路： 1、 况对于了解应聘者的性格、观念、心态等有一定的作用，这是招聘单位问该问题的主要原因。 2、 简单地罗列家庭人口。 3、 宜强调温馨和睦的家庭氛围。 4、 宜强调父母对自己教育的重视。 5、 宜强调各位家庭成员的良好状况。 6、 宜强调家庭成员对自己工作的支持。 7、 宜强调自己对家庭的责任感。

问题三：“你有什么业余爱好？”

思路： 1、 业余爱好能在一定程度上反映应聘者的性格、观念、心态，这是招聘单位问该问题的主要原因。 2、 最好不要说自己没有业余爱好。 3、 不要说自己有那些庸俗的、令人感觉不好的爱好。 4、 最好不要说自己仅限于读书、听音乐、上网，否则可能令面试官怀疑应聘者性格孤僻。 5、 最好能有一些户外的业余爱好来“点缀”你的形象。

问题四：“你最崇拜谁？”

思路： 1、 最崇拜的人能在一定程度上反映应聘者的性格、观念、心态，这是面试官问该问题的主要原因。 2、 不宜说自己谁都不崇拜。 3、 不宜说崇拜自己。 4、 不宜说崇拜一个虚幻的、或是不知名的人。 5、 不宜说崇拜一个明显具有负面形象的人。 6、 所崇拜的人人最好与自己所应聘的工作能“搭”上关系。 7、 最好说出自己所崇拜的人的哪些品质、哪些思想感染着自己、鼓舞着自己。

问题五：“你的座右铭是什么？”

思路： 1、 座右铭能在一定程度上反映应聘者的性格、观念、心态，这是面试官问这个问题的主要原因。 2、 不宜说那些医引起不好联想的座右铭。 3、 不宜说那些太抽象的座右铭。 4、 不宜说太长的座右铭。 5、 座右铭最好能反映出自己某种优秀品质。 6、 参考答案——“只为成功找方法，不为失败找借口”

问题六：“谈谈你的缺点”

思路： 1、 不宜说自己没缺点。 2、 不宜把那些明显的优点说成缺点。 3、 不宜说出严重影响所应聘工作的缺点。 4、 不宜说出令人不放心、不舒服的缺点。 5、 可以说出一些对于所应聘工作“无关紧要”的缺点，甚至是一些表面上看是缺点，从工作的角度看却是优点的缺点。

问题七：“谈一谈你的一次失败经历”

思路： 1、 不宜说自己没有失败的经历。 2、 不宜把那些明显的成功说成是失败。 3、 不宜说出严重影响所应聘工作的失败经历， 4、 所谈经历的结果应是失败的。 5、 宜说明失败之前自己曾信心百倍、尽心尽力。 6、 说明仅仅是由于外在客观原因导致失败。 7、 失败后自己很快振作起来，以更加饱满的热情

情面对以后的工作。

问题八：“你为什么选择我们公司？”

思路： 1、 面试官试图从中了解你求职的动机、愿望以及对此项工作的态度。 2、 建议从行业、企业和岗位这三个角度来回答。 3、 参考答案——“我十分看好贵公司所在的行业，我认为贵公司十分重视人才，而且这项工作很适合我，相信自己一定能做好。”

问题九：“对这项工作，你有哪些可预见的困难？”

思路： 1、 不宜直接说出具体的困难，否则可能令对方怀疑应聘者不行。 2、 可以尝试迂回战术，说出应聘者对困难所持有的态度——“工作中出现一些困难是正常的，也是难免的，但是只要有坚忍不拔的毅力、良好的合作精神以及事前周密而充分的准备，任何困难都是可以克服的。”

问题十：“如果我录用你，你将怎样开展工作”

思路： 1、 如果应聘者对于应聘的职位缺乏足够的了解，最好不要直接说出自己开展工作的具体办法， 2、 可以尝试采用迂回战术来回答，如“首先听取领导的指示和要求，然后就有关情况进行了解和熟悉，接下来制定一份近期的工作计划并报领导批准，最后根据计划开展工作。”

问题十一：“与上级意见不一是，你将怎么办？”

思路： 1、 一般可以这样回答“我会给上级以必要的解释和提醒，在这种情况下，我会服从上级的意见。” 2、 如果面试你的是总经理，而你所应聘的职位另有一位经理，且这位经理当时不在场，可以这样回答：“对于非原则性问题，我会服从上级的意见，对于涉及公司利益的重大问题，我希望能向更高层领导反映。”

问题十二：“我们为什么要录用你？”

思路： 1、 应聘者最好站在招聘单位的角度来回答。 2、 招聘单位一般会录用这样的应聘者：基本符合条件、对这份共组感兴趣、有足够的信心。 3、 如“我符合贵公司的招聘条件，凭我目前掌握的技能、高度的责任感和良好的适应能力及学习能力，完全能胜任这份工作。我十分希望能为贵公司服务，如果贵公司给我这个机会，我一定能成为贵公司的栋梁！”

问题十三：“你能为我们做什么？”

思路： 1、 基本原则上“投其所好”。 2、 回答这个问题前应聘者最好能“先发制人”，了解招聘单位期待这个职位所能发挥的作用。 3、 应聘者可以根据自己的了解，结合自己在专业领域的优势来回答这个问题。

问题十四：“你是应届毕业生，缺乏经验，如何能胜任这项工作？”

思路： 1、 如果招聘单位对应届毕业生的应聘者提出这个问题，说明招聘单位并不真正在乎“经验”，关键看应聘者怎样回答。 2、 对这个问题的回答最好要体现出应聘者的诚恳、机智、果敢及敬业。 3、 如“作为应届毕业生，在工作经验方面的确会有所欠缺，因此在读书期间我一直利用各种机会在这个行业里做兼职。我也发现，实际工作远比书本知识丰富、复杂。但我有较强的责任心、适应能力和学习能力，而且比较勤奋，所以在兼职中均能圆满完成各项工作，从中获取的经验也令我受益非浅。请贵公司放心，学校所学及兼职的工作经验使我一定能胜任这个职位。”

问题十五：“你希望与什么样的上级共事？”

思路： 1、 通过应聘者对上级的“希望”可以判断出应聘者对自我要求的意识，这既上一个陷阱，又上一次机会。 2、 最好回避对上级的具体的希望，多谈对自己的要求。 3、 如“做为刚步入社会新人，我应该多要求自己尽快熟悉环境、适应环境，而不应该对环境提出什么要求，只要能发挥我的专长就可以了。”

7.3 面试小贴士

面试程序

不同的单位对面试过程的设计会有所不同，有的单位会非常正式，有的单位则相对比较随意，但一般来说，面试可以分为以下五个阶段：

第一阶段：准备阶段。准备阶段主要是以一般性的社交话题进行交谈，例如主考会问类似“从宿舍到这里远不远”、“今天天气很好，是吗？”这样的问题，目的是使应聘人员能比较自然地进入面试情景之中，以便消除毕业生紧张的心情，建立一种和谐、友善的面试气氛。毕业生这时就不需要详细地对所问问题进行一一解答，可利用这个机会熟悉面试环境和考官。

第二阶段：引入阶段。社交性的话题结束后，毕业生的情绪逐渐稳定下来，开始进入第二阶段，这阶段主要围绕其履历情况提出问题，给应聘者一次真正发言的机会。例如主考会问类似“请用简短的语言介绍一下你自己”、“在大学期间所学的主要课程有哪些”、“谈谈你在学期间最大的收获是什么”等问题。毕业生在面试前就应对类似的问题进行准备，回答时要有针对性。

第三阶段：正题阶段。进入面谈的实质性正题，主要是从广泛的话题来了解应聘人员不同侧面的心理特点、行为特征、能力素质等，因此，提问的范围也较广，主要是为了针对应聘者的特点获取评价信息，提问的方式也各有不同。

第四阶段：结束阶段。主考在该问的问题都问完后，会问类似“我们的问题都问完了，请问你对我们有没有什么问题要问”这样的话题进入结束阶段，这时毕业生可提出一些自己想提问的问题，但不要问类似“请问你们在我们学校要招几个人”这样的问题，大部分单位都会回答你“不一定，要看毕业生的素质情况”，可以就如果被公司录用可能会接受的培训、工作的主要职责等问题进行提问。

名企面试最看中的七点关键能力

面试题往往与各公司的企业文化和重点关注的东西有密切的关系，我们可以做出如下总结：

***忠诚度：**面临跳槽，企业往往会看重应聘学生对忠诚度的看法。尤其是一些国有大型企业，更为重视员工的忠诚度。在近日康佳集团的招聘中，面试官就提出了“请分析职业技能和忠诚度哪个对企业更重要”的问题。

***实践能力：**在注重学生学习成绩的同时，相当多的企业非常重视应聘者的实践经历。例如通用电气（中国）有限公司（GE）就表示他们要招聘的绝不是简单的“学习机器”，在校期间实习、兼职、家教的经验都是积累社会经验的好机会，这都应该受到企业的重视。

***团队协作精神：**经营规模宏大的名企往往非常重视员工的团队协作精神。例如联想集团人力资源部的有关负责人就表示，该公司尤其欢迎具有团队协作精神的应聘者。

***创新精神：**对于大型企业来说，离开了不断的创新，就等于失去了生命力，因此应聘者是否具有创新精

神也是重点要考查的。如联想集团在面试中就十分重视应聘者的创新精神和能力。

***对企业文化的认可程度：**企业在招聘过程中常常会考虑到员工是否能够认可和适应该企业的价值观和企业文化，这将决定员工是否能够很好地为企业服务。例如 SONY 公司在招聘过程中把员工能否适应日本文化尤其是索尼的企业文化作为重点考核内容。通用电气有限公司在招聘中也要看学生是否喜欢、是否认同 GE 的价值观，即“坚持诚信、注重业绩、渴望变革”。

***人际交往能力和良好的沟通能力：**如 SONY 把人际沟通能力作为重点考核内容，而毕博管理咨询有限公司人力资源部的经理则透露，毕博在招聘过程中非常重视学生的沟通技巧，因为作为未来的咨询师，应聘者一定要具有与客户沟通、协调的能力。

***对新知识新能力的求知态度和学习能力：**一位企业负责人表示，应届毕业生往往不具备直接进行业务操作的能力，基本上都要经过系统的培训，所以学习能力和求知欲应该是重点考查的内容。很多企业都坚持这一原则。通用电气的公关总监表示，公司不是很在乎应届生与公司要求之间的差距，因为他们对于自己的培训体系非常自信，只要有强烈的求知欲和学习能力一定可以通过系统的培训脱颖而出，因此在面试中这两项考核十分关键。

八、常见问题（FAQ）

1、我可以看到我的简历被处理的情况吗？

可以，请点击“我的工作简历”，可以看到您所申请的所有职位信息和简历被处理的情况。

2、我如何获得面试信息？

我们的工作人员会认真阅读你的简历，若与岗位需求符合，我们会通过电子邮件或电话通知您参加面试。因招聘岗位的不同，面试的轮数也会有所不同。

3、我可以同时申请多个岗位吗？

可以根据个人的实际情况申请多个岗位。

4、除了上海、北京、南京以外，有其他城市的工作机会吗？

有的，我们的分支机构及工作机会遍布全国各大城市，并同时提供海外工作机会。您可以根据工作地点来搜索目标城市的工作机会。

5、贵公司有什么渠道可以帮助解答我在应聘过程中的疑问呢？

您可以把您的问题发送至：Ru-China.Career@alcatel-sbell.com.cn

相关链接：

阿尔卡特朗讯：<http://www.alcatel-lucent.com/>

贝尔实验室：<http://www3.alcatel-lucent.com/wps/portal/belllabs>

上海贝尔企业通信有限公司：<http://enterprise.alcatel-sbell.com.cn/>

